

CAPITOLATO D'ONERI

Allegato A

**GARA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA A NOLEGGIO
DEGLI APPARATI AUDIOGUIDE, VIDEO GUIDE E APP PER I
MUSEI CIVICI DI ROMA CAPITALE, CON RELATIVO SERVIZIO DI
MANUTENZIONE ED ASSISTENZA**

CIG 6048728041

PREMESSA

Zètema in un'ottica di ampliamento dei servizi intende realizzare un sistema di supporti didattici multimediali per la visita dei musei civici di Roma articolata secondo le varie specificità e natura dei singoli musei.

In particolare si prevede la fornitura di videoguide nei tre musei più grandi, di App semplificate, scaricabili sugli apparecchi degli stessi visitatori, per i musei a ingresso gratuito e di audioguide per i restanti musei.

Il presente Capitolato, pertanto, descrive le forniture minime richieste da Zètema, ferme restando le eventuali migliorie offerte in sede di gara che siano compatibili con le caratteristiche dei musei. A titolo meramente esemplificativo, non potranno essere offerti apparati a noleggio per i musei ad ingresso gratuito, non essendo gli stessi dotati di personale che possa gestire il servizio, mentre potranno essere proposte videoguide anche per altri musei per i quali la relativa fornitura non sia richiesta nel presente Capitolato.

ART. 1

OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente appalto ha ad oggetto la fornitura a noleggio di apparati audioguida, la realizzazione di videoguide e la fornitura a noleggio dei relativi apparati, nonché lo sviluppo di App acquistabili su iTunes Store e Android Market per i musei del Sistema Civico di Roma Capitale, secondo quanto dettagliatamente descritto nel seguito del presente Capitolato. La fornitura include il servizio di assistenza e manutenzione su tutti gli apparati forniti e sulle App.

Nel servizio dovrà essere compresa la fornitura e la posa in opera dei numeri di riferimento per l'individuazione delle opere e, a corredo delle audioguide, videoguide e delle App, l'Appaltatore dovrà fornire a Zètema gli elenchi numerati delle opere descritte o le mappe del percorso realizzato. Zètema comunicherà all'Appaltatore, prima dell'inizio del servizio, i musei nei quali dovranno essere fornite le mappe e quelli nei quali dovranno essere forniti gli elenchi e consegnerà all'Appaltatore le planimetrie su cui inserire i percorsi.

L'Appaltatore, a fronte dell'esecuzione del servizio, riceverà una *royalty* sugli introiti derivanti dal noleggio al pubblico degli apparati e dall'acquisto delle App sviluppate e fornite, nella misura indicata nell'offerta economica presentata in sede di gara.

ART. 2

LUOGHI DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura e i servizi oggetto dell'appalto dovranno essere eseguiti come minimo presso i Musei e secondo le tipologie di prodotti di seguito indicati:

AUDIOGUIDE	VIDEOGUIDE E APP	APP SEMPLIFICATE
Musei di Villa Torlonia	Musei Capitolini	Museo Barracco,
Museo di Roma	Mercati di Traiano - Museo dei Fori Imperiali	Museo Napoleonico
Musei Capitolini (solo per bambini)	Museo dell'Ara Pacis	

Nel corso dell'appalto Zètema potrà richiedere all'Appaltatore, senza che ciò comporti costi aggiuntivi per la Stazione appaltante e alle medesime condizioni economiche offerte in sede di gara, che le audioguide, videoguide o App vengano fornite in ulteriori musei appartenenti al Sistema dei Musei Civici, o in un numero maggiore o in ulteriori lingue o che i testi e contenuti esistenti (sia forniti da Zètema che dall'Appaltatore) vengano sostituiti con testi e contenuti nuovi e più aggiornati. L'Appaltatore inoltre potrà proporre di fornire audio guide o video guide e App in ulteriori musei del Sistema o in altre lingue.

ART. 3

DURATA DELL'APPALTO

Le prestazioni oggetto del presente appalto avranno presumibilmente inizio a partire dal 1° marzo 2015 e si concluderanno al 31 dicembre 2017.

