

CAPITOLATO D'ONERI

**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA SPECIALIZZATA
E DIDATTICA AI BAMBINI PRESSO LA LUDOTECA "CASINA DI
RAFFAELLO"**

(Allegato A)

CIG 72854542D5

PREMESSA

Zètema Progetto Cultura Srl, Società strumentale di Roma Capitale, ha in gestione la ludoteca *La Casina di Raffaello*, sita a Roma all'interno di Villa Borghese, che l'Amministrazione Comunale ha aperto nel 2006 destinandola a tutti i bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni di età.

La Ludoteca è specializzata in attività per l'infanzia che vanno dai laboratori didattici alle letture animate, al teatro, alle mostre su artisti che hanno lavorato e lavorano con i bambini fino a rassegne e presentazioni dedicate all'editoria di settore.

All'interno della ludoteca c'è una libreria specializzata con giochi e libri.

Nell'area antistante la ludoteca ci sono alcuni giochi e costruzioni in legno della Richter Spielgeräte destinati ai bambini.

La Casina offre al pubblico alcune sale ad accesso gratuito (al piano terreno) ed attività a pagamento (ai piani terreno e primo).

Al piano terreno si trovano i servizi al pubblico quali bookshop e biglietteria (a cura del personale Zètema), nursery, guardaroba, deposito per i passeggini e, nella sala Giani, voltata e affrescata, uno spazio per il gioco libero con ingresso gratuito che, secondo le opportunità, viene adattato a laboratorio a pagamento per le attività ordinarie (laboratori artistici) e quelle in occasione delle mostre temporanee.

Sempre al piano terra, uno spazio a pagamento è dedicato ai più piccoli e per lo svolgimento di laboratori (letture e manualità creativa). Al suo interno, oltre ad un'ampia selezione di libri provenienti dalle migliori case editrici, vi è un allestimento di mobili progettati dalle più importanti aziende di design internazionale.

Un altro spazio al piano terra (chiostrina), di libero accesso, è destinato alla lettura di genitori e figli insieme. In questo spazio, ad arricchire la programmazione, avvengono periodicamente incontri con autori, editori ed illustratori, presentazioni e laboratori dedicati al mondo del libro.

Al piano superiore, nell'ambiente più rappresentativo dell'intero edificio, circondato dal terrazzo con capriate in legno, è stato realizzato uno spazio di tipo teatrale per letture in forma semiscenica, attività di spettacolo, feste di compleanno ed eventi.

Nelle stanze poste sul fronte retrostante invece, oltre ai servizi, ci sono una serie di spazi funzionali all'allestimento di mostre temporanee con relative attività didattiche.

ART. 1

OGGETTO E LUOGO DELL'APPALTO

Il presente appalto ha ad oggetto l'affidamento dei servizi di accoglienza specializzata, ricreativi e di didattica per i bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni di età, presso la Ludoteca La Casina di Raffaello (di seguito anche più semplicemente "Ludoteca"), sita a Roma in Villa Borghese, secondo le modalità, i giorni e gli orari previsti nel seguito del presente Capitolato d'onori.

Ai fini di una maggiore e migliore fruizione della ludoteca, attraverso l'arricchimento della proposta didattica, il presente appalto ha altresì ad oggetto la realizzazione delle proposte progettuali, anche diverse da visite e laboratori didattici (a titolo esemplificativo,

mostre, eventi, teatro, letture, ecc.), proposte dall'Appaltatore nel progetto offerto in sede di gara ed approvati dalla Società appaltante, secondo quanto stabilito nel successivo art. 4 del presente Capitolato. Resta inteso che le proposte progettuali presentate devono essere in grado di autofinanziarsi e che, pertanto, in relazione ad esse Zètema non riconoscerà all'Appaltatore alcun compenso aggiuntivo, ma gli riverserà i proventi incassati dall'utenza per la fruizione di tali attività trattenendone una parte calcolata applicando sui proventi stessi la percentuale di royalty offerta in sede di gara.

In caso di chiusure totali o parziali della struttura oggetto dell'appalto, il servizio affidato con il Contratto stipulato tra Zètema e l'Appaltatore potrà essere proporzionalmente ridotto. In tal caso il corrispettivo dovuto all'Appaltatore sarà proporzionalmente adeguato.

ART. 2

DURATA DELL'APPALTO

La durata del presente appalto decorre, presumibilmente, dal 1° febbraio 2018 e termina il 31 dicembre 2018, fatta salva la facoltà di Zètema, previa comunicazione da inviare all'Appaltatore prima della scadenza sopra indicata, di rinnovare il servizio, anche con rinnovi parziali, fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, ai sensi dell'art. 63, comma 5, D.Lgs. n. 50/2016.

Il termine di inizio dell'appalto è posto a favore della Società appaltante e, pertanto, eventuali slittamenti dello stesso non dipendenti dall'Appaltatore non comporteranno per quest'ultimo alcun diritto di risarcimento o di indennizzo.

