

## **CAPITOLATO D'ONERI**

(Allegato A)

**PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN 3 LOTTI PER  
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIDATTICA PRESSO IL  
SISTEMA DEI MUSEI CIVICI E TERRITORIO DI ROMA CAPITALE**

**Lotto 1: CIG 7260826F26**

**Lotto 2: CIG 7260843D2E**

**Lotto 3: CIG 726085249E**

## **PREMESSA**

Zètema, in virtù del Contratto di Servizio con Roma Capitale organizza, realizza e promuove, secondo un piano approvato dalla Soprintendenza, le attività didattiche che comprendono visite e laboratori, eventi. In particolare, per l'utenza scolastica e il turismo studentesco, realizza il servizio didattico secondo il catalogo predisposto dalla Soprintendenza. Le attività didattiche vengono svolte presso il "Sistema Musei Civici", il territorio di Roma Capitale, i siti archeologici, i monumenti medievali, moderni e contemporanei nonché presso le ville e i giardini storici e nel più vasto patrimonio culturale di competenza della Soprintendenza Capitolina ai Beni Culturali.

Con la presente procedura, suddivisa in n. 3 (tre) lotti in funzione dell'ambito di appartenenza dei musei e dei siti che ne fanno parte, archeologico (Lotto 1), storico-artistico (Lotto 2) e scientifico (Lotto 3), Zètema intende affidare il servizio di didattica ad operatori economici, aventi i requisiti previsti nel Disciplinare di gara e che perseguano finalità istituzionali riguardanti lo svolgimento di attività didattiche.

Al fine di diffondere la conoscenza del patrimonio culturale di Roma Capitale, favorirne la fruizione e incrementare il pubblico dei musei, l'affidamento include la realizzazione, in regime di autofinanziamento, da parte degli operatori concorrenti delle proposte progettuali di attività didattiche offerte in sede di gara e destinate ad un pubblico non scolastico.

## **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO E SUDDIVISIONE DEI LOTTI**

Il presente appalto, suddiviso in n. 3 (tre) lotti, ha ad oggetto la prestazione, da parte dell'Appaltatore, del servizio di didattica, consistente nella realizzazione di visite didattiche, laboratori e altre iniziative di carattere educativo e scientifico dedicati al pubblico scolastico e al pubblico non scolastico, da svolgersi sulla base di schede didattiche predisposte dalla Soprintendenza, come meglio illustrato nell'art. 8 del presente Capitolato.

L'affidamento include altresì la progettazione, organizzazione e realizzazione di proposte progettuali di attività didattiche (visite didattiche, laboratori e altre iniziative di carattere educativo e scientifico) destinate ad un pubblico non scolastico, differenziate per le diverse categorie di utenti, da realizzare in regime di autofinanziamento nel rispetto di

quanto offerto in sede di gara, così come meglio descritto nell'art. 7 del presente Capitolato (proposte progettuali per il pubblico non scolastico in autofinanziamento).

Le attività didattiche oggetto del presente appalto vengono svolte presso il "Sistema Musei Civici", il territorio di Roma Capitale, i siti archeologici e i monumenti, medievali, moderni e contemporanei nonché presso le ville e i giardini storici e nel più vasto patrimonio culturale di competenza della Soprintendenza, sulla base di programmi concordati con la Soprintendenza, secondo quanto descritto nel seguito del presente Capitolato.

L'appalto è suddiviso nei seguenti n. 3 (tre) lotti in funzione dell'ambito di appartenenza dei musei e dei siti che ne fanno parte, archeologico (Lotto 1), storico-artistico (Lotto 2) e scientifico (Lotto 3):

LOTTO	LUOGHI
<p style="text-align: center;"><b>Lotto 1: ARCHEOLOGICO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Musei Capitolini*</li> <li>- Centrale Montemartini</li> <li>- Mercati di Traiano Museo dei Fori Imperiali</li> <li>- Itinerari e monumenti archeologici</li> <li>- Villa di Massenzio</li> <li>- Museo di scultura antica Giovanni Barracco</li> <li>- Museo delle Mura</li> <li>- Museo di Casal de' Pazzi</li> <li>- Museo dell'Ara Pacis</li> <li>- Museo dell'Ara Pacis mostre*</li> <li>- Progetto speciale presso il carcere di Rebibbia*</li> </ul> <p><i>* i siti contrassegnati con asterisco, sebbene nel lotto archeologico, richiedono anche competenze in ambito storico-artistico.</i></p>
<p style="text-align: center;"><b>Lotto 2: STORICO - ARTISTICO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Musei di Villa Torlonia</li> <li>- Itinerari altre Ville storiche di Roma Capitale</li> <li>- Museo Pietro Canonica a Villa Borghese</li> <li>- Museo Carlo Bilotti Aranciera di Villa Borghese</li> <li>- Museo di Roma</li> <li>- Galleria d'Arte Moderna di Roma Capitale</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Museo Napoleonico</li> <li>- Museo di Roma in Trastevere</li> <li>- Itinerari e monumenti MMM (, Medievali, Moderni e contemporanei)</li> <li>- Museo della Repubblica Romana e della memoria Garibaldina</li> <li>- Casa Museo Alberto Moravia</li> </ul>
<b>Lotto 3: SCIENTIFICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Museo civico di Zoologia</li> </ul>

L'Appaltatore svolgerà il servizio di didattica oggetto del presente appalto, anche in relazione alle mostre temporanee che si terranno, nel periodo di durata dell'appalto, nei musei/luoghi facenti parte del lotto allo stesso aggiudicato.

L'Appalto, per quel che riguarda il Lotto 1, include la realizzazione di un progetto speciale, concordato con la Sovrintendenza, che consiste nell'intervento di un operatore didattico presso il carcere di Rebibbia, per trattare argomenti di carattere archeologico o storico-artistico.

L'Appalto, per quanto riguarda il Lotto 3, include l'affidamento all'Appaltatore della gestione del bookshop presente all'interno del Museo Civico di Zoologia, secondo quanto specificato nel seguito del presente Capitolato.

Le visite didattiche istituzionali, in considerazione di esigenze della Sovrintendenza, di particolari caratteristiche dovute a questioni di sicurezza o di lingua, di particolari esigenze di protocollo e quant'altro e le visite da svolgersi nell'ambito di eventi aziendali richieste a Zètema, potranno essere affidate direttamente ad altri operatori con specifici provvedimenti.

Il presente appalto si configura come un accordo quadro nell'ambito del quale l'Appaltatore dovrà svolgere i servizi prenotati dall'utenza durante il periodo di vigenza dell'affidamento, fino a concorrenza dell'importo massimo di spesa previsto ed indicato, per ciascun lotto, nel presente Capitolato d'Oneri. L'Appaltatore, pertanto, prende atto ed accetta che Zètema non può garantire l'affidamento di alcun numero minimo di attività didattiche, in quanto l'effettivo numero di attività che saranno effettuate dall'Appaltatore nel corso della durata dell'appalto dipenderà esclusivamente dalla richiesta di tali servizi

da parte dell'utenza. La struttura organizzativa dell'Appaltatore, inoltre, deve essere tale da garantire la prestazione dei servizi richiesti, anche su più siti e in più lingue contemporaneamente, nel rispetto delle modalità, delle tempistiche e di tutto quanto previsto nel presente Capitolato.

In caso di chiusure totali o parziali di alcuni luoghi rientranti nell'oggetto dell'appalto, il servizio affidato con il Contratto stipulato tra Zètema e l'Appaltatore potrà essere proporzionalmente ridotto, senza che l'Appaltatore possa pretendere da Zètema alcunché, nemmeno a titolo di risarcimento o di indennizzo.

L'Appaltatore, ove richiesto da Zètema, si impegna a prestare il servizio oggetto del presente appalto anche in altri siti, diversi da quelli sopra elencati.

