

# **CAPITOLATO D'ONERI**

**Allegato A**

**PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DI  
UN SISTEMA SENZA FILI DI DIFFUSIONE AUDIO CON  
TECNOLOGIA RF IN CUFFIE HIFI E SERVIZI CONNESSI PER IL  
PROGETTO "FORO DI CESARE"**

**CIG 7396482A07**

## **1. PREMESSA DESCRITTIVA DELL'EVENTO "FORO DI CESARE"**

L'evento "Foro di Cesare", con l'ideazione e la cura di Piero Angela e Paco Lanciano, consiste in un racconto che illustra in modo puntuale il sito, spiegando il significato di ogni singola pietra, frammento o colonna, anche attraverso ricostruzioni realizzate con magnifici filmati, che mostrano i luoghi così come si presentavano all'epoca di Cesare.

I visitatori accedono al sito in gruppi di 50 persone ciascuno ad intervalli di 20 minuti ed assistono al racconto effettuando una visita della durata di circa 55 minuti all'interno del Foro di Cesare. La visita, organizzata in quattro tappe, o isole di fruizione, ciascuna della durata di circa 10 minuti, si sviluppa lungo un percorso che si snoda su una passerella appositamente realizzata, che porta i visitatori a camminare tra i reperti autentici che i filmati e le proiezioni aiutano a decifrare e contestualizzare. I visitatori ascoltano la musica, gli effetti speciali e il racconto di Piero Angela in 8 lingue (italiano, inglese, francese, russo, spagnolo, giapponese, tedesco e cinese) attraverso appositi device audio con cuffie. Il racconto di Piero Angela è accompagnato da ricostruzioni e filmati.

L'ingresso per accedere alla manifestazione è ubicato in Via dei Fori Imperiali (lato Piazza Foro di Traiano). Il pubblico, attraverso una scala accede all'area della biglietteria ubicata all'interno del Foro di Traiano (Basilica Ulpia), dove prende i dispositivi audio con le relative cuffie che vengono distribuite da apposito personale e i cui costi di noleggio sono ricompresi nel prezzo del biglietto di accesso all'evento. Dal Foro di Traiano, attraverso la galleria ubicata sotto Via dei Fori Imperiali, i visitatori accedono al Foro di Cesare in prossimità del Tempio di Venere e lo percorrono seguendo la passerella fino all'edificio della Curia nei pressi del quale la visita ha termine. Alla fine del percorso il pubblico percorre una scala, ubicata all'altezza della Curia, che conduce dal Foro di Cesare su Via dei Fori Imperiali, dove riconsegna i device e le relative cuffie al personale preposto al ritiro e posizionato all'uscita del percorso.

Il noleggio al pubblico dei dispositivi, il loro stoccaggio e la loro ricarica saranno curati da Zètema o da soggetti dalla stessa incaricati.

L'Evento sarà ripetuto tutte le sere, ad eccezione dei giorni di maltempo, dal lunedì alla domenica, nel periodo compreso, presumibilmente, tra il 21 aprile e l'11 novembre 2017, a seconda dei mesi dell'anno, secondo il calendario di massima riportato di seguito:

- dal 21 al 30 aprile: dalla domenica al venerdì dalle ore 20.20 alle 22.20 (7 repliche) e il sabato dalle ore 20.20 alle 22.40 (8 repliche);
- dall'1 al 31 maggio: dalla domenica al venerdì dalle ore 20.40 alle 23.00 (8 repliche) e il sabato dalle ore 20.40 alle 23.20 (9 repliche);
- dall'1 giugno al 31 luglio: tutti i giorni dalle ore 21.00 alle 23.40 (9 repliche);
- dall'1 al 31 agosto: tutti i giorni dalle ore 20.40 alle 23.40 (10 repliche);
- dall'1 al 30 settembre: dalla domenica al venerdì dalle ore 20.00 alle 23.00 (10 repliche) e il sabato dalle ore 20.00 alle 23.20 (11 repliche);
- dall'1 al 31 ottobre: tutti i giorni dalle ore 19.00 alle 22.20 (11 repliche);
- dall'1 all'11 novembre: dalla domenica al lunedì dalle ore 18.20 alle 21.40 (11 repliche) e il sabato dalle ore 18.20 alle 22.00 (12 repliche).

