

# **CAPITOLATO D'ONERI**

**Allegato A**

**PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DI  
UN SISTEMA SENZA FILI DI DIFFUSIONE AUDIO IN CUFFIE HIFI  
PER IL PROGETTO “FORO DI CESARE” E SERVIZI CONNESSI**

**CIG 7001377712**

## 1. DESCRIZIONE DELL'EVENTO "FORO DI CESARE"

Zètema, nello svolgimento della propria attività e nell'ambito del piano di Valorizzazione dell'area dei Fori Imperiali, gestisce per conto della Sovrintendenza di Roma Capitale due importanti eventi serali denominati, rispettivamente, "Viaggio nel Foro di Augusto" e "Foro di Cesare".

Per il Progetto dedicato a Cesare è stato ideato un percorso che consente al pubblico di passeggiare all'interno del Foro di Traiano e del Foro di Cesare. L'evento "Foro di Cesare", con l'ideazione e la cura di Piero Angela e Paco Lanciano, consiste in un racconto che illustra in modo puntuale il sito, spiegando il significato di ogni singola pietra, frammento o colonna, anche attraverso ricostruzioni realizzate con magnifici filmati, che mostrano i luoghi così come si presentavano all'epoca di Cesare.

I visitatori, in gruppi di 50 persone ciascuno, possono accedere al sito ad intervalli di 20 minuti ed assistere al racconto effettuando una visita della durata di circa 55 minuti all'interno del Foro di Cesare. La visita si sviluppa lungo un percorso che si snoda su una passerella appositamente realizzata, organizzato in quattro tappe, o isole di fruizione, ciascuna della durata di circa 10 minuti, che porta i visitatori a camminare tra i reperti autentici che i filmati e le proiezioni aiutano a decifrare e contestualizzare. I visitatori ascoltano la musica, gli effetti speciali e il racconto di Piero Angela in 8 lingue (italiano, inglese, francese, russo, spagnolo e giapponese, tedesco e cinese) attraverso appositi device audio con cuffie. Il racconto di Piero Angela è accompagnato da ricostruzioni e filmati.

L'ingresso per accedere alla manifestazione è ubicato in Via dei Fori Imperiali (lato Piazza Foro di Traiano). Il pubblico scende delle scale per accedere all'area della biglietteria ubicata all'interno del Foro di Traiano (Basilica Ulpia), staziona nell'area antistante la colonna di Traiano per prendere i dispositivi audio con le relative cuffie che vengono distribuite da apposito personale e iniziare la visita. Dal Foro di Traiano, attraverso la galleria ubicata sotto Via dei Fori Imperiali, i visitatori accedono al Foro di Cesare in prossimità del Tempio di Venere e lo percorrono seguendo la passerella fino all'edificio della Curia nei pressi del quale la visita ha termine. Alla fine del percorso il pubblico percorre una scala, ubicata all'altezza della Curia, che conduce dal Foro di Cesare su Via dei Fori Imperiali. Una volta su via dei Fori Imperiali il pubblico consegna i device e le relative cuffie al personale preposto al ritiro e posizionato all'uscita del percorso.

I device vengono consegnati a ciascun visitatore nei pressi della biglietteria, al momento dell'accesso al sito, e i relativi costi di noleggio sono ricompresi nel prezzo del biglietto di accesso all'evento. Il noleggio al pubblico dei dispositivi, il loro stoccaggio e la loro ricarica saranno curati da Zètema o da soggetti dalla stessa incaricati.

L'Evento sarà ripetuto tutte le sere, ad eccezione dei giorni di maltempo, dal lunedì alla domenica, nel periodo compreso, presumibilmente, tra il 13 aprile e il 12 novembre 2017.

Il numero di repliche per ciascuna serata è variabile a seconda dei mesi dell'anno, secondo il calendario di massima riportato di seguito: dal 13 aprile al 30 aprile: ore 20.20 – 22.40; dal 1 maggio al 31 maggio: ore 20.40 – 23.20; dal 1 giugno al 31 luglio: ore 21.00 – 23.40; dal 1 agosto al 31 agosto: ore 20.40 – 23.40; dal 1 settembre al 30 settembre: ore 20.00 – 23.20; dal 1 ottobre al 30 ottobre: ore 19.00 – 22.20; dal 31 ottobre al 12 novembre: ore 18.20 – 22.00. La capienza potenziale massima dello spettacolo è di circa 104.000 visitatori a stagione.

