

**PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN 3 LOTTI PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI DIDATTICA PRESSO IL SISTEMA DEI MUSEI CIVICI E
TERRITORIO DI ROMA CAPITALE**

Lotto 1: CIG 7260826F26

Lotto 2: CIG 7260843D2E

Lotto 3: CIG 726085249E

RISPOSTE A QUESITI PERVENUTI

D1. Per gli operatori didattici la conoscenza della lingua straniera può essere certificata dal possesso del patentino di guida turistica (conseguito per Roma e Provincia)?

R1. Sì.

* * * * *

D2. E’ possibile conoscere la programmazione delle mostre nel 2018/2019 nei siti del lotto 1 (che sceglieremo per partecipare alla gara), al fine di progettare attività specifiche per il pubblico di singoli visitatori, come richiesto nella gara?

R2. No, non è ancora disponibile.

* * * * *

D3. Esplicitare meglio quanto affermato alla fine dell’art. 1 del capitolato d’Oneri “L’Appaltatore, ove richiesto da Zètema, si impegna a prestare servizio oggetto del presente appalto anche in altri siti, diversi da quelli elencati”; per altri siti intendete quelli dei lotti eventualmente non aggiudicati? O qualsiasi altra sede / percorsi sul territorio di Roma e provincia? In questo ultimo caso è necessario avere un elenco.

R3. Nel bando non si fa riferimento a siti dei lotti non aggiudicati, bensì a siti che la Sovrintendenza potrebbe in futuro inserire nell’elenco dei luoghi nei quali si devono svolgere le attività didattiche. La suddetta ipotesi è meramente eventuale e i siti saranno assegnati ai diversi lotti coerentemente al relativo ambito di appartenenza.

* * * * *

D4. Chiarire cosa si intenda e quantificare le “poche ore” di anticipo per le attività didattiche che devono comunque essere svolte dall’Appaltatore (penultimo capoverso art. 10 capitolato d’oneri).

R4. Si conferma che la suddetta richiesta è soltanto eventuale e potrebbe verificarsi, tenuto conto anche dell’esperienza maturata, in casi del tutto eccezionali e comunque limitatamente al pubblico non scolastico, come specificato negli atti di gara. Ad ogni buon conto, si precisa che la richiesta da parte di Zètema può intendersi con un minimo di quattro o cinque ore naturali di anticipo. Per dare un’idea concreta dell’esigua entità di tale impegno, si informa che nel precedente appalto, della durata di circa due anni, le richieste complessive sono state inferiori a 10.

* * * * *

D5. Relativamente alla documentazione da presentare per l'Offerta Tecnica, di cui all'art.5.2 del Disciplinare di Gara, si chiede di specificare se dal conteggio delle 15 pagine/facciate siano da escludere la copertina e l'indice.

R5. Sì, le 15 pagine si riferiscono all'offerta tecnica e pertanto la copertina e l'indice sono esclusi.

* * * * *

D6. In riferimento all'art. 9 del Capitolato d'Oneri in cui si dichiara che "Tutti i materiali di consumo e gli strumenti necessari allo svolgimento di tali attività didattiche sono a carico dell'Appaltatore e sono pertanto compresi nel corrispettivo unitario per tali attività risultante dall'applicazione della percentuale di sconto offerta in sede di gara", per consentire al concorrente di poter formulare la propria offerta economica si chiede di indicare:

- **il dato storico dell'incidenza media di tali costi a carico dell'Appaltatore per le visite guidate e i laboratori svolti presso i siti dei vari lotti precedentemente affidati.**
- **conferma dell'esclusione da tali costi di allestimenti e arredi, attrezzature e dotazioni tecnologiche.**

R6. Premesso che i materiali sono da acquistare solo per i laboratori e non per le visite, la Stazione appaltante non è in possesso di uno storico in reazione ai costi, in quanto i materiali sono stati acquistati dagli aggiudicatari della precedente procedura. Ad ogni modo, al fine di poter comprendere la tipologia di laboratori che normalmente vengono realizzati, si invita a consultare le informazioni presenti sul <http://scuole.museiincomuneroma.it>.

