

ZETEMA PROGETTO CULTURA S.R.L.

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO
RELATIVO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO I PUNTI DI
INFORMAZIONE TURISTICA (P.I.T.) GESTITI DA ZÈTEMA (CIG 7144531D7B)**

VERBALE DI GARA N. 1

Premesso che:

- in data 13 luglio 2017 Zètema ha avviato la procedura negoziata per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza ed informazione turistica da svolgersi a richiesta in base al fabbisogno della Società appaltante, presso i punti di informazione turistica (P.I.T.), ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e del proprio Regolamento Interno Appalti e Sponsorizzazioni, inviando lettera d'invito ai seguenti 5 (cinque) operatori economici selezionati dal proprio Albo Fornitori:
 1. SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE;
 2. TRIUMPH ITALY SRL;
 3. SOCIETA' COOPERATIVA SISTEMA MUSEO;
 4. CO.PA.T. Soc. Coop.;
 5. ALPHAOMEGA SRL.
- al fine di consentire la partecipazione a tutti gli operatori economici interessati ed iscritti all'Albo Fornitori di Zètema, la lettera di invito e la documentazione ad essa allegata, contestualmente alla spedizione agli operatori invitati, sono state pubblicate sul profilo di committente di Zètema, nella sezione "Gare e Albo Fornitori";
- entro il termine perentorio di scadenza del 27 luglio 2017, alle ore 12.00, perveniva alla Società appaltante n. 1 plico, inviato da parte del seguente operatore economico:
 - SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE
- Nulla perveniva dagli altri operatori invitati: Triumph Italy Srl, Società Cooperativa Sistema Museo, CO.PA.T. Soc. Coop., Alphaomega Srl;
- la data, l'ora e il luogo della seduta pubblica di apertura delle offerte presentate è stata pubblicata sul sito di Zètema secondo il proprio regolamento acquisti;
- come previsto nell'Invito a gara, la procedura deve essere aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

* * * * *

Oggi, 27 luglio 2017, alle ore 14:00, presso la sede di Zètema Progetto Cultura in Via Attilio Benigni n. 59, si è riunita, in seduta pubblica, la Commissione di aggiudicazione all'uopo nominata (Prot. L. 301/2017 – AR/pg del 27/07/2017), composta da Francesco Sacchi, in qualità di Presidente, Teresa Mulone e Renata Sansone in qualità di Componenti, per l'apertura dei plichi relativi alla gara di cui in premessa.

E' presente per assistere alla seduta pubblica la Sig.ra Federica Gargano, in qualità di delegata della SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE, come da delega esibita.

Il Presidente della Commissione procede alla verifica dell'integrità dei plichi, alla loro apertura e alla verifica della presenza in ciascuno di essi di n. 3 buste sigillate, contenenti, rispettivamente, la documentazione amministrativa, l'offerta tecnica e l'offerta economica, in conformità a quanto richiesto al punto 4) dell'invito a gara.

Il Presidente procede all'apertura della busta "A" e alla verifica della documentazione amministrativa in essa contenuta per valutarne la conformità rispetto a quanto previsto al punto 4.1) dell'invito a gara e dalla normativa vigente, con particolare riferimento al D. Lgs. 50/2016, come di seguito descritto.

- **SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE:** La Commissione, valutata la conformità della documentazione contenuta nella busta "A" rispetto a quanto previsto al punto 4.1) dell'Invito a gara, ammette il presente operatore economico alle successive fasi di gara.

Ultimata la suddetta disamina, la Commissione procede all'apertura del plico contenente l'offerta tecnica presentata da Società Cooperativa Culture ammessa nell'odierna seduta.

Alle ore 14:30 il Presidente della Commissione dichiara chiusa l'odierna seduta di gara e comunica che la Commissione proseguirà i propri lavori in seduta riservata per procedere all'esame dell'offerta tecnica presentata da SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE ed alla sua valutazione.

