

## **NOTA DI SERVIZIO**

### **ACCOGLIENZA – TRASPORTI – MOBILITÀ - EVENTI**

#### **PIANO PULLMAN**

Sono stati allestiti complessivamente n. 5.046 posti pullman (per una capacità massima di n. 267.438 trasportati), così suddivisi:

- nelle aree individuate dal Comando di Polizia Municipale, sono previsti n. 4.830 posti pullman (dislocati su 11 Municipi), comprensivi di n. 1.150 spazi di riserva (collocati sul territorio di ulteriori 3 Municipi);
- nelle aree di cui al Piano Pullman deliberato da ATAC, sono previsti n. 216 posti (distribuiti su 8 siti).

#### **TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**

##### **Sabato 30 aprile 2011**

- **Metro A:** partenza ogni 3' (14.00 - 20.00), partenza ogni 4'30" (20.00 – 01.30)
- **Metro B:** partenza ogni 4' (14.00 - 20.00), partenza ogni 5'30" (20.00 – 01.30)
- **Rete Urbana:** n. 19 linee afferenti la zona del Circo Massimo con orari in vigore nei giorni feriali dalle ore 14.00 alle ore 24.00, restante rete con orario del sabato
- **Rete Tranviaria:** n. 5 linee attive con orari del sabato
- **Rete Notturna:** attiva con orari del sabato
- **Scorte "Calde":** dalle ore 15.00 del 30 aprile alle ore 01.00 del 1° maggio n.50 mezzi (con modalità operative da concordare)

##### **Domenica 1 maggio 2011**

- **Metro A:** inizio servizio ore 4.00 (orario feriale fino alle ore 17.00), ultima corsa ore 01.30
- **Metro B:** inizio servizio ore 4.00 (orario feriale fino alle ore 17.00), ultima corsa ore 01.30
- **Rete Urbana:** adozione dalle ore 5.30 alle ore 17.00 degli orari in vigore nei giorni festivi normali per n.9 linee, degli orari del sabato per n. 58 linee e del festivo ridotto per le restanti linee;
- **Rete Tranviaria:** n. 5 linee attiva con orari del sabato dalle ore 5.30 alle ore 17.00;
- **Navette:** Stazione Termini – S. Pietro dalle ore 6.30 alle ore 17.00;  
Stazione Ostiense – S. Pietro dalle ore 6.00 alle ore 17.00;  
Aeroporto Ciampino – Stazione Metro A Anagnina (organizzata in rapporto agli orari di arrivo dei voli)
- **Scorte "Calde":** n.150 mezzi (con modalità operative da concordare).

*Le "scorte calde" sia nella giornata di sabato 30 aprile che in quella di domenica 1 maggio, aggiungono flessibilità al programma e rendono possibile la gestione di picchi imprevisti.*

L'intero programma della mobilità urbana è stato organizzato avendo a riferimento il ruolo delle ferrovie metropolitane FR1, FR3 ed FR5 (orario feriale il giorno 1 maggio) e quello delle Stazioni ferroviarie di Roma S. Pietro, Roma Ostiense e Roma Termini.

## **POLIZIA MUNICIPALE**

Saranno impegnati circa 3.000 operatori nell'attuazione del Piano previsionale di interventi di viabilità e vigilanza traffico.

## **PROTEZIONE CIVILE**

### **Operatori impiegati:**

- 3.470 volontari (nei tre giorni)
- 150 operatori di Protezione Civile

### **Presidi:**

- n. 186 punti fissi di prevenzione, assistenza ed informazione ai pellegrini
- n. 10 punti mobili

### **Posti di comando:**

- n. 2 posti di comando avanzato

### **Aree di pronto intervento e monitoraggio:**

- n. 7 aree di pronto intervento della Protezione Civile di Roma Capitale
- n. 3 aree di monitoraggio ed assistenza (Roma Capitale, Regione Lazio, Provincia di Roma)

### **Mezzi:**

- 2 carri comando della Protezione civile di Roma Capitale
- 90 mezzi per trasporto materiali e generi di assistenza
- 10 mezzi per il pronto intervento spostamenti
- 1 mezzo Unimog (Autobotte, autopompa, antincendio)
- 10 segway per spostamenti interni

### **Attrezzature varie:**

- 5 generatori di energia
- 5 torri faro

### **Rete di comunicazione:**

- 2 reti di comunicazioni radio con 100 apparati mobili

## **SERVIZI SOCIALI**

### **Potenziamento del Servizio di Emergenza Sociale mediante:**

- l'allestimento di complessive n. 3 Unità di Strada, con a bordo due operatori specializzati, attivabili mediante chiamata a un numero verde appositamente dedicato (800.440.022);
- l'approntamento di un servizio di assistenza e di accompagnamento in favore delle persone con disabilità non deambulanti per l'accesso alle funzioni religiose, attivabile su chiamata a un numero verde dedicato (800.062.026) in collaborazione con l'UNITALSI.

## **AMA**

Potenziamento del servizio mediante **attività straordinaria di pulizia, di raccolta e smaltimento RSU nonché di sanificazione di bagni, aree parcheggio e piazze storiche.**

Posizionamento di complessivi n. **400 bagni chimici** (di cui 58 per portatori di handicap) c/o le aree parcheggio e piazze storiche (non verranno installati per conto AMA c/o le aree manifestazioni, organizzazione a carico dell'O.R.P.).