Di seguito, al fine di consentire la predisposizione dell'offerta, si riportano i dati degli ingressi registrati nelle due annualità nelle quali si è tenuto il progetto:

- anno 2015 (dal 25 aprile al 15 novembre): 76.798 visitatori;
- anno 2016 (dal 21 aprile al 13 novembre): 68.885 visitatori

## 2. CONTESTO TECNOLOGICO E OBIETTIVI DELL'APPALTO

Come descritto in premessa, la visita si sviluppa lungo un percorso organizzato in quattro isole di fruizione o tappe. Ogni isola afferisce ad un microserver di broadcast a cui l'Appaltatore dovrà interfacciare il sistema audio fornito. In ogni isola la performance, consistente nella riproduzione audio video, viene attivata manualmente dalla guida del gruppo. L'Appaltatore dovrà pertanto fornire un sistema che garantisca, per ogni isola, dopo che la guida avrà attivato il play del video, la sincronizzazione dell'audio sui device dei visitatori con il video stesso.

Quanto alla modalità di interfacciamento con sistema broadcast, come premesso, il sistema di broadcast esistente è un sistema realizzato ad hoc. Sarà quindi necessario garantire che l'avvio degli exhibit sia dato dal sistema di broadcast in modalità master mentre l'infrastruttura audio sarà slave.

Lo start, che viene dato attraverso un bottone che attiva il processo di start delle riproduzioni video e audio, nel sistema attualmente esistente è eseguito attraverso uno script, il Python, che invia una serie di stringhe alla controller audio. In particolare la comunicazione avviene attraverso una rete LAN una per ogni isola con network 192.168.0.x sulla quella c'è un reservation per su l'IP 192.168.0.201 dedicato all'apparato che gestisce l'audio. Il sistema di broadcast invia uno stream TCP/IP sulla porta 3039 dove all'IP 192.168.0.201 con i seguenti comandi a seconda dello stato:

in caso di **start** (tasto premuto la prima volta)

1. "authenticate 1"
2. "run 4002"

in caso di **stop** (fine della performance)

1. "authenticate 1"
2. "reset"

in caso di **restart** che avviene se il tasto di start viene premuto una seconda volta

1. "authenticate 1"
2. "reset"
3. "run 4002"

Ciò premesso, al fine di individuare la soluzione più idonea a garantire la necessaria sincronizzazione audio video sopra descritta, l'Appaltatore dovrà tenere anche delle seguenti criticità. La prima isola si trova subito dopo il tunnel di collegamento tra l'entrata dello spettacolo e il Foro di Cesare e, pertanto, spesso accade che si creino degli assembramenti di persone che possono rendere più difficoltosa la trasmissione del segnale ai device. La terza e la quarta isola, invece, sono relativamente vicine e ciò potrebbe comportare, ad esempio, che se un visitatore che sta seguendo la performance della terza isola, inavvertitamente, si avvicina alla quarta, il suo device potrebbe agganciare l'audio di quest'ultima.

La soluzione proposta dall'Appaltatore dovrà tenere conto di tutto quanto esposto in premessa e nel presente punto e dovrà garantire un audio di ottima qualità e senza interferenze e, per ciascuna isola, la sincronizzazione dell'audio dei device dei visitatori con il video proiettato nell'isola stessa.

Infine, dal momento che lo spettacolo viene replicato tutti i giorni, il sistema fornito dovrà essere assolutamente fault tolerance, e quindi, in caso di fault, dovrà potersi ripristinare in tempi rapidi, ad esempio fornendo degli apparati muletto da sostituire in caso di mal funzionamento, ecc.

### **3. OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente appalto ha ad oggetto la fornitura a noleggio di un Sistema senza fili di diffusione audio in Cuffie Hifi per il Progetto "Foro di Cesare", comprensiva del caricamento dei testi speakerati e dei servizi di assistenza e manutenzione degli apparati forniti per tutta la durata del contratto.