## **ART. 2 – GESTIONE DEL BOOKSHOP PER IL LOTTO 3**

L'oggetto dell'appalto include, limitatamente al Lotto 3, l'affidamento all'Appaltatore della gestione del bookshop presente all'interno del Museo Civico di Zoologia - di cui alla Planimetria Bookshop - Lotto 3 (Allegato C) - comprensiva di allestimento, a cura e spese dell'Appaltatore stesso, e di tutto quanto necessario al pieno e corretto funzionamento dell'attività di vendita al pubblico.

Il bookshop dovrà essere aperto negli orari di apertura del Museo (dal martedì alla domenica, dalle ore 9:00 alle ore 19:00), incluse le eventuali aperture straordinarie.

Nel bookshop dovranno essere commercializzate pubblicazioni riguardanti le collezioni del Museo e la cultura scientifica e naturalistica, giochi educativi e articoli legati alla zoologia e alla scienza. Particolare spazio dovrà essere dedicato al merchandising museale e alla commercializzazione di prodotti multimediali, giochi interattivi, kit per esperimenti scientifici ed eventuali pubblicazioni del Museo.

Il Progetto di allestimento, prima della sua realizzazione, dovrà essere sottoposto all'approvazione di Zètema e della Sovrintendenza. Laddove si richieda di apportare variazioni al progetto presentato, l'Appaltatore vi dovrà provvedere senza che ciò comporti alcun onere per Zètema o per la Sovrintendenza.

L'Appaltatore introiterà l'incasso del bookshop, che tratterà interamente fino al raggiungimento di un fatturato annuo di € 40.000,00 (euro quarantamila), superato il

quale corrisponderà a Zètema una royalty mensile sul maggiore fatturato pari al 10% (dieci per cento) dello stesso.

L'Appaltatore, nel corso della durata dell'appalto, dovrà provvedere a propria cura e spese alla manutenzione ordinaria dello spazio a lui affidato per la gestione del bookshop.

L'Appaltatore dovrà inviare mensilmente a Zètema, entro il giorno 10 del mese, il fatturato del bookshop relativo al mese appena terminato.

### **ART. 3 - DURATA DELL'APPALTO**

Il presente appalto avrà inizio, con riferimento a ciascun lotto, a decorrere dalla stipula del relativo contratto tra Zètema e l'Appaltatore, che si presume possa avvenire a decorrere dal mese di gennaio 2018 e durerà fino al 31 dicembre 2019.

Il termine di inizio dell'appalto è presunto ed è posto a favore della Società appaltante e, pertanto, eventuali slittamenti dello stesso non dipendenti dall'Appaltatore non comporteranno per quest'ultimo alcun diritto di risarcimento o di indennizzo.

Alla scadenza del contratto, l'Appaltatore si impegna ad accettare un'eventuale richiesta di proroga tecnica del contratto stesso, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 mesi e nei limiti dell'importo massimo di spesa di indicato nel successivo art. 4.

### **ART. 4 – IMPORTI MASSIMI DI SPESA**

Di seguito sono indicati gli importi massimi di spesa previsti per ciascuno dei tre lotti e per ciascun periodo di durata contrattuale.

#### **Importo massimo di spesa per il Lotto 1:**

- Euro 286.000,00 IVA esente per il periodo presunto di durata contrattuale dal mese di gennaio 2018 al 31 dicembre 2019;
- Euro 71.500,00 IVA esente per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo

contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio.

**Importo massimo di spesa per il Lotto 2:**

- Euro 126.000,00 IVA esente per il periodo presunto di durata contrattuale dal mese di gennaio 2018 al 31 dicembre 2019;
- Euro 31.500,00 IVA esente per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio.

**Importo massimo di spesa per il Lotto 3:**

- Euro 234.000,00 IVA esente per il periodo presunto di durata contrattuale dal mese di gennaio 2018 al 31 dicembre 2019;
- Euro 58.500,00 IVA esente per l'eventuale proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 (sei) mesi nelle more del perfezionamento della procedura di gara che sarà avviata per il nuovo affidamento del servizio.

Il corrispettivo per la piena e corretta esecuzione dei servizi didattici sarà determinato applicando la percentuale unica di sconto offerta in sede di gara agli importi posti a base d'asta, rispettivamente, per la realizzazione delle visite didattiche e per la realizzazione dei laboratori didattici e delle altre iniziative di carattere educativo e scientifico, che saranno assimilabili alle visite o ai laboratori in funzione del numero di operatori richiesti o della loro durata.

L'Appaltatore prende atto ed accetta che gli importi massimi di spesa sopra indicati sono frutto di una stima calcolata sulla base dello storico delle visite e dei laboratori didattici realizzati nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2015 e il 30 settembre 2017, come da tabelle riportate nel Disciplinare di gara, riparametrati per la durata contrattuale prevista (inclusa l'eventuale proroga tecnica) e, pertanto, potrebbero non essere raggiunti nel

corso della durata del rapporto contrattuale, in quanto il numero delle visite e dei laboratori che saranno richiesti dal pubblico (scolastico e non) nel periodo di durata contrattuale non è prevedibile e né programmabile.

In considerazione di quanto sopra, pertanto, il mancato raggiungimento di tali importi massimi non potrà far sorgere alcuna pretesa in capo all'Appaltatore, il quale non potrà richiedere a Zètema alcun compenso, nemmeno a titolo risarcitorio o di indennizzo.

#### **ART. 5 - VISITE DIDATTICHE, LABORATORI E ALTRE INIZIATIVE DI CARATTERE EDUCATIVO E SCIENTIFICO**

L'Appaltatore deve svolgere, secondo le schede predisposte dalla Sovrintendenza e gli incontri di formazione, di cui all'art. 8 del presente Capitolato, le visite didattiche, i laboratori e le altre iniziative di carattere educativo e scientifico prenotate dalle scuole e dal pubblico non scolastico.

Le suddette attività didattiche possono essere rivolte sia ad utenti singoli che a gruppi e dovranno effettuarsi nell'arco di tutto l'anno.

L'Appaltatore dovrà garantire l'esecuzione delle attività didattiche in italiano, inglese, francese, spagnolo e tedesco. Pertanto, in ciascun lotto, dovrà essere garantito che nel gruppo di lavoro ci siano operatori in grado di garantire l'esecuzione delle attività didattiche nelle lingue sopra indicate.

Nello svolgimento delle attività didattiche l'Appaltatore dovrà impiegare gli operatori didattici i cui curricula nominativi siano stati presentati prima della stipula del contratto, fermo restando che gli stessi dovranno avere specializzazione e formazione adeguate, nel rispetto dei requisiti minimi indicati nell'Art. 14 del presente Capitolato, nonché di quanto indicato nei curricula – tipo non nominativi presentati in sede di gara.

La Società appaltante, considerato che potrà effettuare laboratori didattici anche in proprio affidandoli a propri operatori, potrà in caso di necessità richiedere all'Appaltatore un operatore di supporto da affiancare al proprio operatore. In tali casi all'Appaltatore spetterà, per ciascun operatore di supporto, una somma pari alla metà del corrispettivo previsto dall'offerta economica per un laboratorio didattico.

## **ART. 6 – ATTIVITA' DIDATTICHE DI TIPO INCLUSIVO**

Per quanto riguarda le attività didattiche di tipo inclusivo, dedicate, a soggetti con disabilità sensoriale, uditiva e visiva, nonché ritardo cognitivo, e programmate dalla Sovrintendenza, queste potranno essere rivolte a gruppi scolastici e non scolastici, nonché a singoli visitatori.

Qualora uno o più soggetti con disabilità facessero parte di un gruppo, Zètema potrà richiedere all'Appaltatore uno o più operatori didattici specializzati, in aggiunta all'operatore (in caso di visita didattica) o agli operatori (in caso di laboratorio didattico) assegnati al gruppo.