In caso di ritardato inizio del servizio, l'importo contrattuale del servizio sarà proporzionalmente ridotto.

Alla scadenza del contratto o in caso di mancato rinnovo dello stesso, l'Appaltatore si impegna ad accettare un'eventuale richiesta di proroga tecnica del contratto, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque per una durata massima di ulteriori 6 mesi.

ART. 3

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA SPECIALIZZATA E DIDATTICA

Il servizio di accoglienza specializzata oggetto del presente appalto consiste nell'accogliere il pubblico avventizio della Ludoteca, nel vigilare sulle attività ordinarie, anche gratuite, che vi si svolgono e nell'assistere al gioco libero dei bambini.

Il servizio di didattica consiste nella realizzazione di attività didattiche, quali laboratori, letture, attività ludiche, ecc., che l'Appaltatore dovrà svolgere sulla base di progetti e schede che gli saranno forniti da Zètema, secondo la programmazione dalla stessa predisposta.

L'Appaltatore deve garantire l'esecuzione dei servizi di accoglienza specializzata e didattica oggetto del presente appalto in tutti i giorni di apertura al pubblico della ludoteca, dal martedì alla domenica durante tutto l'anno, ad eccezione del 25 dicembre,

del 1° gennaio, del 1° maggio e della pausa estiva di circa tre settimane durante il mese di agosto, nelle date che saranno comunicate da Zètema all'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà svolgere i suddetti servizi di accoglienza specializzata e didattica, impiegando gli operatori specializzati, nei giorni e nelle fasce orarie di seguito indicati:

- n. 1 (uno) operatore specializzato, dal martedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 nel periodo estivo (da marzo ad ottobre) e dalle 9.30 alle ore 15.30 nel periodo invernale (da novembre a febbraio);
- n. 2 (due) operatori specializzati, nei giorni di sabato e domenica e negli altri giorni festivi, dalle ore 10.00 alle ore 19.00 nel periodo estivo (da marzo ad ottobre) e dalle 10.00 alle ore 18.00 nel periodo invernale (da novembre a febbraio).

Le attività didattiche potranno essere prenotate al call center di Zètema 060608 e/o richieste dall'utenza che si presenti direttamente alla Ludoteca, compatibilmente, in tale secondo caso, con le attività già prenotate e/o che siano eventualmente in corso.

L'Appaltatore, pertanto, dovrà scaricare quotidianamente, utilizzando le credenziali che gli saranno fornite da Zètema, le attività didattiche prenotate al call center di Zètema, attivo tutti i giorni, compresi i festivi, dalle ore 9:00 alle 19:00.

Per assicurare l'integrazione delle attività dell'Appaltatore con il sistema di prenotazione utilizzato da Zètema, l'Appaltatore dovrà disporre di un collegamento internet attivo e funzionante, di un indirizzo e-mail attivo, funzionante e dedicato costantemente controllato per verificare la ricezione di eventuali comunicazioni e di un numero di telefono di reperibilità, dalle ore 9.00 alle 19.00, 7 giorni su 7, per ogni comunicazione urgente da parte di Zètema.

In aggiunta al personale dell'Appaltatore, presso la Ludoteca è presente il personale di Zètema anche per la gestione dei servizi di biglietteria e di libreria. Ad ogni modo, ove lo ritenga necessario, Zètema potrà richiedere all'Appaltatore operatori specializzati aggiuntivi, che siano in possesso dei requisiti minimi indicati all'art. 5 o di eventuali diversi requisiti necessari in relazione a specifiche attività didattiche che Zètema intende introdurre.

Le eventuali ore aggiuntive richieste saranno pagate al costo orario ricavabile dall'offerta economica presentata dall'Appaltatore in sede di gara.

Gli operatori aggiuntivi dovranno ritirare in biglietteria un'apposita ricevuta che sarà necessaria per provare l'esecuzione dell'attività didattica ai fini del pagamento delle fatture presentate, secondo quanto indicato nell'art. 12 del presente Capitolato.

A fronte della piena e corretta esecuzione dei servizi di accoglienza specializzata e didattica Zètema corrisponderà all'Appaltatore un corrispettivo complessivo ed onnicomprensivo nella misura offerta in sede di gara.

Tutti i materiali di consumo e gli strumenti necessari allo svolgimento delle attività didattiche programmate da Zètema sono a carico della società appaltante.

Gli spazi a disposizione dell'appaltatore per l'espletamento di tutte le prestazioni oggetto del presente appalto sono n. 1 sala laboratorio e la chiostrina ubicate al piano terra della

Casina di Raffaello, nonché i locali ubicati al piano primo, per un totale di n. 4 locali, ad esclusione della sala teatro, della terrazza e di un magazzino, come individuati nelle planimetrie allegate (Allegato B).