Più in particolare rientrano nell'oggetto del presente appalto le forniture e i servizi di seguito indicati, secondo le specifiche tecniche minime indicate ed in generale secondo quanto previsto nel seguito del presente Capitolato e, ove compatibile o migliorativo per Zètema, nel rispetto di quanto offerto dall'Appaltatore in sede di gara:

- a) Fornitura, installazione a regola d'arte, configurazione e tuning di un'infrastruttura tecnologica atta alla trasmissione audio senza fili verso device audio stereo portatili di tipo outdoor. L'Appaltatore dovrà fornire a Zètema tutte le certificazioni relative all'infrastruttura installata;
- b) Fornitura di almeno n. 300 dispositivi di riproduzione audio stereo in sync con la riproduzione video (di seguito "device"), a batteria ricaricabile, che possano riprodurre audio in formato MP3 in almeno n. 8 lingue e che siano compatibili con le cuffie già di proprietà di Zètema, marca Sennheiser HD202II, o equivalenti;
- c) Fornitura e installazione a regola d'arte presso la biglietteria del Foro di Cesare di un sistema di ricarica da rack integrato;
- d) Caricamento dei testi speakerati sui device forniti;
- e) Fornitura di un sistema centralizzato di aggiornamento dei device;
- f) Servizio di avviamento del sistema con test di compatibilità con l'infrastruttura esistente di broadcast video esistente (come descritto nell'art. 2 del presente Capitolato);

- g) Assistenza e manutenzione dell'infrastruttura e dei device per tutta la durata dell'appalto, nonché sostituzione degli stessi in caso di smarrimento, furto o distruzione.

Al fine di rendere più chiara la modalità di installazione dell'infrastruttura tecnologica di cui alla lettera a), si allega al presente Capitolato una tavola illustrativa del Foro di Cesare (Allegato B) che indica i posizionamenti delle isole di fruizione e i relativi punti di attivazione.

A fronte della piena e corretta esecuzione della fornitura a noleggio dell'infrastruttura tecnologica e dei device, nonché dell'esecuzione di tutti i servizi oggetto del presente appalto, Zètema corrisponderà all'Appaltatore, per ciascun dispositivo noleggiato al pubblico, un importo pari all'importo unitario offerto in sede di gara. Il corrispettivo complessivo che Zètema corrisponderà all'Appaltatore sarà dunque determinato in funzione del numero complessivo di device noleggiati al pubblico nel corso della durata dell'appalto in base al costo unitario offerto dall'Appaltatore stesso in sede di gara. L'Appaltatore, pertanto, prende atto, che Zètema non garantisce alcun volume minimo di affari, restando conseguentemente il rischio della remuneratività dell'affidamento a carico dell'Appaltatore stesso.

Al termine della durata dell'appalto, Zètema restituirà l'infrastruttura e i device all'Appaltatore.

#### **4. DURATA DELL'APPALTO E TEMPISTICA DI REALIZZAZIONE**

Il presente appalto avrà efficacia dalla sottoscrizione del contratto tra Zètema e l'Appaltatore o dall'avvio d'urgenza del servizio nelle more della stipula del contratto stesso e durerà fino alla termine del Progetto per l'anno 2017, previsto per il 12 novembre 2017.

L'Appaltatore si impegna a consegnare a Zètema il sistema oggetto del presente appalto, testato e funzionante, nonché i device in tempo utile a consentire l'inaugurazione della stagione dell'evento "Foro di Cesare", prevista per il 13 aprile 2017.

Eventuali variazioni delle date di inizio e fine del Progetto "Foro di Cesare" non dipendenti da Zètema non faranno nascere alcun diritto di risarcimento o di indennizzo in capo all'Appaltatore.

#### **5. MODALITÀ E TERMINI DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA OGGETTO DELL'APPALTO**

L'Appaltatore deve garantire la piena e corretta esecuzione delle forniture e dei servizi oggetto del presente appalto, secondo quanto previsto nel presente Capitolato e, ove compatibile e/o migliorativa per Zètema, nell'offerta presentata in sede di gara.

L'Appaltatore dovrà caricare su ciascun dispositivo/device i testi speakerati che saranno forniti da Zètema in formato Mp3, nelle 8 lingue previste. L'Appaltatore, inoltre, dovrà a proprio carico produrre l'audio introduttivo che dovrà spiegare allo spettatore la modalità di funzionamento del dispositivo, comprensivo di traduzione nelle otto lingue previste

(italiano, inglese, francese, russo, spagnolo, giapponese, tedesco e cinese), speakeraggio e caricamento. L'Appaltatore dovrà consegnare a Zètema tutti i device oggetto del presente appalto, completi dei testi caricati in formato Mp3, incluse le suddette spiegazioni di utilizzo, entro e non oltre 5 giorni naturali a decorrere dalla consegna dei testi stessi all'Appaltatore da parte di Zètema, che si presume avverrà al momento della stipula del Contratto o dell'avvio del servizio.

