

Roma, 12 luglio 2017  
Prot. L. 272/2017 - TM/gc

## INVITO A GARA

**OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELL’ACCORDO QUADRO RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI, QUALI I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE’ DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA E LIBRERIA (CIG 7142692FE3).**

Zètema Progetto Cultura srl - con sede in Roma a Via Attilio Benigni 59 – 00156, tel. 06/820771, fax 06/82077354 - di seguito denominata anche “Società appaltante” o “Zètema” – al fine di garantire la continuità dei servizi al pubblico nelle more dell’aggiudicazione della gara europea in due lotti spedita alla Gazzetta Ufficiale dell’Unione europea in data 11/07/2017, intende concludere un Accordo quadro con un unico operatore economico, ai sensi dell’art. 54 del Decreto Legislativo 18/04/2016, n. 50, per l’affidamento dei servizi inerenti alla visita di musei, monumenti e simili, quali i servizi di accoglienza e di assistenza alla visita, nonché di gestione del servizio di biglietteria e libreria, da svolgersi in base al fabbisogno della Società appaltante, presso il Sistema Musei Civici, monumenti, aree archeologiche e simili gestiti da Zètema, anche in occasione di eventi culturali dalla stessa organizzati nei suddetti luoghi.

I servizi oggetto della presente procedura, che devono essere espletati all’interno di musei, monumenti e simili, con personale che curi la salvaguardia dei luoghi e dei reperti ed oggetti esposti, rientrano tra quelli dell’Allegato IX del D.Lgs. n. 50/2016.

La procedura di gara avverrà mediante invito a 5 operatori, selezionati dall’Albo Fornitori di Zètema, ai sensi dell’art. 36 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e del Regolamento Acquisti e Sponsorizzazioni di Zètema, ove compatibile con il suddetto Decreto. Inoltre, al fine di consentire la partecipazione a tutti gli operatori interessati, la presente lettera di invito e la documentazione ad essa allegata, contestualmente alla spedizione agli operatori invitati, sono pubblicate sul profilo di committente di Zètema, nella sezione “Gare e Albo Fornitori”. In tal modo gli operatori economici interessati che, al momento della scadenza del termine per la presentazione delle offerte, siano regolarmente iscritti all’Albo Fornitori di Zètema e siano in possesso dei requisiti previsti nel successivo punto 3), potranno, anche se non direttamente invitati, presentare la loro offerta entro il termine perentorio fissato al punto 4) del presente invito.

Zètema si riserva di procedere allo svolgimento della gara anche in presenza di una sola offerta valida, fermo restando che, come stabilito nell’art. 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, si riserva la facoltà di non procedere all’aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all’oggetto del contratto, senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.



Zètema Progetto Cultura s.r.l. a socio unico  
via A. Benigni, 59 - 00156 Roma  
tel. +39 06 82077.1  
fax +39 06 82077105  
www.zetema.it

Partita IVA - Codice Fiscale  
Registro Imprese di Roma  
n. 05625051007  
Capitale Sociale i.v. euro 2.822.250  
R.E.A. di Roma n. 911475



Zètema, nel rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento al D.Lgs. 50/2016 e s.m.i e alla L. 241/1990 e s.m.i., si riserva, per decisione motivata, di sospendere e/o revocare e/o annullare la presente procedura di gara oppure di non aggiudicarla o non addivenire alla stipula del relativo contratto. In tal caso gli offerenti o l'interessato all'aggiudicazione o alla stipula del relativo contratto non potranno vantare nei confronti della Società stessa alcun diritto e/o pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo, ivi compreso qualsivoglia rimborso delle spese sostenute in ragione della partecipazione alla presente procedura.

Gli atti di gara sono costituiti dal presente invito, che disciplina le modalità di partecipazione alla gara, di aggiudicazione e di affidamento e dal Capitolato d'Oneri (**Allegato A**) che contiene la regolamentazione contrattuale dell'appalto.

Le dichiarazioni di cui al punto 4.1), lettere A), B), C) e, se del caso, J) del presente Invito dovranno essere predisposte compilando il modello *Istanza di partecipazione (Allegato B)* e, ove ne ricorrano i presupposti, ciascuno dei soggetti tenuti dovrà compilare il modello *Dichiarazione singola (Allegato C)*.

I documenti sopra elencati faranno parte integrante del contratto stipulato tra Zètema e l'Aggiudicatario.

Tutti gli atti di gara e i modelli sono scaricabili in formato PDF dal sito [www.zetema.it](http://www.zetema.it), alla sezione "Gare e Albo fornitori".

## **1) OGGETTO, DURATA DELL'APPALTO E IMPORTO MASSIMO DI SPESA**

Il presente appalto ha ad oggetto l'affidamento dei servizi inerenti alla visita di musei, monumenti e simili, quali i servizi di accoglienza e di assistenza alla visita, nonché di gestione del servizio di biglietteria e libreria, da svolgersi a richiesta, in base al fabbisogno della Società appaltante, presso il Sistema Musei Civici, monumenti, aree archeologiche e simili gestiti da Zètema.

Le suddette prestazioni, in quanto inerenti alla visita di musei, monumenti e simili, sono esenti da Iva ai sensi del n. 22, c.1, art.10 DPR 633/72 e s.m.i..

I servizi dovranno essere svolti a richiesta di Zètema, durante il periodo di vigenza dell'affidamento, fino a concorrenza dell'importo massimo di spesa stimato, pari ad Euro 195.000,00 IVA esclusa.

Il corrispettivo per i servizi svolti sarà determinato applicando la percentuale di sconto offerta in sede di gara agli importi orari posti a base d'asta per le diverse tipologie di servizi.

L'Appaltatore prende atto ed accetta che l'importo massimo di spesa sopra indicato è frutto di una stima e, pertanto, potrebbe non essere raggiunto nel corso della durata del rapporto contrattuale in quanto, in considerazione della natura e della tipologia delle prestazioni oggetto del presente accordo quadro, il numero di ore di servizio che saranno effettivamente richieste non è prevedibile e programmabile, ad esclusione dei servizi di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri (Allegato A), a cui si rinvia, che l'Appaltatore dovrà

svolgere con frequenza quotidiana. In considerazione di quanto sopra, pertanto, il mancato raggiungimento dell'importo massimo stimato non potrà far sorgere alcuna pretesa in capo all'Appaltatore, il quale non potrà richiedere a Zètema alcun compenso, nemmeno a titolo risarcitorio o di indennizzo.

Il presente appalto avrà inizio a decorrere dalla stipula del contratto tra Zètema e l'Appaltatore, che si presume possa avvenire a decorrere dal mese di agosto 2017 e terminerà il 30 novembre 2017.

