

ISTRUZIONI UTILIZZO TICKET RESTAURANT SMART

Il portale web consente, previa registrazione, di essere sempre aggiornati sul servizio e sugli esercizi convenzionati. Scopri, in pochi semplici passi, come registrarti (registrazione non obbligatoria).

Per farlo puoi accedere al seguente sito internet: <http://www.edenred.it/employee-benefits/>

Una volta collegati al sito cliccare sulla voce "entra" del menu "portale utilizzatori":

Ticket Restaurant®

Il piacere della pausa pranzo è tutto in un ticket!

Ticket Restaurant® è il buono pasto, leader nel mercato italiano, che dal 1976 accompagna in pausa pranzo il personale di oltre 55.000 aziende in tutta Italia, anche su carta elettronica!

Scopri di più >

Acquista online >



restOpolis by
Ticket Restaurant®

Con restOpolis chi prenota risparmia!

▶ Entra

Le soluzioni per:

<p>AZIENDE E LIBERI PROFESSIONISTI</p>	<p>PUBBLICI ESERCIZI E PARTNER</p>	<p>BENEFICIARI</p>
--	------------------------------------	--------------------

Compra subito



Per ordinare i Ticket Restaurant® bastano tre semplici passi. A partire da qui

ORDINA SUBITO

<p>PORTALE CLIENTI</p> <p>▶ Entra</p>	<p>PORTALE AFFILIATI</p> <p>▶ Entra</p>	<p>PORTALE UTILIZZATORI</p> <p>▶ Entra</p>	<p>I NOSTRI VIDEO</p> <p>▶ Entra</p>
---------------------------------------	---	--	--------------------------------------

Successivamente cliccare su Registrati:

Edenred Ticket Restaurant

BENVENUTO NEL PORTALE BENEFICIARI EDENRED

Username

Password

Login Password Dimenticata Registrati

Mettere la selezione su "TR Card/Smart" e cliccare su conferma:

Seleziona il tipo di servizio a cui desideri accedere:

- TR Card/Smart ←
- Postepay Lunch
- FlexBenefit
- Mobilità e trasporto

Conferma

Annulla

Login

Inserire i dati richiesti che sono riportati sulla propria tessera, quindi cliccare su compila:

The image shows a Ticket Restaurant smart card on the left and its registration form on the right. The card features the Ticket Restaurant logo, a photo of a smiling woman, and the Zètema logo. It displays 'Numero Card 000000' and 'Circuito 1933 - Cvc 44'. An arrow points to the card number. The registration form on the right has a header 'Inserire anche il Cvc' and a section 'Dati Identificativi della Card in uso (card principale se più di una)'. It contains three input fields: 'Circuito' with the value '1933', 'Card ID' with '00000 000', and 'Cvc' which is empty. Each field has a green question mark icon. At the bottom of the form are two buttons: 'Compila' and 'Annulla'.

Poi inserire i propri dati anagrafici e il nome utente e password, utili per effettuare gli accessi successivi e cliccare su conferma (i campi contrassegnati da * sono obbligatori):

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE AL PORTALE

Dati Identificativi della Card in uso (card principale se più di una)

Valido da: 02/04/2015

DATI DI NASCITA

Nazione: ITALY

Provincia Nascita: ROMA

Comune Nascita: ROMA

Data Nascita:

DATI PORTALE

Username*

Password*

Ripeti Password*

Circuito: 1933

Card ID: 00000 000

Nominale Anonima

DATI PERSONALI DI IDENTIFICAZIONE

Nome*

Cognome*

Cod. Fisc.

Email*

Telefono Fisso*

Telefono Cellulare*

(* Almeno uno dei due recapiti telefonici è obbligatorio)

Sesso* Maschio Femmina

A questo punto avete terminato la procedura per la registrazione:

La registrazione è avvenuta con successo.
Ora puoi accedere al portale web inserendo Username e Password da te scelte.

Riceverai una e-mail come promemoria dei tuoi dati di accesso.

Login

Potrete quindi effettuare l'accesso utilizzando l'username e la password inseriti in fase di registrazione:

Username

Password

Login Password Dimenticata Registrati

In questo modo potrete vedere il dettaglio movimenti, l'estratto conto e la ricerca dei locali convenzionati all'utilizzo della card:

Home Page	Prodotti TR » Dettaglio Movimenti	
Menu	CIRCUITO	1933
Sintesi Carte	CARD ID	<input type="text" value="00000000"/>
Cambio Password	PRODOTTO	Ticket Restaurant Smart
Dati Personali	DATA DAL	<input type="text" value="01/03/2015"/> 
Prodotti TR	DATA AL	<input type="text" value="16/04/2015"/> 
Regole di utilizzo Card	<input type="button" value="Cerca"/>	
Dettaglio Movimenti		
Estratto Conto		
Ricerca Locali		

Come utilizzare la Ticket Restaurant Smart®:

Dopo che l'Azienda avrà caricato sulle card i ticket spettanti (operazione che verrà effettuata alla fine di ogni mese), il residuo degli stessi sarà reso disponibile solo dopo aver eseguito una lettura tramite l'apposito POS.

L'elenco degli esercizi commerciali aderenti è consultabile sul sito <http://www.edenred.it/employee-benefits/buoni-pasto/ticket-restaurant/cerca-locale/>).

Dopo aver inserito la carta nel POS, l'esercente ti chiederà il valore del buono pasto (€7,00) e confermerà l'operazione.

Qualora il costo del pasto fosse superiore al valore del buono pasto elettronico dovrai saldare in contanti l'importo residuo.

Al termine del pagamento l'esercente ti consegnerà copia dello scontrino rilasciata dal POS che riporta il saldo aggiornato dei buoni pasto elettronici residui.

ATTENZIONE:

In caso di smarrimento o furto la carta elettronica può essere bloccata immediatamente. Inviare un'e-mail al proprio referente dell'ufficio del personale indicando nell'oggetto "Blocco Carta" e nel corpo della comunicazione:

- Nome e cognome
- Numero carta da bloccare

Attraverso la tua azienda riceverai una nuova carta.

Una volta bloccata la carta sarà disattivata definitivamente ed eventuali residui verranno caricati sulla nuova carta entro 30 giorni dalla comunicazione di blocco.