I device oggetto di fornitura dovranno essere consegnati a Zètema unitamente ad un elenco che li individui singolarmente attraverso un codice e/o numero di matricola identificativo.

L'Appaltatore si impegna, nel corso della durata dell'appalto, senza che ciò comporti oneri aggiuntivi per Zètema, a caricare sui dispositivi eventuali nuovi testi che Zètema dovesse fornire nelle modalità e nei tempi sopra indicati.

I testi sono di proprietà esclusiva di Zètema e l'Appaltatore potrà utilizzarli unicamente ai fini previsti nel presente Capitolato.

## **6. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

L'Appaltatore, come previsto nell'art. 3, deve garantire il servizio di assistenza e manutenzione - teleassistenza e assistenza in loco – con riferimento all'infrastruttura e ai device oggetto di fornitura, comprensivo della sostituzione dei dispositivi di riproduzione, e in generale delle componenti del sistema non funzionanti entro il giorno naturale successivo a decorrere dalla segnalazione di malfunzionamento o, in caso di offerta migliorativa per Zètema, entro il minor tempo eventualmente indicato nell'offerta tecnica presentata in sede di gara.

In caso di guasti bloccanti, che non consentano lo svolgimento dell'evento, l'Appaltatore dovrà garantire l'intervento e la risoluzione del problema entro 4 ore naturali e consecutive a decorrere dalla relativa segnalazione.

Le segnalazioni di malfunzionamento devono essere effettuate a mezzo telefono e/o fax e/o e-mail al Responsabile dell'appalto nominato dall'Appaltatore secondo quanto previsto all'art. 8 del presente Capitolato.

## **7. SMARRIMENTO, FURTO, DISTRUZIONE DEGLI APPARATI**

L'Appaltatore garantisce a proprie spese e pertanto senza alcun costo per Zètema la sostituzione degli apparati e componenti oggetto di fornitura che siano stati distrutti, smarriti o rubati, fino ad un numero complessivo minimo pari al 30% degli apparati/device forniti (completi delle relative componenti). Superato il suddetto quantitativo, il costo della sostituzione, purché dimostrato da idonea documentazione e valutato congruo da Zètema rispetto ai costi di mercato, sarà suddiviso tra la Stazione appaltante e l'Appaltatore in ragione del 50% ciascuno.

L'Appaltatore si impegna a compilare, per ciascun device che risulti non riparabile, una scheda di constatazione danno, sulla base di apposito modello che sarà fornito da Zètema. Ciascuna scheda dovrà essere firmata dal Responsabile dell'Appaltatore e dal

Responsabile dell'esecuzione dell'appalto nominato da Zètema e dovrà riportare i dati identificativi dell'apparato non riparabile (matricola, fabbricante, eccetera), il tipo di guasto riscontrato e le ragioni della non riparabilità. L'Appaltatore, entro la prima settimana del mese, dovrà trasmettere a Zètema un report degli eventuali apparati non riparabili riscontrati nel mese precedente, allegando le relative schede di constatazione danno, compilate e sottoscritte.

Zètema corrisponderà all'Appaltatore quanto dovuto per gli apparati non riparabili entro 90 giorni dal ricevimento della relativa fattura o nota di debito, tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato al Contraente e dedicato ad accogliere le movimentazioni finanziarie relative al contratto di appalto, nel rispetto delle disposizioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. L'Appaltatore, entro 60 giorni a decorrere dal termine dell'evento, dovrà trasmettere a Zètema idonea documentazione a comprova dell'avvenuto smaltimento degli apparati. Ove la suddetta documentazione non fosse consegnata a Zètema, quest'ultima detrarrà dal primo pagamento dovuto all'Appaltatore l'importo corrisposto per gli apparati per i quali non sia dimostrato l'avvenuto smaltimento.

## **8. RESPONSABILE DELL'APPALTO**

L'Appaltatore dovrà nominare una persona qualificata quale Responsabile dell'Appalto, per assicurare che il servizio venga svolto regolarmente ed in conformità agli impegni contrattuali assunti, nonché per coordinare il personale addetto al servizio. L'Appaltatore dovrà nominare altresì un sostituto del Responsabile dell'appalto.

Fermo restando quanto sopra, il Responsabile dell'Appalto nominato dall'Appaltatore dovrà gestire i propri rapporti con Zètema attraverso il Referente dalla stessa nominato.

