

**PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN DUE LOTTI PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI, QUALI I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE’ DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA (LOTTO 1) E DI UN ACCORDO QUADRO RELATIVO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA (LOTTO 2)**

**Lotto 1: CIG 7122913DBE**

**Lotto 2: CIG 7122923601**

**RISPOSTE A QUESITI PERVENUTI**

**D1. Si chiede di conoscere la denominazione dell'attuale gestore dei servizi del Lotto 1 e del Lotto 2.**

*R1. I servizi oggetto di appalto, per la prima volta hanno trovato una bandizione unitaria, mediante il raggruppamento dei diversi siti oggetto di gara.*

*Detti servizi sono stati gestiti direttamente da Zètema. Ove esternalizzati, gli affidamenti, per brevi periodi, sono stati limitati alla durata di singoli eventi, ed allo stato sono cessati.*

*I progetti di cui all'all. B hanno una durata temporanea. Limitatamente a quello sub a), l'attuale gestore cesserà il prossimo 11 novembre 2017. Con riferimento all'appalto in gara, il progetto specifico, da svolgersi con modalità innovative di cui ai documenti di gara, avrà inizio nel mese di aprile 2018 fino al novembre 2018.*

*Non sussiste, pertanto, un appaltatore uscente che gestisca allo stato i servizi oggetto di gara.*

**D2. Si chiede di conoscere gli importi attualmente riconosciuti per lo svolgimento dei servizi.**

*R2. Si rinvia alla risposta R1.*

**D3. Si chiede se vi è l'applicazione della clausola sociale ex art. 50 del D.Lgs. 50/2016.**

*R3. Non è prevista una clausola sociale.*

**D4. Si chiede l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato, il CCNL applicato, il livello e l'orario contrattuale, l'anzianità di servizio e il prossimo scatto, eventuali benefit riconosciuti.**

*R4. Non esiste un appaltatore uscente che gestisca allo stato i servizi oggetto di gara. Ai fini della formulazione dell'offerta, ciascun operatore, nell'ambito dell'organizzazione prescelta della propria impresa, potrà applicare il CCNL compatibile con i servizi oggetto di gara anche con riferimento ai costi orari oggetto di offerta. Ai fini della formulazione dell'offerta si rinvia alle indicazioni di cui alla lex specialis di gara”.*

o o o o o

**D5. Con la presente si chiede di chiarire se l'iscrizione alla camera di commercio per servizi di reception con Codice Atecori Codice: 81.1 - servizi integrati di gestione agli edifici, consenta la partecipazione alla gara. In caso contrario, si chiede se tale requisito possa essere oggetto di avvalimento.**

*R5. I requisiti di partecipazione alla gara sono quelli indicati nella lex specialis. Per le condizioni di ammissibilità dell'avvalimento deve farsi ricorso alla disciplina espressamente prevista dal D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni ed integrazioni. Le valutazioni inerenti l'ammissibilità dei concorrenti sono esclusivamente riservate alla Commissione di gara.*

o o o o o o

**D6. In riferimento al Lotto 2 della gara in oggetto siamo a formulare il seguente quesito. In ordine al requisito richiesto all'art. 4 del Disciplinare di gara: "realizzazione negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari conclusi, il cui bilancio sia stato approvato, di un fatturato specifico:**

- **Per il Lotto 2: un fatturato specifico per lo svolgimento di servizi di accoglienza in ambito turistico e/o culturale per un importo, nel triennio, pari almeno ad Euro 500.000,00 (cinquecentomila/00) IVA esclusa"**

**si chiede se possa considerarsi soddisfatto il requisito (fatturato servizi di accoglienza in ambito culturale) qualora si posseda un fatturato per servizi di accoglienza presso i Centri di Produzione ... (Omissis).**

*R6. Premesso che non si conosce l'effettiva attività che si intende far valere ai fini dell'attestazione del possesso del fatturato specifico richiesto e che, comunque, le valutazioni inerenti l'ammissibilità dei concorrenti sono esclusivamente riservate alla Commissione di gara, si precisa che i "servizi di accoglienza in ambito turistico e/o culturale" cui si fa riferimento al punto 4), lettera d) del Disciplinare di gara devono essere assimilabili alle attività oggetto del lotto 2 dell'appalto, come individuate, in particolare, negli artt. 1 e 5 punto 5.2) del Capitolato d'Oneri (Allegato A).*

o o o o o o

**D7. Si chiede di confermare che anche per il lotto in oggetto (Lotto 2) il plico debba riportare la dicitura "procedura aperta per l'affidamento dell'accordo quadro relativo ai servizi inerenti alla visita dei musei, monumenti e simili, quali i servizi di accoglienza e assistenza alla visita, nonché di gestione del servizio di biglietteria" con l'indicazione del Lotto 2 CIG 7122923601 così come riportato sul disciplinare di gara, punto 5, terzo capoverso o se si debba invece riportare la dicitura riferita al lotto "accordo quadro relativo ai servizi di accoglienza turistica".**

*R7. Ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto, il plico dovrà riportare all'esterno tutte le informazioni indicate al punto 5 del Disciplinare di gara. Nel caso di partecipazione al Lotto 2, pertanto, il plico dovrà riportare all'esterno la dicitura "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI, QUALI I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE' DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA" e l'indicazione "Lotto 2 – CIG 7122923601".*

o o o o o o

**D8. In relazione a quanto indicato per il Lotto 2 a pag. 11 del Capitolato d'oneri al paragrafo 8 Obblighi dell'appaltatore punto j) si chiede se l'abbigliamento indossato dal personale PIT sarà fornito dalla stazione Appaltante.**

