

**PROCEDURA APERTA PER L'IDEAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI UN
PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DELL'ARA PACIS, CON L'IMPIEGO DI
NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE E IN PARTICOLARE L'IMPIEGO
DELLA REALTÀ AUMENTATA - CIG 6667287349**

RISPOSTE A QUESITI PERVENUTI

D1. Vorrei avere delucidazioni sulla partecipazione di un ente pubblico di ricerca all' "Avviso Pubblico procedura aperta per l'ideazione e la realizzazione di un progetto di valorizzazione dell'Ara Pacis". In particolare, l'ente di ricerca può partecipare solo come consulente o può far parte di un consorzio di imprese?

R1. In relazione alla suddetta richiesta, si chiarisce che, in ossequio alla giurisprudenza comunitaria e alla nozione europea di operatore economico - che comprende ogni persona fisica o giuridica o ente pubblico o raggruppamento di tali persone e/o enti che offra sul mercato, rispettivamente, la realizzazione di lavori/opere, prodotti o servizi - la giurisprudenza italiana ha ammesso la partecipazione alle gare anche di persone giuridiche non contemplate nell'art. 34 del D.Lgs. 163/2006, nella misura in cui siano in possesso dei requisiti richiesti dal bando. In considerazione di quanto sopra, sarà necessario verificare caso per caso, attraverso un esame dello statuto, se le attività oggetto della gara siano compatibili rispetto ai fini istituzionali e statutari dell'operatore concorrente

o o o o o

D2. Con la presente sono a chiedere il seguente chiarimento sul bando per la valorizzazione dell'Ara Pacis: se per realtà aumentata si intende solo l'utilizzo di smartphone e tablet o anche la possibilità di fare proiezioni dirette sul monumento.

R2. Premesso che gli atti di gara non limitano ad alcun tipo di dispositivo, l'appalto, come precisato negli atti stessi, ha ad oggetto "l'ideazione, la realizzazione e lo sviluppo di un progetto di valorizzazione dell'Ara Pacis, che deve (...)rendere possibile un'esperienza immersiva (...). Il Progetto deve prevedere l'impiego di nuove soluzioni tecnologiche e in particolare l'impiego della realtà aumentata, di cui ogni visitatore potrà fruire individualmente grazie all'utilizzo di supporti tecnologici (video e audio in 5 lingue) per vivere un'esperienza di visita virtuale multimediale a realtà aumentata, immersiva, multisensoriale, ottenendo quindi una migliore comprensione del monumento e una esperienza di visita coinvolgente e innovativa".

La Stazione appaltante non ha individuato in modo puntuale le tecnologie, ma ha richiesto espressamente l'impiego della realtà aumentata ed ha fissato gli obiettivi da raggiungere, con la conseguenza che una proiezione che preveda una fruizione collettiva non risponderebbe allo spirito del progetto.

o o o o o

D3. A pagina 1 del bando si fa riferimento a "supporti tecnologici (audio e video) per vivere un'esperienza di visita virtuale multimediale a realtà aumentata, immersiva, multisensoriale, ottenendo quindi una migliore comprensione del monumento e una esperienza di visita coinvolgente e innovativa". A che cosa vi riferite esattamente con il termine "realtà aumentata immersiva"? Potreste fornire una definizione che faccia riferimento ai dispositivi che a vostro avviso sarebbero abilitanti di tali esperienze immersive?

R3. Come precisato nella risposta al precedente quesito, al quale si rinvia, le offerte tecniche presentate e le tecnologie/dispositivi offerti dovranno garantire, nello spirito del progetto, quanto richiesto nel Capitolato d'Oneri. In questa sede non è possibile fornire alcuna definizione di dispositivo abilitante di tali esperienze immersive, ma unicamente rinviare ad un'attenta lettura degli atti di gara, in quanto l'individuazione o l'ideazione di dispositivi abilitanti è oggetto del progetto da presentare in sede di gara.

o o o o o o

D4. A pagina 1 del capitolato d'oneri fate riferimento a un video e a progetti già realizzati che fanno uso di tecniche di projection mapping (uso di proiettori per proiettare le immagini sul manufatto). In questo contesto scrivete "A titolo esemplificativo, al fine di meglio comprendere l'effetto che ci si propone di raggiungere, ma con una soluzione a realtà aumentata, immersiva e multisensoriale....". Intendete, con questa dicitura, escludere tassativamente l'installazione di sistemi di "projection mapping" analoghi a quelli mostrati nel suddetto video?