Si conferma l'esclusione da tali costi di allestimenti e arredi, attrezzature e dotazioni tecnologiche, ove fossero necessari.

* * * * *

D7. In merito ALL'ART. 5.2 DEL DISCIPLINARE DI GARA – OFFERTA TECNICA BUSTA B A PAG. 25-PUNTO D) ED E); E A PAG. 26 – DALLA RIGA 11: "Curricula-tipo non nominativi, predisposti su standard europeo, richiesti per le diverse figure professionali che si intende impiegare nei servizi oggetto di gara...."

si chiede un chiarimento in merito alla dicitura: "curricula-tipo non nominativi" predisposti su standard europeo

- **si intendono i curricula di ciascun operatore didattico impiegato nel servizio, privati dei relativi dati anagrafici/personali?**
- **Oppure cos'altro si intende?**

R7. Si intende che i curricula da presentare possono essere descrittivi delle caratteristiche delle diverse tipologie di operatori proposti, senza necessità, pertanto, che ne siano riportati i relativi dati personali ed anagrafici, fermo restando che in caso di aggiudicazione dovranno essere presentati i curricula nominativi degli operatori che saranno impiegati nel servizio, che dovranno essere in possesso delle caratteristiche indicate nei curricula allegati all'offerta tecnica.

* * * * *

D8. Vorrei informazioni su cosa si intende per itinerari altre ville storiche di Roma Capitale.

R8. Si intendono itinerari all'interno delle ville storiche comunali, diverse da Villa Borghese e da Villa Torlonia, esplicitamente menzionate in un'altra voce del lotto 2.

* * * * *

D9. Vorrei informazioni su cosa si intende per itinerari e monumenti MMM.

R9. Si intendono itinerari che comprendono i Monumenti Medievali, Moderni e contemporanei di pertinenza del Comune di Roma.

* * * * *

D10. In merito alla PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN 3 LOTTI PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIDATTICA PRESSO IL SISTEMA DEI MUSEI CIVICI E TERRITORIO DI ROMA CAPITALE, si richiedono dettagli circa la presentazione dei curriculum non nominativi. Nello specifico richiediamo il dettaglio dei dati che devono essere omessi. Ad esempio nel caso di operatori con pubblicazioni scientifiche, risulta in evidenza il nome dell'operatore stesso, curatore dell'opera.

R10. Nel rinviare alla risposta R7, si precisa che non vi sono dati che devono necessariamente essere omessi, in quanto la previsione della presentazione in gara di Curricula-tipo non nominativi è stata intesa per favorire la partecipazione anche di coloro che non abbiano a disposizione curricula nominativi, ma si impegnino ad impiegarli nell'appalto in caso di aggiudicazione, conformemente a quanto offerto in sede di gara.*

**si segnala che il riferimento è stato corretto in quanto nella precedente versione, per un mero errore materiale si rinviava alla R8.*

* * * * *

D11. Supponendo che l'ATI composto dalle società A, B, C e D, partecipi al lotto 1, le sole società A, B e C, sempre sotto forma di ATI, possono partecipare al lotto 2? In caso affermativo, qualora vincessero i due lotti, possono aggiudicarseli entrambi?

R11. La risposta ad entrambi i quesiti è affermativa.

* * * * *

D12. Se la società A è controllante della società B, può la società A partecipare al lotto 1 e la società B al lotto 2? In caso affermativo, qualora vincessero i due lotti, possono aggiudicarseli entrambi?

R12. La risposta ad entrambi i quesiti è affermativa.

* * * * *

D13. Cv non nominativi: dato che i CV presentati non sono nominativi e non si prevede la frase relativa all'esclusività della presentazione del CV ad un determinato Ente o raggruppamento, i singoli operatori possono presentare il proprio CV a tutti gli Enti concorrenti, sia per uno che per entrambi i lotti 1 e 2.