Il suddetto termine di inizio dell'appalto è posto a favore di Zètema e, pertanto, eventuali slittamenti dello stesso non faranno nascere alcun diritto di risarcimento o di indennizzo in capo all'Appaltatore.

Fermo restando quanto sopra, i diversi servizi oggetto di affidamento, saranno attivati progressivamente a seguito delle relative consegne da parte dell'Appaltatore, nel rispetto delle tempistiche previste nel presente Capitolato.

ART. 4

DETTAGLIO DELL'OGGETTO DELLA FORNITURA

Di seguito è descritto in maniera dettagliata l'oggetto del presente appalto, suddiviso per tipologia di prodotto.

4.1. VIDEOGUIDE E APP

L'Appaltatore dovrà realizzare delle applicazioni multimediali multilingua per le videoguide dei Musei Capitolini, Mercati di Traiano-Museo dei Fori Imperiali e Museo dell'Ara Pacis, complete dei testi, immagini, eventuali filmati e audio.

Le applicazioni realizzate dovranno essere compatibili con IOS e Android almeno nelle ultime due le versioni oltre quella corrente.

Le immagini a corredo dei testi potranno essere reperite dall'Appaltatore anche nell'archivio "Foto in Comune" che Zètema metterà a tal fine a disposizione. Zètema, inoltre, metterà a disposizione dell'Appaltatore per la realizzazione dell'applicazione multimediale i video dei Musei in suo possesso.

I testi dovranno essere tradotti e registrati a cura e spese dell'Appaltatore nelle seguenti lingue: italiano, inglese, francese, spagnolo e tedesco.

Entro il termine di 90 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla stipula del contratto o dall'avvio del servizio, ove questo avvenga nelle more della stipula del contratto, l'Appaltatore dovrà fornire a Zètema, lo storyboard completo di testo in italiano e di immagini/video per l'approvazione della Sovrintendenza. Le modifiche eventualmente richieste dovranno essere realizzate entro e non oltre 8 giorni naturali e consecutivi dalla relativa richiesta. L'Appaltatore dovrà realizzare le applicazioni approvate dalla Sovrintendenza e sottoporle all'approvazione di Zètema entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi dalla suddetta approvazione.

Entro e non oltre 7 giorni naturali e consecutivi a decorrere dall'approvazione di Zètema, l'Appaltatore dovrà consegnare alla Società appaltante le applicazioni multimediali per la

vendita sugli store iTunes Store e Android Market e tutti gli apparati videoguida caricati con l'applicazione stessa e pronti per il noleggio.

I giorni a disposizione dell'Appaltatore per il completamento delle videoguide e App, come sopra indicati, potranno essere diversamente ripartiti nei singoli step, ferma restando la durata massima di 135 giorni complessivi.

Per la fruizione da parte dei visitatori delle applicazioni multimediali, l'Appaltatore dovrà fornire a noleggio a Zètema un minimo di n. 240 apparati videoguida, comprensivi di cuffie, che saranno distribuiti come di seguito indicato:

- n. 120 per i **Musei Capitolini**;
- n. 60 per il **Museo dell'Ara Pacis**;
- n. 60 per i **Mercati di Traiano - Museo dei Fori Imperiali**.

Gli apparati forniti dovranno essere conformi a quanto offerto in sede di gara, fermo restando il rispetto delle seguenti caratteristiche tecniche minime:

- dimensione minima display 7";
- ricarica batterie su rack integrato;
- interfaccia wi-fi;
- certificazione di qualità e conformità;
- autonomia minima di 8 ore in riproduzione video;
- video: possibilità di riproduzione in HD; protocolli supportati H.264, mp4, m4v, mov;
- audio: risposta in frequenza da 20 a 20.000 Hz; supporto formati wave e MP3.

La fornitura si intende comprensiva un sistema integrato di ricarica batterie degli apparati, dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria su tutta la fornitura hardware e software, nonché del caricamento dell'applicazione multimediale predisposta dall'Appaltatore nelle lingue richieste, come indicate nella tabella riepilogativa riportata alla fine del presente articolo 4.