Per ciascuno dei suddetti operatori, Zètema corrisponderà all'Appaltatore il corrispettivo previsto nell'art. 20 del presente Capitolato, differenziato a seconda che si tratti di visita o di laboratorio didattico.

Nello svolgimento delle attività didattiche di tipo inclusivo l'Appaltatore dovrà impiegare gli operatori didattici i cui curricula nominativi siano stati presentati prima della stipula del contratto, fermo restando che gli stessi dovranno avere specializzazione e formazione adeguate, nel rispetto dei requisiti minimi indicati nell'Art. 14 del presente Capitolato, nonché di quanto indicato nei curricula – tipo non nominativi presentati in sede di gara.

La Società appaltante si riserva di effettuare la didattica inclusiva attraverso propri operatori didattici che affiancheranno gli operatori didattici dell'Appaltatore.

## **ART. 7 - PROPOSTE PROGETTUALI PER IL PUBBLICO NON SCOLASTICO IN AUTOFINANZIAMENTO**

L'Appaltatore si impegna ad eseguire, in autofinanziamento, le attività didattiche per il pubblico non scolastico, di cui alle proposte progettuali presentate in sede di gara, conformemente a quanto indicato nelle proposte stesse.

Le proposte progettuali possono avere ad oggetto visite didattiche, laboratori e altre iniziative di carattere educativo e scientifico, che siano coerenti con le linee guida delle attività educative della Sovrintendenza (conoscenza del patrimonio finalizzata a stimolare il senso di partecipazione alla tutela e alla valorizzazione e a sviluppare la coscienza del patrimonio come bene condiviso, attraverso una lettura trasversale dei suoi diversi aspetti e con modalità interattive). Le proposte dovranno essere originali,

organiche al lotto di competenza ed avere possibilmente un'articolazione in cicli tematici o trasversali al patrimonio del lotto stesso.

L'Appaltatore dovrà garantire l'esecuzione delle suddette attività didattiche in italiano, inglese, francese, spagnolo e tedesco.

La Società appaltante sottoporrà i progetti presentati dall'Appaltatore in sede di gara alla Sovrintendenza di Roma Capitale. L'Appaltatore, pertanto, si impegna ad apportare le eventuali modifiche che la Sovrintendenza o Zètema dovessero richiedere.

Fermo restando quanto sopra, l'Appaltatore, nel corso della durata dell'affidamento, potrà presentare a Zètema ulteriori proposte progettuali, anche in relazione alle mostre temporanee.

Le attività didattiche oggetto del presente articolo sono in autofinanziamento, in quanto, a fronte della loro realizzazione, Zètema non corrisponderà alcun corrispettivo all'Appaltatore, il quale incasserà direttamente dall'utenza i proventi delle attività, secondo le tariffe indicate nell'offerta tecnica presentata in sede di gara.

L'Appaltatore dovrà concordare con Zètema il calendario delle attività di cui al presente articolo, predisposto con la finalità di ottenere il maggior numero di partecipanti, privilegiando, ad esempio, le domeniche ad ingresso gratuito. L'Appaltatore dovrà prenotare la fascia oraria per lo svolgimento delle suddette attività didattiche al call center di Zètema di cui all'art. 10 e dovrà altresì sostenere i relativi costi di bigliettazione secondo le tariffe in vigore al momento della prenotazione, reperibili al link [http://www.museiincomuneroma.it/informazioni\\_pratiche/biglietti\\_e\\_audioguide](http://www.museiincomuneroma.it/informazioni_pratiche/biglietti_e_audioguide).

Si segnala che le tariffe attualmente in vigore potranno subire modifiche nel corso della durata dell'appalto e che l'Appaltatore sarà tenuto a corrispondere la tariffa in vigore al momento della prenotazione.

L'Appaltatore dovrà realizzare le attività promozionali finalizzate al reperimento del maggior numero possibile di utenti, relativamente alle proposte progettuali di cui al presente articolo, nel rispetto di quanto offerto in sede di gara e secondo standard e modalità coerenti alla promozione delle attività didattiche della Sovrintendenza, coordinandosi con l'Ufficio Promozione della didattica della Società appaltante. I materiali e i testi dovranno essere sottoposti ad approvazione prima della diffusione e dovranno essere completi dei loghi che la Società appaltante indicherà.

Il piano di comunicazione presentato in sede di gara dovrà essere rigorosamente rispettato, secondo le cadenze e le modalità nello stesso indicate. L'Appaltatore dovrà fornire a Zètema prova dell'avvenuta realizzazione delle attività promozionali proposte in sede di gara.

Zètema affiancherà alle attività promozionali realizzate dall'Appaltatore la propria rete promozionale (sito Internet e call center).

#### **ART. 8 - SCHEDE PER L'ATTIVITA' DIDATTICA**

L'Appaltatore dovrà effettuare le attività didattiche di cui all'art. 5 del presente Capitolato secondo le schede predisposte dalla Soprintendenza e gli incontri di formazione che si terranno in base al calendario che sarà predisposto dalla Soprintendenza.

Le schede contengono una traccia dei contenuti e l'indicazione sui possibili percorsi, oltre, eventualmente, ad una bibliografia a cui l'Appaltatore potrà fare riferimento per i necessari approfondimenti.

Le schede di cui al comma precedente saranno inviate da Zètema all'Appaltatore prima dell'inizio delle singole attività.

L'Appaltatore dovrà utilizzare le suddette schede esclusivamente al fine di eseguire il servizio di didattica di cui al presente Capitolato e non potrà pertanto farne uso per attività diverse o a fini privati.

#### **ART. 9 - MODALITÀ E TEMPISTICHE DI ESECUZIONE DEI SERVIZI**

I servizi di didattica dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte e nel rispetto di quanto previsto nel presente Capitolato, nei suoi allegati e, ove compatibile e/o migliorativa per Zètema, nell'offerta presentata dall'Appaltatore in sede di gara.

I servizi di didattica potranno svolgersi sia nei giorni e negli orari di apertura al pubblico dei Musei/siti sia in giorni e orari diversi.

Le attività didattiche dovranno essere dirette a gruppi composti da un massimo di 30 (trenta) visitatori/alunni.

Le visite didattiche avranno una durata media di 90 (novanta) minuti e dovranno essere condotte da n. 1 (uno) operatore didattico, fermo restando quanto previsto nell'art. 6 per la didattica di tipo inclusivo.

I laboratori didattici avranno una durata media di 120 (centoventi) minuti e dovranno essere condotti da n. 2 (due) operatori didattici, fermo restando quanto previsto nell'art. 6 per la didattica di tipo inclusivo.

Le altre iniziative di carattere educativo e scientifico avranno una durata e un numero di operatori variabili, che saranno stabiliti di volta in volta da Zètema e dalla Soprintendenza.

I laboratori didattici e le altre iniziative di carattere educativo e scientifico ad essi assimilabili si svolgeranno in locali messi a disposizione dalla Società appaltante presso i Musei Civici o presso altre sedi e potranno altresì svolgersi nelle sale museali. Tutti i materiali di consumo e gli strumenti necessari allo svolgimento di tali attività didattiche sono a carico dell'Appaltatore e sono pertanto compresi nel corrispettivo unitario per tali attività risultante dall'applicazione della percentuale di sconto offerta in sede di gara.

Gli incontri che si svolgeranno nell'ambito del Progetto speciale presso il carcere di Rebibbia (Lotto 1) avranno una durata media di 180 (centottanta) minuti e dovranno essere condotti da n. 1 (uno) operatore didattico. Il corrispettivo spettante all'Appaltatore per ciascun incontro, in considerazione della sua durata, sarà pari al doppio del corrispettivo previsto nel contratto per una visita didattica.