R4. Come precisato nel Capitolato, il rinvio al filmato è "a titolo esemplificativo, al fine di meglio comprendere l'effetto che ci si propone di raggiungere, ma con una soluzione a realtà aumentata, immersiva e multisensoriale", che, inoltre, dovrà essere a fruizione individuale, come ricordato nella risposta alla domanda D2.

o o o o o o

D5. In relazione al bando in oggetto, siamo a chiedervi se l'area prevista dalla gara in oggetto, destinata alla visita, sia esclusivamente quella intorno all'ara Pacis o è incluso anche l'Antiquarium (Al piano inferiore).

R5. Ai fini del progetto può essere considerato tutto il piano che ospita il monumento, con l'esclusione dell'area dove è conservato il mosaico di Mimmo Paladino.

o o o o o o

D6. Nell'avviso di gara si parla spesso di percorso e di tappe del percorso, indicando che quest'ultimo deve essere proposto nell'offerta tecnica ed è oggetto di valutazione (cfr. punto 5.2 offerta tecnica busta B). Questo implica un approfondito studio del monumento e di quello che è stato fatto fino ad ora in termini di musealizzazione dello stesso. Si legge poi che i contenuti devono essere concordati con la Sovrintendenza. Si richiede cortesemente di chiarire quando e con che grado deve essere approfondita la realizzazione del percorso.

R6. Al punto 5.2, lettera a) dell'Avviso pubblico, si chiede che il concorrente fornisca la "descrizione del percorso di visita che si intende sviluppare, che illustri altresì l'esperienza utente. Tale punto dovrà essere corredato dal relativo storyboard. Dovrà inoltre essere fornito l'elenco degli stop previsti e l'elenco degli argomenti storico scientifici che si intende trattare, anche includendo l'impiego dei supporti didattici inclusi nel museo". In sede di gara si chiede, pertanto, di illustrare come si intende realizzare il progetto, fornendo l'elenco degli argomenti storico scientifici e degli stop, i cui contenuti dovranno essere sviluppati dall'Appaltatore successivamente all'aggiudicazione. Il grado di approfondimento richiesto non è quello di una progettazione esecutiva, così come desumibile, tra l'altro, dal punto 9) del Capitolato d'Oneri, che prevede che "Zètema sottoporrà all'approvazione della Sovrintendenza Capitolina ai Beni Culturali di Roma Capitale, che ha la direzione scientifica del Progetto di Valorizzazione dell'Ara Pacis, il progetto presentato in sede di gara prima del suo sviluppo e il progetto esecutivo sviluppato dall'Appaltatore nella fase esecutiva dell'appalto".

Ad ogni modo l'offerta tecnica dovrà contenere gli elementi necessari a consentire alla Commissione di valutare il progetto presentato sulla base dei parametri di valutazione a tal fine indicati nella griglia di valutazione riportata nel punto 6) del suddetto Avviso pubblico.

o o o o o o

D7. Considerando che gli eventi si svolgeranno in notturna è possibile effettuare un sopralluogo in orari serali?

R7. Facendo seguito alle numerose richieste avanzate da parte degli operatori economici di effettuare un sopralluogo in orari serali, Zètema ha organizzato un SOPRALLUOGO FACOLTATIVO SERALE presso il Museo dell'Ara Pacis, in Lungotevere in Augusta (angolo via Tomacelli) - 00186 Roma, che si terrà Lunedì 9 maggio 2016 alle ore 20:30.

Per partecipare al suddetto sopralluogo FACOLTATIVO, gli operatori economici interessati dovranno inviare una mail di richiesta all'indirizzo bandidigara@zetema.it.

Zètema non rilascerà l'attestato di partecipazione al sopralluogo facoltativo serale. Tuttavia, si precisa che gli operatori economici che, a tale data, non avessero ancora effettuato il sopralluogo obbligatorio di cui al punto 3) dell'Avviso pubblico, nella suddetta mail di richiesta di partecipazione al sopralluogo serale del 9 maggio, potranno richiedere a Zètema che il sopralluogo serale sia considerato quale sopralluogo obbligatorio ai fini della partecipazione alla gara. In tali casi, purché preventivamente segnalati, Zètema rilascerà l'attestato necessario alla partecipazione alla gara ai sensi del punto 5.1), lettera E) dell'Avviso pubblico.

o o o o o o

D8. Vi chiediamo cortesemente se nella valutazione tecnica verranno privilegiati dispositivi di Realtà Aumentata di uso comune più semplici da utilizzare per il visitatore (Ipad o tablet) o altri dispositivi meno user friendly ma ad elevato contenuto virtuale ed immersivo (es. visori).