La capienza potenziale massima dello spettacolo è di circa 104.000 visitatori a stagione.

Di seguito, al fine di fornire un'idea circa il potenziale sfruttamento dei device oggetto della fornitura a noleggio, si riportano gli ingressi registrati nelle precedenti due annualità:

- anno 2016 (dal 21 aprile al 13 novembre): 68.885 visitatori;
- anno 2017 (dal 13 aprile al 12 novembre): 60.874 visitatori.

## **2. CONTESTO TECNOLOGICO E OBIETTIVI DELL'APPALTO**

Il Foro di Cesare, come descritto in premessa consiste in un visita che si sviluppa lungo un percorso organizzato in quattro isole di fruizione o tappe. Ogni isola afferisce ad un microserver di video broadcast a cui l'Appaltatore dovrà interfacciare il sistema audio fornito via LAN. In ogni isola la performance, consistente nella riproduzione audio video, viene attivata manualmente dalla guida del gruppo per mezzo di un bottone collegato ad un relè che comunica con un micropc, che a sua volta attraverso la LAN (una per ogni isola) da lo start all'intero exhibit. L'Appaltatore dovrà pertanto fornire un sistema che garantisca, per ogni isola, dopo che la guida avrà attivato il play del video, la riproduzione dell'audio sui device dei visitatori in sincrono con il video stesso.

Quanto alla modalità di interfacciamento, si segnala che il broadcast esistente è un sistema realizzato ad hoc con sistema operativo linux su micropc. L'Appaltatore, pertanto, dovrà garantire che l'avvio degli exhibit sia dato dal sistema di video broadcast in modalità master mentre l'infrastruttura audio sarà slave.

Lo start, che viene dato attraverso un bottone che attiva il processo di riproduzioni video e audio, nel sistema attualmente esistente è eseguito attraverso uno script in Python, che invia una serie di stringhe al controller audio. In particolare la comunicazione avviene attraverso rete LAN, una per ogni isola, con network 192.168.0.x sulla quella c'è un reservation per su l'IP 192.168.0.201 dedicato all'apparato che gestisce l'audio. Il sistema di video broadcast invia uno stream in broadcast UDP/IP sulla porta 3039 inviando i seguenti comandi a seconda dello stato:

in caso di **start** (tasto premuto la prima volta)

1. "authenticate 1"
2. "run 4002"

in caso di **stop** (fine della performance)

1. "authenticate 1"
2. "reset"

in caso di **restart** che avviene se il tasto di start viene premuto una seconda volta

1. "authenticate 1"
2. "reset"
3. "run 4002"

Le informazioni sopra riportate sono fornite al fine di consentire l'individuazione della soluzione più idonea a garantire la necessaria sincronizzazione audio video sopra descritta. Data la particolarità del luogo e la modalità di fruizione della visita didattica multimediale, l'audio in 8 Lingue e le istruzioni di utilizzo dei device dovranno risiedere all'interno dei device stessi e il sistema RF (Radio Frequency) dovrà inviare un timecode in sync con il video.

La soluzione proposta dall'Appaltatore dovrà tenere conto anche delle criticità di seguito descritte:

- La prima isola si trova subito dopo il tunnel di collegamento tra l'entrata dello spettacolo e il Foro di Cesare e pertanto possono crearsi frequentemente degli assembramenti di persone che possono rendere più difficoltosa la trasmissione del segnale RF ai device;
- La terza e la quarta isola, invece, sono relativamente vicine in linea d'aria, con la conseguenza che se un visitatore che sta seguendo la performance della terza

isola, inavvertitamente, si avvicina alla quarta, il suo device potrebbe agganciare l'audio di quest'ultima;

- L'installazione degli apparati tecnologici necessari dovrà essere mini-invasiva dal punto di vista estetico dato che tutto dovrà essere installato all'interno di un'area archeologica;
- Tutti gli apparati dovranno essere installati all'aperto, quindi dovranno essere di tipo outdoor e resistere ad umidità, pioggia e surriscaldamento.