Il termine di inizio dell'accordo quadro è presunto ed è posto a favore della Società appaltante e, pertanto, eventuali slittamenti dello stesso non dipendenti dall'Appaltatore non comporteranno per quest'ultimo alcun diritto di risarcimento o di indennizzo.

## **2) VALORE DELL'APPALTO E IMPORTI A BASE D'ASTA**

Il valore complessivo del presente appalto, dato dall'importo massimo di spesa per i servizi oggetto dello stesso per il periodo presunto di durata contrattuale, è pari ad € 195.000,00 (Euro centonovantacinquemila/00) IVA esclusa. Gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta sono pari a zero..

La **base d'asta** della presente procedura, soggetta a ribasso, è data dall'importo orario previsto per ciascuna tipologia di servizio oggetto di affidamento, come di seguito specificato:

1. l'importo orario stimato posto a base d'asta, soggetto a ribasso, per lo svolgimento del servizio accoglienza e di assistenza alla visita è pari ad **Euro 18,00 (diciotto/00)** IVA esclusa;
2. l'importo orario stimato posto a base d'asta, soggetto a ribasso, per lo svolgimento del servizio di coordinamento eventualmente richiesto da Zètema in relazione a specifici eventi è pari ad **Euro 20,00 (venti/00)** IVA esclusa;
3. l'importo orario stimato posto a base d'asta, soggetto a ribasso, per lo svolgimento del servizio di biglietteria e libreria è pari ad **Euro 20,00 (venti/00)** IVA esclusa.

Si segnala che gli importi orari sopra indicati sono da intendersi fissi, senza distinzione di fasce orarie e senza distinzione tra giorni feriali e giorni festivi.

Il concorrente, in sede di gara, dovrà formulare la propria offerta economica, proponendo, con le forme e le modalità precisate al successivo punto 4.3, il **ribasso unico percentuale** da applicare ai suddetti importi orari posti a base d'asta.

## **3) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare alla presente procedura di gara tutti gli operatori di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016, che, alla data di presentazione dell'offerta, risultino in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione nel Registro delle imprese o in uno dei registri professionali o commerciali per attività inerenti alle prestazioni oggetto di gara;

- b) assenza delle cause ostative alla partecipazione a una procedura d'appalto di cui all'art. 80, comma 1, 2, 4 e 5, D.Lgs. 50/2016;
- c) realizzazione, negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari conclusi, il cui bilancio sia stato approvato, di un fatturato globale pari almeno ad Euro 400.000,00 (euro quattrocentomila/00) IVA esclusa;
- d) realizzazione negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari conclusi, il cui bilancio sia stato approvato, di un fatturato specifico per lo svolgimento di servizi di accoglienza e assistenza alla visita e/o gestione di servizi di biglietteria, svolti presso istituti e luoghi della cultura così come definiti dall'art. 101 del D.Lgs. 42/2004, per un importo, nel triennio, pari almeno ad Euro 195.000,00 (euro centonovantacinquemila/00) IVA esclusa;
- e) iscrizione in corso di validità all'Albo Fornitori di Zètema per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto;
- f) mancato affidamento nell'ultimo triennio di contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di incarichi a dipendenti o collaboratori di Zètema Progetto Cultura Srl, in servizio o cessati dal servizio negli ultimi tre anni, che esercitano o che hanno esercitato per conto di essa poteri autoritativi o negoziali nei confronti della società dichiarante.

**Nel caso partecipazione alla gara di concorrenti plurisoggettivi si applicano le seguenti regole:**

- i requisiti sopra indicati, alle **lettere a), b), e) ed f)** devono essere posseduti e dimostrati:
  - nel caso di imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, da ciascuna impresa partecipante;
  - nel caso di consorzi di concorrenti ex art. 2602 c.c., costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e da tutti i consorziati/soci;
  - nel caso di consorzi fra società cooperative e di consorzi stabili, di cui alla lettera b) e c) dell'art. 45 del D. Lgs. 50/2016, in qualunque forma costituiti, dal consorzio, che, a tal fine, fa riferimento ai requisiti posseduti da tutti i consorziati, indicati nella domanda di partecipazione quali esecutori delle forniture e dei servizi oggetto dell'appalto, in conformità all'art. 47 del D. Lgs. 50/2016.
- i requisiti sopra indicati, alle **lettere c) e d)** devono essere posseduti e dimostrati:
  - per le imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, da ciascuna impresa partecipante, nelle misure minime del 60% per la mandataria e del 20% per ciascuna impresa mandante;
  - per i consorzi di concorrenti ex art. 2602 c.c., costituiti anche in forma di società consortile, da ciascun consorziato/socio, nelle misure minime del 60% per la capogruppo e del 20% per ogni altro consorziato/socio;

- nel caso di consorzi fra società cooperative e di consorzi stabili di cui alla lettera b) e c) dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, in qualunque forma costituiti, dal consorzio, che, a tal fine, fa riferimento ai requisiti posseduti da tutti i consorziati, indicati nella domanda di partecipazione quali esecutori delle forniture e dei servizi oggetto dell'appalto, in conformità all'art. 47 del D. Lgs. 50/2016.

La verifica del possesso dei requisiti avviene, ai sensi dell'articolo 81, comma 2, del D.lgs. 50/2016 attraverso l'utilizzo del sistema **AVCPASS**, reso disponibile dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (ANAC), fatti salvi eventuali impedimenti tecnici sull'utilizzo del sistema AVCPASS. In tali casi la verifica dei requisiti verrà eseguita tramite richieste della stazione appaltante. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura pertanto devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link "Servizi ad accesso riservato – AVCPass Operatore Economico" sul Portale AVCP (<http://www.avcp.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziAccessoRiservato>) e seguire le istruzioni ivi contenute per il rilascio del "**PASSOE**" da inserire nella busta "A" contenente la documentazione amministrativa.

Il mancato inserimento del PASSOE all'interno della busta "A", tuttavia, non comporta l'esclusione automatica dalla gara dell'operatore concorrente, ma l'assegnazione a quest'ultimo, da parte della Stazione appaltante, di un termine congruo entro il quale presentarlo. Decorso tale termine, senza che il concorrente abbia presentato il PASSOE alla Stazione appaltante, quest'ultima dovrà procedere alla sua esclusione.

#### **4) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

Il concorrente dovrà far pervenire, a pena di esclusione, entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 26 luglio 2017** a mezzo raccomandata A/R o mediante agenzia di recapito autorizzata o a mano a Zètema Progetto Cultura srl – Via Attilio Benigni 59 – 00156 Roma – att.ne Ufficio Gare – un plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, riportante all'esterno l'indicazione dell'operatore concorrente e la dicitura "*PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI, QUALI I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE' DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA E LIBRERIA (CIG 7142692FE3)*" con l'avvertenza "*NON APRIRE – PROTOCOLLARE ESTERNAMENTE*".