R8. In questa sede non è possibile rispondere alla domanda, in quanto la valutazione tecnica sarà effettuata dalla commissione giudicatrice. Si rinvia pertanto alle risposte ai quesiti precedenti e ad un attento esame degli elementi di valutazione e relativi punteggi individuati nella griglia di cui al punto 6) dell'avviso pubblico.

o o o o o o

D9. Si richiede un chiarimento in merito alla possibilità del proponente di beneficiare dell'avvalimento per la parte di fatturato globale mancante, necessario per arrivare alla soglia di accesso (1 milione di euro ultimo triennio).

R9. Conformemente a quanto previsto nel D.Lgs. 163/2006, si conferma la possibilità di ricorrere all'istituto dell'avvalimento, fermo restando il rispetto di quanto previsto nell'art. 49 del citato decreto.

o o o o o o

D10. E' possibile prevedere l'installazione di tecnologie a supporto da posizionare sul perimetro in modo da consentire il buon funzionamento della realtà aumentata? In caso affermativo ci sono dei vincoli di dimensione? Dove possono essere posizionate?

R10. Fermo restando che l'installazione di tecnologie dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Sovrintendenza, le dimensioni e il posizionamento devono essere tali da non alterare minimamente l'estetica del luogo e del monumento.

o o o o o o

D11. E' disponibile il wi-fi? In caso affermativo con che velocità di download certificato? Quante linee dedicate di accesso ad internet sono previste ?

R11. Non è disponibile il Wi-fi.

o o o o o o

D12. In merito alle dichiarazioni richieste nella sezione 5.1. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA - BUSTA A, punti A, B, C, D, sono disponibili documenti fac simile, oppure dobbiamo produrre soltanto dichiarazioni ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000?

R12. In merito alle dichiarazioni da rendere ai sensi del punto 5.1. non sono stati predisposti modelli.

o o o o o o

o o o o o

D13. A Pag.3 del capitolato d'oneri si afferma che la visita, della durata di circa 45 minuti, sarà replicata per almeno 3 volte a serata, per consentire l'accesso ad almeno 300 persone. Successivamente viene evidenziato che ogni gruppo non potrà superare le 50 unità. Poiché la fascia oraria prevista è di 4 ore (20-24), come è possibile far entrare 300 persone in gruppi da 50? Si prevedono più visite contemporaneamente?

R13. Per un mero errore materiale, a pag. 3 del Capitolato d'Oneri si fa riferimento ad un minimo di 3 repliche a serata, mentre il numero minimo delle repliche dovrà essere di 6. Tale circostanza si desume chiaramente dalle altre caratteristiche del progetto indicate nella stessa pagina e che di seguito vengono riepilogate:

- *in ogni serata deve essere consentito l'accesso ad almeno 300 persone;*
- *l'accesso dei visitatori dovrà avvenire in modo scaglionato, in gruppi la cui consistenza numerica dovrà garantire la massima fruibilità della visita, fermo restando che ciascun gruppo non potrà superare le 50 unità;*
- *ciascuna visita avrà una durata di circa 45 minuti;*
- *l'Ara Pacis sarà aperta al pubblico per le visite del Progetto di valorizzazione esclusivamente nella fascia oraria di 4 ore compresa presumibilmente tra le ore 20:00 e le ore 24:00.*

Gli atti di gara, nel fissare le suddette caratteristiche inderogabili, demandano al progetto presentato in sede di gara l'individuazione di un percorso di visita e di soluzioni tecnologiche che consentano il raggiungimento degli obiettivi del Capitolato d'Oneri e, con particolare riferimento al quesito, che consentano tale volume di visitatori, garantendo la fruibilità della visita. L'accesso dei visitatori, evidentemente, dovrà essere scaglionato e ciascun gruppo dovrà accedere prima che il precedente abbia terminato la visita.

o o o o o

D14. A pag.6 del capitolato d'oneri si evidenzia che la formazione del personale dovrà essere reiterata in occasione di aggiornamenti o nel caso di sostituzione del personale addetto. E' prevista una tempistica in tale senso, ad esempio una rotazione periodica del personale?

R14. No, non si prevede una rotazione periodica del personale, ma nel corso della durata dell'appalto può accadere che si rendano necessarie sostituzioni di personale.

o o o o o

D15. In merito alla sezione 4) SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE, punto a), è richiesto il requisito "possesso dell'iscrizione nel registro della CCIAA o in analogo registro di altro Stato aderente all'UE per l'esercizio dell'attività oggetto del presente appalto. Ai fini della qualificazione, per attività oggetto dell'appalto s'intendono le attività di sviluppo software", potreste specificare meglio il requisito?