Resta inteso che la durata complessiva dell'attività didattica, come sopra indicata, sarà calcolata a decorrere dall'orario d'inizio concordato per l'attività stessa e che, pertanto, in caso di ritardo del gruppo, la visita o il laboratorio avranno una minore durata, dovendosi decurtare al gruppo i minuti di ritardo.

Gli operatori didattici dovranno presentarsi sul luogo dell'appuntamento fissato per lo svolgimento delle attività didattiche almeno 10 (dieci) minuti prima dell'orario concordato per l'inizio dell'attività stessa e, in caso di ritardo degli utenti, saranno tenuti ad attendere almeno un'ora (sessanta minuti) a partire dall'ora stabilita per l'inizio dell'attività.

Gli operatori dovranno ritirare in biglietteria un'apposita ricevuta che sarà necessaria per provare l'esecuzione dell'attività didattica ai fini del pagamento delle fatture presentate,

secondo quanto indicato negli articoli 12 e 20 del presente Capitolato. Nel caso in cui l'attività didattica si sia svolta in un sito in cui non è presente una postazione di biglietteria, l'operatore dovrà farsi rilasciare un coupon dal personale di accoglienza di Zètema. In ogni caso, ricevuta o coupon dovranno essere firmati dal referente del gruppo che fruisce dell'attività didattica (insegnante, accompagnatore, ecc.).

L'operatore dovrà avere cura che la ricevuta/coupon, compilata dal personale Zètema, rechi l'indicazione del nome dell'operatore, data, ora, e tipologia di attività.

Nel caso non sia prevista la presenza del personale di accoglienza Zètema, le ricevute dovranno essere comunque complete dei dati sopra specificati.

#### **ART. 10 - PRENOTAZIONE E RICHIESTA DELLE ATTIVITA' DIDATTICHE**

Le attività didattiche saranno prenotate dagli utenti attraverso il call center di Zètema, che risponde al numero urbano 060608. I servizi di prenotazione delle attività didattiche saranno attivi tutti i giorni, compresi i festivi, dalle ore 9:00 alle 19:00.

Sarà onere dell'Appaltatore, tramite apposite credenziali d'accesso fornite da Zètema, consultare via web le prenotazioni registrate dal call center ed inviare a Zètema ogni venerdì, entro le ore 12:00, l'assegnazione degli operatori didattici alle attività prenotate per la settimana successiva.

Per assicurare l'integrazione delle attività dell'Appaltatore con il sistema di prenotazione utilizzato da Zètema, l'Appaltatore dovrà disporre di:

- un collegamento internet attivo e funzionante;
- un indirizzo e-mail attivo, funzionante e dedicato, costantemente controllato per verificare la ricezione di comunicazioni;
- un numero di telefono di reperibilità dalle ore 8:00 alle 22:00, 7 giorni su 7, per ogni comunicazione urgente da parte di Zètema.

Per le proposte progettuali in autofinanziamento di cui all'art. 7, l'Appaltatore dovrà gestire a propria cura e spese le prenotazioni dell'utenza e dovrà a sua volta prenotare la fascia oraria rivolgendosi al call center di Zètema nelle modalità sopra indicate. Come già segnalato nel suddetto art. 7, l'Appaltatore dovrà corrispondere a Zètema il prezzo dei biglietti di ingresso al museo per i partecipanti alle attività didattiche, secondo la tariffa in vigore al momento della prenotazione stessa.

Le attività didattiche rivolte alle scuole vengono promosse, relativamente a tutti e tre i lotti, in accordo con la Soprintendenza ai Beni Culturali, attraverso un ufficio dedicato della Società appaltante. Dalla promozione stessa vengono raggiunte le scuole di ogni ordine e grado, per un totale di circa 4.000 contatti tra Roma e provincia.

Fermo restando quanto sopra, l'Appaltatore dovrà eseguire altresì le attività didattiche richieste direttamente da Zètema con un anticipo di 24 (ventiquattro) ore naturali rispetto all'orario previsto per l'attività stessa.

Con particolare riguardo alle visite rivolte al pubblico non scolastico, l'Appaltatore si impegna ad eseguire anche attività didattiche eventualmente richieste da Zètema con poche ore di anticipo.

Le richieste di effettuazione di attività didattiche saranno effettuate da Zètema al Referente dell'Appaltatore a mezzo e-mail e/o fax.

#### **ART. 11 - ANNULLAMENTO DELLE ATTIVITA' DIDATTICHE PRENOTATE O RICHIESTE**

Le attività didattiche potranno essere annullate da Zètema, a seguito di annullamento da parte dell'utenza, con un preavviso, rispetto all'orario previsto per le attività stesse, di almeno 24 (ventiquattro) ore naturali in caso di attività didattiche per il pubblico non scolastico e con un preavviso di almeno 12 (dodici) ore naturali in caso di attività didattiche per il pubblico scolastico, senza che l'Appaltatore possa nulla pretendere dalla Società appaltante a titolo di remunerazione, indennizzo o risarcimento.

Le attività didattiche annullate con un preavviso inferiore rispetto a quanto previsto nel comma precedente saranno interamente retribuite.

Le richieste di annullamento saranno effettuate da Zètema al Referente dell'Appaltatore a mezzo e-mail e/o fax.

#### **ART. 12 - RIEPILOGO MENSILE DELLE ATTIVITA' DIDATTICHE**

L'Appaltatore dovrà trasmettere alla Società appaltante, a mezzo e-mail, entro il 25 di ogni mese, un riepilogo delle attività didattiche svolte dal 1° al 25 del mese in corso.

L'ultimo giorno del mese l'Appaltatore dovrà trasmettere alla Società appaltante, a mezzo e-mail un riepilogo delle attività didattiche svolte dal 26 all'ultimo giorno del mese

stesso.

I suddetti riepiloghi, redatti su modulo predisposto da Zètema, dovranno riportare, per ciascuna attività didattica svolta, i dati di seguito indicati:

- data e ora di svolgimento;
- luogo di svolgimento;
- nome dell'operatore/i;
- tipologia di attività (visita o laboratorio, progetti speciali, altra attività scientifica, visita tattile etc...) e relativo titolo;
- categoria (didattica alle scuole/didattica al pubblico non scolastico);
- numero e tipologia di operatori coinvolti nello svolgimento di ciascuna attività didattica (in modo da evidenziare l'eventuale presenza di operatori aggiuntivi o dedicati alla didattica inclusiva);
- numero di utenti partecipanti per ogni visita/laboratorio.

Unitamente al suddetto riepilogo l'Appaltatore dovrà inviare alla Società appaltante le ricevute compilate in ogni campo e i coupon in formato digitale, scansionandoli ed allegandoli alla mail. Le ricevute e i coupon dovranno essere successivamente inviati in originale.

Si precisa che, in mancanza della ricezione del riepilogo correttamente compilato e degli originali delle ricevute e dei coupon, Zètema non procederà al pagamento delle relative fatture.

L'Appaltatore dovrà trasmettere alla Società appaltante, con le suddette modalità ed entro l'ultimo giorno del mese, anche il riepilogo delle attività didattiche progettuali in autofinanziamento di cui all'art. 7 svolte nel mese precedente. Tale riepilogo dovrà indicare come minimo l'attività svolta, il luogo e il giorno di svolgimento, la tipologia di attività e il numero di partecipanti. Il riepilogo dovrà essere inviato anche laddove non sia stata svolta alcuna delle attività messe in programma.

### **ART. 13 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore si impegna ad assicurare la completa e corretta esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, nel rigoroso rispetto di tutto quanto previsto negli atti di gara,

nonché ove compatibile e/o migliorativa per Zètema, nell'offerta dallo stesso presentata in sede di gara.