4.2. AUDIOGUIDE

L'Appaltatore dovrà fornire a noleggio un minimo di n. 80 apparati audioguida destinati al pubblico, comprensivi di cuffie, particolare che saranno distribuiti come di seguito indicato:

- n. 20 per i **Musei di Villa Torlonia**;
- n. 20 per il **Museo di Roma**;
- n. 40 destinate ai bambini per i **Musei Capitolini**.

Gli apparati forniti dovranno essere conformi a quanto offerto in sede di gara, fermo restando il rispetto delle seguenti caratteristiche tecniche minime:

- ricarica batterie su rack integrato;
- certificazione di qualità e conformità;
- autonomia minima di 10 ore in riproduzione;
- audio: risposta in frequenza da 20 a 20.000 Hz; supporto formati wave e MP3.

La fornitura delle apparecchiature audioguida si intende comprensiva di un sistema integrato di ricarica batterie degli apparati, dei servizi di assistenza e manutenzione, nonché di caricamento dei testi che saranno forniti in MP3 da Zètema e di traduzione,

registrazione e caricamento nelle lingue richieste, come dettagliato nella tabella riportata nel seguito del presente articolo.

L'Appaltatore dovrà fornire a Zètema tutti gli apparati caricati e pronti per il noleggio al pubblico entro e non oltre 10 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla consegna da parte di Zètema dei testi MP3 da caricare.

4.3. APP SEMPLIFICATE

L'Appaltatore dovrà realizzare per il **Museo Barracco** e il **Museo Napoleonico** delle APP semplificate scaricabili su apparecchi di dotazione personale dei visitatori, con relativo servizio di assistenza e manutenzione. Le APP dovranno essere realizzate con i testi forniti da Zètema in MP3.

Le applicazioni realizzate dovranno essere compatibili con IOS e Android almeno nelle ultime due le versioni oltre quella corrente.

Le immagini a corredo dei testi potranno essere reperite dall'Appaltatore anche nell'archivio "Foto in Comune" che Zètema metterà a tal fine a disposizione. Zètema, inoltre, metterà a disposizione dell'Appaltatore per la realizzazione dell'applicazione multimediale i video dei Musei in suo possesso.

L'Appaltatore dovrà consegnare a Zètema le APP pronte per essere caricate sugli store iTune Store e Android Market entro e non oltre 20 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla consegna da parte di Zètema dei testi MP3 da caricare.

4.4. RIEPILOGO DELLA FORNITURA

A riepilogo dell'oggetto della fornitura sopra descritta, nella tabella di seguito riportata sono indicati, per ciascun museo oggetto dell'appalto, la tipologia di servizio e/o di apparati richiesti e il relativo numero minimo, nonché le lingue nelle quali il servizio deve essere fornito, con indicazione della presenza di MP3 fornito da Zètema o della necessità che sia l'Appaltatore a realizzare a propria cura e spese la traduzione e la realizzazione dei contenuti da caricare:

Museo	Tipologia di prodotto da fornire e quantità minima	Lingua				
		Italiano	Inglese	Francese	Spagnolo	Tedesco
Musei Capitolini	App e n. 120 videoguide	Contenuti da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire
	n. 40 Audioguide bambini	MP3	MP3	Traduzione da fornire	Non richiesto	Non richiesto
Mercati di Traiano Museo dei Fori Imperiali	App e n. 60 videoguide	Contenuti da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire
Ara Pacis	App e n. 60 videoguide	Contenuti da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire	Contenuti e traduzione da fornire
Museo Barracco	App semplificata	MP3	MP3	MP3	MP3	MP3
Museo Napoleonico	App semplificata	MP3	MP3	MP3	Non richiesto	Non richiesto

Museo	Tipologia di prodotto da fornire e quantità minima	Lingua				
		Italiano	Inglese	Francese	Spagnolo	Tedesco
Musei di Villa Torlonia	n. 20 audioguide	MP3	MP3	MP3	Non richiesto	Non richiesto
Museo di Roma	n. 20 audioguide	MP3	MP3	Traduzione da a fornire	Non richiesto	Non richiesto

Zètema nel corso dell'appalto potrà richiedere all'Appaltatore ulteriori apparati per i singoli musei che dovranno essere forniti alle stesse condizioni tecniche ed economiche offerte in sede di gara.