R15. L'iscrizione nel registro della CCIAA o in analogo registro di altro Stato aderente all'UE per l'esercizio di attività di sviluppo software è da intendersi nel senso che l'iscrizione deve essere riferita ad attività che siano riconducibili alla creazione, sviluppo, evoluzione o implementazione di software.

o o o o o

D16. In riferimento alla gara in oggetto, si richiede un chiarimento in merito alla possibilità del proponente di beneficiare dell'avvalimento in caso non abbia nel proprio oggetto sociale l'attività di sviluppo software?

R16. Trattandosi di requisito soggettivo, intrinsecamente legato al soggetto concorrente alla gara, la giurisprudenza non appare favorevole. Ad ogni modo, si ribadisce che in questa sede non si possono esprimere pareri di questo tipo in quanto sarà la commissione a valutare sull'ammissibilità dei concorrenti.

o o o o o

D17. Cosa si intende, in caso di consorzio, che tutte le società debbono avere gli stessi requisiti: tutte devono avere in oggetto sociale "attività di sviluppo software"? Tutte debbono aver fatturato un milione di euro nell'ultimo triennio? Poi nel complesso, o ogni anno dell'ultimo triennio? O basta la mandataria? Oppure cosa si intende?

R17. In relazione al quesito si ribadisce quanto indicato nell'Avviso pubblico, che il requisito di cui alla lettera a) del predetto punto 4), deve essere posseduto e dimostrato da ciascuna impresa del raggruppamento o consorzio. Quanto al fatturato complessivo, lo stesso è riferito al triennio e non ad ogni anno e deve essere posseduto e dimostrato per le imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, da ciascuna impresa partecipante, nelle misure minime del 40% per la mandataria e del 10% per ciascuna impresa mandante.

Per una completa disciplina delle regole circa il possesso dei requisiti nel caso partecipazione alla gara di concorrenti plurisoggettivi si rinvia comunque al punto 4) dell'Avviso pubblico.

o o o o o

D18. Con riferimento agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica (pag. 17 del capitolato), si fa riferimento alla "possibilità immersiva" e "rendere la visita immersiva"; per contro, nell'Avviso a pag 2, si riferisce a esperienza di visita virtuale a "realtà aumentata, immersiva". La valutazione tecnica sarà fatta solo su apparati immersivi e/o anche su realtà aumentata? In quanto esistono dispositivi indossabili a realtà aumentata (in cui si vede l'ambiente reale, e quindi si può deambulare) e ALTRI dispositivi indossabili a realtà immersiva, si chiedono maggiori delucidazioni sul tipo di dispositivo richiesto. Inoltre, si chiede se è prevista un'area (sgombra) per un'esperienza immersiva.

R18. La Commissione giudicatrice valuterà i progetti secondo le indicazioni fornite nella griglia di valutazione riportata nel punto 6) dell'Avviso pubblico, che prende in considerazione sia la possibilità immersiva del progetto e degli apparati, sia la rispondenza a quanto espresso nel Capitolato d'Oneri, che richiede l'impiego della realtà aumentata.

L'area destinata al Progetto è stata oggetto di sopralluogo obbligatorio e non sono previste aree al di fuori di quelle visitate in occasione del sopralluogo stesso ed evidenziate nella planimetria scaricabile dalla presente sezione del sito di Zètema.

o o o o o

D19. Durante il sopralluogo da noi effettuato, ci è stato comunicato che l'area interessata è solo quella circostante il monumento; si richiede conferma che l'area interessata alla visita, sia solo quella intorno al monumento dell'Ara Pacis; o in alternativa si chiede di specificare se comprende anche l'Antiquarium al piano inferiore o alle aree. In ogni caso si richiede di specificare con precisione quale area è interessata alla visita.

R19. Si rinvia alla risposta R5., specificando che oltre all'area dove è conservato il mosaico di Mimmo Paladino è esclusa altresì la biglietteria.

o o o o o

D20. Richiediamo la planimetria del Museo.

R20. La planimetria, con evidenziata l'area oggetto del Progetto, è stata caricata nella presente sezione del sito di Zètema e, pertanto, è attualmente scaricabile come gli altri atti di gara.

o o o o o

D21. Dichiarazione al punto A.1) – c: nel caso in cui, nel corso degli ultimi 12 mesi, nella società che intende rispondere alla gara siano state fuse per incorporazione altre società, l'obbligo di dichiarazione ricade anche sugli amministratori di tali società o solo su quelli della società partecipante alla gara?