L'Appaltatore si obbliga ad impiegare nelle attività oggetto dell'appalto gli operatori didattici i cui curricula nominativi siano stati presentati successivamente all'aggiudicazione e prima della stipula del contratto, fermo restando che gli stessi dovranno essere conformi ai curricula – tipo non nominativi presentati in sede di gara ed essere in possesso almeno dei requisiti minimi indicati nell'Art. 14 del presente Capitolato.

Considerato che le attività didattiche che l'Appaltatore dovrà realizzare nel corso dell'appalto dipendono esclusivamente dalla richiesta di tali servizi da parte dell'utenza, il cui volume, pertanto, non è prevedibile, l'Appaltatore, si impegna a prestare i servizi oggetto del presente appalto, anche su più siti contemporaneamente e in più lingue, nel pieno rispetto delle tempistiche, delle modalità di esecuzione e di tutto quanto previsto nel presente Capitolato, impiegando un numero di operatori adeguato al numero di prenotazioni effettivamente registrate dal sistema di cui all'art. 10 o richieste da Zètema, ove necessario anche ad integrazione del gruppo di lavoro offerto in sede di gara. Resta inteso che tutti gli operatori impiegati nel servizio dovranno avere specializzazione e formazione adeguate, nel rispetto dei requisiti minimi indicati nell'Art. 14 del presente Capitolato, nonché di quanto indicato nei curricula – tipo non nominativi presentati in sede di gara.

Ove nel corso dell'appalto fosse necessario sostituire un operatore, l'Appaltatore dovrà sottoporre all'approvazione della Società appaltante il curriculum vitae del nuovo operatore, che dovrà essere come minimo dello stesso livello dell'operatore sostituito.

L'Appaltatore si obbliga, ove richiesto, ad affiancare all'operatore o agli operatori assegnati all'attività didattica anche uno o più operatori specializzati, in possesso dei requisiti specificamente previsti nell'art. 14 del presente Capitolato per la didattica di tipo inclusivo.

L'Appaltatore, al fine di garantire una maggiore qualità del servizio, si impegna a dedicare a ciascun museo del lotto aggiudicato gruppi stabili di operatori.

Fermo restando quanto sopra e quanto previsto in altre parti del presente Capitolato, l'Appaltatore si obbliga a:

- a) eseguire il servizio nel rispetto degli orari, periodicità e modalità previste negli atti di gara e nell'offerta;
- b) consegnare a Zètema l'elenco nominativo degli operatori che svolgeranno i servizi e mantenerlo costantemente aggiornato comunicando tempestivamente a Zètema le eventuali modifiche dello stesso;
- c) garantire che gli operatori tengano sempre un comportamento consono ai luoghi di svolgimento del servizio e alla propria funzione e indossino abiti adeguati, puliti e in perfetto stato di manutenzione;
- d) provvedere entro due giorni naturali dalla relativa richiesta alla sostituzione degli operatori che non fossero ritenuti idonei da Zètema alla perfetta esecuzione dell'appalto;
- e) ove sia necessario procedere a sostituzioni del personale, per indisponibilità dello stesso o per richiesta di Zètema, l'Appaltatore dovrà sottoporre all'approvazione della Stazione appaltante i curricula delle risorse proposte in sostituzione, che dovranno essere in possesso dei requisiti minimi indicati, per ciascun lotto, nell'art. 14 del presente Capitolato e dei requisiti migliorativi eventualmente offerti in sede di gara;
- f) ove richiesto da Zètema, per visite istituzionali o di particolare importanza, garantire che gli operatori indossino abiti formali;
- g) garantire la presenza degli operatori didattici, nei luoghi, nei giorni e negli orari in cui deve essere svolto il servizio;
- h) garantire che il personale in servizio indossi sempre i cartellini di riconoscimento;
- i) garantire, comunque, che gli operatori svolgano il servizio nel rispetto delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.;
- j) garantire l'integrità dei luoghi e delle cose interessati dalle attività oggetto dell'appalto;
- k) provvedere a segnalare al Referente dell'appalto della Società appaltante tutti i disservizi rilevati nell'esecuzione del servizio;

- l) rispettare tutte le indicazioni strategiche e operative relative all'esecuzione delle attività oggetto di affidamento impartite dal Responsabile dell'esecuzione di Zètema.

Al fine di garantire l'omogeneità e la rispondenza del servizio rispetto agli standard dei servizi educativi della Sovrintendenza ai BB.CC., l'Appaltatore si renderà disponibile a incontri di formazione degli operatori a cura della Direzione del Museo o di funzionari della Sovrintendenza, senza che ciò comporti il pagamento da parte di Zètema di alcun corrispettivo

L'Appaltatore prende atto ed accetta che la Società appaltante, a propria discrezione, si riserva il diritto di eseguire direttamente alcune delle visite e dei laboratori prenotati o di fornire direttamente gli operatori dedicati al supporto agli utenti con disabilità.

#### **ART. 14 - REQUISITI MINIMI DEL PERSONALE DA IMPIEGARE**

L'Appaltatore dovrà impiegare personale specializzato, idoneo e in numero sufficiente a garantire l'espletamento del servizio a perfetta regola d'arte, nel rispetto di quanto richiesto nel presente Capitolato e di quanto offerto in sede di gara, tenuto conto che dovranno essere soddisfatte le prenotazioni di attività didattiche da parte dell'utenza, il cui volume effettivo non è prevedibile.

Più in particolare, nell'espletamento delle attività didattiche, l'Appaltatore dovrà impiegare personale in possesso delle caratteristiche di cui ai curricula – tipo non nominativi offerti in sede di gara, fermo restando il possesso dei requisiti minimi, in termini di conoscenza delle lingue, formazione ed esperienze professionali, di seguito indicati per ciascun lotto:

- A. Per tutti i lotti:** livello di conoscenza ottimo dell'italiano e di almeno un'altra lingua tra inglese, francese, spagnolo e tedesco. Si segnala che, considerato che l'Appaltatore dovrà garantire l'esecuzione delle attività didattiche in italiano, inglese, francese, spagnolo e tedesco, in ciascun lotto, dovrà essere garantito che nel gruppo di lavoro ci siano operatori in grado di svolgere le attività didattiche nelle lingue sopra indicate. La conoscenza delle lingue deve essere attestata, ad eccezione che per i madrelingua, da certificazioni ufficiali di lingua adeguate al livello, che l'Aggiudicatario, ove richiesto, dovrà produrre unitamente ai curricula vitae nominativi.

**B. Per il lotto 1 - archeologico** (*Musei Capitolini e Centrale Montemartini; Museo dell'Ara Pacis e Museo dell'Ara Pacis spazio mostre, Mercati e Fori di Traiano, Itinerari archeologici, Villa di Massenzio, Museo di scultura antica Giovanni Barracco, Museo delle Mura; Museo di Casal de' Pazzi, Progetti speciali*):

- Laurea magistrale o laurea di primo livello appartenente alla classe di lauree in Beni Culturali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: laurea in scienze archeologiche; laurea in beni archeologici; laurea in beni culturali, archeologici e storico artistici; laurea in beni e attività culturali; laurea in beni storico-artistici con indirizzo storia dell'arte; laurea in conservazione dei BB.CC..
- Esperienza specifica documentata di almeno tre anni, anche non continuativi, maturata nel campo della didattica (visite e laboratori).

Per la specificità del Museo di Casal de' Pazzi sarà valutata positivamente la presenza, nel gruppo di lavoro del Lotto 1, di almeno un operatore laureato in scienze della terra (geologia), con competenze in paleontologia riscontrabili nel curriculum vitae.