Il suddetto plico dovrà contenere al proprio interno:

- 1) una **busta A** contenente la Documentazione Amministrativa, come indicata nel punto 4.1) del presente invito a gara;
- 2) una **busta B** contenente l'Offerta Tecnica, come indicata nel punto 4.2) del presente invito a gara;
- 3) una **busta C** contenente l'Offerta Economica, come indicata nel punto 4.3) del presente invito a gara.

In caso di consegna a mano del plico si informa che gli orari dei nostri uffici sono i seguenti: dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 13.30.

Il recapito del plico entro il termine indicato nel presente invito rimane ad esclusivo rischio del mittente. A tal fine, si precisa che faranno fede esclusivamente la data e l'ora di arrivo. Saranno pertanto ininfluenti la data e l'ora di spedizione ovvero la data e l'ora di ricezione da parte di soggetti diversi dal suddetto destinatario. Pertanto, non saranno presi in considerazione e non saranno aperti i plichi che, per qualsiasi ragione, non risultino pervenuti entro l'ora, il giorno e il luogo fissati. La Società appaltante declina sin da ora ogni responsabilità relativa a disguidi postali o di qualunque altra natura che impediscano il recapito della suddetta documentazione entro il termine perentorio sopra indicato.

L'offerta pervenuta oltre il termine indicato sarà ritenuta inammissibile.

#### **4.1) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA - BUSTA A)**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, gli operatori concorrenti, nella persona del loro legale rappresentante e/o di altro soggetto munito di procura, dovranno produrre la documentazione di seguito indicata:

**A) Istanza di partecipazione alla gara e connessa dichiarazione sostitutiva** redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, mediante compilazione del modello *Istanza di partecipazione (Allegato B)*, resa dal titolare o dal legale rappresentante su carta intestata della società, riportante l'indicazione del codice fiscale e della partita IVA della medesima, codice fiscale del titolare e legale rappresentante, ed i riferimenti della posizione previdenziale (posizione INPS, posizione INAIL, uffici di competenza e CCNL applicato), nonché contenente le seguenti dichiarazioni:

**A1.** dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, con indicazione espressa che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 di detto d.P.R. n. 445/2000, di non aver riportato condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per uno dei seguenti reati:

a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto art. 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'art. 74 del D.P.R. 9 ottobre 1990, n. 309, dall'art. 291-quater del D.P.R. 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'art. 260 del D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;

b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'art. 2635 del codice civile;

- b-bis) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
- c) frode ai sensi dell'art. 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
- d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'art. 1 del D.Lgs. 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
- f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il D.Lgs. 4 marzo 2014, n. 24;
- g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;

**Si segnala che la suddetta dichiarazione di cui alla lettera A1. deve essere presentata da tutti i soggetti indicati nel comma 3, dell'art. 80, D. Lgs. 50/2016 e, quindi, dal titolare e dal direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; dai soci e dal direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; dai membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza ivi compresi institori e procuratori generali, dai membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dai soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, dal direttore tecnico, dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. I soggetti, di cui al comma 3, dell'art. 80, D. Lgs. 50/2016, sono tenuti a rendere la suddetta dichiarazione di cui alla lettera A1. anche se cessati dalla carica nell'anno antecedente** la data di invio del presente invito.

I suddetti soggetti tenuti dovranno rendere le dichiarazioni sopra indicate mediante compilazione del modello *Dichiarazione singola (Allegato C)*.

**A2.** dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, con indicazione espressa che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 di detto d.P.R. n. 445/2000, attestante l'insussistenza, ai sensi dell'art. 80, comma 2, D.Lgs. 50/2016, delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto;

**A3.** dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, con indicazione espressa che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 di detto d.P.R. n. 445/2000, di non aver commesso, ai sensi dell'art. 80, comma 4, D.Lgs. 50/2016, violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o i

contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;

**A4.** dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, con indicazione espressa che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 di detto d.P.R. n. 445/2000, di non incorrere in nessuna delle cause di esclusione dalle procedure di affidamento di appalti pubblici di cui all'art. 80, comma 5, D.Lgs. 50/2016, e in particolare:

- a) di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché agli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 del D.Lgs. 50/2016;
- b) di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale, né di trovarsi in un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'articolo 110 del D.Lgs. 50/2016;
- c) di non aver commesso gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità. Tra questi rientrano: le significative carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione anticipata, non contestata in giudizio, ovvero hanno dato luogo ad una condanna al risarcimento del danno o ad altre sanzioni; il tentativo di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate ai fini di proprio vantaggio; il fornire, anche per negligenza, informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione ovvero l'omettere le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione;
- d) che la partecipazione alla presente procedura non comporta situazioni di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 42, comma 2, D.Lgs. 50/2016, non diversamente risolvibile;
- e) che non sussiste una distorsione della concorrenza ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera e), del D.Lgs. 50/2016;
- f) di non essere stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- f-bis) di non aver presentato nella procedura di gara in corso e negli affidamenti di subappalti documentazione o dichiarazioni non veritiere;
- f-ter) di non essere iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti;



- g) di non essere iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione;
- h) di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
- i) di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68;
- l) **(alternativamente):**
  - di non essere stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991,  
*oppure*
  - di essere stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991, ed avere denunciato i fatti alla autorità giudiziaria;  
*oppure*
  - di essere stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991, e di non avere denunciato i fatti alla autorità giudiziaria, ricorrendo i casi previsti dall'art. 4, comma 1, della Legge n. 689/1981.
- m) **(alternativamente):**
  - di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 cod. civ. con alcun soggetto e di aver formulato l'offerta autonomamente;  
*oppure*
  - di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e di aver formulato l'offerta autonomamente;  
*oppure*
  - di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e di aver formulato l'offerta autonomamente.

Le cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come previsto nel comma 11 dello stesso articolo, non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del decreto-legge 8 giugno 1992,

n. 306, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 1992, n. 356 o degli articoli 20 e 24 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159, ed affidate ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, limitatamente a quelle riferite al periodo precedente al predetto affidamento.

**A5.** dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, con indicazione espressa che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 di detto d.P.R. n. 445/2000, ai sensi della L. 190/2012, di non aver affidato nell'ultimo triennio contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi a dipendenti o collaboratori di Zètema Progetto Cultura srl - in servizio o cessati dal servizio negli scorsi tre anni - che esercitano o hanno esercitato per conto di essa poteri autoritativi o negoziali nei confronti della società dichiarante;

**A6.** dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, di aver realizzato negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari conclusi, il cui bilancio sia stato approvato, un fatturato globale pari almeno ad Euro 400.000,00 (euro quattrocentomila/00) IVA esclusa;

**A7.** dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, di aver realizzato negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari conclusi, il cui bilancio sia stato approvato, un fatturato specifico per lo svolgimento di servizi di accoglienza e assistenza alla visita e/o gestione di servizi di biglietteria, svolti presso istituti e luoghi della cultura così come definiti dall'art. 101 del D.Lgs. 42/2004, per un importo, nel triennio, pari almeno ad Euro 195.000,00 (euro centonovantacinquemila/00) IVA esclusa;

Il concorrente ha l'obbligo di dichiarare, in maniera puntuale, il committente, il periodo di svolgimento dei servizi, la durata, l'importo fatturato, l'oggetto del/dei contratto/i nell'ambito dei quali e' stato realizzato il fatturato richiesto e i luoghi di svolgimento.

