

ZETEMA PROGETTO CULTURA S.R.L.

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO
RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI, QUALI
I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE' DI GESTIONE
DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA E LIBRERIA - CIG 7142692FE3**

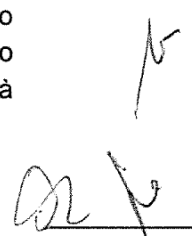
VERBALE DI GARA N. 1

Premesso che:

- in data 12 luglio 2017 Zètema ha avviato la procedura negoziata per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto servizi inerenti alla visita di musei, monumenti e simili, quali i servizi di accoglienza e di assistenza alla visita, nonché di gestione del servizio di biglietteria e libreria, da svolgersi in base al fabbisogno della Società appaltante, presso il Sistema Musei Civici, monumenti, aree archeologiche e simili gestiti da Zètema, anche in occasione di eventi culturali dalla stessa organizzati nei suddetti luoghi, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e del proprio Regolamento Interno Appalti e Sponsorizzazioni, inviando lettera d'invito ai seguenti 5 (cinque) operatori economici selezionati dal proprio Albo Fornitori:
 - 1. H501 SRL;
 - 2. ONE GROUP SRL;
 - 3. TRIUMPH ITALY SRL;
 - 4. ROMAMULTISERVIZI SPA;
 - 5. BEST UNION COMPANY SPA.
- al fine di consentire la partecipazione a tutti gli operatori economici interessati ed iscritti all'Albo Fornitori di Zètema, la lettera di invito e la documentazione ad essa allegata, contestualmente alla spedizione agli operatori invitati, sono state pubblicate sul profilo di committente di Zètema, nella sezione "Gare e Albo Fornitori";
- entro il termine perentorio di scadenza del 26 luglio 2017, alle ore 12.00, pervenivano alla Società appaltante n. 5 plichi, inviati da parte dei seguenti operatori economici:
 - BEST UNION COMPANY SPA;
 - ROMAMULTISERVIZI SPA;
 - SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE;
 - H501 SRL;
 - ONE GROUP SRL
- Nulla perveniva da Triumph Italy Srl ;
- la data, l'ora e il luogo della seduta pubblica di apertura delle offerte presentate è stata pubblicata sul sito di Zètema secondo il proprio regolamento acquisti;
- come previsto nell'Invito a gara, la procedura deve essere aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

* * * * *

Oggi, 26 luglio 2017, alle ore 14:00, presso la sede di Zètema Progetto Cultura in Via Attilio Benigni n. 59, si è riunita, in seduta pubblica, la Commissione di aggiudicazione all'uopo nominata (Prot. L. 294/2017 – AR/pg del 26/07/2017), composta da Giorgia Crotta, in qualità



di Presidente, Riccardo Capone e Claudio Di Biagio in qualità di Componenti, per l'apertura dei plichi relativi alla gara di cui in premessa.

E' presente per assistere alla seduta pubblica Manuela Colelli, in qualità di Delegata della SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE, come da delega esibita.

Il Presidente della Commissione procede alla verifica dell'integrità dei plichi, alla loro apertura e alla verifica della presenza in ciascuno di essi di n. 3 buste sigillate, contenenti, rispettivamente, la documentazione amministrativa, l'offerta tecnica e l'offerta economica, in conformità a quanto richiesto al punto 4) dell'invito a gara.

Il Presidente procede all'apertura della busta "A" e alla verifica della documentazione amministrativa in essa contenuta per valutarne la conformità rispetto a quanto previsto al punto 4.1) dell'invito a gara e dalla normativa vigente, con particolare riferimento al D. Lgs. 50/2016, come di seguito descritto.