**C. Per il lotto 2 – storico-artistico** (*Musei di Villa Torlonia - Museo Pietro Canonica - Museo Carlo Bilotti Aranciera di Villa Borghese - Itinerari altre Ville e Parchi Storici, Museo di Roma, Museo Napoleonico, Museo di Roma in Trastevere, Museo della Repubblica Romana, Itinerari M.M.M, Galleria d'Arte Moderna di Roma Capitale, Casa Museo Alberto Moravia*):

- Laurea magistrale o laurea di primo livello appartenente alla classe di lauree in Beni Culturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: laurea in beni culturali, archeologici e storico artistici; laurea in beni e attività culturali; laurea in beni storico-artistici con indirizzo storia dell'arte; laurea in conservazione dei BB.CC.
- Esperienza specifica documentata di almeno tre anni, anche non continuativi, maturata nel campo della didattica (visite e laboratori).

Per la specificità delle Ville e Parchi Storici sarà valutata positivamente la presenza, nel gruppo di lavoro del Lotto 2, di almeno un operatore laureato in scienze biologiche, con competenze in botanica.

**D. Per il lotto 3 - scientifico (Museo di Zoologia)**

- Laurea magistrale o laurea di primo livello in Scienze Naturali o Scienze Biologiche;
- Esperienza specifica documentata di almeno tre anni, anche non continuativi, nel settore della museologia naturalistica.

**E. Per ciascuno dei suddetti 3 lotti:**

In aggiunta a quanto sopra l'Appaltatore si impegna a dedicare al proprio lotto il numero minimo di operatori di seguito indicato che, in aggiunta al possesso dei requisiti sopra richiesti per il relativo lotto, siano anche opportunamente formati per ciascuna delle disabilità di cui all'art. 6. Tali operatori, nei casi in cui nel gruppo sia presente un soggetto affetto da una delle suddette disabilità, dovranno affiancare l'operatore didattico e dovranno possedere, come minimo, le seguenti caratteristiche professionali:

- **Almeno n. 1 (uno) operatore specializzato per disabilità sensoriale uditiva:** diploma/attestato presso una scuola di interpretariato in LIS ufficialmente riconosciuta;  
Si segnala che, in alternativa all'operatore specializzato per disabilità sensoriale uditiva che sia anche in possesso dei requisiti sopra richiesti per il relativo lotto (rispettivamente indicati alle lettere A., B. o C. del presente articolo), l'Appaltatore potrà impiegare, a propria cura e spese, un operatore specializzato per disabilità sensoriale uditiva con diploma/attestato presso una scuola di interpretariato in LIS ufficialmente riconosciuta.
- **Almeno n. 2 (due) operatori specializzati per disabilità sensoriale visiva:** attestato rilasciato a seguito di corso di formazione per la disabilità sensoriale visiva ufficialmente riconosciuto.
- **Almeno n. 1 (uno) operatore specializzato per ritardo cognitivo:** esame di pedagogia speciale ed esperienza specifica dimostrabile oppure corso di specializzazione sul sostegno.

Qualora la natura specialistica di una mostra richieda requisiti o esperienze specifiche ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, l'Appaltatore dovrà garantire lo svolgimento del servizio con figure adeguatamente competenti, il cui curriculum vitae dovrà essere

sottoposto alla Società appaltante, senza che ciò comporti alcun onere aggiuntivo per la Società stessa.

La Società appaltante si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore la sostituzione di unità di personale che fossero dalla stessa ritenute non idonee alla perfetta esecuzione dell'appalto.

#### **ART. 15 - PERSONALE DELL'APPALTATORE**

L'affidamento del servizio di cui al presente Capitolato non instaura in alcun modo un rapporto di lavoro tra Zètema ed il personale dell'Appaltatore addetto al servizio. Tale personale, infatti, è alle esclusive dipendenze dell'Appaltatore e le sue prestazioni sono compiute sotto la responsabilità e a totale rischio dell'Appaltatore stesso.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare ed applicare nei confronti delle risorse che saranno impiegate nelle prestazioni oggetto dell'appalto condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dalla normativa vigente in materia e dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria (come indicati in sede di gara) e adempiere ad ogni obbligo contributivo in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa, nonché attenersi agli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Qualsiasi variazione di tali oneri è a carico dell'Appaltatore, il quale non potrà rivalersi nei confronti di Zètema.

Nel caso in cui vengano accertate delle irregolarità relativamente al pagamento dei contributi assicurativi e/o previdenziali, nonché dei trattamenti economici del personale impiegato dall'Appaltatore nei servizi oggetto dell'Appalto, Zètema adotterà gli opportuni provvedimenti a garanzia dei crediti dei lavoratori impiegati e dei crediti contributivi degli enti previdenziali e/o assicurativi, con la facoltà di trattenere gli importi dovuti dalle fatture non ancora liquidate.

#### **ART. 16 - SEDE OPERATIVA E COORDINATORE DELL'APPALTO**

L'Appaltatore, in caso di aggiudicazione dell'Appalto e prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio sarà obbligato ad istituire una sede operativa nel territorio del Comune di Roma o di Roma Città Metropolitana .

L'Appaltatore dovrà nominare una persona qualificata quale Coordinatore dell'Appalto, nella persona il cui curriculum sia stato presentato in sede di gara, per assicurare che il servizio venga svolto regolarmente ed in conformità agli impegni contrattuali assunti, nonché per coordinare il personale addetto al servizio.

Fermo restando quanto sopra, il Coordinatore dell'Appalto nominato dall'Appaltatore deve gestire i propri rapporti con la Società appaltante attraverso il Referente dalla stessa nominato.

Il Coordinatore dell'Appalto dovrà essere reperibile per la risoluzione immediata di eventuali problemi, tutti i giorni, nella fascia oraria compresa tra le ore 8.00 e le ore 22.00.

L'Appaltatore dovrà altresì nominare, contestualmente alla nomina del Coordinatore dell'Appalto, un sostituto che opererà in caso di assenza del Coordinatore stesso.

#### **ART. 17 - RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONI**

L'Appaltatore svolge il servizio sotto la propria ed esclusiva responsabilità, assumendone tutte le conseguenze. Tale responsabilità opera sia nei confronti dei propri addetti che nei confronti di Zètema e dei terzi.

L'Appaltatore, pertanto, è responsabile per qualsiasi danno a cose o persone arrecato dal proprio personale nello svolgimento dei servizi. Il danno dovrà essere riparato o risarcito direttamente dall'Appaltatore che esonera pertanto Zètema da qualsiasi responsabilità al riguardo. L'Appaltatore sarà altresì responsabile degli eventuali ammanchi di denaro derivanti dagli incassi del servizio di biglietteria e vendita dallo stesso prestato.

L'Appaltatore dovrà quindi predisporre ed attuare tutte le misure per assicurare la sicurezza delle persone e delle cose comunque interessate dalle attività appaltate e sarà responsabile penalmente e civilmente dei danni di qualsiasi genere che possono derivare alle persone e alle cose durante lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto e in conseguenza delle stesse.

L'Appaltatore, in relazione agli obblighi assunti, solleva Zètema da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose della Società stessa, dell'Appaltatore e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze,

incidenti verificatisi in occasione dell'esecuzione dell'appalto. Il danno dovrà essere riparato o risarcito direttamente dalla società aggiudicataria, che esonera Zètema da qualsiasi responsabilità al riguardo.

A tal fine, l'Appaltatore dovrà stipulare un'apposita polizza con primaria compagnia di assicurazioni, di durata pari a quella del presente appalto, a copertura degli eventuali danni causati a persone o cose nello svolgimento delle attività appaltate.

La polizza dovrà essere presentata prima della stipula del contratto.

#### **ART. 18 - NORME REGOLATRICI E DISCIPLINA APPLICABILE**

L'esecuzione dei servizi e delle attività oggetto del presente affidamento è regolata, in via graduata:

- dalle clausole del Contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra le Parti;
- dalle disposizioni del codice civile e delle altre norme applicabili ai contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole contrattuali e dalle disposizioni sopra richiamate, ferme restando, in quanto compatibili, le disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016;
- dalle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.lgs n. 81/2008 e ss.mm.ii.;
- da tutte le altre disposizioni normative e regolamentari relative alla natura del servizio affidato.