**A8.** di aver preso esatta cognizione della natura e dell'oggetto dell'affidamento e di tutte le circostanze generali e particolari che potranno influire sulla sua esecuzione;

**A9.** di aver preso esatta visione degli atti di gara – Invito e Capitolato d'Oneri (Allegato A) - e di accettarli in tutte le loro parti;

**A10.** che le prestazioni oggetto del servizio sono perfettamente eseguibili in ogni loro parte, anche di dettaglio, con le modalità e nei tempi previsti negli atti di gara;

**A11.** di impegnarsi a mantenere valida e vincolante l'offerta per almeno 180 (centottanta) giorni consecutivi, a decorrere dalla data di scadenza del termine per la presentazione della stessa;

**A12.** di aver tenuto conto, nel redigere l'offerta, delle condizioni previste dal CCNL di categoria e delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia contributiva, nonché degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori di cui al D.Lgs. 81/2008;

**A13.** di non avere nulla a pretendere nei confronti di Zètema nell'eventualità in cui, per qualsiasi motivo, non si dovesse procedere all'affidamento;

**A14.** di impegnarsi ad accettare la consegna d'urgenza del servizio nelle more della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D. Lgs. n. 50/2016;

**A15.** di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

**A16.** di autorizzare espressamente la Società appaltante a rendere mediante PEC (posta elettronica certificata), o altro strumento analogo in caso di operatori concorrenti appartenenti ad altri Stati membri, le comunicazioni di cui all'art. 76 del D. Lgs. n. 50/2016, con particolare riferimento alle decisioni prese in ordine alle ammissioni, esclusioni, richieste documentali e di chiarimenti, nonché all'aggiudicazione. A tal fine, il concorrente, nel presente punto della dichiarazione sostitutiva, **DEVE** indicare: il proprio **indirizzo PEC**, o altro strumento analogo in caso di operatori appartenenti ad altri Stati membri, e **il nome e cognome del referente**.

In aggiunta a quanto sopra, ai fini della partecipazione alla presente procedura, gli operatori concorrenti dovranno presentare la documentazione di seguito indicata:

- B)** Dichiarazione sostitutiva - resa mediante compilazione del modello *Istanza di partecipazione (Allegato B)* ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, dal legale rappresentante dell'operatore economico o da procuratore speciale, con indicazione espressa che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 di detto d.P.R. n. 445/2000 - attestante il possesso del certificato di iscrizione nel Registro delle imprese (CCIAA) o in analogo registro di altro Stato aderente all'UE per attività inerenti alle prestazioni oggetto di gara e da cui risultino le seguenti informazioni: (a) l'oggetto sociale, (b) il sistema di amministrazione adottato, (c) il numero e il nominativo degli amministratori, (d) il numero e il nominativo dei Direttori Tecnici, (e) il numero e il nominativo dei procuratori speciali, procuratori generali e institori, (f) il numero e il nominativo dei soci con indicazione delle relative quote di partecipazione, (g) il numero e il nominativo dei soggetti membri del collegio sindacale o, nei casi contemplati dall'articolo 2477 del codice civile, del sindaco, nonché il nominativo dei soggetti che svolgono i compiti di vigilanza di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231. In alternativa alla suddetta dichiarazione, è possibile produrre copia del certificato di iscrizione nel Registro delle imprese (CCIAA) in corso di validità dal quale risultino tutte le informazioni richieste;
- C)** dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, mediante compilazione del modello *Istanza di partecipazione (Allegato B)*, dal legale rappresentante dell'operatore economico o da procuratore speciale, con indicazione espressa che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate

dall'articolo 76 di detto d.P.R. n. 445/2000, attestante **la sussistenza o meno** all'interno della società **di soggetti**, di cui all'art. 80, comma 3, del D.lgs. n. 50/2016, **cessati** dalla carica nell'anno antecedente la data del presente invito a gara;

- D)** Capitolato d'Oneri (Allegato A) allegato alla presente lettera d'invito, siglato in ogni pagina e sottoscritto in calce per accettazione dal legale rappresentante dell'operatore concorrente o da altro soggetto munito di procura;
- E)** copia del "PASSOE" debitamente sottoscritto, rilasciato dall'ANAC, ai sensi dell'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti disponibili presso l'ANAC **oppure**, nel caso di mancato rilascio dello stesso in tempo utile per consentire la partecipazione alla presente procedura, dichiarazione di impegno a presentare il PASSOE non appena rilasciato dall'ANAC e, comunque, entro il termine congruo assegnato dalla Società appaltante. In caso di partecipazione di R.T.I. o consorzio, il PASSOE dovrà essere richiesto dalla Mandataria/Capogruppo del raggruppamento temporaneo secondo le modalità previste dall'ANAC nel caso di partecipazione di operatori riuniti (c.d. PASSOE di Gruppo), previa creazione da parte di ciascun operatore mandante della propria componente di PASSOE;
- F)** Originale della garanzia provvisoria di importo pari al 2% (due per cento) del valore del presente appalto (IVA esclusa), come importo massimo di spesa, e quindi pari ad Euro 3.900,00 (euro tremilanovecento/00), in conformità a quanto previsto nell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016.

Resta ferma la possibilità di avvalersi della riduzione del 50% dell'importo della cauzione per gli operatori economici ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN Iso/Iec 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000, nonché delle altre riduzioni previste nello stesso art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016.

**Per fruire di tali benefici** il concorrente dovrà inserire nella Busta "A" le relative certificazioni e documentazioni, ovvero idonea dichiarazione resa dal legale rappresentante dell'operatore concorrente ai sensi dell'art. 46 d.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso delle certificazioni in parola e degli altri requisiti previsti.

La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze. La garanzia deve avere validità non inferiore a 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza prevista per la presentazione dell'offerta e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della

Società aggiudicatrice. In caso di raggruppamento o consorzio non ancora costituito al momento di presentazione dell'offerta, la garanzia fideiussoria deve essere intestata, pena l'esclusione, a tutti gli operatori raggruppandi/consorziandi, singolarmente e contestualmente identificati. In caso di raggruppamento o consorzio già costituito al momento di presentazione dell'offerta, la garanzia fideiussoria deve essere intestata alla mandataria, con la precisazione che il soggetto garantito è il raggruppamento.