La soluzione proposta dall'Appaltatore dovrà tenere conto di tutto quanto esposto nella premessa di cui al punto 1) e nel presente punto e dovrà garantire un audio di ottima qualità e senza interferenze, nonché, per ciascuna isola, la sincronizzazione dell'audio dei device dei visitatori con il video proiettato nell'isola stessa. Inoltre, considerato che lo spettacolo viene replicato tutti i giorni, il sistema fornito dovrà essere assolutamente fault tolerance e quindi l'Appaltatore dovrà proporre una soluzione che consenta il ripristino dell'intero sistema fornito in tempi rapidi.

### **3. OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente appalto ha ad oggetto la fornitura a noleggio di un Sistema senza fili con tecnologia RF (Radio Frequency) di diffusione audio in cuffie hifi per il Progetto "Foro di Cesare", comprensiva del caricamento dei testi speakerati e dei servizi di assistenza e manutenzione degli apparati forniti per tutta la durata del contratto.

Più in particolare rientrano nell'oggetto del presente appalto le forniture e i servizi di seguito indicati, secondo le specifiche tecniche minime indicate ed in generale secondo quanto previsto nel seguito del presente Capitolato e ove compatibile o migliorativo per Zètema, nel rispetto di quanto offerto dall'Appaltatore in sede di gara:

- a) Fornitura, installazione a regola d'arte, configurazione e tuning di un'infrastruttura tecnologica atta alla trasmissione audio senza fili con tecnologia RF verso device audio stereo portatili di tipo outdoor. L'Appaltatore dovrà fornire a Zètema tutte le certificazioni relative all'infrastruttura installata;
- b) Fornitura di almeno n. 300 dispositivi di riproduzione audio stereo in sync con la riproduzione video (di seguito "device"), a batteria ricaricabile, che possano riprodurre audio in formato MP3 in almeno n. 8 lingue;
- c) Fornitura di almeno n. 300 cuffie Sennheiser HD202II o equivalenti per tutti device di cui alla precedente lettera b);

- d) Fornitura e installazione a regola d'arte presso la biglietteria del Foro di Cesare di un sistema di ricarica da rack integrato per la ricarica contemporanea di tutti gli apparati oggetto di fornitura;
- e) Fornitura di flycase in quantità necessaria allo stoccaggio di tutte le cuffie stereo, al fine di conservarle all'interno della biglietteria;
- f) Caricamento su ciascun dispositivo/device dei testi speakerati che saranno forniti da Zètema in formato Mp3, nelle 8 lingue previste;
- g) Produzione di un audio introduttivo che dovrà spiegare allo spettatore la modalità di funzionamento del dispositivo, comprensivo di traduzione nelle otto lingue previste (italiano, inglese, francese, russo, spagnolo, giapponese, tedesco e cinese), del relativo speakeraggio e del caricamento su ciascun dispositivo/device;
- h) Fornitura di un sistema centralizzato di aggiornamento contenuti dei device;
- i) Servizio di avviamento del sistema con test di compatibilità con l'infrastruttura esistente di video broadcast esistente (come descritto nell'art. 2 del presente Capitolato);
- j) Assistenza e manutenzione dell'infrastruttura e dei device per tutta la durata dell'appalto, nonché sostituzione degli stessi in caso di smarrimento, furto o distruzione;
- k) Fornitura in quantità sufficiente per tutta la durata dell'appalto di igienizzante spray per le cuffie di cui alla lettera c);
- l) Smontaggio e ritiro al termine della stagione di tutto il sistema fornito e dei device e delle cuffie.

Al fine di rendere più chiara la modalità di installazione dell'infrastruttura tecnologica di cui alla lettera a), si allega al presente Capitolato una tavola illustrativa del Foro di Cesare (Allegato B) che indica i posizionamenti delle isole di fruizione e i relativi punti di attivazione.

Il sistema fornito dall'Appaltatore dovrà tenere conto di tutto quanto esposto negli artt. 1 e 2, nonché nel seguito del presente Capitolato e dovrà garantire un audio di ottima qualità e senza interferenze e la sincronizzazione dell'audio dei device dei visitatori con il video proiettato.