*R8. L'abbigliamento che dovrà essere indossato dal personale in servizio nei P.I.T. non sarà fornito dalla stazione appaltante, ma sarà onere dell'Appaltatore assicurarsi che il suddetto personale "indossi sempre pantaloni scuri e camicia bianca e, ove necessario, un cardigan/maglione scuro (nero o blu)", come espressamente indicato all'art. 8 "Obblighi dell'Appaltatore", punto j) del Capitolato d'oneri.*

o o o o o o

**D9. In relazione al Lotto 2, in merito alla richiesta ore da effettuare a quanto ammontano le ore minime di servizio per tutta la durata dell'appalto? E cioè dal 01.12.2017 al 31.12.2018 pari a 13 mesi.**

*R9. Il numero di ore minime di servizio da effettuare in relazione al Lotto 2, per tutta la durata dell'appalto, può desumersi dall'art. 7.2 del Capitolato d'onori ove è indicato che, fermo restando l'obbligo di garantire l'esecuzione dei servizi eventualmente richiesti secondo le modalità previste nel Capitolato ed in particolare nell'art. 6, l'Appaltatore dovrà coprire quotidianamente con riferimento al Lotto 2 n. 3 (tre) postazioni dedicate, tutti i giorni dell'anno, dalle ore 9.00 alle ore 19.15, mediante l'impiego di non più di 6 operatori, per un numero di ore giornaliere pari a 10,15 ore (dieci ore e quindici minuti) a postazione.*

o o o o o o

**D10. Premesso che l'Allegato D) risulta incompleto, ovvero la dichiarazione contenuta nel suddetto allegato menziona anche le cause di esclusione di cui ai commi 2 e 5 dell'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 che invece nella dichiarazione non vengono menzionati, a tal proposito, chiediamo conferma che, sia sufficiente, ai sensi della normativa vigente, rendere la dichiarazione di cui al punto A1 dell'Allegato C) da parte del legale rappresentante o procuratore, anche per tutti i soggetti richiamati al comma 3, in carica e cessati nell'anno antecedente?**

*R10. L'Allegato D (modello Dichiarazione singola) si intende nel senso di richiedere la dichiarazione di non trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara previste dall'art. 80 commi 1, 2, e 5 lettera l) del D. Lgs. 50/2016. Ai fini della partecipazione alla gara non è sufficiente rendere la sola dichiarazione di cui al punto A1 dell'Allegato C (modello Istanza di partecipazione) da parte del legale rappresentante o procuratore.*

o o o o o o

**D11. Il Disciplinare pag. 19 cap 5.3 punto A, dice che il ribasso da indicare nell'offerta tecnica si riferisce al costo ora indicato al punto 2 dello stesso disciplinare, in realtà è il punto 3 ad indicare gli importi a base di gara. Qual è quello giusto?**

*R11. Nel precisare che il punto 5.3 ha ad oggetto l'offerta economica – Busta C, come indicato al punto 3) del Disciplinare di gara, la base d'asta della presente procedura, soggetta a ribasso, è data dall'importo orario previsto per ciascuna tipologia di servizio oggetto di affidamento, come specificato in relazione a ciascun lotto nello stesso punto 3). La percentuale unica di sconto da indicare nell'offerta economica, pertanto, è da applicare agli importi orari posti a base d'asta, come indicati nel punto 3) del Disciplinare per il lotto al quale si partecipa. Il riferimento al punto 2) del Disciplinare di gara, infatti, è un mero errore materiale, in quanto tale punto si riferisce agli importi massimi di spesa e al valore complessivo della procedura e non agli importi a base di gara.*

o o o o o o

**D12. Capitolato D'onori pag 9 punti 7.1 e 7.2 - le postazioni indicata in entrambi i punti sono in totale o da declinare su ogni museo\pit del circuito zetema indicate a pag 4 e 5 dello stesso capitolato?**

*R12. Le postazioni indicate nell'art. 7, punti 7.1 e 7.2, sono in totale.*

o o o o o o

**D13. Facendo riferimento al capitolato d'oneri §8-l) "ove richiesto da Zètema, impiegare nel servizio operatori che siano formati a norma di legge come addetti all'antincendio e al primo soccorso. In tali casi l'Appaltatore dovrà presentare a Zètema i relativi certificati di formazione;" si richiede se gli attestati vadano consegnati solo nel caso in cui Zetema faccia richiesta.**

*R13. Il Capitolato al punto 8), lett. l), prevede che ove verrà richiesto da Zètema l'impiego nel servizio di operatori che siano formati a norma di legge come addetti all'antincendio e al primo soccorso, l'appaltatore dovrà consegnare alla Società appaltante, prima dell'esecuzione del servizio, i relativi certificati di formazione.*

o o o o o

**D14. Quale livello dell'antincendio e primo soccorso serve, e se l'aggiudicatario è l'unico responsabile del servizio di antincendio e primo soccorso oppure viene supportato da squadre messe a disposizione dalla stazione appaltante o da chi per essa.**

*In applicazione di quanto previsto dagli artt. 45 e 46 del D.Lgs.81/08 e s.m.i. e dalle disposizioni in essi richiamate, gli operatori formati come addetti all'antincendio dovranno avere una formazione per attività a rischio medio e gli operatori formati come addetti al primo soccorso dovranno avere la formazione prevista per le aziende di gruppo B come indicate nel D.M. 15/07/2003 n. 388. In alcuni siti il personale dell'Appaltatore farà parte di una squadra di emergenza, mentre in altri, così come anche nel caso dei Progetti di Valorizzazione di cui all'Allegato B, il personale dell'Appaltatore sarà l'unico responsabile ed in tal caso dovrà seguire le indicazioni del piano di emergenza del sito.*