Le clausole del Contratto saranno automaticamente sostituite, modificate o abrogate per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in tal caso, l'Aggiudicatario rinuncia ora per allora a promuovere eventuali azioni volte all'incremento del corrispettivo pattuito ovvero ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o risolvere il rapporto contrattuale.

#### **ART. 19 - SUBAPPALTO**

E' ammesso il subappalto nei limiti e secondo le disposizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

Quanto previsto dal presente Capitolato per l'Appaltatore, in materia di verifiche e

controlli, riservatezza ed obblighi nei confronti del personale dipendente, si applica anche nei confronti dell'eventuale Subappaltatore.

#### **ART. 20 - CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

A fronte della piena e corretta esecuzione di ciascuna attività didattica la Società appaltante corrisponderà all'Appaltatore una somma pari a quanto risultante dall'applicazione della percentuale unica di sconto offerta in sede di gara ai relativi importi posti a base d'asta, rispettivamente per ciascuna visita didattica e per ciascun laboratorio didattico.

Per le altre iniziative di carattere educativo e scientifico il corrispettivo dipenderà dalla loro durata o dal numero di operatori impiegati, dovendo essere di volta in volta, assimilate ad una visita didattica, ad un laboratorio didattico o a più visite didattiche.

Per la didattica inclusiva di cui all'art. 6, per ciascun operatore dedicato ad utenti con disabilità, Zetema corrisponderà all'Appaltatore un importo pari al corrispettivo previsto per l'esecuzione di una visita didattica. Per ciascun operatore aggiuntivo dedicato ad utenti con disabilità per un laboratorio didattico, Zetema corrisponderà all'Appaltatore un importo pari alla metà del corrispettivo previsto per l'esecuzione di un laboratorio didattico.

Per ciascun incontro realizzato nell'ambito del progetto speciale presso il carcere di Rebibbia Zetema corrisponderà all'Appaltatore, in considerazione della durata stimata dell'incontro stesso (doppia rispetto alla durata stimata di una visita), un importo pari al doppio del corrispettivo previsto per una visita didattica.

L'Appaltatore dovrà emettere con cadenza mensile una fattura per un importo variabile, dipendente dal numero di visite, laboratori e incontri nell'ambito dei progetti speciali effettuati nel corso del mese di riferimento, nonché dal numero di operatori dedicati ad utenti con disabilità eventualmente impiegati.

I corrispettivi risultanti dall'applicazione della percentuale unica di sconto offerta in sede di gara saranno considerati fissi ed invariabili, nonché sempre riferiti a prestazioni realizzate a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni del presente Capitolato, del Contratto e, comunque, di quelle concordate con la Società appaltante, fermi restando – ove compatibili e/o migliorativi per la Società

appaltante – gli impegni assunti dall'Aggiudicatario con la presentazione dell'offerta in sede di gara.

Le fatture, da inviarsi con raccomandata A/R, via email all'indirizzo fornitori@zetema.it o consegnate brevi manu, devono essere intestate a Zetema Progetto Cultura Srl – P.IVA 05625051007, Via Attilio Benigni n. 59, 00156 Roma e devono riportare i seguenti codici:

- il codice C.I.G. relativo al lotto aggiudicato, come indicato sul contratto sottoscritto tra le parti;
- il numero di procedimento GM16AA17001.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato entro 90 giorni dalla data di presentazione delle stesse, tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato all'Appaltatore e dedicato ad accogliere le movimentazioni finanziarie relative al presente appalto, anche in via non esclusiva e dovrà recare l'indicazione del codice CIG sopra indicato.

Prima di effettuare il pagamento, ove ne ricorrano i presupposti, Zetema dovrà accertare presso il Servizio di verifica degli inadempimenti gestito da Equitalia S.p.A., se il beneficiario del pagamento sia inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento, nel rispetto di quanto stabilito dalle norme in materia.

#### **ART. 21 - VERIFICHE E CONTROLLI**

La Società appaltante si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà e senza che l'Appaltatore possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la corretta osservanza di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato e/o nel Contratto e, in modo specifico, controlli di rispondenza e di qualità.

Qualora, a seguito dei controlli dovessero risultare aspetti di non conformità al Capitolato e/o al Contratto e/o all'Offerta presentata in sede di gara, l'Appaltatore dovrà provvedere ad eliminare le non conformità rilevate entro il termine indicato dalla Società appaltante. Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di cui sopra, la Società appaltante si riserva la facoltà di procedere all'applicazione di penali, il cui importo sarà calcolato sulla base di quanto indicato nel presente Capitolato.

La Società appaltante si riserva inoltre la facoltà di effettuare controlli e attività di monitoraggio per la verifica dei livelli di servizio e della qualità del lavoro svolto, anche con riguardo al corretto e cortese rapporto con il pubblico.

#### **ART. 22 - INADEMPIMENTI E PENALI**

Le attività oggetto del presente Capitolato devono essere pienamente e correttamente eseguite nel rigoroso rispetto della tempistica e delle modalità previste nel Contratto, negli atti di gara e nell'offerta tecnico-economica presentata dall'Appaltatore in sede di gara.

Ove l'Appaltatore non ottemperi alle prescrizioni contrattuali, sarà soggetto a penalità secondo gli importi e nei casi di seguito indicati:

- a) ogni 5 (cinque) minuti di ritardo dell'operatore designato allo svolgimento dell'attività didattica, rispetto all'orario di arrivo sul luogo dell'appuntamento, come risultante dall'art. 9, non dipendente dalla Società appaltante, da forza maggiore, o da caso fortuito, la Società stessa avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'attività didattica stessa, come risultante dall'offerta economica presentata in sede di gara;
- b) per ogni giorno di assenza o irreperibilità del Coordinatore dell'appalto, ovvero del suo sostituto, la Società appaltante avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale pari ad Euro 50,00 (cinquanta/00);
- c) decorso il termine di cui all'art. 12, per ogni giorno di ritardo non dipendente dalla Società appaltante, da forza maggiore o da caso fortuito, nella consegna della documentazione completa richiesta nello stesso articolo ovvero di altra documentazione eventualmente richiesta dalla Società appaltante, la Società stessa avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale pari ad Euro 50,00 (cinquanta/00);
- d) al di fuori delle ipotesi sopra previste, l'Appaltatore, se non ottempera – per cause non dipendenti da Zètema ovvero da forza maggiore o caso fortuito - alle prescrizioni contrattuali, sarà soggetto a penalità secondo un importo commisurato alla gravità dell'inadempimento, fino ad un importo massimo, a contestazione, di Euro 1.000,00 (mille/00).

Le suddette penali complessivamente intese potranno applicarsi fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) del corrispettivo contrattuale complessivo. Qualora il colpevole ritardo dell'Appaltatore ecceda il suddetto limite, la Società appaltante avrà l'insindacabile facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno dalla stessa subito.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che possono dar luogo all'applicazione delle penali devono essere contestati dalla Società appaltante all'Appaltatore mediante e-mail e/o fax. In tal caso, l'Appaltatore deve comunicare, con le medesime modalità, le proprie deduzioni alla Società appaltante nel termine massimo di 5 (cinque) giorni solari e consecutivi dalla data di ricezione delle contestazioni. Qualora tali deduzioni non siano accoglibili ad insindacabile giudizio della Società appaltante ovvero non vi sia stata risposta nel termine indicato, la Società stessa potrà applicare all'Appaltatore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento e per tutta la durata dello stesso.