Gli apparati oggetto di fornitura dovranno essere conformi a quanto offerto in sede di gara, nuovi o comunque in ottimo stato e perfettamente funzionanti, nonché corredati di certificazioni di qualità riconosciute in Europa.

L'Appaltatore dovrà procedere a propria cura e spese all'installazione a regola d'arte di tutte le apparecchiature oggetto di fornitura, incluso il materiale necessario al perfetto funzionamento dell'intero sistema fornito.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri, sia economici che amministrativi volti al rilascio delle autorizzazioni per il transito (ztl) e sosta nei pressi dell'area oggetto dell'appalto per l'esecuzione delle forniture e dei servizi affidati.

#### **4. DURATA DELL'APPALTO E TEMPISTICA DI REALIZZAZIONE**

Il presente appalto avrà efficacia dalla sottoscrizione del contratto tra Zètema e l'Appaltatore o dall'avvio d'urgenza del servizio nelle more della stipula del contratto stesso e durerà fino al completo smontaggio dell'intera fornitura, successivamente al termine del Progetto per la Stagione 2018, previsto per l'11 novembre.

Zètema si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, anche per la Stagione 2019, che si svolgerà presumibilmente nel periodo compreso tra aprile e novembre 2019.

#### **5. MODALITÀ E TERMINI DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA OGGETTO DELL'APPALTO**

L'Appaltatore deve garantire la piena e corretta esecuzione delle forniture e dei servizi oggetto del presente appalto, nel pieno rispetto di quanto offerto in sede di gara, fermo restando quanto previsto nel presente Capitolato d'Oneri.

Tenuto conto che l'inaugurazione della stagione 2018 dell'evento è prevista per il 21 aprile 2018 e che Zètema ha necessità che il sistema sia perfettamente funzionante entro il 16 aprile 2018, l'Appaltatore si obbliga a consegnare a Zètema il sistema oggetto del presente appalto, testato e funzionante, nonché i device, comprensivi del caricamento dei testi speakerati in formato Mp3 e dell'audio del testo introduttivo, le cuffie e, più in generale, tutto quanto oggetto di fornitura, entro e non oltre 10 (dieci) giorni naturali a decorrere dalla relativa richiesta di Zètema successiva alla sottoscrizione del contratto o all'avvio d'urgenza del servizio nelle more della stipula del contratto stesso. I testi speakerati in formato Mp3, nelle 8 lingue previste, saranno consegnati da Zetema all'Appaltatore con almeno 5 (cinque) giorni naturali di anticipo rispetto alla suddetta data di consegna dell'intera fornitura.

Lo smontaggio dell'intera infrastruttura ed il ritiro dei device dovrà avvenire entro e non oltre 10 (dieci) giorni naturali a decorrere dall'ultimo exhibit della stagione.

Le suddette tempistiche saranno valide anche in caso di rinnovo del contratto per la stagione 2019, con decorrenza dalla data del rinnovo stesso.

I device oggetto di fornitura dovranno essere consegnati dall'Appaltatore a Zètema unitamente ad un elenco che li individui singolarmente attraverso un codice e/o numero di matricola identificativo.

## **6. SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

L'Appaltatore dovrà garantire, compreso nel prezzo complessivo offerto in sede di gara, i servizi di assistenza e manutenzione su tutti gli apparati forniti a noleggio, in quanto l'intero sistema fornito deve essere fault tolerance e, pertanto, sempre in grado di funzionare, sia per quanto riguarda l'infrastruttura che per quanto riguarda i device e le cuffie, che devono essere sempre funzionanti e nel numero previsto.

In considerazione di quanto sopra, **in caso di guasti bloccanti**, che non consentano lo svolgimento dell'evento, l'Appaltatore dovrà garantire l'intervento e la risoluzione del problema **entro 4 ore naturali e consecutive** a decorrere dalla relativa segnalazione o entro il minor tempo eventualmente offerto in sede di gara.

**In caso di guasti non bloccanti** l'Appaltatore deve garantire il servizio di assistenza e manutenzione - teleassistenza e assistenza in loco – con riferimento all'infrastruttura e ai device e cuffie, inclusi accessori oggetto di fornitura, comprensivo della loro riparazione o sostituzione **entro il giorno naturale successivo** a decorrere dalla segnalazione di malfunzionamento o, in caso di offerta migliorativa per Zètema, entro il minor tempo eventualmente indicato nell'offerta tecnica presentata in sede di gara.

