

Roma, 20 luglio 2017
Prot. L 287/2017–TM/gc

OGGETTO: PROVVEDIMENTO DI RETTIFICA IN AUTOTUTELA DELL'INVITO ALLA "PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI, QUALI I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE' DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA E LIBRERIA (CIG 7142692FE3)"

Premesso che:

- in data 12 luglio 2017 (Prot. L 272/2017 – TM/gc) Zètema ha avviato la procedura negoziata di cui all'oggetto, volta all'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto i servizi inerenti alla visita di musei, monumenti e simili, quali i servizi di accoglienza e di assistenza alla visita, nonché di gestione del servizio di biglietteria e libreria, da svolgersi in base al fabbisogno della Società appaltante, presso il Sistema Musei Civici, monumenti, aree archeologiche e simili gestiti da Zètema, anche in occasione di eventi culturali dalla stessa organizzati nei suddetti luoghi;
- la procedura di gara è stata esperita mediante invito a 5 operatori, selezionati dall'Albo Fornitori di Zètema, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e del Regolamento Interno Appalti e Sponsorizzazioni della Società appaltante;
- al fine di consentire la partecipazione a tutti gli operatori economici interessati ed iscritti, al momento della scadenza del termine per la presentazione delle offerte, all'Albo Fornitori di Zètema, la lettera di invito e la documentazione ad essa allegata, contestualmente alla spedizione agli operatori invitati, sono state pubblicate sul profilo di committente di Zètema, nella sezione "Gare e Albo Fornitori";
- in data 20/07/2017, è pervenuta alla scrivente una comunicazione di richiesta di rettifica in autotutela degli atti di gara, in quanto nella ponderazione degli elementi di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, erroneamente è stato stabilito in 40 punti il punteggio massimo attribuibile all'offerta economica, laddove, a seguito delle modifiche apportate dal decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56, con introduzione del comma 10-bis all'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, la stazione appaltante stabilisce un tetto massimo per il punteggio economico entro il limite del 30 per cento;

In relazione a quanto sopra, gli artt. 5) e 6) dell'Invito a gara sono rettificati come di seguito riportato:

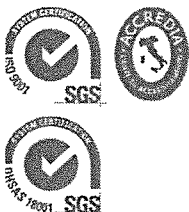
5) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior

Zètema Progetto Cultura s.r.l. a socio unico
via A. Benigni, 59 - 00156 Roma
tel. +39 06 82077.1
fax +39 06 82077105
www.zetema.it

Partita IVA - Codice Fiscale
Registro Imprese di Roma
n. 05625051007
Capitale Sociale i.v. euro 2.822.250
R.E.A. di Roma n. 911475

Ze



rapporto qualità/prezzo, da una Commissione giudicatrice, nominata nel rispetto di quanto disposto nell'art. 77 del citato decreto e sulla base dei seguenti parametri di valutazione:

PARAMETRI	PUNTEGGI MASSIMI COMPLESSIVI
OFFERTA TECNICA	70
OFFERTA ECONOMICA	30
TOTALE	100

La Commissione di gara valuterà l'offerta tecnica secondo gli elementi di seguito indicati:

A	ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO MASSIMO
A1	Esperienze analoghe svolte dall'operatore economico concorrente nell'ultimo triennio, in termini di rilevanza e di attinenza delle stesse rispetto ai servizi da svolgere, anche con riferimento ai luoghi di svolgimento.	5
A2	Idoneità della struttura organizzativa dell'operatore concorrente, anche in riferimento alla necessità di garantire la prestazione dei servizi richiesti da Zetema anche su più siti e in relazione a più eventi simultaneamente, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità indicate nel Capitolato d'Oneri.	6
A3	Adeguatezza e coerenza delle modalità organizzative ed esecutive proposte per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'accordo quadro, incluse le modalità di gestione della fase di avvio del contratto, rispetto alle esigenze espresse nel Capitolato d'Oneri.	7
A4	Adeguatezza e coerenza del numero di operatori proposti per lo svolgimento dei servizi rispetto al corretto svolgimento degli stessi, anche tenuto conto della loro articolazione e considerato altresì l'importo massimo di spesa stimato ed indicato negli atti di gara. (max 7 punti) Eventuali migliori attestare nei <i>curriculum vitae</i> - tipo non nominativi allegati, rispetto ai requisiti minimi indicati nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri. A titolo esemplificativo e non esaustivo saranno valutate positivamente le seguenti migliori: ulteriori lingue conosciute rispetto a quelle richieste come minime, esperienze professionali pregresse, formazione e titoli di studio, ulteriori conoscenze informatiche, eventuali esperienze di utilizzo di software gestionale per la vendita al dettaglio ed eventuali esperienze di utilizzo di sistemi di ticketing elettronico in relazione ai profili offerti per l'esecuzione dei servizi di biglietteria e libreria. (max 7 punti)	14
A5	Adeguatezza delle esperienze professionali attestare nel curriculum vitae nominativo del soggetto Responsabile dell'appalto e del suo sostituto.	6