Il Responsabile dell'Appalto dovrà essere reperibile per la risoluzione immediata di eventuali problemi, tutti i giorni, nella fascia oraria compresa tra le ore 13,00 e le ore 23,00.

## **9. ONERI E OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

Le attività oggetto del presente appalto devono essere eseguite integralmente e a perfetta regola d'arte nel rigoroso rispetto delle caratteristiche, dei termini, delle condizioni e delle modalità previsti nel presente Capitolato e/o nel Contratto, nonché ove compatibili e migliorativi per la Società Appaltante, degli impegni assunti dall'Appaltatore in sede di gara.

L'Appaltatore dovrà realizzare le attività oggetto dell'appalto interfacciandosi costantemente con il Referente dell'appalto nominato da Zètema.

L'Appaltatore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni strategiche e operative relative all'esecuzione delle attività contrattuali che dovessero essere impartite dalla Società Appaltante e a dare immediata comunicazione a quest'ultima di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, ivi comprese le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa comunque coinvolta nell'esecuzione dell'appalto.

Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, l'Appaltatore è comunque tenuto a fornire alla Società Appaltante tutte le informazioni, le notizie, i chiarimenti, i dati e gli atti che saranno da quest'ultima richiesti.

Nell'esecuzione dell'appalto, l'Appaltatore si obbliga ad osservare tutte le norme e le prescrizioni tecniche, sanitarie, di igiene e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate nel corso di esecuzione dell'appalto. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le predette norme e prescrizioni, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del Contratto restano ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo di cui oltre. L'Appaltatore non potrà pertanto avanzare alcuna pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti della Società Appaltante, assumendosene ogni relativa alea.

In considerazione di quanto sopra, l'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenni la Società Appaltante, da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti, nonché di quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata dell'appalto.

Il personale dell'Appaltatore potrà accedere ai luoghi oggetto dell'appalto nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di sicurezza e accesso, fermo restando che sarà cura ed onere dell'Appaltatore stesso verificare preventivamente tali procedure.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri, sia economici che amministrativi volti al rilascio delle autorizzazioni per il transito (ztl) e sosta nei pressi dell'area oggetto dell'appalto per l'esecuzione delle forniture e dei servizi affidati.

## **10. RESPONSABILITÀ' DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore le attività oggetto del presente appalto sotto la propria ed esclusiva responsabilità, assumendone tutte le conseguenze. Tale responsabilità opera sia nei confronti dei propri addetti che nei confronti di Zètema e dei terzi, inclusa Roma Capitale.

L'Appaltatore è responsabile dei danni a persone e/o cose derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili allo stesso o ai suoi dipendenti: pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele all'uopo necessari, sollevando Zètema e Roma Capitale da qualsiasi responsabilità e da qualsiasi pretesa avanzata da terzi ed inerente l'espletamento del servizio.

L'Appaltatore si impegna a tenere indenni Zètema e Roma Capitale da qualsiasi pretesa che venisse avanzata da chiunque e a qualsiasi titolo in relazione alle attività oggetto di affidamento.

L'Appaltatore assume l'obbligo di tenere indenne Zètema da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni, pretesi da qualsiasi persona, nonché da tutti i costi, spese e responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione relativa alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di qualsiasi diritto di esclusiva derivante dall'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto.

A tal fine l'Appaltatore dovrà consegnare a Zètema, prima della stipula del contratto, idonea polizza assicurativa a copertura di eventuali danni causati nell'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto.

## 11. SUBAPPALTO

E' ammesso il subappalto nei limiti e secondo le disposizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

## 12. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

A fronte della piena e corretta esecuzione di tutte le attività oggetto del presente appalto, Zètema corrisponderà all'Appaltatore per ciascun device noleggiato al pubblico un importo pari a quanto offerto dall'Appaltatore stesso in sede di gara.

Il corrispettivo complessivo che Zètema corrisponderà all'Appaltatore sarà dunque determinato in funzione del numero complessivo di device noleggiati al pubblico nel corso della durata dell'appalto in base al costo unitario offerto dall'Appaltatore stesso in sede di gara. Zètema, pertanto, non garantisce il raggiungimento di alcun volume minimo di affari, restando il rischio della remuneratività dell'affidamento a carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà emettere con cadenza mensile una fattura per un importo variabile determinato sulla scorta della rendicontazione effettuata da Zètema dei dispositivi noleggiati nel corso del mese di riferimento.