Ultimata la suddetta disamina, la Commissione procede all'attribuzione dei coefficienti compresi tra 0 e 1 in relazione a ciascun elemento di valutazione qualitativa, necessari ai fini dell'attribuzione del punteggio definitivo, conformemente a quanto previsto al punto 5) dell'Invito a gara, come risultante dallo schema di attribuzione dei punteggi predisposto avvalendosi di un foglio di lavoro Excel, che si allega al presente verbale ed al quale espressamente si rinvia (Allegato n. 1).

Alle ore 16.00, il Presidente della Commissione dichiara chiusa l'odierna seduta e comunica che la Commissione si riunirà in seduta pubblica il 28 luglio p.v., alle ore 9.30, per procedere, previa comunicazione dei punteggi complessivi ottenuti dall'operatore concorrente ammesso, all'apertura della busta "C" ed alla lettura dell'offerta economica, con attribuzione del relativo punteggio. Comunica, infine, che la data e dell'ora in cui si terrà la successiva seduta pubblica sarà comunicata a mezzo PEC, al recapito espressamente autorizzato.

Al termine della seduta i plichi vengono riposti nell'apposito armadio che viene chiuso e le cui chiavi saranno custodite a cura del Presidente di Commissione.

Il presente verbale si compone di n. 2 pagine e, previa lettura dello stesso, è sottoscritto come segue:

Roma, 27 luglio 2017

[Firma]

Francesco Sacchi

Teresa Mulone

[Firma]

Renata Sansone

[Firma]