R21. Stando alla giurisprudenza vigente in materia, l'obbligo sembra ricadere anche sui soggetti di tali società. Ad ogni modo, si ribadisce che in questa sede non si possono esprimere pareri di questo tipo in quanto sarà la Commissione a valutare sull'ammissibilità dei concorrenti.

o o o o o

D22. Dichiarazioni al punto A.1) – b, c e m: nel caso di società con socio unico persona giuridica e in assenza di direttore tecnico, è sufficiente che le dichiarazioni riguardino gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza?

R22. Considerato che tale fattispecie non è prevista dall'art. 38 del D.Lgs. 163/06 e dagli atti di gara, occorre fare riferimento alla giurisprudenza vigente in materia, fermo restando che nel dubbio è sempre consigliabile produrre dichiarazioni in più, piuttosto che dichiarazioni in meno.

o o o o o

D23. Al punto 6 del "Capitolato d'oneri" (Servizi di assistenza e manutenzione) si legge testualmente: "Il servizio di manutenzione dei supporti tecnologici e delle componenti necessari alla fruizione della visita include, nel caso in cui non sia possibile la loro riparazione, la sostituzione a spese dell'Appaltatore e pertanto senza alcun costo per la Società appaltante, degli apparati e componenti oggetto di fornitura che siano stati distrutti, smarriti o rubati, fino ad un numero complessivo minimo pari al 30% degli apparati forniti (completi dell'relative componenti)." Vorremmo avere la conferma del fatto che l'appaltatore dovrà sostituire, senza alcun costo ulteriore per la Società appaltante, "fino ad un numero complessivo minimo pari al 30% degli apparati forniti", anche in caso di furto o di smarrimento. Da questa lettura deduciamo che il costo per la sostituzione "di un numero minimo pari al 30% degli apparati forniti", pur trattandosi formalmente di un costo eventuale, in pratica comporta la fornitura di un numero superiore di apparati (non essendo possibile per l'appaltatore porre in essere azioni volte alla prevenzione dei furti o degli smarrimenti) e, pertanto, va considerato all'interno dell'offerta economica.

R23. Si conferma la previsione del punto 6 del Capitolato d'Oneri.

o o o o o

D24. Al punto 2 del "Capitolato d'oneri" (Caratteristiche inderogabili del progetto di valorizzazione) è previsto che:

- l'Ara Pacis sarà aperta al pubblico per 4 ore, tra le ore 20:00 e le ore 24:00;
- le visite dovranno avere una durata di circa 45 minuti;
- ciascun gruppo non potrà superare le 50 persone;
- dovrà essere garantito l'accesso ad almeno 300 persone.

Considerando una durata della visita di circa 45 minuti, a cui va aggiunto il tempo per il deflusso dei visitatori e l'ingresso del gruppo successivo, si evince che durante le 4 ore di apertura al pubblico si potranno organizzare circa 4 turni (comunque non più di 5). Non potendo i gruppi superare - per ovvi motivi - le 50 persone, non si capisce come sia possibile garantire l'accesso ad "almeno 300 persone" per ogni sera.

R24. Si rinvia alla risposta al quesito D13, evidenziando che, al fine di garantire il volume di visitatori atteso per ogni serata, l'accesso dei visitatori stessi dovrà essere scaglionato e ciascun gruppo dovrà accedere prima che il precedente abbia terminato la visita.

o o o o o

D25. Al punto 5.3, pag. 16 dell'avviso si chiede che l'offerta economica "dovrà indicare - in cifre e in lettere - l'importo complessivo richiesto per la realizzazione di tutto quanto previsto nel punto 1)" senza far riferimento alla percentuale di ribasso. Nella formula di pag. 19, invece, sembrerebbe che siano messi al confronto le percentuali di sconto delle offerte. Si chiedono, quindi, chiarimenti sulla modalità di presentazione e valutazione dell'offerta economica, vale dire saranno indicati gli importi o le percentuali di ribasso?

R25. Con riferimento alla valutazione dell'offerta economica, con attribuzione del punteggio, si conferma che sarà adottata la formula indicata nel punto 6) dell'Avviso pubblico.