Zètema provvederà pertanto ad inviare mensilmente all'Appaltatore, entro 10 (dieci) giorni dalla fine del mese di riferimento, la rendicontazione del numero di dispositivi noleggiati nel mese precedente, affinché lo stesso possa procedere all'emissione della relativa fattura.

Le fatture, da inviarsi con raccomandata A/R, via e-mail (all'indirizzo [fornitori@zetema.it](mailto:fornitori@zetema.it)) o consegnate brevi manu, devono essere intestate a Zètema Progetto Cultura srl – P.I. 05625051007, Via Attilio Benigni n. 59, 00156 Roma riportando i seguenti codici:

- **CIG 7001377712;**
- **procedimento MO07AH17001.**

Il pagamento delle fatture sarà effettuato entro 90 giorni dal loro ricevimento, mediante bonifico bancario da disporre presso l'istituto bancario e sul conto corrente indicati sulla fattura medesima, nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i..

Prima di effettuare il pagamento, ove ne ricorrano i presupposti, Zètema dovrà accertare presso il Servizio di verifica degli inadempimenti gestito da Equitalia S.p.A., se il beneficiario del pagamento sia inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento, nel rispetto di quanto stabilito dalle norme in materia.

### **13. OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. In relazione a quanto sopra detto, l'Appaltatore è tenuto in particolare:

a) a comunicare a Zètema i dati relativi al conto corrente dedicato sul quale saranno effettuati i versamenti dei corrispettivi relativi al presente appalto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto. In caso contrario Zètema non potrà effettuare i pagamenti dovuti. L'Appaltatore dovrà poi dare tempestiva comunicazione circa eventuali variazioni dei dati trasmessi e/o delle modalità di accredito anzidette;

b) ad effettuare ogni transazione relativa al presente appalto avvalendosi di banche o Poste Italiane spa, esclusivamente con gli strumenti di pagamento consentiti dall'art. 3 della legge n.136/2010;

c) ad utilizzare il CIG nell'ambito dei rapporti con subappaltatori - subcontraenti fornitori e prestatori di servizi impiegati nello sviluppo delle prestazioni dell'appalto.

Zètema verificherà, in occasione di ogni pagamento, l'assolvimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

L'Appaltatore deve inserire nei contratti con i subappaltatori ed i subfornitori specifica clausola con la quale gli stessi si impegnano ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al subappalto e al subcontratto.

### **14. CAUZIONE DEFINITIVA**

L'Appaltatore, a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte nonché dell'eventuale risarcimento dei danni e dei maggiori oneri derivanti dall'inadempimento, è tenuto a costituire a favore di Zètema, una garanzia fideiussoria, prestata a mezzo di fidejussione bancaria o assicurativa, per un importo pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'appalto, come ricalcolato in base all'importo unitario offerto in sede di gara. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Tale garanzia fideiussoria, come stabilito nell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante.

Resta salvo e impregiudicato il diritto di Zètema al risarcimento dell'eventuale maggior danno, ove la cauzione non risultasse sufficiente.

## 15. INADEMPIMENTI E PENALI

Le attività oggetto del presente appalto devono essere pienamente e correttamente eseguite nel rigoroso rispetto della tempistica e delle modalità previste nel presente Capitolato e nel Contratto, ferme restando, ove migliorative per Zètema, le tempistiche indicate nell'offerta presentata in sede di gara.

Di seguito sono riportate le possibili penali applicabili:

- per ogni giorno di ritardo nella piena e corretta consegna e messa in funzione del sistema e di tutti gli apparati, non dipendente da Zètema, da forza maggiore, o da caso fortuito, rispetto al termine indicato nell'art. 4, da ritenersi essenziale ai fini della buona riuscita dell'evento che dovrà essere inaugurato il giorno 13/04/2017, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale pari ad € 2.000,00;
- per ogni giorno di ritardo nella prestazione del servizio di assistenza e manutenzione ed eventuale sostituzione degli apparecchi mal funzionanti, danneggiati, smarriti o rubati rispetto alla tempistica indicata nell'art. 6, non dipendente da Zètema, da forza maggiore, o da caso fortuito, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale giornaliera pari ad € 50,00;
- per ogni ora di ritardo nella prestazione del servizio di assistenza e manutenzione ed eventuale sostituzione degli apparecchi mal funzionanti, danneggiati, smarriti o rubati rispetto alla tempistica indicata nell'art. 6 per i guasti bloccanti, non dipendente da Zètema, da forza maggiore, o da caso fortuito, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale oraria pari ad € 50,00;
- per ogni giorno di irreperibilità del Responsabile dell'appalto, ovvero del suo sostituto, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale pari ad € 50,00 (euro cinquanta/00);
- nel caso in cui il l'Appaltatore esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nel Contratto nonché – ove compatibili e/o migliorative per Zètema – nell'Offerta presentata in sede di gara, si applicherà una penale commisurata alla gravità dell'inadempimento, fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00 (mille/00).