I proventi derivanti dalla bigliettazione e dal bookshop saranno introitati interamente da Zètema.

ART. 4

PROPOSTE PROGETTUALI

Al fine di incrementare l'offerta culturale della Ludoteca, in aggiunta a quanto previsto al precedente art. 3, l'Appaltatore si impegna ad eseguire, a propria cura e spese, le proposte progettuali, anche diverse da visite e laboratori didattici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mostre, eventi, teatro, letture, ecc.), che siano state presentate in sede di gara. Tali proposte progettuali dovranno essere preventivamente sottoposte all'approvazione di Zètema, che potrà anche richiedere all'Appaltatore di apportarvi eventuali modifiche.

Le proposte progettuali dovranno essere realizzate negli orari di apertura al pubblico della ludoteca, compatibilmente con la programmazione delle attività di Zètema, negli spazi ubicati al primo piano, con esclusione della terrazza e della sala teatro. L'inserimento nella programmazione della Ludoteca delle attività progettuali di cui al presente articolo dovrà essere sottoposto ad esplicita approvazione di Zètema.

Le proposte progettuali ideate dall'Appaltatore dovranno autofinanziarsi e pertanto saranno a carico dell'Appaltatore stesso tutte le relative spese, incluse – a titolo esemplificativo e non esaustivo – quelle per il personale specializzato incaricato, che dovrà necessariamente essere diverso dal personale dedicato allo svolgimento dei servizi di accoglienza specializzata e didattica di cui all'art. 3, e per i materiali eventualmente necessari alla loro realizzazione.

Il prezzo al pubblico delle predette attività non potrà superare l'importo massimo di € 7,00 a persona.

I proventi derivanti dalle suddette proposte progettuali saranno incassati da Zètema, che con cadenza mensile li riverserà all'Appaltatore trattenendo, sul relativo introito l'importo corrispondente alla percentuale di royalty offerta in sede di gara.

Le suddette attività progettuali potranno essere prenotate al call center di Zètema 060608 e/o richieste dall'utenza che si presenti direttamente alla Ludoteca, compatibilmente, in tale secondo caso, con le attività già prenotate e/o che siano eventualmente in corso al momento della richiesta.

L'Appaltatore dovrà impiegare nello svolgimento delle proposte progettuali di cui al presente articolo personale qualificato, avente le caratteristiche formative e professionali indicate nel successivo art. 5, ed in numero sufficiente a garantire la piena e corretta esecuzione del servizio.

L'Appaltatore dovrà realizzare le attività promozionali proposte in sede di gara e finalizzate al reperimento del maggior numero possibile di utenti.

Zètema affiancherà alle attività promozionali realizzate dall'Appaltatore la propria rete promozionale (sito Internet, materiale promozionale, call center e biglietterie museali).

ART. 5

CARATTERISTICHE MINIME DEGLI OPERATORI ADDETTI AL SERVIZIO

L'Appaltatore dovrà impiegare nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto personale specializzato e idoneo, in numero adeguato a garantire l'espletamento del servizio a perfetta regola d'arte e comunque secondo quanto richiesto nel presente Capitolato ed offerto in sede di gara.

Il personale impiegato nell'esecuzione dei servizi dovrà essere in possesso dei requisiti minimi, in termini di formazione ed esperienze professionali, di seguito indicati ai punti 1) e 2):

- 1) Laurea di primo livello (triennale) o magistrale (DM 509/99 e 270/2004) o laurea (vecchio ordinamento) in discipline storico artistiche e letterarie o scienze dell'educazione o scienze della formazione o psicopedagogia sperimentale;
- 2) Esperienza specifica documentata di almeno 3 anni, anche non continuativi, nel campo della didattica rivolta ai bambini.

L'Appaltatore dovrà nominare, all'interno del gruppo di lavoro proposto un Coordinatore che assuma la responsabilità, nei confronti di Zètema, delle attività svolte, nella persona il cui curriculum sia stato presentato in sede di gara.

Il Coordinatore dovrà essere in possesso dei requisiti minimi, in termini di formazione ed esperienze professionali, di seguito indicati ai punti 1) e 2), e dovrà altresì essere in possesso di un'esperienza documentata di almeno 3 anni, anche non continuativi, in coordinamento di gruppi di lavoro operanti nel capo della didattica rivolta ai bambini.

Ai fini di cui sopra e allo scopo di garantire un servizio di elevata qualità, l'Appaltatore si obbliga ad impiegare nelle attività oggetto dell'appalto gli operatori il cui curriculum sia stato allegato all'offerta presentata in sede di gara. Ove fosse necessario procedere a sostituzioni, l'Appaltatore dovrà sottoporre all'approvazione di Zètema il curriculum degli operatori proposti in sostituzione, che dovrà essere di esperienza e competenze almeno pari a quella dell'operatore sostituito.