ART. 5

MODALITA' E TEMPISTICHE DI ESECUZIONE

Ferme restando le modalità e le tempistiche indicate in altre parti del presente Capitolato, l'Appaltatore dovrà eseguire le attività oggetto di affidamento pienamente e correttamente nel rispetto di quanto previsto nel presente documento e nell'offerta presentata in sede di gara.

L'Appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente a Zètema qualsiasi circostanza che possa avere influenza sull'esecuzione delle attività affidate.

L'eventuale sostituzione o integrazione degli elenchi e delle mappe oggetto dell'appalto, dovrà avvenire entro 7 (sette) giorni naturali e consecutivi dalla relativa richiesta di Zètema. L'eventuale sostituzione o integrazione dei numeri per l'individuazione delle opere, dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni naturali e consecutivi dalla richiesta di Zètema.

L'Appaltatore si impegna a provvedere all'aggiornamento dei contenuti delle videoguide e delle App entro 2 giorni lavorativi dall'invio da parte di Zètema della richiesta e del relativo materiale per provvedervi.

Il noleggio al pubblico delle audioguide sarà curato dal personale di Zètema.

Zètema provvederà ad inviare mensilmente all'Appaltatore, in un giorno concordato tra le Parti, la rendicontazione del numero dei noleggi nei singoli siti e delle App acquistate, affinché l'Appaltatore possa presentare la relativa fattura secondo quanto indicato nell'art. 14 del presente Capitolato.

Al termine del presente appalto, Zètema restituirà all'Appaltatore tutti gli apparati.

ART. 6

SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

L'Appaltatore deve garantire il servizio di assistenza e manutenzione - teleassistenza e assistenza *in loco* - nonché la sostituzione degli apparecchi forniti non funzionanti entro 2 (due) giorni lavorativi a decorrere dalla segnalazione di malfunzionamento inviata da Zètema o da soggetti dalla stessa delegati. Tale segnalazione può essere effettuata a mezzo telefono e/o fax e/o e-mail al Responsabile dell'appalto nominato dall'Appaltatore secondo quanto previsto nel presente Capitolato.

La risoluzione delle eventuali anomalie bloccanti delle App dovrà avvenire entro 8 (otto) ore lavorative a decorrere dalle relative segnalazioni.

ART. 7**DIRITTO DI OPZIONE PER LE MOSTRE TEMPORANEE**

Zètema richiederà la fornitura delle audio-videoguide per le mostre temporanee all'Appaltatore, il quale, ove intenda fornirle, dovrà consegnarle a Zètema per l'approvazione da parte della Sovrintendenza entro 30 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla richiesta. Le modifiche eventualmente richieste dalla Sovrintendenza dovranno essere realizzate entro e non oltre 5 giorni naturali e consecutivi dalla relativa richiesta.

Il contenuto delle audio-videoguide approvato da parte della Sovrintendenza dovrà essere tradotto e registrato a cura e spese dell'Appaltatore, che dovrà provvedere al suo caricamento entro e non oltre 10 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla relativa comunicazione da parte di Zètema.

Le audio-videoguide per le mostre temporanee dovranno essere realizzate in italiano e in inglese.

La fornitura delle audio-videoguide per le mostre temporanee avverrà alle stesse condizioni economiche offerte in sede di gara.

Laddove l'Appaltatore non intenda fornire le audio-videoguide per le mostre temporanee, dovrà comunicarlo a Zètema entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla relativa richiesta di realizzazione. In caso di risposta negativa o di mancata risposta da parte dell'Appaltatore entro il predetto termine, Zètema potrà affidare il servizio ad altro operatore economico.

ART. 8**PROPRIETA' DEI CONTENUTI DELLE AUDIOGUIDE, VIDEOGUIDE E APP**

Zètema, successivamente alla loro consegna e approvazione, acquisisce la piena titolarità dei testi per le audioguide eventualmente modificati, integrati e/o tradotti dall'Appaltatore, così come dei contenuti delle videoguide e delle applicazioni da quest'ultimo realizzati in esecuzione del presente appalto.