Nel caso l'operatore abbia presentato il CV ad un Ente che risulti vincitore per il Lotto 1 E a un Ente che risulti vincitore per il Lotto 2 (cosa possibile, dato che il CV non è nominativo e gran parte delle lauree richieste è uguale in entrambi i Lotti), cosa succede al momento di esibire i CV nominativi? Il punteggio finale di uno degli Enti potrebbe risultare modificato, nel caso gli operatori che hanno fornito il CV ad entrambi gli Enti siano costretti a scegliere con quale dei due lavorare effettivamente?

R13. Premesso che gli atti di gara non richiedono che i curricula nominativi presentati successivamente all'aggiudicazione prevedano un'esclusività della prestazione nei confronti

dell'operatore economico aggiudicatario, l'unico interesse della Stazione appaltante è che l'aggiudicatario esegua pienamente e correttamente le prestazioni oggetto dell'appalto, nel rigoroso rispetto delle modalità e delle tempistiche di cui al Capitolato d'Oneri (Allegato A).

* * * * *

D14. In merito ALL'ART. 5.2 DEL DISCIPLINARE DI GARA – OFFERTA TECNICA BUSTA B A PAG. 25 - PUNTO D) ED E); E A PAG. 26 – DALLA RIGA 11: “Curricula-tipo non nominativi, predisposti su standard europeo, richiesti per le diverse figure professionali che si intende impiegare nei servizi oggetto di gara...”. Si chiede se è possibile, avendo già a disposizione il personale in possesso dei requisiti richiesti, inserire direttamente i curricula vitae nominativi in formato europeo.

R14. Si rinvia alle risposte R7 ed R10.

* * * * *

D15. Operatori per la didattica inclusiva: al punto 6 del Capitolato d'oneri si dice che la necessità di inserire un operatore per la didattica inclusiva, per visite o laboratori, comporterà il pagamento di tale operatore in più da parte di Zètema, nel punto 14 E del Capitolato d'oneri si dice invece che la necessità di inserire un operatore per la didattica inclusiva sarà a carico dell'Ente appaltante. Qual è la versione corretta?

R15. Non vi è contrasto in quanto in caso di presenza di un utente con disabilità uditiva la visita deve essere semplificata e pertanto sarà necessaria l'aggiunta di un operatore didattico dedicato che sia in possesso di tutti i requisiti previsti dall'art. 14 lettera E) del Capitolato d'Oneri.

Al solo fine di venire incontro agli operatori concorrenti, lo stesso art. 14 lettera E) consente, in caso di disabilità sensoriale uditiva, di impiegare anche operatori che siano in possesso del solo diploma/attestato presso una scuola di interpretariato in LIS ufficialmente riconosciuta per affiancare l'operatore didattico aggiuntivo dedicato all'utente con disabilità che, come sopra detto, dovrà fruire di una visita semplificata. In tal caso però il relativo costo sarà a carico dell'Appaltatore, in quanto Zètema dovrà comunque sostenere il costo dell'operatore didattico aggiuntivo dedicato.

* * * * *

D16. Con riferimento alla risposta al quesito n. 10 ovvero “si precisa che non vi sono dati che devono necessariamente essere omessi, in quanto la previsione della presentazione in gara di Curricula-tipo non nominativi è stata intesa per favorire la partecipazione anche di coloro che non abbiano a disposizione curricula nominativi, ma si impegnino ad impiegarli nell'appalto in caso di aggiudicazione, conformemente a quanto offerto in sede di gara”, si chiede conferma circa la possibilità di inserire come allegato dell'Offerta Tecnica - Busta B i Curricula nominativi predisposti su standard europeo anche degli operatori didattici che si intendono impiegare in tutti i servizi oggetto dell'appalto, in aggiunta al Coordinatore del servizio, di cui agli artt. 5.2 e 6 del Disciplinare di gara.

R16. Si conferma tale possibilità.