1. **SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE:** La Commissione, valutata la conformità della documentazione contenuta nella busta "A" rispetto a quanto previsto al punto 4.1) dell'Invito a gara, ammette il presente operatore economico alle successive fasi di gara.
2. **BEST UNION COMPANY SPA:** in esito all'esame della documentazione amministrativa presentata dall'operatore concorrente in esame, la Commissione rileva la mancanza della dichiarazione di cui alla lettera A1 dell'Invito a gara del Sig. Luca Montebugnoli, che, come si desume dal certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, è Presidente del Consiglio di Amministrazione e, pertanto, tenuto a rendere la suddetta dichiarazione di cui all'art. 80, commi 1 e 2, del D.Lgs. 50/2016, così come previsto dal comma 3 dello stesso articolo e dagli atti di gara. Alla luce di quanto sopra, la Commissione, in ossequio al disposto di cui all'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016, si riserva in merito all'ammissione del concorrente in esame alle successive fasi di gara, dando mandato all'Ufficio gare di procedere nel più breve tempo possibile alla richiesta di integrazione della documentazione mancante, sollecitandone l'invio urgente. La restante documentazione contenuta nella busta "A" è valutata conforme a quanto previsto al punto 4.1) dell'Invito a gara.
3. **H501 SRL:** La Commissione, valutata la conformità della documentazione contenuta nella busta "A" rispetto a quanto previsto al punto 4.1) dell'Invito a gara, ammette il presente operatore economico alle successive fasi di gara.
4. **ROMA MULTISERVIZI SPA:** in esito all'esame della documentazione amministrativa presentata dall'operatore concorrente in esame, la Commissione rileva la presenza di una dichiarazione con la quale la Società porta a conoscenza della Stazione Appaltante, a titolo meramente informativo, l'esistenza di un provvedimento assunto dall'AGCM. Effettuati gli opportuni approfondimenti, non ritenendosi che ciò comporti la sussistenza di una delle cause ostative di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, e valutata la conformità della documentazione contenuta nella busta "A" rispetto a quanto previsto al punto 4.1) dell'Invito a gara, la Commissione ammette l'operatore in esame alle successive fasi di gara.
5. **ONE GROUP SRL:** in esito all'esame della documentazione amministrativa presentata dall'operatore concorrente in esame, la Commissione rileva la mancanza di uno dei requisiti di partecipazione alla gara e, più precisamente, del requisito di cui al punto 3), lettera d) dell'Invito a gara, consistente nella "realizzazione negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari conclusi, il cui bilancio sia stato approvato, di un fatturato specifico per lo

svolgimento di servizi di accoglienza e assistenza alla visita e/o gestione di servizi di biglietteria, svolti presso istituti e luoghi della cultura così come definiti dall'art. 101 del D.Lgs. 42/2004, per un importo, nel triennio, pari almeno ad Euro 195.000,00 (euro centonovantacinquemila/00) IVA esclusa". Dall'elenco contenente il dettaglio dei contratti, infatti, si evince che il fatturato dichiarato al punto A7. dell'Istanza di partecipazione è riferito solo in parte ad attività svolte presso i luoghi di cui all'art. 101 del D.Lgs. 42/2004 e, conseguentemente, non è raggiunto l'importo minimo richiesto - pari ad € 195.000,00 - per servizi svolti presso detti luoghi. La Commissione, pertanto, dispone l'esclusione dell'operatore One Group srl dalle successive fasi di gara.

Alle ore 16:30 il Presidente della Commissione sospende la seduta pubblica e dichiara che la stessa riprenderà una volta ricevuta la documentazione integrativa da parte di Best Union Company SPA, ove possibile, anche nella stessa giornata odierna, per sciogliere la riserva assunta.

Alle ore 18.00 la Commissione si riunisce nuovamente in seduta pubblica per procedere allo scioglimento della riserva assunta in relazione all'ammissione dell'operatore concorrente Best Union Company SPA, il quale avendo inviato a mezzo PEC la dichiarazione mancante resa da parte del Sig. Luca Montebugnoli, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione, viene ammesso alle successive fasi di gara.

Ultimata la disamina della documentazione amministrativa, la Commissione procede all'apertura dei plichi contenenti le offerte tecniche presentate dagli operatori concorrenti ammessi.

Alle ore 18.10 il Presidente della commissione dichiara chiusa l'odierna seduta pubblica e la Commissione prosegue i propri lavori in seduta riservata per procedere alla lettura e alla valutazione delle offerte tecniche presentate dagli operatori concorrenti ammessi.

Alle ore 18.15 la Commissione procede alla lettura dell'offerta tecnica presentata dall'operatore concorrente **ROMA MULTISERVIZI SPA** ed alla sua valutazione.

Alle ore 20.30 il Presidente della Commissione dichiara chiusa l'odierna seduta riservata e convoca la Commissione per il giorno 27/07/2017 alle ore 9.30 per proseguire con l'esame e la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli altri operatori concorrenti ammessi.

Al termine della seduta i plichi vengono riposti nell'apposito armadio che viene chiuso e le cui chiavi saranno custodite a cura del Presidente di Commissione.

Il presente verbale si compone di n. 3 pagine e, previa lettura dello stesso, è sottoscritto come segue:

Giorgia Crotta



—

Riccardo Capone

—

—

Claudio Di Biagio



—

✓

ZETEMA PROGETTO CULTURA S.R.L.