Tali materiali sono ceduti a Zètema ai sensi della L. 633/41 e s.m.i. ed in relazione agli stessi l'Appaltatore manleva Zètema da qualsiasi responsabilità.

Zètema potrà, pertanto, nel corso dell'appalto ed in ogni momento, richiedere all'Appaltatore la consegna, su supporto cartaceo e su supporto elettronico, dei testi, delle relative registrazioni vocali eventualmente modificati, integrati e/o tradotti su richiesta di Zètema, nonché dei contenuti delle videoguide e delle applicazioni.

I testi forniti da Zètema all'Appaltatore potranno da questi essere utilizzati unicamente ai fini previsti nel presente Capitolato.

ART. 9**PREZZI AL PUBBLICO**

Zètema consentirà l'acquisto delle APP e noleggerà al pubblico le audioguide e le videoguide ai prezzi unitari indicati, per ciascun museo, nella tabella di seguito riportata.

Museo	videoguide	App	App semplificate	audioguide per bambini	Audioguide	Audioguide mostra
Musei Capitolini-	€ 6,00	€ 4,99	-	€ 4,00	-	€ 4,00 (€ 6,00 in caso di audioguida integrata museo+mostra)
Mercati di Traiano Museo dei Fori Imperiali	€ 6,00	€ 4,99	-	-	-	
Museo dell'Ara Pacis	€ 6,00	€ 4,99	-	-	-	
Museo Barracco	-	-	€ 1,99	-	-	-
Museo Napoleonico	-	-	€ 1,99	-	-	-
Musei di Villa Torlonia	-	-	-	-	€ 4,00	-
Museo di Roma	-	-	-	-	€ 4,00	-

ART. 10

RESPONSABILE DELL'APPALTO

L'Appaltatore dovrà nominare una persona qualificata quale Responsabile dell'Appalto, per assicurare che il servizio venga svolto regolarmente ed in conformità agli impegni contrattuali assunti, nonché per coordinare il personale addetto al servizio.

Fermo restando quanto sopra, il Responsabile dell'Appalto nominato dall'Appaltatore dovrà gestire i propri rapporti con Zètema attraverso il Referente dalla stessa nominato.

Il Responsabile dell'Appalto dovrà essere reperibile per la risoluzione immediata di eventuali problemi, tutti i giorni, nella fascia oraria compresa tra le ore 9.00 e le ore 19.00.

ART. 11

RESPONSABILITÀ

L'Appaltatore svolge il servizio sotto la propria ed esclusiva responsabilità, assumendone tutte le conseguenze. Tale responsabilità opera sia nei confronti dei propri addetti che nei confronti di Zètema e dei terzi, inclusa Roma Capitale.

L'Appaltatore è responsabile dei danni a persone e/o cose derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili allo stesso o ai suoi dipendenti: pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele all'uopo necessari, sollevando Zètema e Roma Capitale da qualsiasi responsabilità e da qualsiasi pretesa avanzata da terzi ed inerente l'espletamento del servizio.

L'Appaltatore dovrà eseguire il presente appalto facendo uso della massima diligenza.

L'Appaltatore si impegna a tenere indenni Zètema e Roma Capitale da qualsiasi pretesa che venisse avanzata da chiunque e a qualsiasi titolo in relazione ai servizi oggetti di affidamento.

L'Appaltatore assume l'obbligo di tenere indenne Zètema da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni, pretesi da qualsiasi persona, nonché da tutti i costi, spese e responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione relativa alla violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi diritto di esclusiva derivante dall'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto.

ART. 12

NORME REGOLATRICI E DISCIPLINA APPLICABILE

L'esecuzione delle attività e delle prestazioni oggetto del presente appalto è regolata, in via graduata:

- a) dalle clausole del Contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra le Parti;
- b) dalle disposizioni degli atti di gara (Avviso pubblico - Capitolato d'Oneri);
- c) da tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia, dalle disposizioni del codice civile e delle altre norme applicabili ai contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole contrattuali e dalle disposizioni sopra richiamate, fermo restando quanto disposto dal D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e ss.mm.ii.