**Apertura straordinaria dei bagni fissi** (Piazza San Silvestro, Piazza di Spagna, Colosseo, Pincio, Castel Sant'Angelo, Città Leonina, Porta Cavalleggeri, Piazza Risorgimento, Valle delle Camene) secondo il seguente orario:

- 30 aprile 2011 - dalle ore 10.00 alle ore 02.00
- 1 maggio 2011 - dalle ore 05.00 alle ore 20.00
- 2 maggio 2011 - dalle ore 05.00 alle ore 20.00

#### **Piano operativo**

- 30 aprile: 300 dipendenti e 100 mezzi (aree: manifestazione - parcheggi e piazze storiche);
- 1 maggio: 560 dipendenti e 180 mezzi (aree: manifestazione- parcheggi e piazze storiche);
- 2 maggio: 350 dipendenti e 110 mezzi (aree: manifestazione- parcheggi e piazze storiche).

**Stimate n. 230 tonnellate di RSU da raccogliere e smaltire.**

### **ASSISTENZA SANITARIA**

L'Ares 118 ha predisposto un **piano sanitario** che prevede l'attivazione delle seguenti risorse:

- n. 1 ospedale da campo in Piazza Risorgimento;
- n. 1 ospedale da campo in località da definire (probabilmente non verrà allestito);
- n. 14 Posti Medici Avanzati;
- n. 87 ambulanze;
- n. 120 squadre di barellieri;
- n. 2 Centri di coordinamento;
- n. 2 eliambulanze, a cura di Elitaliana.

Per tutta la durata dell'evento sarà attivo un numero verde sanitario (800.118.800) in grado di fornire informazioni e consigli sanitari agli utenti.

### **PUNTI DI ACCOGLIENZA**

In tutta la città saranno distribuiti n. **35 punti di accoglienza e di informazione turistica**, dislocati nei principali terminal di arrivo dei viaggiatori (porto, aeroporti, e stazioni ferroviarie e metropolitane) e nei principali luoghi del centro storico della città, che vedranno impegnati circa 600 operatori.

I principali luoghi dell'accoglienza, tra cui l'area del Circo Massimo, saranno presidiati 24 ore su 24, gli altri siti saranno operativi dal mattino sino a tarda sera.

Presso i punti di accoglienza saranno fornite le informazioni relative al programma degli eventi e saranno distribuite la mappa "Charta Roma" e le guide "Roma Archeologica" e "Le Piazze di Roma", che saranno prodotte in circa 1.000.000 di copie (per ogni materiale) e in 4 lingue.

L'informazione telefonica sarà garantita dal Call Center ChiamaRoma 060606, operativo 24 ore su 24, e – con specifico riferimento alla parte più turistica e culturale – dal Call Center Turismo-Cultura-Spettacolo 060608.

### **ARTE E CULTURA**

Sono previsti eventi di carattere artistico e culturale, alcuni dei quali direttamente legati alla figura di Papa Giovanni Paolo II, quali:

- una mostra fotografica in Piazza della Repubblica, dal 29 aprile al 12 maggio 2011 dal titolo "**Ka-rol. Il papa dei popoli**", realizzata da Laura Rossi che si svolgerà in contemporanea in Piazza del Mercato a Cracovia;

- una mostra fotografica, dal 28 aprile al 25 settembre 2011 ai Musei Capitolini, dal titolo **"All'altare di Dio"** che sarà ospitata anche dal Castello Reale di Varsavia dal 17 maggio al 31 luglio 2011.

- un concerto con interventi di testimonianza in Piazza del Campidoglio, il 2 maggio 2011 alle ore 19.00, dal titolo **"Papa Wojtyla e Roma. Memoria e Gratitude"**.

Inoltre, è stata disposta l'apertura straordinaria di tutti i Musei Civici nelle giornate dell'1 e 2 maggio 2011, con adesione all'iniziativa del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, che tiene aperti tutti i propri siti facendo pagare un biglietto ridottissimo, pari a 1 euro.

## COMUNICAZIONE

⇒ Ideazione e sviluppo di un format grafico, composto da foto e citazioni del Papa, che sarà utilizzato in una **duplice campagna di comunicazione**:

- **campagna di avvicinamento**, dal 15 al 28 aprile 2011, avente lo scopo di sensibilizzare e coinvolgere la comunità romana nell'evento;
- **campagna di benvenuto**, dal 24 aprile al 3 maggio 2011, con l'obiettivo di dare il benvenuto a tutti i pellegrini che arriveranno a Roma.

⇒ Inoltre, dal 24 aprile al 3 maggio 2011, è prevista una **campagna di promozione degli eventi culturali organizzati per l'occasione**, rivolta sia alla comunità romana, sia ai turisti e ai pellegrini.

⇒ All'interno del Portale Grandi Eventi di Roma Capitale verrà ospitato il **sito web [www.beatusjp2.comune.roma.it](http://www.beatusjp2.comune.roma.it) dedicato alla Beatificazione di Giovanni Paolo II**, realizzato in collaborazione con Matrix Telecom Italia utilizzando la piattaforma Grandi Eventi, che consentirà la navigazione in sei sezioni principali:

- L'Evento
- Servizi
- Trasporti
- Numeri Utili
- Cultura
- Press Room

Un sottolivello di navigazione permetterà di coprire tutte le tematiche di servizio.

## RETE DI TELEFONIA MOBILE

I gestori di telefonia mobile hanno predisposto un piano comune a garanzia della necessaria copertura telefonica per tutta la durata dell'evento (30 aprile - 2 maggio 2011).