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO
RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI, QUALI
I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE' DI GESTIONE
DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA E LIBRERIA - CIG 7142692FE3**

VERBALE DI GARA N. 2

Oggi, 27 luglio 2017, alle ore 09.00, presso la sede di Zetema Progetto Cultura in Via Attilio Benigni n. 59, si è riunita in seduta riservata la Commissione all'uopo nominata (Prot. L. 294/2017 – AR/pg del 26/07/2017), così composta:

- Giorgia Crotta, in qualità di Presidente;
- Riccardo Capone, in qualità di Componente;
- Claudio Di Biagio, in qualità di Componente.

Il Presidente della Commissione, constatata la presenza di tutti i componenti della Commissione dichiara aperta la seduta.

La Commissione prosegue i propri lavori con la lettura ed esame delle offerte tecniche presentate dagli operatori concorrenti ammessi e la loro valutazione.

La Commissione procede alla lettura dell'offerta tecnica presentata dall'operatore concorrente **SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE** ed alla sua valutazione.

Alle ore 11.00 la Commissione procede alla lettura dell'offerta tecnica presentata dall'operatore concorrente **H501 SRL** ed alla sua valutazione.

Alle ore 13.00 la Commissione procede alla lettura dell'offerta tecnica presentata dall'operatore concorrente **BEST UNION COMPANY SPA** ed alla sua valutazione.

Alle ore 14.00, terminata la disamina e la valutazione della suddette offerte tecniche, il Presidente della Commissione dichiara chiusa l'odierna seduta e convoca la Commissione il giorno 31/07/2017 alle ore 9.30, per procedere, in seduta riservata, all'attribuzione dei punteggi alle offerte tecniche e lo stesso giorno, alle ore 16.00 per la seduta pubblica di apertura delle offerte economiche degli operatori concorrenti ammessi. Il Presidente della Commissione dà quindi mandato all'Ufficio gare di procedere alle comunicazioni in relazione alla data e all'ora della suddetta seduta pubblica, inviando apposita PEC a tutti gli operatori concorrenti.

Al termine della seduta i plichi vengono riposti nell'apposito armadio che viene chiuso e le cui chiavi saranno custodite a cura del Presidente di Commissione.

Il presente verbale si compone di 1 pagina e, previa lettura dello stesso, è sottoscritto come segue:

Giorgia Crotta



Riccardo Capone



Claudio Di Biagio



✓

1.

>
=

—

—

ZETEMA PROGETTO CULTURA S.R.L.

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO
RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI, QUALI
I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE' DI GESTIONE
DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA E LIBRERIA - CIG 7142692FE3**

VERBALE DI GARA N. 3

Oggi, 31 luglio 2017, alle ore 09.30, presso la sede di Zetema Progetto Cultura in Via Attilio Benigni n. 59, si è riunita in seduta riservata la Commissione all'uopo nominata (Prot. L. 294/2017 – AR/pg del 26/07/2017), così composta:

- Giorgia Crotta, in qualità di Presidente;
- Riccardo Capone, in qualità di Componente;
- Claudio Di Biagio, in qualità di Componente.

Il Presidente della Commissione, constatata la presenza di tutti i componenti della Commissione dichiara aperta la seduta.

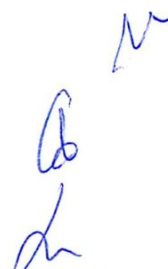
La Commissione procede all'attribuzione dei coefficienti compresi tra 0 e 1 in relazione a ciascun elemento di valutazione qualitativa, necessari ai fini dell'attribuzione del punteggio definitivo, conformemente a quanto previsto al punto 5) dell'Invito a gara, come risultante dallo schema di attribuzione dei punteggi predisposto avvalendosi di un foglio di lavoro Excel, che si allega al presente verbale ed al quale espressamente si rinvia (Allegato n. 1).

In esito all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche ammesse ed all'attribuzione dei relativi punteggi, la Commissione rileva che l'operatore concorrente BEST UNION COMPANY SPA ha conseguito un punteggio tecnico inferiore al punteggio minimo di 42 punti, richiesto al punto 5) dell'Invito a gara per l'ammissione alle successive fasi di gara e di conseguenza ne dispone l'esclusione, dando mandato all'Ufficio gare di procedere alla relativa comunicazione.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa dei punteggi tecnici complessivi attribuiti e delle conseguenti ammissioni ed esclusioni dalle successive fasi di gara:

Operatore concorrente	Punteggio offerta tecnica (max 70 punti)	Ammissione/ esclusione
SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE	63,25	ammesso
BEST UNION COMPANY SPA	18,93	escluso
H501 SRL	64,06	ammesso
ROMA MULTISERVIZI SPA	57,51	ammesso

Il Presidente della Commissione, alle ore 11.30, dichiara chiusa l'odierna seduta riservata.