Le clausole del Contratto saranno automaticamente sostituite, modificate o abrogate per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in tal caso, l'Appaltatore rinuncia ora per allora a promuovere eventuali azioni volte all'incremento del corrispettivo pattuito ovvero ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o risolvere il rapporto contrattuale.

ART. 13

SUBAPPALTO

Il subappalto è consentito nei limiti e secondo le modalità previste nell'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006.

ART. 14

CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

A fronte della piena e corretta esecuzione della fornitura oggetto del presente appalto, Zètema corrisponderà all'Appaltatore - in base al numero di apparati noleggiati e di APP acquistate - una somma comprensiva di ogni onere e spesa pari alla percentuale di *royalty* offerta in sede di gara dall'Aggiudicatario applicata ai prezzi di noleggio degli apparati ai visitatori e ai prezzi di vendita al pubblico delle APP, come indicati all'art. 9 del presente Capitolato, al netto delle eventuali commissioni applicate dagli Store.

L'Appaltatore dovrà emettere con cadenza mensile una fattura per un importo variabile sulla scorta della rendicontazione effettuata da Zètema degli apparati noleggiati e delle APP vendute nel corso del mese di riferimento.

Le fatture dovranno essere intestate a Zètema Progetto Cultura Srl – P.IVA 05625051007, Via Attilio Benigni n. 59, 00156 Roma ed inviate con raccomandata A/R o consegnate *brevi manu*, indicando altresì il codice CIG 6048728041 e il numero di procedimento che sarà indicato nel contratto.

Il pagamento delle fatture, detratte le eventuali penalità, sarà effettuato entro 90 giorni dal ricevimento delle stesse mediante bonifico bancario da disporre presso l'istituto bancario e sul conto corrente dedicato indicato dal Contraente e dovrà recare l'indicazione del codice CIG 6048728041 nel rispetto delle disposizioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

Alla fattura dovrà essere allegata la copia del DURC in corso di validità.

Prima di effettuare il pagamento, ove ne ricorrano i presupposti, Zètema dovrà accertare presso il Servizio di verifica degli inadempimenti gestito da Equitalia S.p.A., se il beneficiario del pagamento sia inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento, nel rispetto di quanto stabilito dalle norme in materia.

ART. 15

OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

In relazione a quanto sopra detto, l'Aggiudicatario è tenuto in particolare:

- a) a comunicare a Zètema i dati relativi al conto corrente dedicato sul quale saranno effettuati i versamenti dei corrispettivi relativi al presente appalto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto. In caso contrario Zètema non potrà effettuare i pagamenti dovuti. L'Aggiudicatario/Appaltatore dovrà poi dare tempestiva comunicazione circa eventuali variazioni dei dati trasmessi e/o delle modalità di accredito anzidette;
- b) ad effettuare ogni transazione relativa al presente appalto avvalendosi di banche o Poste Italiane spa, esclusivamente con gli strumenti di pagamento consentiti dall'Art. 3 della legge n 136/2010;
- c) ad utilizzare il CIG nell'ambito dei rapporti con subappaltatori-subcontraenti fornitori e prestatori di servizi impiegati nello sviluppo delle prestazioni dell'appalto. Zètema verificherà, in occasione di ogni pagamento l'assolvimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari. L'Aggiudicatario deve inserire nei contratti con i subappaltatori-subcontraenti fornitori specifica clausola con la quale gli stessi si impegnano ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'Art. 3 della legge n 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al subappalto e al subcontratto.

ART. 16

VERIFICHE E CONTROLLI

Zètema si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà e senza che l'Appaltatore possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la corretta osservanza di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato e/o nel Contratto.

ART. 17

CAUZIONE DEFINITIVA

L'Aggiudicatario, a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte nonché dell'eventuale risarcimento dei danni e dei maggiori oneri derivanti dall'inadempimento, è tenuto a costituire a favore di Zètema, successivamente all'aggiudicazione e quale condizione per la stipula del contratto, una garanzia

fideiussoria, prestata a mezzo di fidejussione bancaria o assicurativa, per un importo pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'appalto e pertanto pari ad Euro 32.000,00.

In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Tale garanzia fideiussoria, come stabilito nell'art. 113 del D. Lgs. 163/06, dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante.