La cauzione provvisoria deve prevedere, altresì, l'impegno del garante a rinnovare la garanzia su richiesta della stazione appaltante, per la durata che sarà dalla stessa indicata, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

- G)** Originale dell'impegno di un istituto bancario o assicurativo ovvero di un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che è sottoposto a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58., a rilasciare la garanzia definitiva, di cui all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, a copertura dell'esatta esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora l'offerente risultasse affidatario della presente procedura. Tale impegno può anche essere contenuto nella garanzia di cui alla precedente lettera F), purché sia espresso in maniera chiara ed esplicita.
- H)** (solo in caso di AVVALIMENTO) il concorrente e l'impresa ausiliaria dovranno allegare, pena l'esclusione, i documenti previsti dall'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016;
- I)** In caso di partecipazione in R.T.I. o consorzio, oltre a quanto sopra indicato:
- se il raggruppamento/consorzio non è ancora costituito alla data di presentazione dell'offerta, deve essere presentata una dichiarazione congiunta sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti gli operatori raggruppandi/consorziandi, da cui risulti l'indicazione dell'operatore che assumerà la qualifica di mandatario/capogruppo, nonché l'impegno a costituire formalmente il raggruppamento/consorzio in caso di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 50/2016, mediante mandato collettivo speciale con rappresentanza da conferire al predetto operatore indicato come mandatario/capogruppo;
  - se il raggruppamento/consorzio è già costituito alla data di presentazione dell'offerta, deve essere presentata una dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore mandatario o dal legale rappresentante del consorzio, da cui risulti l'avvenuta costituzione del raggruppamento/consorzio, oppure, in alternativa, deve essere presentata copia del mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'operatore mandatario o dell'atto costitutivo del consorzio;
- J)** in caso di partecipazione di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D.Lgs. n. 50/2016, deve essere presentata una dichiarazione sostitutiva - resa ai

sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000 mediante compilazione del modello Istanza di partecipazione (Allegato B) e sottoscritta dal legale rappresentante del consorzio stesso, con indicazione espressa che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 di detto d.P.R. n. 445/2000 - da cui risulti l'indicazione dei consorziati per i quali il consorzio concorre. A questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla presente procedura in qualsiasi altra forma (individuale o associata), a pena di esclusione del consorzio e dei consorziati, ferma restando l'applicazione dell'art. 353 del codice penale;

- K)** (per tutte le tipologia di Consorzi) copia conforme dello Statuto e dell'Atto costitutivo;
- L)** in considerazione di quanto previsto nell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 e nei limiti di quanto previsto nel Capitolato, il concorrente che intenda ricorrere all'istituto del subappalto deve necessariamente presentare apposita dichiarazione di volersene avvalere, fermo restando il necessario rispetto di quanto previsto nella norma citata, pena l'impossibilità, ove non dichiarato in sede di gara, di ricorrere a detto istituto;
- M)** documento attestante l'avvenuto pagamento, a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.), del contributo di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della Legge n. 266/2005, per un importo pari ad Euro 20,00 (venti/00), recante evidenza del codice identificativo CIG relativo alla presente gara (CIG 7142692FE3). Tutte le istruzioni relative al pagamento del suddetto contributo sono visionabili sul sito internet <http://www.avcp.it/portal/public/classic/>.

**Le dichiarazioni sostitutive da rendere nell'istanza di partecipazione, come precisato nei singoli punti, devono essere rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 ed essere accompagnate dalla copia fotostatica del documento d'identità in corso di validità di tutti i soggetti dichiaranti, nonché devono indicare espressamente che il soggetto sottoscrittore è consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 di detto D.P.R. n. 445/2000, per le ipotesi di falsità e di dichiarazioni mendaci.**

I concorrenti possono presentare offerta sia singolarmente che in raggruppamento temporaneo (R.T.I.) o consorzio. Si segnala che il concorrente invitato che presenti offerta in raggruppamento temporaneo (R.T.I.) o consorzio, lo potrà fare esclusivamente con operatori che *non* siano stati invitati alla gara. Non è, pertanto, consentita la partecipazione in raggruppamento temporaneo (R.T.I.) o consorzio tra operatori invitati. In caso di partecipazione in raggruppamento temporaneo (R.T.I.) o consorzio, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del D.lgs. 50/2016, l'operatore invitato dovrà assumere la qualifica di mandatario.

In tal caso, ferme restando le precisazioni di cui al punto 3), circa il possesso dei requisiti in caso di partecipazione plurisoggettiva e fermo restando quanto specificamente previsto in altre parti del presente Invito, ai fini della partecipazione alla gara in raggruppamento temporaneo (R.T.I.) o consorzio, si precisa quanto segue:

- l'istanza di partecipazione di cui alla lettera A) e tutte le dichiarazioni richieste per la partecipazione alla gara (lettere A1. – A16.) devono essere rese e sottoscritte dai

- legali rappresentanti di tutti i componenti del costituendo raggruppamento/consorzio;
- il Certificato di Iscrizione nel Registro delle imprese (CCIAA) o ad analogo Registro professionale, ovvero la relativa dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000, di cui al suddetto punto B) deve essere presentato da tutti i componenti del raggruppamento temporaneo/consorzio;
  - il Capitolato d'Oneri (Allegato A) allegato al presente invito deve essere siglato in ogni pagina e sottoscritto in calce per accettazione da tutti i componenti del raggruppamento/consorzio.

La documentazione e le dichiarazioni sopra indicate devono essere inserite in una busta, che all'esterno riporti la dicitura "Busta A - Documentazione Amministrativa".

#### **4.2) OFFERTA TECNICA - BUSTA B)**

Ciascun operatore concorrente dovrà presentare, all'interno della Busta B - recante all'esterno la dicitura "OFFERTA TECNICA" – una relazione che, fermo restando il rispetto di tutto quanto richiesto inderogabilmente dal Capitolato d'Oneri (Allegato A), descriva compiutamente come il concorrente intende organizzare e gestire il servizio. La suddetta relazione dovrà essere articolata secondo l'indice e i contenuti di seguito indicati in modo da consentire, comunque, la valutazione secondo i criteri riportati nella griglia di cui al successivo art. 5:

- 1) descrizione delle esperienze analoghe svolte dall'operatore economico concorrente nell'ultimo triennio a decorrere dalla data del presente invito;
- 2) descrizione della struttura organizzativa dell'operatore concorrente, che illustri altresì come la stessa sia idonea a garantire l'esecuzione dei servizi richiesti anche su più siti ed eventi in contemporanea, nel pieno rispetto delle modalità e delle tempistiche di esecuzione descritte nel Capitolato d'Oneri;
- 3) Descrizione delle modalità organizzative ed esecutive proposte per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'accordo quadro, incluse le modalità di gestione della fase di avvio del contratto, che illustri come il concorrente intende far fronte alle diverse esigenze di Zètema espresse negli atti di gara. Ai fini della valutazione della coerenza delle modalità organizzative proposte, dovranno essere indicate anche le tipologie contrattuali utilizzate in relazione al personale che sarà impiegato nell'espletamento dei servizi e il CCNL applicato;
- 4) Indicazione del numero degli operatori proposti per lo svolgimento dei servizi, che illustri come la determinazione di tale numero tenga conto dell'articolazione dei servizi stessi e sia idoneo e coerente a garantirne il pieno e corretto svolgimento. L'operatore concorrente dovrà allegare all'offerta i *curriculum vitae - tipo non nominativi*, predisposti su standard europeo, delle figure professionali che intende impiegare nell'appalto, fermo restando che la mancanza dei requisiti minimi indicati nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri comporterà l'esclusione dalla gara;
- 5) curriculum vitae nominativo del soggetto Responsabile dell'appalto e di un suo sostituto, predisposto su standard europeo;

- 6) descrizione del sistema di reportistica e autocontrollo predisposto dall'operatore concorrente in relazione alla corretta esecuzione dei servizi e all'effettiva presenza degli operatori richiesti nei siti oggetto di gara;
- 7) Descrizione delle modalità organizzative ed esecutive specifiche proposte per la copertura quotidiana delle postazioni di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri. Ai fini della valutazione della coerenza delle modalità organizzative proposte, dovranno essere indicate anche le tipologie contrattuali utilizzate in relazione al personale che sarà impiegato nell'espletamento dei servizi e il CCNL applicato.
- 8) Indicazione del numero degli operatori proposti per la copertura quotidiana delle postazioni di cui all'art. 7, che illustri come tale numero sia idoneo e coerente a garantire il pieno e corretto espletamento dei servizi richiesti, inclusa l'eventuale necessità di incremento di postazioni che potrebbe essere richiesto da Zètema per determinati periodi e fermo restando che, come previsto nel Capitolato d'Oneri, l'Appaltatore dovrà evitare il più possibile l'alternanza di operatori per tali servizi. L'operatore concorrente dovrà allegare all'offerta i *curriculum vitae - tipo non nominativi*, predisposti su standard europeo, delle figure professionali che intende impiegare nei servizi di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri, fermo restando che la mancanza dei requisiti minimi indicati nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri comporterà l'esclusione dalla gara;
- 9) eventuali ulteriori proposte migliorative rispetto a quanto richiesto nel Capitolato d'Oneri e nei suoi allegati.

Si segnala che quanto dichiarato nell'offerta tecnica in relazione ai profili degli operatori che saranno impiegati nell'espletamento dei servizi dovrà essere documentato in seguito all'eventuale aggiudicazione della gara mediante presentazione dei relativi curricula nominativi e di idonea documentazione a dimostrazione di quanto negli stessi attestato, quali certificati di formazione e di lingua, attestazioni di servizio, ecc..

L'offerta tecnica, predisposta seguendo scrupolosamente l'indice sopra riportato, **non deve superare le 20 pagine** complessive, pena la non valutazione da parte della Commissione delle pagine eventualmente in eccesso. Ciascuna pagina deve essere in formato A4 e redatta con un Font Arial 11 ed un interlinea 1,5 righe. Non rientrano nelle predette 20 pagine gli allegati all'offerta, quali i curricula.

L'offerta tecnica, a pena di esclusione, deve essere completa e incondizionata, nonché redatta in lingua italiana, fatte salve le espressioni tecniche e commerciali in lingua straniera entrate nel linguaggio corrente.

L'offerta tecnica, a pena di esclusione, deve essere priva di qualsivoglia indicazione diretta ed essenziale di carattere strettamente economico, che possa in qualunque modo anticipare quanto proposto nell'offerta economica.

L'offerta tecnica deve essere siglata a margine di ogni pagina e, a pena di esclusione, sottoscritta in calce dal legale rappresentante dell'operatore concorrente.



In caso di R.T.I. o consorzio non ancora costituito alla data di presentazione dell'offerta, l'offerta tecnica deve essere siglata come sopra e sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante di ciascun operatore raggruppando/consorziando.

Fermo restando quanto sopra, **l'offerta tecnica, completa degli allegati, deve essere presentata in formato cartaceo e supporto elettronico (CD-ROM o memoria USB). La copia cartacea dell'offerta tecnica, siglata e sottoscritta e dei relativi allegati, deve essere scansionata in formato .PDF e copiata su supporto elettronico (CD-ROM o memoria USB). L'offerta in formato cartaceo e quella in formato elettronico, inclusi gli allegati, devono essere identiche, anche con riferimento ai nomi attribuiti ai documenti.** In caso di discordanza tra l'offerta tecnica in formato cartaceo e quella su supporto elettronico, sarà ritenuta valida quella in formato cartaceo.

La Commissione di gara può fare richiesta di chiarimenti in merito alle offerte tecniche presentate.

La documentazione sopra indicata deve essere inserita in una busta che all'esterno riporti la dicitura *"Busta B – Offerta Tecnica"*.

#### **4.3) OFFERTA ECONOMICA - BUSTA C)**

La Busta C, recante all'esterno la dicitura "OFFERTA ECONOMICA", dovrà essere redatta su carta intestata e sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente e dovrà indicare, a pena di esclusione, in cifre e in lettere:

- a) la **percentuale unica di sconto** offerta, arrotondata non oltre il secondo decimale, da applicarsi agli importi orari posti a base d'asta, come indicati nel punto 2) del presente Invito. Si segnala che i prezzi unitari risultanti dall'applicazione della percentuale unica di sconto offerta in sede di gara saranno arrotondati al secondo decimale;
- b) l'indicazione, ai sensi dell'art. 95, comma 10, D.Lgs. n. 50/2016, dei **propri costi della manodopera**, espressi in valore assoluto o in valore percentuale;
- c) l'indicazione, ai sensi dell'art. 95, comma 10, D.Lgs. n. 50/2016 degli **oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro** (c.d. costi interni di sicurezza dell'operatore economico concorrente).

In caso di discordanza tra la percentuale espressa in cifre e quella espressa in lettere, sarà considerata valida l'offerta più conveniente per la Società appaltante.

L'offerta deve essere siglata a margine di ogni pagina e sottoscritta in calce, a pena di esclusione, dal legale rappresentante del concorrente oppure, in caso di R.T.I. o consorzio non ancora costituito, di ciascun operatore raggruppando/consorziando.