*In relazione alla presentazione dell'offerta economica, gli operatori concorrenti, come previsto nel punto 5.3. dell'Avviso pubblico, **dovranno** indicare - in cifre e lettere – l'importo complessivo richiesto al ribasso rispetto all'importo posto a base d'asta al ribasso, pari ad € 354.200,00 oltre IVA e **potranno** indicare altresì la corrispondente percentuale di sconto. Ove tale indicazione non sia fornita nell'offerta economica, la Commissione, trattandosi di una mera operazione meccanica, calcolerà la percentuale di sconto sulla base dell'importo offerto e la utilizzerà quale base di calcolo per l'applicazione della formula di cui al suddetto punto 6).*

o o o o o

D26. È possibile presentare il progetto impaginato in formato A3 orizzontale?

R26. Sì, purché siano rispettate le indicazioni sulla predisposizione dell'offerta tecnica riportate nel punto 5.2. dell'Avviso pubblico.

o o o o o

D27. Le persone che entrano sono a gruppi? che numero di persone?

R27. Come indicato nel punto 2) del Capitolato d'Oneri, è previsto l'accesso di almeno 300 persone a serata, in gruppi che non potranno superare le 50 unità ciascuno. Si rinvia anche alle risposte ai quesiti D13. e D24.

o o o o o

D28. È possibile collocare nell'Ara Pacis dei totem multimediali di realtà aumentata, chiaramente rispettando sicurezza design non alterando il concetto architettonico ecc;

R28. Non è possibile rispondere in questa sede al quesito, in quanto, ferme restando le linee guida fornite negli atti di gara e ferma restando la necessità del rispetto delle caratteristiche inderogabili e delle modalità esecutive ed organizzative dell'evento indicate nel punto 2) del Capitolato d'Oneri e nelle altre parti degli atti stessi, si tratta di una scelta progettuale, che come tale fa parte dell'offerta tecnica e che pertanto sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione giudicatrice. Si ricorda inoltre che come previsto nell'art. 9) del Capitolato d'Oneri, il progetto aggiudicatario dovrà essere sottoposto all'approvazione della Sovrintendenza.

o o o o o

D29. All'art. 6) del Capitolato d'Oneri si legge: "Il servizio di manutenzione dei supporti tecnologici e delle componenti necessari alla fruizione della visita include, nel caso in cui non sia possibile la loro riparazione, la sostituzione a spese dell'Appaltatore e pertanto senza alcun costo per la Società appaltante, degli apparati e componenti oggetto di fornitura che siano stati distrutti, smarriti o rubati, fino ad un numero complessivo minimo pari al 30% degli apparati forniti (completi delle relative componenti). Oltre il suddetto quantitativo, l'Appaltatore dovrà fornire a Zètema gli Apparati eventualmente richiesti, al prezzo unitario specificato nel dettaglio dei costi allegato all'offerta economica presentata in sede di gara".

A tal proposito, consapevoli degli ovvii obblighi di ripristino degli apparati non funzionanti nell'ambito del servizio di assistenza e della garanzia previsti, Vi chiediamo conferma della compatibilità tra la vendita di un apparato tecnologico (con conseguente trasferimento della proprietà e della detenzione dello stesso all'acquirente), e l'obbligo contrattuale del venditore di garantirne gratuitamente il reintegro, laddove il compratore (e detentore) ne subisca il furto, la distruzione, o lo smarrisca; in sostanza, quindi, l'Appaltatore è responsabile della

custodia degli apparati, fino ad un numero pari al 30% della fornitura originaria, non essendone più proprietario, né possessore, né detentore?

In caso di Vostra risposta affermativa al precedente quesito, Vi chiediamo inoltre se, a conferma della precisazione del periodo successivo, il termine “*minimo*” debba intendersi, invece, come “*massimo*”, ovvero, riguardo all’intera frase “*numero complessivo massimo pari al 30%*”.

R29. Come nella risposta fornita al quesito D23., *si conferma la previsione del punto 6 del Capitolato d’Oneri. Si conferma altresì il termine “minimo”, da intendersi nel senso che è facoltà degli operatori concorrenti offrire in sede di gara anche un numero maggiore di apparati e componenti per la sostituzione di quelli distrutti, smarriti o rubati.*

o o o o o

D30. Le persone entrano a gruppi di 50, possono dividersi in gruppi più piccoli all'interno di un solo percorso di visita? o devono seguire tutti insieme un percorso obbligato?