Le segnalazioni di malfunzionamento devono essere effettuate a mezzo telefono e/o fax e/o e-mail al Responsabile dell'appalto nominato dall'Appaltatore.

## **7. GUASTI NON RIPARABILI, FURTI E SMARRIMENTI**

L'Appaltatore garantisce a proprie spese e pertanto senza alcun costo per Zètema la sostituzione degli apparati oggetto di fornitura, che risultino non riparabili. La sostituzione si intende completa di tutte le relative componenti e accessori.

L'Appaltatore garantisce a proprie spese e pertanto senza alcun costo per Zètema la sostituzione degli apparati e componenti oggetto di fornitura che siano stati smarriti o



rubati, fino ad un numero complessivo pari a n. 10 device e n. 10 cuffie. Superato il suddetto quantitativo, il costo del nuovo device sarà a carico della Stazione appaltante purché dimostrato da idonea documentazione e valutato congruo da Zètema rispetto ai costi di mercato.

Considerato che l'intero sistema fornito deve essere fault tolerance, l'Appaltatore si impegna a garantire le sostituzioni di cui al presente articolo nel rispetto delle tempistiche previste nell'articolo precedente per i servizi di assistenza e manutenzione.

## **8. RESPONSABILE DELL'APPALTO**

L'Appaltatore dovrà nominare una persona qualificata quale Responsabile dell'Appalto, per assicurare che il servizio venga svolto regolarmente ed in conformità agli impegni contrattuali assunti, nonché per coordinare il personale addetto al servizio. L'Appaltatore dovrà nominare altresì un sostituto del Responsabile dell'appalto.

Fermo restando quanto sopra, il Responsabile dell'Appalto nominato dall'Appaltatore dovrà gestire i propri rapporti con Zètema attraverso il Referente dalla stessa nominato.

Il Responsabile dell'Appalto dovrà essere reperibile per la risoluzione immediata di eventuali problemi, tutti i giorni, nella fascia oraria compresa tra le ore 13,00 e le ore 23,00.

## **9. COLLAUDO/VERIFICA DELLA FORNITURA**

Una volta ultimate tutte le attività oggetto del presente appalto, la Società Appaltante in contraddittorio con il responsabile a tal fine nominato dall'Appaltatore effettuerà la verifica di tutto quanto fornito e realizzato.

Ove la verifica non risulti, in tutto o in parte, positiva, la Società Appaltante comunicherà all'Appaltatore l'elenco delle anomalie riscontrate durante tale fase. In tal caso, l'Appaltatore dovrà tempestivamente effettuare gli interventi correttivi necessari. Nel caso in cui anche la seconda verifica non risulti, in tutto o in parte, positiva, la Società Appaltante si riserva l'insindacabile facoltà di dichiarare unilateralmente la risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nonché di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti dalla Società stessa.

Delle operazioni di verifica/collaudo sarà redatto apposito verbale sottoscritto da entrambe le parti, Appaltatore e Società appaltante.

Gli esiti della verifica/collaudò, comunque, non esonerano l'Appaltatore da responsabilità per difetti o imperfezioni che non siano emersi durante le operazioni relative, ma che siano accertati successivamente.

## **10. ONERI E OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

Le attività oggetto del presente appalto devono essere eseguite integralmente e a perfetta regola d'arte nel rigoroso rispetto delle caratteristiche, dei termini, delle condizioni e delle modalità previsti nel presente Capitolato e/o nel Contratto, nonché ove compatibili e migliorativi per la Società Appaltante, degli impegni assunti dall'Appaltatore in sede di gara.

L'Appaltatore si impegna, nel corso della durata dell'appalto, senza che ciò comporti oneri aggiuntivi per Zètema, a caricare sui dispositivi eventuali nuovi testi che Zètema dovesse fornire nelle modalità e nei tempi indicati nel presente Capitolato.

L'Appaltatore potrà utilizzare i testi, che sono di proprietà esclusiva di Zetema, unicamente ai fini previsti nel presente Capitolato d'Oneri.