Le suddette penali complessivamente intese potranno applicarsi fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) del corrispettivo contrattuale complessivo. Qualora il colpevole ritardo dell'Appaltatore ecceda il suddetto limite, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno dalla stessa subito.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che possono dar luogo all'applicazione delle penali saranno contestati da Zètema all'Appaltatore mediante e-mail e/o fax. In tal caso, l'Appaltatore avrà un termine di 5 (cinque) giorni solari e consecutivi dalla data di ricezione delle contestazioni per trasmettere a Zètema, con le medesime modalità, le proprie controdeduzioni. Qualora tali giustificazioni non siano accoglibili ad insindacabile giudizio di Zètema, ovvero non vi sia stata risposta nel termine indicato, la Società stessa potrà applicare all'Appaltatore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento e per tutta la durata dello stesso.

Zètema potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui sopra con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione definitiva prodotta al momento della stipula del Contratto, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'Appaltatore prende atto che l'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto di Zètema a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

## 16. RISOLUZIONE

Oltre ai casi espressamente previsti in altre parti del presente Capitolato, Zètema potrà risolvere di diritto il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Aggiudicatario con raccomandata a/r nei seguenti casi:

- a) accertato grave inadempimento degli obblighi e degli oneri assunti con il Contratto ovvero accertato e reiterato inadempimento, anche non grave, dei suddetti obblighi ed oneri;
- b) inadempimenti e/o ritardi reiterati, che comportino l'applicazione di penali per un valore superiore al 10% (dieci per cento) del valore complessivo stimato dell'appalto;
- c) affidamento di attività in subappalto in violazione di quanto previsto dall'art. 105 D.lgs. 50/2016 o nel presente Capitolato ovvero cessione – totale o parziale, diretta o indiretta – del Contratto;
- d) violazione delle norme in tema di sicurezza del lavoro e trattamento retributivo dei lavoratori dipendenti da parte dell'Appaltatore;
- e) qualora nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80, D.Lgs. 50/2016;
- f) nel caso in cui sia stata escussa la garanzia definitiva di cui al precedente punto 14), in tutto o in parte, e l'Aggiudicatario non abbia provveduto a ricostituirla nel termine di 15 (quindici) giorni.

La Società appaltante, nel caso di giusta causa, ha diritto di recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza necessità di preavviso. In particolare, sussiste una giusta causa di recesso qualora:

- a) taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'Amministratore Delegato o il Direttore Generale ovvero il Responsabile unico dell'appalto, sia condannato - con sentenza passata in giudicato ovvero con sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale - per delitti contro la pubblica amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero sia assoggettato alle misure previste dalla normativa antimafia;

- b) venga proposta una domanda ovvero un ricorso nei confronti o contro l'Appaltatore, ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che possa determinare lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero la nomina di un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni.

L'eventuale dichiarazione di risoluzione ovvero di recesso per giusta causa deve essere inviata con raccomandata a/r o a mezzo PEC. In tali casi, la risoluzione o il recesso hanno effetto dalla data di ricezione della relativa dichiarazione, senza bisogno di ulteriori accertamenti o procedimenti giudiziari.

Dalla data di efficacia della risoluzione o del recesso, l'Appaltatore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno a Zètema.

In caso di risoluzione o di recesso per giusta causa di Zètema, l'Appaltatore ha diritto ai corrispettivi relativi alle sole prestazioni eseguite a perfetta regola d'arte, secondo i corrispettivi e le modalità di fatturazione e pagamento previsti nel Capitolato e nel Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 del codice civile.

## **17. ESECUZIONE IN DANNO**

Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, taluna delle prestazioni oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, Zètema potrà affidare ad altro soggetto senza alcuna formalità l'esecuzione totale o parziale di quanto omesso addebitando all'Appaltatore gli eventuali maggiori costi.

## **18. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI**

E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere il Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016.