Fermo restando le cause di esclusione previste in altre parti del presente invito, le offerte economiche indeterminate, incomplete, condizionate, parziali, al rialzo o pari alla base d'asta comportano l'esclusione dell'operatore offerente.

## 5) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, da una Commissione giudicatrice, nominata nel rispetto di quanto disposto nell'art. 77 del citato decreto e sulla base dei seguenti parametri di valutazione:

PARAMETRI	PUNTEGGI MASSIMI COMPLESSIVI
OFFERTA TECNICA	70
OFFERTA ECONOMICA	30
TOTALE	100

La Commissione di gara valuterà l'offerta tecnica secondo gli elementi di seguito indicati:

A	ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO MASSIMO
A1	Esperienze analoghe svolte dall'operatore economico concorrente nell'ultimo triennio, in termini di rilevanza e di attinenza delle stesse rispetto ai servizi da svolgere, anche con riferimento ai luoghi di svolgimento.	5
A2	Idoneità della struttura organizzativa dell'operatore concorrente, anche in riferimento alla necessità di garantire la prestazione dei servizi richiesti da Zetema anche su più siti e in relazione a più eventi simultaneamente, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità indicate nel Capitolato d'Oneri.	6
A3	Adeguatezza e coerenza delle modalità organizzative ed esecutive proposte per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'accordo quadro, incluse le modalità di gestione della fase di avvio del contratto, rispetto alle esigenze espresse nel Capitolato d'Oneri.	7
A4	Adeguatezza e coerenza del numero di operatori proposti per lo svolgimento dei servizi rispetto al corretto svolgimento degli stessi, anche tenuto conto della loro articolazione e considerato altresì l'importo massimo di spesa stimato ed indicato negli atti di gara. ( <u>max 7 punti</u> ) Eventuali migliorie attestate nei <i>curriculum vitae - tipo non nominativi</i> allegati, rispetto ai requisiti minimi indicati nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri. A titolo esemplificativo e non esaustivo saranno valutate positivamente le seguenti migliorie: ulteriori lingue conosciute rispetto a quelle richieste come minime, esperienze professionali pregresse, formazione e titoli di studio, ulteriori conoscenze informatiche, eventuali esperienze di utilizzo di software gestionale per la vendita al dettaglio ed eventuali esperienze di utilizzo di sistemi di ticketing elettronico in relazione ai profili offerti per l'esecuzione dei servizi di biglietteria e libreria. ( <u>max 7 punti</u> )	14

A	ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO MASSIMO
A5	Adeguatezza delle esperienze professionali attestate nel curriculum vitae nominativo del soggetto Responsabile dell'appalto e del suo sostituto.	6
A6	Sistema di reportistica e autocontrollo predisposto dall'operatore concorrente in relazione alla corretta esecuzione dei servizi e all'effettiva presenza degli operatori richiesti nei siti oggetto di gara, in termini di: - analiticità, tempestività e chiarezza della rilevazione degli orari di servizio e della corretta esecuzione dello stesso (max 4 punti) - modalità di trasmissione o condivisione della reportistica relativa agli orari di servizio e alla corretta esecuzione (max 4 punti)	8
A7	Adeguatezza e coerenza delle modalità organizzative ed esecutive specifiche proposte per la copertura quotidiana delle postazioni di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri, rispetto alle esigenze previste nello stesso articolo e agli specifici obblighi previsti nel Capitolato d'Oneri;	7
A8	Adeguatezza, idoneità e coerenza del numero di operatori proposti per la copertura quotidiana delle postazioni di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri, rispetto al corretto svolgimento dei servizi richiesti e all'obbligo dell'Appaltatore di evitare il più possibile l'alternanza di operatori per tali servizi. (max 7 punti) Eventuali migliorie attestate nei curriculum vitae - tipo non nominativi allegati, rispetto ai requisiti minimi indicati nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri. A titolo esemplificativo e non esaustivo saranno valutate positivamente le seguenti migliorie: ulteriori lingue conosciute rispetto a quelle richieste come minime, esperienze professionali pregresse, formazione e titoli di studio, ulteriori conoscenze informatiche, eventuali esperienze di utilizzo di software gestionale per la vendita al dettaglio ed eventuali esperienze di utilizzo di sistemi di ticketing elettronico in relazione ai profili offerti per l'esecuzione dei servizi di biglietteria e libreria. (max 7 punti)	14
A9	Eventuali ulteriori proposte migliorative offerte rispetto a quanto richiesto nel Capitolato d'Oneri, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo eventuale riduzione dei tempi di preavviso per la richiesta dei servizi rispetto alle 24 ore naturali previste nell'art. 6 del Capitolato d'Oneri (Allegato A).	3
	<b>TOTALE</b>	<b>70</b>

La Commissione giudicatrice individuerà l'offerta economicamente più vantaggiosa attraverso il metodo aggregativo compensatore.

Ogni componente della Commissione attribuirà a ciascun elemento di valutazione un coefficiente discrezionale tra zero e uno, sulla base di una valutazione graduata sulla seguente scala di giudizio:

- 0 = NON VALUTABILE
- da 0,1 a 0,2 = MOLTO SCARSO

- da 0,3 a 0,4 = INSUFFICIENTE
- da 0,5 a 0,6 = SUFFICIENTE
- da 0,7 a 0,8 = BUONO
- da 0,9 a 1 = OTTIMO

Ultimata l'attribuzione dei coefficienti da parte di ciascun componente della Commissione, sarà poi calcolata, in relazione ad ogni elemento di valutazione, la media dei coefficienti. Una volta calcolata la media dei coefficienti, si procederà a trasformarli in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate. Ciascun coefficiente definitivo sarà infine moltiplicato per il punteggio massimo corrispondente all'elemento di valutazione al quale si riferisce, così come indicato dalla tabella sopra riportata.

Saranno ammessi alla valutazione dell'offerta economica solamente gli operatori concorrenti che abbiano ottenuto un punteggio complessivo per l'offerta tecnica pari almeno a **42 punti**.

Alle offerte economiche in cui la **percentuale unica di sconto** offerta sia quella più alta sarà assegnato il punteggio massimo sopra indicato, pari a 30 punti.

Il punteggio relativo alle offerte economiche presentate dagli altri concorrenti sarà attribuito dalla Commissione di gara sulla base della seguente formula:

$$\frac{P_i}{P_{max}} \times 30$$

**Dove:**

**P<sub>i</sub>** è la percentuale unica di sconto offerta dal concorrente i-esimo.

**P<sub>max</sub>** è la percentuale unica di sconto più alta offerta, risultante dall'esame di tutte le offerte economiche.