Resta salvo e impregiudicato il diritto della Società appaltante al risarcimento dell'eventuale maggior danno, ove la cauzione non risultasse sufficiente.

La cauzione sarà svincolata al termine del contratto, verificato il completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali e accertata la correttezza della gestione.

ART. 18

INADEMPIMENTI E PENALI

Le attività oggetto del presente Capitolato devono essere pienamente e correttamente eseguite nel rigoroso rispetto della tempistica e delle modalità previste nel Contratto e negli atti di gara.

Queste le possibili penali applicabili:

- per ogni giorno di ritardo nella consegna degli apparati o dei servizi rispetto alle tempistiche indicate nel presente Capitolato, non dipendente da Zètema, da forza maggiore, o da caso fortuito, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale giornaliera di importo pari ad € 100,00 (euro cento);
- per ogni giorno di ritardo nella prestazione del servizio di assistenza e manutenzione ed eventuale sostituzione degli apparati rispetto alle tempistiche indicate nell'art. 6 o in altre parti del presente Capitolato, non dipendente da Zètema, da forza maggiore, o da caso fortuito, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale giornaliera di importo pari ad € 50,00 (euro cinquanta);
- per ogni giorno di irreperibilità del Responsabile dell'appalto, ovvero del suo sostituto, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale giornaliera di importo pari ad € 50,00 (euro cinquanta/00);
- fermo restando quanto sopra, in caso di inadempimento ad una qualsiasi delle disposizioni di cui al presente Capitolato o nel caso di servizio reso in modo difforme rispetto a quanto previsto nel contratto stipulato tra Zètema e l'Appaltatore, negli atti di gara o nell'offerta tecnico-economica presentata in sede di gara, Zètema, per ciascuna contestazione, avrà la facoltà di applicare all'Appaltatore una penale fino ad € 1.000,00 (euro mille/00), il cui importo sarà calcolato ad insindacabile giudizio della Stazione appaltante in base alla gravità dell'inadempimento.

Le suddette penali complessivamente intese potranno applicarsi fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) del corrispettivo contrattuale complessivo. Qualora il colpevole ritardo dell'Appaltatore ecceda il suddetto limite, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno dalla stessa subito.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che possono dar luogo all'applicazione delle penali saranno contestati da Zètema all'Appaltatore mediante e-mail e/o fax. In tal caso, l'Appaltatore avrà un termine di 5 (cinque) giorni solari e consecutivi dalla data di

ricezione delle contestazioni per trasmettere a Zètema, con le medesime modalità, le proprie controdeduzioni. Qualora tali giustificazioni non siano accoglibili ad insindacabile giudizio di Zètema, ovvero non vi sia stata risposta nel termine indicato, la Società stessa potrà applicare all'Appaltatore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento e per tutta la durata dello stesso.

Zètema potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui sopra con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione definitiva prodotta al momento della stipula del Contratto, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'Appaltatore prende atto che l'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto di Zètema a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

ART. 19

RISOLUZIONE

Oltre ai casi espressamente previsti in altre parti del presente Capitolato, Zètema potrà risolvere di diritto il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Aggiudicatario con raccomandata a/r nei seguenti casi:

- a) accertato grave inadempimento degli obblighi e degli oneri assunti con il Contratto;
- b) accoglimento di una domanda o di un ricorso nei confronti o contro l'Appaltatore, ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che determini lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga nominato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari dell'Appaltatore;
- c) cessazione o qualunque sospensione/interruzione unilaterale delle attività, anche se motivata dall'esistenza di controversie con Zètema;
- d) affidamento di attività in subappalto in violazione di quanto previsto all'art. 9 del presente Capitolato ovvero cessione - totale o parziale, diretta o indiretta - del presente Contratto, oppure cessione non autorizzata dei crediti da quest'ultimo derivanti ovvero conferimento, in qualsiasi modo e forma, di procure all'incasso;
- e) mancata tempestiva comunicazione, da parte dell'Appaltatore, di eventi che possano comportare in astratto, o comportino in concreto, la perdita della capacità generale a contrattare con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs. 163/06 e delle altre norme che disciplinano tale capacità generale;
- f) perdita, in capo all'Appaltatore, della capacità generale a stipulare con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs. 163/06 e delle altre norme che stabiliscono forme di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- g) violazione del requisito di regolarità contributiva, fiscale e retributiva da parte dell'Appaltatore;
- h) violazione delle norme in tema di sicurezza del lavoro e trattamento retributivo dei lavoratori dipendenti da parte dell'Appaltatore;
- i) inadempimenti e/o ritardi reiterati, che comportino l'applicazione di penali per un ammontare complessivo superiore alla soglia del 10% dell'importo totale del Contratto.