L'Appaltatore può cedere a terzi i crediti derivanti dal Contratto, nei limiti di quanto stabilito dal suddetto art. 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016. E' fatto comunque divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui sopra, Zètema avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, nonché di incamerare la cauzione o di applicare una penale, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

## **19. PERSONALE IMPIEGATO**

L'affidamento del servizio di cui al presente Capitolato non instaura in alcun modo un rapporto di lavoro tra Zètema ed il personale dell'Appaltatore addetto al servizio.

Tale personale, infatti, è alle esclusive dipendenze dell'Appaltatore e le sue prestazioni sono compiute sotto la responsabilità e a totale rischio dell'Appaltatore medesimo, che esercita il potere organizzativo e direttivo nei confronti dei lavoratori utilizzati nell'appalto.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare ed applicare nei confronti del personale che sarà impiegato nell'espletamento delle prestazioni oggetto dell'appalto condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e adempiere ad ogni obbligo contributivo in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa, nonché attenersi agli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Qualsiasi variazione di tali oneri è a carico dell'Appaltatore, il quale non potrà rivalersi nei confronti di Zètema.

Nel caso in cui vengano accertate delle irregolarità relativamente al pagamento dei contributi assicurativi e/o previdenziali, nonché dei trattamenti economici del personale dipendente dall'Appaltatore, Zètema adotterà gli opportuni provvedimenti a garanzia dei crediti dei lavoratori impiegati e dei crediti contributivi degli enti previdenziali e/o assicurativi, con la facoltà di trattenere gli importi dovuti dalle fatture non ancora liquidate.

## **20. NORME REGOLATRICI E DISCIPLINA APPLICABILE**

L'esecuzione delle attività e delle prestazioni oggetto del presente appalto è regolata, in via graduata:

- a) dalle clausole del Contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra le Parti;
- b) dalle disposizioni degli atti di gara (Invito e Capitolato d'Oneri);
- c) dall'offerta presentata in sede di gara, ove la stessa non sia incompatibile con gli atti di gara;
- d) dalle disposizioni del codice civile e delle altre norme applicabili ai contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole contrattuali e dalle disposizioni sopra richiamate, ferme restando, in quanto compatibili, le disposizioni del D. Lgs. n. 50/2016 ove applicabili e, ove non abrogate, le disposizioni contenute nel D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;

Le clausole del Contratto saranno automaticamente sostituite, modificate o abrogate per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in tal caso, l'Appaltatore rinuncia ora per allora a promuovere eventuali azioni volte all'incremento del corrispettivo pattuito ovvero ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o risolvere il rapporto contrattuale.

## **21. CODICE ETICO, PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ E MODELLO ORGANIZZATIVO**

L'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione dell'appalto, tutte le prescrizioni contenute nel Piano di Prevenzione della Corruzione, nel Modello Organizzativo e nel Codice Etico adottati da Zètema Progetto Cultura e pubblicati sul sito

della società [www.zetema.it](http://www.zetema.it) L'inosservanza di detti principi costituirà inadempienza agli obblighi del presente contratto e legittimerà Zètema a valutare l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'Appaltatore dichiara, altresì, di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione del dell'appalto, tutte le prescrizioni contenute nel "Protocollo di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del gruppo Roma Capitale e di tutti gli organismi partecipati", approvato con Delibera G.C. n. 40 del 27/02/2015, pubblicato sul sito [www.zetema.it](http://www.zetema.it), la cui inosservanza legittimerà Zètema a valutare l'adozione delle misure di tutela in esso previste, tra cui la risoluzione di diritto del contratto e la segnalazione dei fatti all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'Appaltatore dichiara, inoltre, di non incorrere in alcuna delle ipotesi di responsabilità contenute nel D.Lgs. 231/2001 e che nessuna azione giudiziaria è pendente a proprio carico in relazione a tale normativa. Qualora, in costanza del rapporto contrattuale, il Contraente dovesse trovarsi nelle condizioni di cui sopra, si impegna a darne tempestiva informativa a Zètema, che valuterà l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

## **22. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

In caso di contestazioni in merito all'interpretazione, all'esecuzione e alla cessazione per qualunque causa del Contratto, le Parti devono tentare una conciliazione per l'immediata soluzione delle controversie.

Qualora le Parti non raggiungano un accordo bonario si stabilisce, sin da ora, la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Il Responsabile del Procedimento  
Renata Sansone

Per accettazione

---