Terminata la disamina a la valutazione della suddette offerte tecniche, i plichi vengono riposti nell'apposito armadio che viene chiuso e le cui chiavi saranno custodite a cura del Presidente della Commissione di gara.

Il presente verbale si compone di n. 2 pagine e, previa lettura dello stesso, è sottoscritto come segue:

Giorgia Crotta





Riccardo Capone

—

Claudio Di Biagio

—

✓

ZETEMA PROGETTO CULTURA S.R.L.

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELL’ACCORDO QUADRO
RELATIVO AI SERVIZI INERENTI ALLA VISITA DI MUSEI, MONUMENTI E SIMILI,
QUALI I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ASSISTENZA ALLA VISITA, NONCHE’ DI
GESTIONE DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA E LIBRERIA - CIG 7142692FE3**

VERBALE DI GARA N. 4

Oggi, 31 luglio 2017, alle ore 16.00, presso la sede di Zetema Progetto Cultura in Via Attilio Benigni n. 59, si è riunita in seduta pubblica la Commissione all'uopo nominata (Prot. L. 294/2017 – AR/pg del 26/07/2017), così composta: Giorgia Crotta, in qualità di Presidente, Riccardo Capone e Claudio Di Biagio, in qualità di Componenti.

Il Presidente della Commissione, constatata la presenza di tutti i componenti della Commissione dichiara aperta la seduta.

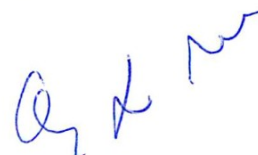
Sono altresì presenti:

- Filippo Renzi, in qualità di delegato di ROMA MULTISERVIZI SPA, come da delega allegata al presente verbale;
- Sara Silvetti, in qualità di delegata di H501 SRL, come da delega allegata al presente verbale;
- Federica Gargano in qualità di delegata di SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE, come da delega allegata al presente verbale.

Il Presidente della Commissione procede quindi ai sensi di quanto stabilito al punto 6) dell'invito a gara a dare lettura ai presenti dei punteggi tecnici attribuiti, precisando che l'operatore concorrente BEST UNION COMPANY SPA, non avendo raggiunto il punteggio minimo di 42 punti è stato escluso dalle successive fasi di gara. Di seguito si riporta la tabella riepilogativa dei punteggi tecnici attribuiti e delle conseguenti ammissioni ed esclusioni:

Operatore concorrente	Punteggio offerta tecnica (max 70 punti)	Ammissione/ esclusione
SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE	63,25	ammesso
BEST UNION COMPANY SPA	18,93	escluso
H501 SRL	64,06	ammesso
ROMA MULTISERVIZI SPA	57,51	ammesso

Terminata la suddetta operazione, il Presidente procede all'apertura delle buste C contenenti le offerte economiche, alla verifica della loro conformità rispetto a quanto richiesto al punto 5.3) della lettera di Invito e alla lettura della **percentuale unica di**



sconto da applicare agli importi orari posti a base di gara (al netto dell'IVA), come indicati nel punto 2) dell'Invito a gara.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa delle offerte economiche presentate dagli operatori economici ammessi e dei relativi punteggi attribuiti a ciascun concorrente, secondo quanto previsto nel punto 5) dell'Invito a gara:

Operatore concorrente	Percentuale di sconto offerta	Punteggio (max 30 punti)
SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE	14%	14
ROMA MULTISERVIZI SPA	13,37%	13,37
H501 SRL	30%	30

La Commissione, quindi, secondo quanto previsto dal punto 6) dell'Invito a gara, procede, per ciascun operatore concorrente, alla sommatoria dei punteggi conseguiti, rispettivamente, per l'offerta tecnica e per quella economica. Successivamente provvede a disporre i punteggi complessivi in ordine decrescente, formulando la graduatoria che di seguito si riporta:

	Operatore concorrente	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	TOTALE
1°	H501 SRL	64,06	30	94,06
2°	SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE	63,25	14	77,25
3°	ROMA MULTISERVIZI SPA	57,51	13,37	70,88

Vista la graduatoria suddetta, la Commissione aggiudica provvisoriamente la gara in oggetto all'operatore concorrente **H501 SRL**.

Il Presidente, alle ore 16.30 dichiara chiusa l'odierna seduta pubblica, provvede a riporre tutte le offerte economiche nell'armadio dove sono custoditi i plichi pervenuti e a chiuderlo con l'unica chiave che rimarrà in sue mani.

Il presente verbale si compone di 2 pagine.

Letto, siglato in ogni singola facciata e sottoscritto in calce.

Roma, 31 luglio 2017

Giorgia Crotta

Riccardo Capone

Claudio Di Biagio