La Società appaltante si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore la sostituzione di unità di personale che fossero dalla stessa ritenute non idonee alla perfetta esecuzione dell'appalto.

ART. 6

AFFITTO SALA PER FESTE DI COMPLEANNO

La Ludoteca dispone di una sala teatro e di una terrazza, evidenziate nella planimetria del primo piano di cui alle Planimetrie (Allegato B), che possono essere affittate per la realizzazione di feste di compleanno.

Nel periodo invernale, dal 1° novembre al 31 marzo, le feste potranno tenersi nella sala teatro, per una durata di circa due ore e trenta minuti ed un massimo di 25 bambini, ad un costo per l'affitto di Euro 250,00 compresa IVA.

Nel periodo estivo, dal 1° aprile al 31 ottobre, le feste potranno tenersi nella sala teatro e sulla terrazza, per una durata di circa tre ore ed un massimo di 25 bambini, ad un costo per l'affitto di Euro 300,00 compresa IVA.

Per ciascun affitto della sala che sia stato prenotato dall'Appaltatore per conto di terze persone, Zètema corrisponderà all'Appaltatore stesso una royalty sul relativo introito, nella misura percentuale offerta in sede di gara.

Il costo sopra indicato per l'affitto della sala teatro (nel periodo invernale) e della sala teatro più terrazza (nel periodo estivo) non include catering, addobbi e animazione aggiuntiva che saranno a carico del cliente. Resta inteso che, ove le attività di animazione fossero realizzate dall'Appaltatore, questi avrà diritto ad incassare interamente dal cliente il relativo corrispettivo.

ART. 7

OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore si impegna ad assicurare la piena e corretta esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, nel rigoroso rispetto di tutto quanto previsto negli atti di gara, nonché ove compatibile e/o migliorativa per Zètema, nell'offerta dallo stesso presentata in sede di gara.

Ai fini di cui sopra e allo scopo di garantire un servizio di elevata qualità, l'Appaltatore si obbliga ad impiegare nelle attività oggetto dell'appalto gli operatori specializzati i cui curricula sono stati presentati in sede di gara.

L'Appaltatore si impegna a mettere a disposizione gli operatori didattici aggiuntivi, eventualmente richiesti da Zètema con almeno 24 ore naturali di anticipo. Gli operatori specializzati aggiuntivi dovranno essere in possesso almeno dei requisiti minimi specificamente previsti nell'art. 5 del presente Capitolato. Il corrispettivo orario per gli operatori aggiuntivi sarà calcolato in base all'offerta economica presentata in sede di gara.

L'Appaltatore, al fine di garantire una maggiore qualità del servizio, si impegna a dedicare al servizio un gruppo di operatori specializzati il più possibile stabile.

Fermo restando quanto sopra e quanto previsto in altre parti del presente Capitolato, l'Appaltatore si obbliga a:

- eseguire il servizio nel rispetto dei giorni, degli orari e delle modalità previste negli atti di gara e nell'offerta, nonché di quanto eventualmente richiesto da Zètema in corso d'appalto;
- eseguire le proposte progettuali di cui al precedente art. 4 presentate in sede di gara impiegando, a proprie spese, personale aggiuntivo rispetto al personale dedicato alle attività di cui all'art. 3 del presente Capitolato ed indicato nello stesso articolo;
- consegnare a Zètema l'elenco nominativo degli operatori che svolgeranno i servizi e mantenerlo costantemente aggiornato comunicando tempestivamente a Zètema le eventuali modifiche dello stesso;

- garantire che gli operatori tengano sempre un comportamento consono al luogo di svolgimento del servizio e alla propria funzione e indossino sempre le magliette e le felpe “STAFF” che saranno fornite da Zètema e che dovranno essere mantenute pulite e in perfetto stato di manutenzione;
- provvedere entro due giorni naturali dalla relativa richiesta alla sostituzione degli operatori che non fossero ritenuti idonei da Zètema alla perfetta esecuzione dell'appalto;
- ove sia necessario procedere a sostituzioni del personale, per indisponibilità dello stesso o per richiesta di Zètema, l'Appaltatore dovrà sottoporre all'approvazione della Stazione appaltante i curricula delle risorse proposte in sostituzione, che dovranno essere come minimo dello stesso livello dell'operatore sostituito, ferme restando comunque le caratteristiche minime di cui all'art. 5 del presente Capitolato;
- garantire che il personale in servizio indossi sempre i cartellini di riconoscimento;
- garantire, comunque, che gli operatori svolgano il servizio nel rispetto delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.;
- garantire l'integrità dei luoghi e delle cose interessati dalle attività oggetto dell'appalto;
- provvedere a segnalare al Referente dell'appalto della Società appaltante tutti i disservizi rilevati nell'esecuzione del servizio;

rispettare tutte le indicazioni strategiche e operative relative all'esecuzione delle attività oggetto di affidamento impartite dal Responsabile dell'esecuzione di Zètema.

