

GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA A NOLEGGIO DEGLI APPARATI AUDIOGUIDE, VIDEO GUIDE E APP PER I MUSEI CIVICI DI ROMA CAPITALE, CON RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

RISPOSTE A QUESITI PERVENUTI

D1. *Per quanto concerne la VideoGuida, è confermata come requisito fondamentale la dimensione minima del display di 7 pollici? Sempre riguardo al display, può anche essere superiore a 7 pollici ?*

R1. Come espressamente previsto all'art. 4 del Capitolato d'oneri, gli apparati video guida da fornire dovranno avere una dimensione minima del display pari a 7 pollici. Conseguentemente, trattandosi di dimensione minima, gli apparati offerti in sede di gara potranno avere una dimensione del display superiore a 7 pollici.

o o o o o

D2. *In relazione all’impegno di un istituto bancario assicurativo (Punto F , pagina 12 dell’avviso pubblico) l’istituto a cui ci siamo rivolti, ci ha richiesto l’ammontare in euro da garantire. Qual è l’importo da indicare relativo a tale impegno ?*

R2. Come espressamente previsto all'art. 17 del Capitolato d'oneri, l'ammontare della garanzia fideiussoria che l'Aggiudicatario è tenuto a costituire in favore di Zètema, dovrà essere di importo pari al 10% del valore dell'appalto, come indicato al punto 1) dell'Avviso Pubblico, e pertanto pari ad Euro 32.000,00. In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10%, la garanzia sarà aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

o o o o o

D3. *Data la complessità tecnico scientifica del bando, si richiede da quante persone sarà composta la commissione giudicante e di specificare per ciascun membro titolo e competenze attinenti ai temi trattati dal bando. Si precisa che non richiediamo assolutamente alcun nominativo.*

R3. Come espressamente previsto dalla normativa vigente in materia e nel rispetto della stessa, la commissione sarà nominata dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

o o o o o

D4. *ART 4.1. Si richiede di specificare che cosa si intende per "le applicazioni realizzate dovranno essere compatibili con IOS e Android almeno nelle ultime due le versioni oltre quella corrente."*

R4. Quanto previsto al punto 4.1 del Capitolato d'oneri sta a significare che le applicazioni multimediali che l'Appaltatore dovrà realizzare dovranno essere compatibili con la versione corrente di IOS e Android e cioè con l'ultima versione di detti sistemi operativi rilasciata al momento della realizzazione dell'applicazione, oltre che con le due precedenti versioni.

o o o o o

D5. *ART 4.2. AUDIOGUIDE. Si richiede di specificare se i contenuti audio del percorso bambini per i Musei Capitolini deve essere obbligatoriamente distribuito sui 40 apparati di audioguida diversi da quelli di videoguida richiesti per la visita degli adulti.*

R5. Si conferma che i 40 apparati audioguida destinati ai bambini che l'Appaltatore dovrà fornire a noleggio per i Musei Capitolini sono da intendersi aggiuntivi rispetto ai 120 apparati video guide che l'Appaltatore dovrà fornire a noleggio per gli stessi Capitolini.

o o o o o o

D6. *Che cosa si intende per "caratteristiche tecniche delle applicazioni proposte" come richiesto di specificare in 3.2 OFFERTA TECNICA al punti l.c dell'Avviso Pubblico*

R6. Per "caratteristiche tecniche delle applicazioni proposte" si intende che l'offerta tecnica dovrà illustrare tutti gli elementi idonei a descrivere compiutamente le caratteristiche e le funzionalità possedute dalle applicazioni multimediali offerte in sede di gara.

o o o o o o

D7. *Che cosa si intende per "manutenzione ordinaria e straordinaria delle APP" come richiesto al punto IV SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI E DELLE APP dell'Avviso Pubblico.*

R7. Per "manutenzione ordinaria e straordinaria delle APP", richiesta all'art. 3.2, punto IV dell'Avviso Pubblico, si intende che l'offerta tecnica dovrà illustrare il servizio di assistenza che l'Appaltatore intende fornire per assicurare la piena funzionalità dell'APP realizzata, quindi, fermo restando quanto previsto tassativamente nell'art. 6 del Capitolato d'Oneri, la descrizione dei tempi e modi di risoluzione di eventuali malfunzionamenti delle App esempio: crash improvvisi, rallentamenti, blocco totale, ecc.