L'Appaltatore dovrà realizzare le attività oggetto dell'appalto interfacciandosi costantemente con il Referente dell'appalto nominato da Zètema.

L'Appaltatore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni strategiche e operative relative all'esecuzione delle attività contrattuali che dovessero essere impartite dalla Società Appaltante e a dare immediata comunicazione a quest'ultima di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, ivi comprese le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa comunque coinvolta nell'esecuzione dell'appalto.

Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, l'Appaltatore è comunque tenuto a fornire alla Società Appaltante tutte le informazioni, le notizie, i chiarimenti, i dati e gli atti che saranno da quest'ultima richiesti.

Nell'esecuzione dell'appalto, l'Appaltatore si obbliga ad osservare tutte le norme e le prescrizioni tecniche, sanitarie, di igiene e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate nel corso di esecuzione dell'appalto. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le predette norme e prescrizioni, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del Contratto restano ad esclusivo carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo di cui oltre. L'Appaltatore non potrà pertanto avanzare alcuna pretesa di

compensi, a tale titolo, nei confronti della Società Appaltante, assumendosene ogni relativa alea.

In considerazione di quanto sopra, l'Appaltatore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenni la Società Appaltante, da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti, nonché di quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata dell'appalto.

Il personale dell'Appaltatore potrà accedere ai luoghi oggetto dell'appalto nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di sicurezza e accesso, fermo restando che sarà cura ed onere dell'Appaltatore stesso verificare preventivamente tali procedure.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare ed applicare nei confronti dei propri dipendenti che saranno impiegati nelle prestazioni oggetto dell'appalto condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e adempiere ad ogni obbligo contributivo in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa, nonché attenersi agli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Qualsiasi variazione di tali oneri è a carico dell'Appaltatore, il quale non potrà rivalersi nei confronti di Zètema.

La Società Appaltante si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione del personale addetto alle prestazioni dovute, che fosse motivatamente ritenuto dalla medesima non idoneo alla perfetta esecuzione dell'appalto. L'esercizio di tale facoltà e l'eventuale sostituzione del personale dell'Appaltatore non comportano alcun onere aggiuntivo rispetto al corrispettivo offerto in sede di gara.

## **11. RESPONSABILITÀ' DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore le attività oggetto del presente appalto sotto la propria ed esclusiva responsabilità, assumendone tutte le conseguenze. Tale responsabilità opera sia nei confronti dei propri addetti che nei confronti di Zètema e dei terzi, inclusa Roma Capitale.

L'Appaltatore è responsabile dei danni a persone e/o cose derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili allo stesso o ai suoi dipendenti: pertanto, dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele all'uopo necessari, sollevando Zètema e Roma Capitale da qualsiasi responsabilità e da qualsiasi pretesa avanzata da terzi ed inerente l'espletamento del servizio.

L'Appaltatore si impegna a tenere indenni Zètema e Roma Capitale da qualsiasi pretesa che venisse avanzata da chiunque e a qualsiasi titolo in relazione alle attività oggetto di affidamento.

L'Appaltatore assume l'obbligo di tenere indenne Zètema da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni, pretesi da qualsiasi persona, nonché da tutti i costi, spese e responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione relativa alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di qualsiasi diritto di esclusiva derivante dall'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto.

A tal fine l'Appaltatore dovrà consegnare a Zètema, prima della stipula del contratto, idonea polizza assicurativa a copertura di eventuali danni causati nell'esecuzione delle attività oggetto del presente appalto.

## **12. SUBAPPALTO**

E' ammesso il subappalto nei limiti e secondo le disposizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

## **13. VARIAZIONI QUANTITATIVE E QUINTO D'OBBLIGO**

Nel corso del rapporto contrattuale, Zètema si riserva di chiedere all'Appaltatore, ai sensi di quanto previsto nell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, la variazione in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto del prezzo complessivo previsto dal contratto, mediante semplice preavviso da comunicare all'Appaltatore. In tali casi il corrispettivo sarà aumentato o diminuito proporzionalmente, sulla base dell'offerta presentata in sede di gara.