ART. 8

RESPONSABILE DELL'APPALTO

L'Appaltatore si impegna a nominare un Responsabile dell'appalto, il cui nominativo e numero telefonico dovrà essere comunicato a Zètema, il quale dovrà vigilare che il servizio venga svolto regolarmente ed in conformità agli impegni contrattuali assunti, nonché per coordinare il personale addetto al servizio.

Il Responsabile dell'appalto può anche coincidere con la figura del Coordinatore.

Il Responsabile dell'Appalto dovrà essere reperibile per la risoluzione immediata di eventuali problemi, tutti i giorni, nella fascia oraria compresa tra le ore 8.00 e le ore 22.00.

ART. 9

PERSONALE DELL'APPALTATORE

L'affidamento del servizio di cui al presente Capitolato non instaura in alcun modo un rapporto di lavoro tra Zètema ed il personale dell'Appaltatore addetto al servizio. Tale personale, infatti, è alle esclusive dipendenze dell'Appaltatore e le sue prestazioni sono compiute sotto la responsabilità e a totale rischio dell'Appaltatore stesso.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare ed applicare nei confronti delle risorse che saranno impiegate nelle prestazioni oggetto dell'appalto condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dalla normativa vigente in materia e dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria (come indicati in sede di gara) e adempiere ad ogni obbligo contributivo in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa, nonché attenersi agli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Qualsiasi variazione di tali oneri è a carico dell'Appaltatore, il quale non potrà rivalersi nei confronti di Zètema.

Nel caso in cui vengano accertate delle irregolarità relativamente al pagamento dei contributi assicurativi e/o previdenziali, nonché dei trattamenti economici del personale impiegato dall'Appaltatore nei servizi oggetto dell'Appalto, Zètema adotterà gli opportuni provvedimenti a garanzia dei crediti dei lavoratori impiegati e dei crediti contributivi degli enti previdenziali e/o assicurativi, con la facoltà di trattenere gli importi dovuti dalle fatture non ancora liquidate.

ART. 10

RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONI

L'Appaltatore svolge il servizio sotto la propria ed esclusiva responsabilità, assumendone tutte le conseguenze. Tale responsabilità opera sia nei confronti dei propri addetti che nei confronti della Società appaltante e dei terzi.

L'Appaltatore, pertanto, dovrà predisporre ed attuare tutte le misure per assicurare la sicurezza delle persone e delle cose comunque interessate dalle attività appaltate e sarà responsabile dei danni di qualsiasi genere che possono derivare alle persone e alle cose durante lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto e in conseguenza delle stesse.

L'Appaltatore, in relazione agli obblighi assunti, solleva Zètema da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose della Società stessa, dell'Appaltatore e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze, incidenti verificatisi in occasione dell'esecuzione dell'appalto. Il danno dovrà essere riparato o risarcito direttamente dalla società appaltante, che esonera Zètema da qualsiasi responsabilità al riguardo.

A tal fine, l'Appaltatore dovrà stipulare un'apposita polizza con primaria compagnia di assicurazioni, di durata pari a quella del presente appalto, a copertura degli eventuali danni causati a persone o cose nello svolgimento delle attività appaltate. La polizza dovrà essere presentata prima della stipula del contratto.

ART. 11

SUBAPPALTO

E' ammesso il subappalto nei limiti e secondo le disposizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

ART. 12**CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

A fronte della piena e corretta esecuzione del servizio di accoglienza specializzata e didattica di cui all'art. 3 del presente Capitolato, la Società appaltante corrisponderà all'Appaltatore una somma complessiva ed onnicomprensiva pari a quanto offerto dallo stesso in sede di gara.

Il predetto corrispettivo sarà considerato fisso ed invariabile, nonché sempre riferito a prestazioni realizzate a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni del presente Capitolato, del Contratto e, comunque, di quelle concordate con la Società appaltante, fermi restando – ove compatibili e/o migliorativi per la Società appaltante – gli impegni assunti dall'Appaltatore con la presentazione dell'offerta in sede di gara.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'Appaltatore dall'esecuzione dell'appalto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, saranno compresi nel corrispettivo di cui sopra. Tale corrispettivo sarà comunque considerato remunerativo di ogni prestazione effettuata dall'Appaltatore in ragione del presente appalto. Il suddetto corrispettivo sarà pertanto determinato dall'Appaltatore a proprio rischio, in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, facendosi carico di ogni relativo rischio e/o alea.

Il suddetto corrispettivo sarà pagato in rate mensili posticipate. L'Appaltatore, al termine di ogni mese, dovrà emettere regolare fattura per un importo pari alla rata mensile, salva l'eventuale applicazione di penali in compensazione.