A	ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO MASSIMO
A6	Sistema di reportistica e autocontrollo predisposto dall'operatore concorrente in relazione alla corretta esecuzione dei servizi e all'effettiva presenza degli operatori richiesti nei siti oggetto di gara, in termini di: - analiticità, tempestività e chiarezza della rilevazione degli orari di servizio e della corretta esecuzione dello stesso (max 4 punti) - modalità di trasmissione o condivisione della reportistica relativa agli orari di servizio e alla corretta esecuzione (max 4 punti)	8
A7	Adeguatezza e coerenza delle modalità organizzative ed esecutive specifiche proposte per la copertura quotidiana delle postazioni di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri, rispetto alle esigenze previste nello stesso articolo e agli specifici obblighi previsti nel Capitolato d'Oneri;	7
A8	Adeguatezza, idoneità e coerenza del numero di operatori proposti per la copertura quotidiana delle postazioni di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri, rispetto al corretto svolgimento dei servizi richiesti e all'obbligo dell'Appaltatore di evitare il più possibile l'alternanza di operatori per tali servizi. (max 7 punti) Eventuali migliorie attestate nei <i>curriculum vitae - tipo non nominativi</i> allegati, rispetto ai requisiti minimi indicati nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri. A titolo esemplificativo e non esaustivo saranno valutate positivamente le seguenti migliorie: ulteriori lingue conosciute rispetto a quelle richieste come minime, esperienze professionali pregresse, formazione e titoli di studio, ulteriori conoscenze informatiche, eventuali esperienze di utilizzo di software gestionale per la vendita al dettaglio ed eventuali esperienze di utilizzo di sistemi di ticketing elettronico in relazione ai profili offerti per l'esecuzione dei servizi di biglietteria e libreria. (max 7 punti)	14
A9	Eventuali ulteriori proposte migliorative offerte rispetto a quanto richiesto nel Capitolato d'Oneri, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo eventuale riduzione dei tempi di preavviso per la richiesta dei servizi rispetto alle 24 ore naturali previste nell'art. 6 del Capitolato d'Oneri (Allegato A).	3
TOTALE		70

La Commissione giudicatrice individuerà l'offerta economicamente più vantaggiosa attraverso il metodo aggregativo compensatore.

Ogni componente della Commissione attribuirà a ciascun elemento di valutazione un coefficiente discrezionale tra zero e uno, sulla base di una valutazione graduata sulla seguente scala di giudizio:

- 0 = NON VALUTABILE
- da 0,1 a 0,2 = MOLTO SCARSO
- da 0,3 a 0,4 = INSUFFICIENTE

- da 0,5 a 0,6 = SUFFICIENTE
- da 0,7 a 0,8 = BUONO
- da 0,9 a 1 = OTTIMO

Ultimata l'attribuzione dei coefficienti da parte di ciascun componente della Commissione, sarà poi calcolata, in relazione ad ogni elemento di valutazione, la media dei coefficienti. Una volta calcolata la media dei coefficienti, si procederà a trasformarli in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate. Ciascun coefficiente definitivo sarà infine moltiplicato per il punteggio massimo corrispondente all'elemento di valutazione al quale si riferisce, così come indicato dalla tabella sopra riportata.

Saranno ammessi alla valutazione dell'offerta economica solamente gli operatori concorrenti che abbiano ottenuto un punteggio complessivo per l'offerta tecnica pari almeno a 42 punti.

Alle offerte economiche in cui la **percentuale unica di sconto** offerta sia quella più alta sarà assegnato il punteggio massimo sopra indicato, pari a 30 punti.

Il punteggio relativo alle offerte economiche presentate dagli altri concorrenti sarà attribuito dalla Commissione di gara sulla base della seguente formula:

$$\frac{P_i}{P_{max}} \times 30$$

Dove:

P_i è la percentuale unica di sconto offerta dal concorrente i-esimo.

P_{max} è la percentuale unica di sconto più alta offerta, risultante dall'esame di tutte le offerte economiche.

6) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA GARA

(omissis)

Saranno ammessi alla successiva fase della gara solamente gli operatori concorrenti che abbiano ottenuto un punteggio complessivo per l'offerta tecnica non inferiore a 42 punti.

(omissis)

* * * * *

In considerazione di quanto sopra, ai sensi di quanto previsto nell'art. 79, comma 3, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2017, il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, di cui al punto 4) dell'Invito a gara è prorogato alle **ore 12.00 del giorno 26 luglio 2017.**

Fermo il resto.

Il Responsabile del Procedimento

Teresa Mulone