La Società appaltante potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui sopra con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione definitiva prodotta al momento della stipula del Contratto, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

In caso di escussione della cauzione definitiva prestata, l'Appaltatore deve provvedere alla sua completa reintegrazione entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Società appaltante.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'Appaltatore prende atto che l'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto della Società appaltante a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

#### **ART. 23 - RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

E' facoltà di Zètema di recedere unilateralmente dal contratto di appalto in qualsiasi momento della sua esecuzione, mediante semplice preavviso da comunicare mediante

lettera raccomandata con avviso di ricevimento, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 c.c.. In tal caso l'Appaltatore avrà diritto unicamente al pagamento delle prestazioni regolarmente effettuate e riconosciute dalla Società fino alla data della comunicazione del recesso, con espressa esclusione della possibilità di richiedere qualsivoglia compenso aggiuntivo a qualsiasi titolo.

Fermo restando quanto sopra e quanto previsto in altre parti del presente Capitolato, Zètema potrà risolvere di diritto il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore con raccomandata a/r nei seguenti casi:

- perdita, in capo all'Appaltatore, della capacità generale a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e delle altre norme che stabiliscono forme di incapacità a contrattare con la pubblica amministrazione;
- qualora l'Appaltatore venga dichiarato fallito, ovvero sia sottoposto a procedure concorsuali, o assoggettato ad amministrazione controllata o concordato preventivo, ovvero a seguito di cancellazione dalla Camera di Commercio;
- accertato grave inadempimento degli obblighi e degli oneri assunti con il Contratto ovvero accertato e reiterato inadempimento, anche non grave, dei suddetti obblighi ed oneri;
- a seguito dell'applicazione di sei penali;
- cessazione o qualunque sospensione/interruzione unilaterale delle attività, anche se motivata dall'esistenza di controversie con la Società appaltante;
- mancato rispetto, da parte dell'Appaltatore, di tutte le disposizioni normative vigenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori;
- nel caso in cui sia stata escussa la cauzione definitiva di cui al precedente art. 25, in tutto o in parte, e l'Appaltatore non abbia provveduto a ricostituirla nel termine di 15 giorni;
- in ogni altro caso di negligenza, imperizia, ritardo o inesattezza grave nell'espletamento delle prestazioni affidate, rilevate ad insindacabile giudizio di Zètema.

L'eventuale dichiarazione di risoluzione deve essere inviata con raccomandata a/r. In tali casi, la risoluzione ha effetto dalla data di ricezione della relativa dichiarazione, senza

bisogno di ulteriori accertamenti o procedimenti giudiziari e l'Appaltatore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno a Zètema.

In caso di risoluzione del Contratto, Zètema si riserva la facoltà di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

#### **ART. 24 - ESECUZIONE IN DANNO**

Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, le prestazioni oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, Zètema potrà affidare ad altro soggetto, senza alcuna formalità, l'esecuzione totale o parziale di quanto omesso dall'Appaltatore, con addebito a quest'ultimo dell'eventuale maggior costo e fermo restando il diritto di Zètema al risarcimento dell'eventuale maggior danno. L'eventuale esecuzione in danno non esime l'Appaltatore dalle responsabilità civili, penali e amministrative in cui lo stesso possa incorrere.

#### **ART. 25 - CAUZIONE DEFINITIVA**

L'Aggiudicatario, a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte, nonché dell'eventuale risarcimento dei danni e dei maggiori oneri derivanti dall'inadempimento, è tenuto a costituire a favore di Zètema, una garanzia fideiussoria, prestata a mezzo di fidejussione bancaria o assicurativa, per un importo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale, da intendersi come importo massimo di spesa del lotto per il periodo di durata contrattuale fino al 31/12/2019.

In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Tale garanzia fideiussoria, come stabilito nell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante.

In caso di rinnovo ai sensi di quanto previsto nell'art. 4, l'Aggiudicatario dovrà prestare la suddetta garanzia fideiussoria a copertura dell'ulteriore periodo di affidamento.

Resta salvo e impregiudicato il diritto di Zètema al risarcimento dell'eventuale maggior danno, ove la cauzione non risultasse sufficiente.

#### **ART. 26 - CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI**

E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere il Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016.

L'Appaltatore può cedere a terzi i crediti derivanti dal Contratto, nei limiti di quanto stabilito dal suddetto art. 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016. E' fatto comunque divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui sopra, Zètema avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, nonché di incamerare la cauzione, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

#### **ART. 27 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. fermo restando che in caso di inosservanza degli obblighi anzidetti, in qualunque modo accertati, Zètema si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento dei danni eventuali.

In relazione a quanto sopra detto, l'Aggiudicatario è tenuto in particolare:

- a) a comunicare a Zètema i dati relativi al conto corrente dedicato sul quale saranno effettuati i versamenti dei corrispettivi relativi al presente appalto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto. In caso contrario Zètema non potrà effettuare i pagamenti dovuti. L'Appaltatore dovrà poi dare tempestiva comunicazione circa eventuali variazioni dei dati trasmessi e/o delle modalità di accredito anzidette;
- b) ad effettuare ogni transazione relativa al presente appalto avvalendosi di banche o Poste Italiane spa, esclusivamente con gli strumenti di pagamento consentiti dall'art. 3 della legge n.136/2010;

c) ad utilizzare il CIG nell'ambito dei rapporti con subappaltatori - subcontraenti fornitori e prestatori di servizi impiegati nello sviluppo delle prestazioni dell'appalto.

Zetema verificherà, in occasione di ogni pagamento, l'assolvimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

L'Aggiudicatario deve inserire nei contratti con eventuali subappaltatori e subfornitori specifica clausola con la quale gli stessi si impegnano ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al subappalto e al subcontratto.

#### **ART. 27 - CODICE ETICO, PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ E MODELLO ORGANIZZATIVO**

L'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione dell'appalto, tutte le prescrizioni contenute nel Piano di Prevenzione della Corruzione, nel Modello Organizzativo e nel Codice Etico adottati da Zetema Progetto Cultura e pubblicati sul sito della società [www.zetema.it](http://www.zetema.it) L'inosservanza di detti principi costituirà inadempienza agli obblighi del presente contratto e legittimerà Zetema a valutare l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'Appaltatore dichiara, altresì, di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione del dell'appalto, tutte le prescrizioni contenute nel "Protocollo di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del gruppo Roma Capitale e di tutti gli organismi partecipati", approvato con Delibera G.C. n. 40 del 27/02/2015, pubblicato sul sito [www.zetema.it](http://www.zetema.it), la cui inosservanza legittimerà Zetema a valutare l'adozione delle misure di tutela in esso previste, tra cui la risoluzione di diritto del contratto e la segnalazione dei fatti all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'Appaltatore dichiara, inoltre, di non incorrere in alcuna delle ipotesi di responsabilità contenute nel D.Lgs. 231/2001 e che nessuna azione giudiziaria è pendente a proprio carico in relazione a tale normativa. Qualora, in costanza del rapporto contrattuale, il Contraente dovesse trovarsi nelle condizioni di cui sopra, si impegna a darne tempestiva

informativa a Zètema, che valuterà l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

#### **ART. 29 - SPESE CONTRATTUALI ED ONERI FISCALI**

Le spese contrattuali e gli oneri fiscali, comprese le imposte di bollo, sono integralmente poste a carico dell'Aggiudicatario, ad eccezione di quanto, per legge, fa carico alla Società Appaltante.

In caso d'uso, al contratto dovrà essere applicata l'imposta di registro, con ogni relativo onere a carico dell'Appaltatore.

#### **ART. 30 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

In caso di contestazioni in merito all'interpretazione del Contratto, del presente capitolato d'oneri e/o dell'invito a gara, nonché dell'offerta presentata in sede di gara ovvero in merito all'esecuzione e alla cessazione per qualunque causa del Contratto, le Parti devono tentare una conciliazione per l'immediata soluzione delle controversie.

Qualora le Parti non raggiungano un accordo bonario si stabilisce, sin d'ora, la competenza esclusiva del Foro di Roma.

L'Amministratore Delegato  
Remo Tagliacozzo