L'esecuzione di eventuali ore aggiuntive, ai sensi dell'art. 3 del presente Capitolato, preventivamente richieste dalla Società appaltante, sarà fatturata autonomamente secondo il corrispettivo orario calcolato in base all'offerta economica presentata in sede di gara.

Zètema riverserà all'Appaltatore, con cadenza mensile, i proventi incassati per la realizzazione delle proposte progettuali in autofinanziamento di cui all'art. 4 del presente Capitolato, trattenendo, sull'introito del mese di riferimento, l'importo corrispondente alla fatturazione della percentuale di royalty offerta in sede di gara.

Zètema, inoltre, corrisponderà mensilmente all'Appaltatore una royalty sugli introiti derivanti dall'affitto della sala per feste di compleanno, ove l'affitto sia stato prenotato dall'Appaltatore e pertanto sia riconducibile ad una sua mediazione, per un importo calcolato applicando la percentuale offerta in sede di gara.

In relazione a quanto sopra, entro il giorno 10 del mese, Zètema trasmetterà all'Appaltatore il dettaglio degli introiti della Ludoteca che siano riconducibili alle attività progettuali di cui al suddetto art. 4 realizzate nel mese precedente e agli affitti della sala che si siano conclusi nel mese precedente e che siano riconducibili alla mediazione dell'Appaltatore, e l'Appaltatore dovrà emettere le relative fatture.

Le fatture, da inviarsi con raccomandata A/R, a mezzo e-mail o da consegnare brevi manu, dovranno essere intestate a Zètema Progetto Cultura Srl – P.IVA 05625051007, Via Attilio Benigni n. 59, 00156 Roma e dovranno riportare i seguenti codici:

- **CIG 72854542D5;**
- **procedimento AA02AA18001.**

Il pagamento delle fatture, detratte le eventuali penalità, sarà effettuato entro 90 giorni dal ricevimento delle stesse mediante bonifico bancario da disporre presso l'istituto bancario e sul conto corrente dedicato indicato dal Contraente e dovrà recare l'indicazione del codice CIG relativo all'appalto nel rispetto delle disposizioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i..

Prima di effettuare il pagamento, ove ne ricorrano i presupposti, Zètema dovrà accertare presso il Servizio di verifica degli inadempimenti gestito da Equitalia S.p.A., se il beneficiario del pagamento sia inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento, nel rispetto di quanto stabilito dalle norme in materia.

ART. 13

OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., fermo restando che in caso di inosservanza degli obblighi anzidetti, in qualunque modo accertati, Zètema si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento dei danni eventuali.

In relazione a quanto sopra detto, l'Appaltatore è tenuto in particolare:

- a) a comunicare a Zètema i dati relativi al conto corrente dedicato sul quale saranno effettuati i versamenti dei corrispettivi relativi al presente appalto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto. In caso contrario Zètema non potrà effettuare i pagamenti dovuti. L'Appaltatore dovrà poi dare tempestiva comunicazione circa eventuali variazioni dei dati trasmessi e/o delle modalità di accredito anzidette;
- b) ad effettuare ogni transazione relativa al presente appalto avvalendosi di banche o Poste Italiane spa, esclusivamente con gli strumenti di pagamento consentiti dall'art. 3 della legge n.136/2010;
- c) ad utilizzare il CIG nell'ambito dei rapporti con subappaltatori - subcontraenti fornitori e prestatori di servizi impiegati nello sviluppo delle prestazioni dell'appalto.

Zètema verificherà, in occasione di ogni pagamento, l'assolvimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

L'Appaltatore deve inserire nei contratti con i subappaltatori ed i subfornitori specifica clausola con la quale gli stessi si impegnano ad assolvere a tutti gli obblighi previsti

dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al subappalto e al subcontratto.

ART. 14

VERIFICHE E CONTROLLI

La Società appaltante si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà e senza che l'Appaltatore possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la corretta osservanza di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel Contratto che sarà successivamente stipulato, nonché nell'offerta presentata in sede di gara..

La Società appaltante si riserva inoltre la facoltà di effettuare controlli e attività di monitoraggio per la verifica dei livelli di servizio e della qualità del lavoro svolto, anche con riguardo al corretto e cortese rapporto con il pubblico.

ART. 15

INADEMPIMENTI E PENALI

Le attività oggetto del presente Capitolato devono essere pienamente e correttamente eseguite nel rigoroso rispetto della tempistica e delle modalità previste nel Contratto, negli atti di gara e nell'offerta tecnico-economica presentata dall'Appaltatore in sede di gara.

In considerazione di quanto sopra, Zètema, laddove accerti il verificarsi di episodi che denotano una cattiva gestione del servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, episodi quali: ritardi o mancata presenza degli operatori, non adeguata preparazione degli stessi, mancanza di cortesia nei confronti del pubblico, ecc.), potrà applicare all'Appaltatore per ciascuna contestazione una penale secondo un importo commisurato alla gravità dell'inadempimento, fino ad un importo massimo, a contestazione, di Euro 2.000,00 (duemila/00).