o o o o o o

D8. *Leggiamo la vostra risposta riguardante il nostro quesito D3. Quanto da voi risposto in R3 non soddisfa la nostra richiesta che riformuliamo con più precisione. Vogliamo conoscere composizione professionale del gruppo di lavoro dedicato alla valutazione delle offerte di gara e in particolare quali professionalità e/o requisiti saranno richiesti per far parte di tale commissione, in particolare vogliamo conoscere quali requisiti e/o professionalità specifiche saranno richieste per chi giudicherà il punto A1/A2/A3 pag. 15;16 dell'avviso pubblico dal titolo tabella elementi di valutazione dell'offerta tecnica, voci:*

A1

- *Coerenza e usabilità dello schema di navigazione proposto*
- *Caratteristiche tecniche delle applicazioni proposte*
- *Caratteristiche tecniche e funzionali degli apparati che si intende fornire, con particolare riferimento a : marca, processore, ram, qualità del display, qualità delle cuffie/ auricolari, solidità, durata della batteria, sistema di ricarica*

A2

- *caratteristiche tecniche e funzionali degli apparati che si intende fornire, con particolare riferimento a: marca, qualità audio, qualità delle cuffie/ auricolari, solidità, durata della batteria, sistema di ricarica*

A3

- *Coerenza e usabilità dello schema di navigazione proposto e dell'esperienza utente, nonché caratteristiche tecniche delle applicazioni proposte*

R8. La Commissione giudicatrice sarà nominata nel rispetto di quanto previsto dall'art. 84 del D.Lgs. 163/2006.

o o o o o

D9. Abbiamo visionato i tour virtuali dei siti in gara: <http://tourvirtuale.mercatiditraiano.it>, <http://tourvirtuale.arapacis.it>, <http://tourvirtuale.museicapitolini.org>. Chiediamo se saranno disponibili per la società affidataria i contenuti di tali tour.

R9. I tour virtuali non sono disponibili in quanto non sono ottimizzabili per la fruizione sugli apparati oggetto di gara.

o o o o o

D10. Si richiede se le ricostruzioni virtuali di edifici e luoghi nonché i disegni degli stessi, presenti all'interno del museo - Mercati di Traiano e Fori Imperiali, saranno utilizzabili dal vincitore.

R10. Le ricostruzioni virtuali di proprietà di Zètema e i disegni di proprietà della Soprintendenza saranno messi a disposizione dell'Aggiudicatario per la realizzazione delle APP oggetto della presente procedura di gara.

o o o o o

D11. Si richiedono i seguenti chiarimenti inerenti gli allegati all'Offerta Tecnica:

1. *si possono allegare supporti digitali con demo video, audio e audio video?*
2. *In caso positivo questi sono considerati come ulteriori alle 30 pagine consentite?*
3. *Si possono allegare apparati?*
4. *Gli allegati e quindi anche le schede tecniche possono essere prodotti anche non in lingua italiana come invece richiesto per l'Offerta Tecnica?*
5. *Le eventuali 30 pagine di allegato devono essere anche siglate come l'Offerta Tecnica?*

R11. In riferimento al Vostro quesito relativo agli allegati all'offerta tecnica si specifica quanto segue:

1. E' possibile allegare all'offerta tecnica supporti digitali con demo video, audio e audio video.
2. Nel caso in cui vengano allegati supporti digitali, questi non potranno rientrare nel computo delle 30 pagine consentite. Il limite delle 30 pagine, infatti, riguarda gli allegati suscettibili di essere computati in pagine.
3. E' possibile allegare all'offerta tecnica apparati.
4. Gli allegati, quali le schede tecniche, possono essere prodotti anche non in lingua italiana.
5. Non è necessario che le eventuali 30 pagine di allegato siano siglate come l'Offerta Tecnica.