K*	ELEMENTI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE	MAX	COOPCULTURE			
					Commissione	Coefficient i	punteggio con applicazione del fattore "K"	Punteggio
1,25	A1	Esperienze analoghe svolte dall'operatore economico concorrente nell'ultimo triennio, in termini di rilevanza e di attinenza delle stesse rispetto ai servizi da svolgere, anche con riferimento ai luoghi di svolgimento.	5,00	4,00	Sacchi	0,80	5,00	4,00
					Mulone	0,80		
					Sansone	0,80		
					Media coeff.	0,80		
1,25	A2	Idoneità della struttura organizzativa dell'operatore concorrente, anche in riferimento alla necessità di garantire la prestazione dei servizi richiesti da Zetema anche su più siti simultaneamente, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità indicate nel Capitolato d'Oneri.	6,00	4,80	Sacchi	0,90	6,00	4,80
					Mulone	0,90		
					Sansone	0,60		
					Media coeff.	0,80		
1,20	A3	Adeguatezza e coerenza delle modalità organizzative ed esecutive proposte per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'accordo quadro, incluse le modalità di gestione della fase di avvio del contratto, rispetto alle esigenze espresse nel Capitolato d'Oneri.	7,00	5,83	Sacchi	0,80	7,00	5,83
					Mulone	0,90		
					Sansone	0,80		
					Media coeff.	0,83		
1,43	A4	Adeguatezza e coerenza del numero di operatori proposti per lo svolgimento dei servizi rispetto al corretto svolgimento degli stessi, anche tenuto conto dell'importo massimo di spesa stimato ed indicato negli atti di gara.	7,00	4,90	Sacchi	0,70	7,00	4,90
					Mulone	0,70		
					Sansone	0,70		
					Media coeff.	0,70		
1,25	A4	Eventuali migliorie attestate nel curriculum vitae - tipo non nominativi allegati, rispetto ai requisiti minimi indicati nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri. A titolo esemplificativo e non esaustivo saranno valutate positivamente le seguenti migliorie: ulteriori lingue conosciute rispetto a quelle richieste come minime, esperienze professionali pregresse, formazione e titoli di studio, ulteriori conoscenze informatiche, eventuali esperienze di utilizzo di software gestionale per la vendita al dettaglio.	7,00	5,60	Sacchi	0,80	7,00	5,60
					Mulone	0,80		
					Sansone	0,80		
					Media coeff.	0,80		
1,00	A5	Adeguatezza delle esperienze professionali attestate nel curriculum vitae nominativo del soggetto Responsabile dell'appalto e del suo sostituto.	6,00	6,00	Sacchi	1,00	6,00	6,00
					Mulone	1,00		
					Sansone	1,00		
					Media coeff.	1,00		
1,11	A6	Sistema di reportistica e autocontrollo predisposto dall'operatore concorrente in relazione alla corretta esecuzione dei servizi e all'effettiva presenza degli operatori richiesti nei siti oggetto di gara, in termini di analiticità, tempestività e chiarezza della rilevazione degli orari di servizio e della corretta esecuzione dello stesso	4,00	3,60	Sacchi	0,90	4,00	3,60
					Mulone	0,90		
					Sansone	0,90		
					Media coeff.	0,90		
1,11	A6	Sistema di reportistica e autocontrollo predisposto dall'operatore concorrente in relazione alla corretta esecuzione dei servizi e all'effettiva presenza degli operatori richiesti nei siti oggetto di gara, in termini di modalità di trasmissione o condivisione della reportistica relativa agli orari di servizio e alla corretta esecuzione	4,00	3,60	Sacchi	0,90	4,00	3,60
					Mulone	0,90		
					Sansone	0,90		
					Media coeff.	0,90		
1,11	A7	Adeguatezza e coerenza delle modalità organizzative ed esecutive specifiche proposte per la copertura quotidiana delle postazioni di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri, rispetto alle esigenze previste nello stesso articolo e agli specifici obblighi previsti nel Capitolato d'Oneri	7,00	6,30	Sacchi	0,90	7,00	6,30
					Mulone	0,90		
					Sansone	0,90		
					Media coeff.	0,90		
1,11	A8	Adeguatezza, idoneità e coerenza del numero di operatori proposti per la copertura quotidiana delle postazioni di cui all'art. 7 del Capitolato d'Oneri, rispetto al corretto svolgimento dei servizi richiesti e all'obbligo dell'Appaltatore di evitare il più possibile l'alternanza di operatori per tali servizi.	7,00	6,30	Sacchi	0,90	7,00	6,30
					Mulone	0,90		
					Sansone	0,90		
					Media coeff.	0,90		
1,11	A8	Eventuali migliorie attestate nel curriculum vitae - tipo non nominativi allegati, rispetto ai requisiti minimi indicati nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri. A titolo esemplificativo e non esaustivo saranno valutate positivamente le seguenti migliorie: ulteriori lingue conosciute rispetto a quelle richieste come minime, esperienze professionali pregresse, formazione e titoli di studio, ulteriori conoscenze informatiche, eventuali esperienze di utilizzo di software gestionale per la vendita al dettaglio	7,00	6,30	Sacchi	0,90	7,00	6,30
					Mulone	0,90		
					Sansone	0,90		
					Media coeff.	0,90		
1,43	A9	Eventuali ulteriori proposte migliorative offerte rispetto a quanto richiesto nel Capitolato d'Oneri, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo eventuale riduzione dei tempi di preavviso per la richiesta dei servizi rispetto alle 24 ore naturali previste nell'art. 6 del Capitolato d'Oneri	3,00	2,10	Sacchi	0,70	3,00	2,10
					Mulone	0,70		
					Sansone	0,70		
					Media coeff.	0,70		
			70,00					59,33
			TOTALE OFFERTA TECNICA:					70,00

Francesco Sa

Renata Sanso

Teresa Mulon

ZETEMA PROGETTO CULTURA S.R.L.

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO RELATIVO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO I PUNTI DI INFORMAZIONE TURISTICA (P.I.T.) GESTITI DA ZÈTEMA (CIG 7144531D7B)

VERBALE DI GARA N. 2

Oggi, 28 luglio 2017, alle ore 09.30, presso la sede di Zètema Progetto Cultura in Via Attilio Benigni n. 59, si è riunita in seduta riservata la Commissione all'uopo nominata (Prot. L. 301/2017 – AR/pg del 27/07/2017), composta da Francesco Sacchi, in qualità di Presidente, Teresa Mulone e Renata Sansone in qualità di componenti.

Il Presidente della Commissione, constatata la presenza di tutti i componenti della Commissione dichiara aperta la seduta.

Non è presente per assistere alla seduta pubblica alcun delegato da parte degli operatori economici concorrenti.