R30. *Non è possibile rispondere in questa sede al quesito, in quanto, ferme restando le linee guida fornite negli atti di gara e ferma restando la necessità del rispetto delle caratteristiche inderogabili e delle modalità esecutive ed organizzative dell’evento indicate nel punto 2) del Capitolato d’Oneri e nelle altre parti degli atti stessi, l’organizzazione del percorso di visita attiene al progetto da presentare in sede di gara e, pertanto, sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione giudicatrice.*

o o o o o

D31. Si possono fornire due device diversi a scelta del pubblico?

R31. *Non è possibile rispondere in questa sede al quesito, in quanto, ferme restando le linee guida fornite negli atti di gara e ferma restando la necessità del rispetto delle caratteristiche inderogabili e delle modalità esecutive ed organizzative dell’evento indicate nel punto 2) del Capitolato d’Oneri e nelle altre parti degli atti stessi, la tipologia di device e l’eventuale fornitura di due diverse tipologie a scelta del pubblico attiene al progetto da presentare in sede di gara e, pertanto, sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione giudicatrice.*

o o o o o

D32. Al fine di progettare al meglio il percorso di visita multimediale, sarebbe utile sapere se i contenuti e le tecnologie già esistenti (monitor con ricostruzione 3D, l’Ara Pacis al tempo di Augusto, dopo Augusto ed Oggi, nonché i quattro proiettori posizionati per la proiezione architettonica) debbano essere considerati e quindi integrati nella proposta o, invece, prescindere da essi prevedendo tutto ex novo.

R32. *Non è possibile rispondere in questa sede al quesito, in quanto, ferme restando le linee guida fornite negli atti di gara e ferma restando la necessità del rispetto delle caratteristiche inderogabili e delle modalità esecutive ed organizzative dell’evento indicate nel punto 2) del Capitolato d’Oneri e nelle altre parti degli atti stessi, tali scelte attengono al progetto da presentare in sede di gara e, pertanto, sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione giudicatrice.*

o o o o o

D33. Si chiede se il pavimento è flottante e facilmente rimovibile

R33. *Il pavimento è flottante, ma qualsiasi decisione rispetto a manovre sul pavimento è soggetta ad autorizzazione della Sovrintendenza.*

o o o o o

D34. Al punto O) (per tutte le tipologie di Consorzi) Originale o copia conforme dello Statuto e dell’Atto costitutivo; noi ci presentiamo come una R.T.I non ancora costituita, non possiamo allegare Originale o copia conforme dello Statuto e dell’Atto costitutivo; dobbiamo fare una dichiarazione?

R34. In caso di RTI costituenda, il riferimento è alla lettera M) del punto 5.1) dell'Avviso pubblico.

o o o o o

D35. E' possibile avere uno Sponsor tecnico che permette di abbattere per quanto possibile i costi delle apparecchiature hardware

R35. Zètema, in accordo con Roma Capitale, ha previsto il riconoscimento del Progetto di Valorizzazione dell'Ara Pacis come benefit per gli sponsor del Sistema Musei Civici nonché la possibilità di ricorrere ad una ricerca mirata, nel rispetto della normativa vigente in materia, in relazione al progetto aggiudicatario. Gli atti di gara non prevedono la possibilità per gli operatori economici concorrenti di proporre sponsorizzazioni, in quanto ne dovrebbe essere valutata la compatibilità rispetto alle sponsorizzazioni attive e dovrebbero essere approvate dalla Sovrintendenza Capitolina ai Beni Culturali di Roma Capitale.

o o o o o

D36. Ci sono documenti fac-simile da compilare per la istanza di partecipazione alla gara?

R36. No, la Stazione appaltante non ha predisposto fac-simile da compilare per la istanza di partecipazione alla gara, che andrà predisposta nel rigoroso rispetto delle indicazioni fornite nell'Avviso pubblico.

o o o o o

D37. Quali requisiti di partecipazione devono possedere le società che realizzano le attività in subappalto?

R37. Fermo restando che l'eventuale volontà di ricorrere al subappalto deve essere dichiarata in sede di gara, il subappalto è consentito nei limiti e secondo le modalità previste nell'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006, al quale si rinvia.

o o o o o

D38. Nella formulazione dell'offerta economica la percentuale ribasso dovrà essere calcolata sull'importo complessivo di 445 000 € escludendo gli oneri della sicurezza? Se la risposta è negativa, il ribasso viene calcolato sull'importo complessivo di 354 200 € considerando solo la manutenzione dei 4 mesi?