Le suddette penali complessivamente intese potranno applicarsi fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) del valore dell'appalto così come risultante dagli atti di gara. Qualora l'ammontare delle penali ecceda il suddetto limite, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno dalla stessa subito.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che possono dar luogo all'applicazione delle penali devono essere contestati da Zètema all'Appaltatore mediante e-mail e/o fax. In tal caso, l'Appaltatore deve comunicare, con le medesime modalità, le proprie deduzioni a Zètema nel termine massimo di 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dalla data di ricezione delle contestazioni. Qualora tali deduzioni non siano accoglibili ad insindacabile giudizio di Zètema ovvero non vi sia stata risposta nel termine indicato, la Società appaltante potrà applicare all'Appaltatore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento e per tutta la durata dello stesso.

Zètema per la riscossione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui sopra potrà avvalersi della cauzione definitiva prodotta al momento della stipula del Contratto, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

In caso di escussione della cauzione definitiva prestata, l'Appaltatore deve provvedere alla sua completa reintegrazione entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della relativa richiesta da parte di Zètema.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'Appaltatore prende atto che l'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto di Zètema a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

ART. 16

RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

E' facoltà di Zètema di recedere unilateralmente dal contratto di appalto in qualsiasi momento della sua esecuzione, mediante semplice preavviso da comunicare mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 c.c.. In tal caso l'Appaltatore avrà diritto unicamente al pagamento delle prestazioni regolarmente effettuate e riconosciute dalla Società appaltante fino alla data della comunicazione del recesso, con espressa esclusione della possibilità di richiedere qualsivoglia compenso aggiuntivo a qualsiasi titolo.

Zètema, inoltre, fermo restando quanto previsto in altre parti del presente Capitolato, si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatta salva l'azione per il risarcimento del maggior danno subito, nei seguenti casi:

- a) accertato grave inadempimento degli obblighi e degli oneri assunti con il Contratto ovvero accertato e reiterato inadempimento, anche non grave, dei suddetti obblighi ed oneri;
- b) a seguito dell'applicazione di sei penali;
- c) qualora l'Appaltatore venga dichiarato fallito, ovvero sia sottoposto a procedure concorsuali, o assoggettato ad amministrazione controllata o concordato preventivo, ovvero a seguito di cancellazione dalla Camera di Commercio;
- d) cessazione o qualunque sospensione/interruzione unilaterale delle attività, anche se motivata dall'esistenza di controversie con la Società appaltante;
- e) affidamento di attività in subappalto in violazione di quanto previsto nel presente Capitolato ovvero cessione - totale o parziale, diretta o indiretta - del presente Contratto, oppure cessione non autorizzata dei crediti da quest'ultimo derivanti ovvero conferimento, in qualsiasi modo e forma, di procure all'incasso;
- f) mancata completa reintegrazione della cauzione definitiva eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Società appaltante;
- g) qualora l'Appaltatore incorra in una delle cause ostative alla partecipazione a una procedura d'appalto di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016;

- h) mancato rispetto nei confronti dei propri dipendenti delle condizioni previste dal CCNL di categoria e delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia contributiva;
- i) violazione delle norme in tema di sicurezza del lavoro e trattamento retributivo dei lavoratori dipendenti da parte dell'Appaltatore;
- j) inadempimenti e/o ritardi reiterati, che comportino l'applicazione di penali per un ammontare complessivo superiore alla soglia del 10% dell'importo totale del Contratto.

L'eventuale dichiarazione di risoluzione ovvero di recesso sarà inviata con raccomandata a/r. In tali casi, la risoluzione o il recesso hanno effetto dalla data di ricezione della relativa dichiarazione, senza bisogno di ulteriori accertamenti o procedimenti giudiziari.

Dalla data di efficacia della risoluzione o del recesso, l'Appaltatore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno alla Società appaltante.

In caso di risoluzione o di recesso per giusta causa della Società appaltante, l'Appaltatore ha diritto ai corrispettivi relativi alle sole prestazioni eseguite a perfetta regola d'arte, secondo i corrispettivi e le modalità di fatturazione e pagamento previsti nel Capitolato e nel Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 del codice civile.

In caso di risoluzione del Contratto, Zètema si riserva la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti a causa dell'interruzione del servizio, nonché di rivalersi sull'importo della cauzione definitiva prestata.

ART. 17

ESECUZIONE IN DANNO

Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, le prestazioni oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, Zètema potrà affidare ad altro soggetto, senza alcuna formalità, l'esecuzione totale o parziale di quanto omesso dall'Appaltatore, con addebito a quest'ultimo dell'eventuale maggior costo e fermo restando il diritto di Zètema al risarcimento dell'eventuale maggior danno. L'eventuale esecuzione in danno non esime l'Appaltatore dalle responsabilità civili, penali e amministrative in cui lo stesso possa incorrere.