L'eventuale dichiarazione di risoluzione ovvero di recesso per giusta causa sarà inviata con raccomandata a/r. In tali casi, la risoluzione o il recesso hanno effetto dalla data di ricezione della relativa dichiarazione, senza bisogno di ulteriori accertamenti o procedimenti giudiziari.

Dalla data di efficacia della risoluzione o del recesso, l'Appaltatore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno a Zètema.

In caso di risoluzione o di recesso per giusta causa di Zètema, l'Appaltatore ha diritto ai corrispettivi relativi alle sole prestazioni eseguite a perfetta regola d'arte, secondo i corrispettivi e le modalità di fatturazione e pagamento previsti nel Capitolato e nel Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 del codice civile.

ART. 20

ESECUZIONE IN DANNO

Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, taluna delle prestazioni oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, Zètema potrà affidare ad altro soggetto senza alcuna formalità l'esecuzione totale o parziale di quanto omesso addebitando all'Appaltatore gli eventuali maggiori costi.

ART. 21

CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere il Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'art. 116 del D. Lgs. n. 163/2006.

L'Appaltatore può cedere a terzi i crediti derivanti dal Contratto, nei limiti di quanto stabilito dall'art. 117 del D. Lgs. n. 163/2006 e a condizione che Zètema accetti espressamente la cessione. E' fatto comunque divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui sopra, Zètema avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, nonché di incamerare la cauzione o di applicare una penale, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

ART. 22

CODICE ETICO E D. LGS. 231/2001

Il Contraente dichiara di aver preso visione e di attenersi ai principi contenuti nel Codice Etico e nel "Modello organizzativo" di cui al D.Lgs. 231/2001, quest'ultimo integrato dai Piani di Prevenzione della corruzione adottati ai sensi del Piano Nazionale Anticorruzione ex l. 190/2012, entrambi adottati da Zètema e resi disponibili nel sito internet www.zetema.it. L'inosservanza di detti principi costituirà inadempienza agli obblighi del presente contratto e legittimerà Zètema a valutare l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Il Contraente dichiara, inoltre, di non incorrere in alcuna delle ipotesi di responsabilità contenute nel D.Lgs. 231/2001 e che nessuna azione giudiziaria è pendente a proprio carico in relazione a tale normativa. Qualora, in costanza del rapporto contrattuale, il

Contraente dovesse trovarsi nelle condizioni di cui sopra, si impegna a darne tempestiva informativa a Zètema, che valuterà l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Il Contraente si impegna a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto, i principi di cui al D.Lgs. 231/2001 e i principi riportati nel richiamato Codice Etico.

ART. 23

COMUNICAZIONI

Qualunque comunicazione scritta dell'Appaltatore, riguardante l'esecuzione del presente appalto, deve essere inviata al seguente recapito: Zètema Progetto Cultura S.r.l., Via Attilio Benigni, 59 - 00156 Roma.

Salvo quanto disposto in altre parti del Capitolato, tutte le comunicazioni scritte tra l'Appaltatore e Zètema, riguardanti lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, possono essere inviate con qualunque mezzo di trasmissione (ad es., raccomandata a/r, fax, e-mail, telegramma, etc.) da cui risulti il destinatario, il giorno e l'ora di ricezione.

ART. 24

CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

In caso di contestazioni in merito all'interpretazione, all'esecuzione e alla cessazione per qualunque causa del Contratto, le Parti devono tentare una conciliazione per l'immediata soluzione delle controversie.

Qualora le Parti non raggiungano un accordo bonario si stabilisce, sin da ora, la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Il Presidente e Amministratore Delegato
Albino Ruberti