## **6) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA GARA**

La Commissione di gara appositamente nominata dalla Società appaltante per la valutazione delle offerte correttamente e tempestivamente pervenute procederà in seduta pubblica - nel luogo, giorno e ora che saranno pubblicati con un anticipo di almeno tre giorni sul profilo del Committente - all'esame dei plichi d'invio, alla loro apertura ed all'esame delle buste ivi contenute, all'apertura della busta "A" e all'esame della documentazione amministrativa ivi contenuta nonché all'apertura e alla verifica del contenuto delle buste "B" relativamente ai soli soggetti ammessi (e cioè coloro che abbiano presentato corretta documentazione amministrativa e risultino in possesso dei requisiti richiesti).

Successivamente, in seduta riservata, la Commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche ivi contenute.

Saranno ammessi alla successiva fase della gara solamente gli operatori concorrenti che abbiano ottenuto un punteggio complessivo per l'offerta tecnica non inferiore a 42 punti.

Infine, in seduta pubblica, in data e ora che sarà comunicata successivamente, previa comunicazione dei punteggi complessivi ottenuti dalle offerte tecniche ammesse, la Commissione procederà all'apertura delle buste "C" degli operatori concorrenti che abbiano ottenuto almeno il punteggio minimo sopra indicato ed alla lettura di ciascuna offerta economica, attribuendole il relativo punteggio.

La Commissione, quindi, procederà alla sommatoria dei punteggi conseguiti dagli operatori concorrenti, rispettivamente, per l'offerta tecnica e per quella economica e, successivamente, disponendo i punteggi stessi in ordine decrescente, procederà alla formulazione della graduatoria, con aggiudicazione provvisoria della gara all'operatore classificatosi primo in graduatoria.

A parità di punteggio verrà privilegiata l'offerta che avrà ottenuto il punteggio migliore in sede di offerta tecnica.

Alle sedute pubbliche saranno ammessi a partecipare i legali rappresentanti degli operatori concorrenti o loro delegati muniti di apposita delega. I partecipanti dovranno essere muniti di valido documento di riconoscimento.

## **7) DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE AI FINI DELLA STIPULA DEL CONTRATTO**

Entro il termine indicato nella comunicazione di aggiudicazione definitiva inviata dalla Società appaltante, l'Aggiudicatario dovrà presentare alla Società stessa, a pena di decadenza dall'aggiudicazione, la documentazione da essa richiesta per la stipula del Contratto e in particolare:

- idoneo documento comprovante la prestazione della garanzia definitiva mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa, a copertura dei successivi impegni contrattuali, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, di importo pari almeno al 10% (dieci per cento) dell'importo massimo di spesa, come previsto nell'art. 17) del Capitolato d'onori. La suddetta garanzia dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante;
- copia della propria polizza RCT, come previsto dall'art. 13) del Capitolato d'Oneri;
- in caso di R.T.I. o consorzio non ancora costituito alla data di presentazione dell'offerta, copia del mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'operatore già designato come mandatario o dell'atto costitutivo del consorzio stesso;
- autocertificazione di idoneità tecnica-professionale redatta ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i da compilare su modulo che sarà fornito da Zètema;
- copia del DVR in formato elettronico su CD-ROM, debitamente sottoscritto.

In aggiunta a quanto sopra, l'Aggiudicatario dovrà rendere disponibile sul sistema AVCPASS idonea documentazione atta a dimostrare la realizzazione del fatturato dichiarato ai sensi del punto 4.1), lettere A6) e A7) dell'Invito, quali bilanci, contratti e relative fatture quietanzate, certificati di regolare esecuzione servizi e/o attestazioni di buon esito dell'esecuzione dei servizi privati.

La suindicata documentazione, necessaria al fine di consentire la verifica del possesso dei requisiti, dovrà essere caricata sul sistema AVCPASS, conformemente a quanto previsto dalle norme in materia.

Prima dell'avvio del servizio l'Aggiudicatario dovrà altresì consegnare a Zètema l'elenco del personale che sarà impiegato nell'espletamento dei servizi oggetto di affidamento, corredato dai relativi curriculum vitae nominativi e dalla documentazione atta a dimostrare il possesso dei requisiti degli operatori dichiarati in sede di gara. Si segnala che i requisiti risultanti nei curriculum vitae nominativi non potranno essere inferiori ai requisiti attestati nei curriculum vitae-tipo non nominativi presentati in sede di gara, pena la decadenza dall'aggiudicazione.

Zètema si riserva la facoltà di richiedere all'Aggiudicatario ulteriori documenti a riprova del possesso dei requisiti dichiarati in sede di gara.

L'operatore economico aggiudicatario, come previsto all'art. 216, comma 11, D.Lgs. 50/2016, sarà tenuto a rimborsare alla Società appaltante, entro 60 giorni dall'aggiudicazione, le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del bando relativo alla presente procedura di gara. A tal fine, dopo l'aggiudicazione definitiva, sarà emessa apposita fattura per l'importo corrispondente all'ammontare del rimborso dovuto dall'aggiudicatario.

## **8) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", s'informa che i dati personali che vengono acquisiti nell'ambito della presente procedura e, successivamente, in relazione alla stipula di eventuali contratti, sono raccolti e trattati da Zètema, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla procedura stessa ed alla stipula e gestione dei contratti, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge.

Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti innanzi indicati;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati Zètema, non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dei casi consentiti dalla legge;
- la persona fisica o giuridica cui si riferiscono i dati personali acquisiti ha facoltà di esercitare, riguardo all'esistenza ed al trattamento degli stessi, i diritti previsti dall'articolo 7 del citato D. Lgs. 196/2003.

Si fa inoltre presente che il titolare del trattamento dei dati in questione è Zètema Progetto Cultura s.r.l.

#### **9) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il responsabile del presente procedimento di gara, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento Acquisti e dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, è la Dott.ssa Teresa Mulone.

#### **10) DISPOSIZIONI FINALI**

Eventuali chiarimenti in merito al presente invito a gara possono essere richiesti via e-mail, all'indirizzo [bandidigara@zetema.it](mailto:bandidigara@zetema.it) entro e non oltre il 18/07/2017. Le relative risposte saranno pubblicate sul sito [www.zetema.it](http://www.zetema.it), alla sezione "Gare e Albo fornitori".

Le comunicazioni agli operatori concorrenti - con particolare riferimento alle decisioni prese in ordine alle ammissioni, esclusioni, richieste documentali e di chiarimenti, nonché alle aggiudicazioni - potranno essere indifferentemente effettuate dalla Società appaltante tramite posta elettronica certificata (PEC), o altro strumento analogo in caso di operatori concorrenti appartenenti ad altri Stati membri, ai recapiti indicati dai concorrenti in sede di gara.

Il Responsabile del Procedimento  
Teresa Mulone

*Allegato:*  
*Capitolato d'Oneri (allegato A)*  
*Modello Istanza di partecipazione (Allegato B)*  
*Modello Dichiarazione singola (Allegato C)*