ART. 18

CAUZIONE DEFINITIVA

L'Appaltatore, a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte nonché dell'eventuale risarcimento dei danni e dei maggiori oneri derivanti dall'inadempimento, è tenuto a costituire a favore di Zètema, una garanzia fideiussoria, prestata a mezzo di fidejussione bancaria o assicurativa, per un importo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale, come risultante dall'offerta presentata in sede

di gara. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Tale garanzia fideiussoria, come stabilito nell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante.

Resta salvo e impregiudicato il diritto di Zètema al risarcimento dell'eventuale maggior danno, ove la cauzione non risultasse sufficiente.

ART. 19

CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere il Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016.

L'Appaltatore può cedere a terzi i crediti derivanti dal Contratto, nei limiti di quanto stabilito dal suddetto art. 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016. E' fatto comunque divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui sopra, Zètema avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, nonché di incamerare la cauzione, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

ART. 20

CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO

L'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione dell'appalto, tutte le prescrizioni contenute nel Piano di Prevenzione della Corruzione, nel Modello Organizzativo e nel Codice Etico adottati da Zètema Progetto Cultura e pubblicati sul sito della società www.zetema.it L'inosservanza di detti principi costituirà inadempienza agli obblighi del presente contratto e legittimerà Zètema a valutare l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'Appaltatore dichiara, altresì, di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione del dell'appalto, tutte le prescrizioni contenute nel "Protocollo di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del gruppo Roma Capitale e di tutti gli organismi partecipati", approvato con Delibera G.C. n. 40 del 27/02/2015, pubblicato sul sito www.zetema.it, la cui inosservanza legittimerà Zètema a valutare l'adozione delle misure di tutela in esso previste, tra cui la risoluzione di diritto del contratto e la segnalazione dei fatti all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'Appaltatore dichiara, inoltre, di non incorrere in alcuna delle ipotesi di responsabilità contenute nel D.Lgs. 231/2001 e che nessuna azione giudiziaria è pendente a proprio carico in relazione a tale normativa. Qualora, in costanza del rapporto contrattuale, il Contraente dovesse trovarsi nelle condizioni di cui sopra, si impegna a darne tempestiva informativa a Zètema, che valuterà l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

ART. 21

NORME REGOLATRICI E DISCIPLINA APPLICABILE

L'esecuzione delle attività e delle prestazioni oggetto del presente appalto è regolata, in via graduata:

- a) dalle clausole del Contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra le Parti;
- b) dalle disposizioni degli Atti di gara (Capitolato d'Oneri e Lettera d'invito a gara);
- c) da quanto previsto nell'Offerta tecnico-economica presentata dall'Appaltatore in sede di gara;
- d) dalle disposizioni del codice civile e delle altre norme applicabili ai contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole contrattuali e dalle disposizioni sopra richiamate, ferme restando, in quanto compatibili, le disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016;

Le clausole del Contratto saranno automaticamente sostituite, modificate o abrogate per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in tal caso, l'Appaltatore rinuncia ora per allora a promuovere eventuali azioni volte all'incremento del corrispettivo pattuito ovvero ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o risolvere il rapporto contrattuale.

ART. 22

SPESE CONTRATTUALI ED ONERI FISCALI

Le spese contrattuali e gli oneri fiscali, comprese le imposte di bollo, sono integralmente poste a carico dell'Appaltatore, ad eccezione di quanto, per legge, fa carico alla Società Appaltante.

In caso d'uso, al contratto dovrà essere applicata l'imposta di registro, con ogni relativo onere a carico dell'Appaltatore.

ART. 23

COMUNICAZIONI

Qualunque comunicazione scritta dell'Appaltatore, riguardante l'esecuzione del presente appalto, deve essere inviata al seguente recapito: Zètema Progetto Cultura S.r.l., Via Attilio Benigni, 59 - 00156 Roma.

Salvo quanto disposto in altre parti del Capitolato, tutte le comunicazioni scritte tra l'Appaltatore e la Società appaltante, riguardanti lo svolgimento delle attività oggetto

dell'appalto, possono essere inviate con qualunque mezzo di trasmissione (ad es., raccomandata a/r, fax, e-mail, telegramma, etc.) da cui risulti il destinatario, il giorno e l'ora di ricezione.

ART. 24

CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

In caso di contestazioni in merito all'interpretazione del Contratto, del presente capitolato d'oneri e/o dell'invito a gara, nonché dell'offerta presentata in sede di gara ovvero in merito all'esecuzione e alla cessazione per qualunque causa del Contratto, le Parti devono tentare una conciliazione per l'immediata soluzione delle controversie.

Qualora le Parti non raggiungano un accordo bonario si stabilisce, sin d'ora, la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Il Responsabile del Procedimento
Marco Falciano

Per accettazione