Il Presidente della Commissione procede quindi a dare lettura del punteggio tecnico complessivo attribuito secondo quanto stabilito al punto 5) dell'invito a gara, che qui di seguito si riporta:

Operatore concorrente	Punteggio tecnico attribuito (max 70 punti)	Ammissione/ esclusione
SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE	70	Ammesso

Terminata la suddetta operazione, il Presidente procede all'apertura della busta C contenente l'offerta economica e alla verifica della sua conformità rispetto a quanto richiesto al punto 4.3) della lettera di Invito.

Si prosegue poi con la lettura della percentuale di sconto offerta, arrotondata non oltre il secondo decimale, da applicarsi all'importo orario posto a base d'asta, pari ad **Euro 20,00 (venti/00)** oltre IVA, per lo svolgimento del servizio di accoglienza ed informazione turistica presso i punti di informazione turistica (P.I.T.) gestiti da Zètema, dando lettura del relativo punteggio conseguito, in applicazione della formula riportata al punto 5 dell'Invito a gara, come di seguito riportato:

Operatore concorrente	Percentuale di sconto offerta	Punteggio Offerta economica (max 30 punti)
SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE	15%	30

La Commissione, quindi, secondo quanto previsto dal punto 5) dell'Invito a gara, procede, alla sommatoria dei punteggi conseguiti, rispettivamente, per l'offerta tecnica e per quella economica, come da tabella di seguito riportata:

Operatore concorrente	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	TOTALE
SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE	70	30	100

La Commissione, pertanto, aggiudica provvisoriamente la gara in oggetto all'operatore concorrente SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE.

Il Presidente, alle ore 10.00, dichiara chiusa l'odierna seduta pubblica, provvede a riporre l'offerta economica nell'armadio dove è custodito il plico pervenuto e a chiuderlo con l'unica chiave che rimarrà in sue mani.

Il presente verbale si compone di n. 2 pagine.

Letto, siglato in ogni singola facciata e sottoscritto in calce.

Francesco Sacchi

—

Teresa Mulone

—

Renata Sansone

—

ZETEMA PROGETTO CULTURA S.R.L.

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO
RELATIVO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO I PUNTI DI
INFORMAZIONE TURISTICA (P.I.T.) GESTITI DA ZÈTEMA (CIG 7144531D7B) -
PROCEDIMENTO DI VERIFICA CONGRUITA'.**

VERBALE

L'anno 2017 il giorno 31 del mese di luglio alle ore 15.30, presso la sede di Zètema Progetto Cultura S.r.l., in Via Attilio Benigni, 59 00156 Roma, il Responsabile del Procedimento, Riccardo Capone, procede alla verifica di congruità dell'offerta presentata dall'aggiudicatario provvisorio della procedura in oggetto SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE, ai sensi di quanto previsto dall'art. 97, D.Lgs 50/2016.

A tal fine, il Responsabile del Procedimento si avvale, nell'esecuzione delle attività e verifiche di cui sopra, del supporto della Commissione giudicatrice nominata in relazione alla procedura in oggetto, composta da Francesco Sacchi, in qualità di Presidente, e Teresa Mulone e Renata Sansone in qualità di Componenti, che, in relazione alle tematiche da trattare, appare in possesso delle necessarie competenze.

Il Responsabile del Procedimento, dando avvio alla procedura, esamina i giustificativi presentati a mezzo pec in data odierna da SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE in risposta alla richiesta di Zètema del 28/07/2017 (Prot. L. 308/2017 – AR/fs).

Dopo attenta disamina, in questa sede, dei chiarimenti consegnati da SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE, il Responsabile del Procedimento ritiene complessivamente congrua e sostenibile l'offerta dalla stessa presentata in sede di gara, confermando l'aggiudicazione provvisoria disposta in suo favore.

Alle ore 16:30, terminata la suddetta disamina, il Responsabile del Procedimento provvede a riporre la documentazione esaminata nell'armadio dove sono custoditi i plichi della procedura in oggetto, a chiuderlo e a conservare la chiave.

Roma, 31 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento
Riccardo Capone