R38. Come indicato nel punto 5.3) dell'Avviso pubblico, l'offerta economica deve essere presentata al ribasso rispetto all'importo posto a base d'asta al ribasso, pari ad € 354.200,00 al netto dell'IVA e degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta. Tale importo include il servizio di manutenzione sull'intero sistema hardware e software e la fornitura, comprensiva di consegna a Zètema dei prodotti per l'igienizzazione dei supporti tecnologici per il pubblico per il periodo fino al 31/12/2016.

o o o o o

D39. All'interno del par.2 "Valore della procedura e base d'asta" viene menzionato l'eventuale importo destinato alla successiva manutenzione del sistema per il periodo di 3 anni pari a 90.000 €, tale rinnovo sarà oggetto di un ulteriore bando/contratto con società aggiudicataria o altro?

R39. L'art. 4 del Capitolato d'Oneri prevede che l'appalto "potrà essere rinnovato di anno in anno fino ad un massimo di tre anni, limitatamente alla fornitura dei prodotti e dei materiali necessari alla pulizia ed igienizzazione dei supporti tecnologici per la fruizione della visita di cui al successivo art. 5) e ai servizi di assistenza e manutenzione di cui all'art. 6)". Il rinnovo, ove richiesto da Zètema, avverrà con la società aggiudicataria delle procedura e il corrispettivo per ciascun rinnovo, come indicato nel punto 2) dell'Avviso pubblico, sarà calcolato in base ai parametri dell'offerta economica presentata in sede di gara, partendo da una quota mensile stimata a base d'asta di € 2.500,00 oltre IVA.

o o o o o

D40. A Pagina 12 dell'avviso pubblico – Busta Amministrativa) le dichiarazioni dei punti B) C) D) devono essere presentate solo da Consorzi oppure anche dalle RTI?

R40. Anche dalle RTI.

o o o o o o

D41. E' possibile allegare lo Storyboard al documento di offerta tecnica? O è obbligatorio includerlo nell'offerta stessa?

R41. Il punto 5.2), dell'Avviso pubblico prevede che "L'offerta tecnica dovrà essere articolata come minimo nei seguenti punti:

*a) descrizione del percorso di visita che si intende sviluppare, che illustri altresì l'esperienza utente. Tale punto **dovrà** essere corredato dal relativo storyboard. (omissis)".*

o o o o o o

D42. È stato fatto il Laser scanner del modello architettonico dell'ARA PACIS ? Se si, verrà messo a disposizione dell'aggiudicatario?

R42. La documentazione scientifica che sarà messa a disposizione dell'Aggiudicatario è unicamente quella indicata nell'allegato all'Avviso pubblico, Allegato B - Contenuti scientifici a disposizione.

o o o o o o

D43. E' possibile avere sezione e prospetto dell'altare?

R43. Come già precisato nella risposta al precedente quesito D43, la documentazione scientifica a disposizione, che sarà consegnata all'Aggiudicatario è unicamente quella indicata nell'allegato all'Avviso pubblico, Allegato B - Contenuti scientifici a disposizione.

o o o o o o

D44. In relazione al bando "PROCEDURA APERTA PER L'IDEAZIONE E LA REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DELL'ARA PACIS, CON L'IMPIEGO DI NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE E IN PARTICOLARE L'IMPIEGO DELLA REALTÀ AUMENTATA" ci occorrerebbe, per una corretta compilazione della gara una pianta quotata possibilmente ad alta definizione.

R44. In risposta alla richiesta, è stata elaborata una pianta quotata che è stata caricata nella presente sezione del sito di Zètema e, pertanto, è attualmente scaricabile come gli altri atti di gara.

o o o o o o

D45. Premesso che a pagina 15 dell'Avviso Pubblico è riportato il seguente paragrafo: "L'offerta tecnica, predisposta seguendo scrupolosamente l'indice sopra riportato, non deve superare le 30 pagine complessive, pena la non valutazione da parte della Commissione delle pagine eventualmente in eccesso. Ciascuna pagina deve essere in formato A4 e redatta con un Font Arial 11 ed un interlinea 1,5 righe. Non rientrano nelle predette 40 pagine gli eventuali allegati all'offerta, quali ad esempio le schede tecniche dei prodotti, i curriculum, ecc..". Si chiede se il numero consentito di pagine sia 30 o 40 e se entro tale numero siano da conteggiare anche copertina e indice dell'offerta tecnica.

R45. Con riferimento al numero delle pagine, il 2 maggio u.s. è stato pubblicato nella presente sezione del sito di Zètema un avviso di rettifica al quale si rinvia. Nel numero delle pagine non sono da conteggiare la copertina e l'indice.