## **14. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

A fronte della piena e corretta esecuzione di tutte le attività oggetto del presente appalto e fatto salvo quanto previsto nell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, Zètema corrisponderà all'Appaltatore il corrispettivo complessivo ed onnicomprensivo offerto in sede di gara.

Il suddetto corrispettivo sarà pagato in rate mensili posticipate. L'Appaltatore, al termine di ogni mese, dovrà emettere regolare fattura per un importo pari alla rata mensile, salva l'eventuale applicazione di penali in compensazione.

Le fatture, da inviarsi con raccomandata A/R, via e-mail (all'indirizzo fornitori@zetema.it) o consegnate brevi manu, devono essere intestate a Zètema Progetto Cultura srl – P.I. 05625051007, Via Attilio Benigni n. 59, 00156 Roma riportando i seguenti codici:

- **CIG 7396482A07;**
- **procedimento MO07AH18001.**

Il pagamento delle fatture sarà effettuato entro 90 giorni dal loro ricevimento, mediante bonifico bancario da disporre presso l'istituto bancario e sul conto corrente indicati sulla fattura medesima, nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

L'Appaltatore, sotto la propria esclusiva responsabilità, dovrà rendere tempestivamente note alla Società appaltante le eventuali variazioni delle modalità di accredito di cui sopra. In difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni fossero pubblicate nei modi di legge, l'Appaltatore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti già effettuati.

Ai sensi del DL 50/2017 alle cessioni di beni ed alle prestazioni di servizi a favore di Zetema Progetto Cultura srl, società controllata dal Comune di Roma Capitale, sono da applicare le misure per la fatturazione previste dall'art.17-ter del DPR 633/72 (cd. Split payment).

Prima di effettuare il pagamento delle fatture, nel rispetto di quanto stabilito dalle norme in materia e ove ne ricorrano i presupposti, Zètema accerterà presso il Servizio di verifica degli inadempimenti gestito da Equitalia S.p.A., se il beneficiario del pagamento sia inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento.

I corrispettivi di cui al presente articolo si riferiscono ai Servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno rispetto di modalità, requisiti, termini stabiliti nel presente capitolato; resta inteso, pertanto, che tali corrispettivi sono remunerativi di ogni prestazione contrattuale.

I corrispettivi sono stati determinati a proprio rischio dall'Appaltatore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico l'Appaltatore di ogni relativo rischio e/o alea.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'Appaltatore dall'esecuzione del contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nei corrispettivi di cui ai precedenti commi del presente articolo.

#### **15. OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. In relazione a quanto sopra detto, l'Appaltatore è tenuto in particolare:

a) a comunicare a Zètema i dati relativi al conto corrente dedicato sul quale saranno effettuati i versamenti dei corrispettivi relativi al presente appalto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto. In caso contrario Zètema non potrà effettuare i pagamenti dovuti. L'Appaltatore dovrà poi dare tempestiva comunicazione circa eventuali variazioni dei dati trasmessi e/o delle modalità di accredito anzidette;

b) ad effettuare ogni transazione relativa al presente appalto avvalendosi di banche o Poste Italiane spa, esclusivamente con gli strumenti di pagamento consentiti dall'art. 3 della legge n.136/2010;

c) ad utilizzare il CIG nell'ambito dei rapporti con subappaltatori - subcontraenti fornitori e prestatori di servizi impiegati nello sviluppo delle prestazioni dell'appalto.

Zètema verificherà, in occasione di ogni pagamento, l'assolvimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

L'Appaltatore deve inserire nei contratti con i subappaltatori ed i subfornitori specifica clausola con la quale gli stessi si impegnano ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al subappalto e al subcontratto.

#### **16. CAUZIONE DEFINITIVA**

L'Appaltatore, a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte nonché dell'eventuale risarcimento dei danni e dei maggiori oneri derivanti dall'inadempimento, è tenuto a costituire a favore di Zètema, una garanzia fideiussoria, prestata a mezzo di fidejussione bancaria o assicurativa, per un importo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo del contratto come risultante dall'offerta economica

presentata in sede di gara. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Tale garanzia fideiussoria, come stabilito nell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante.

Resta salvo e impregiudicato il diritto di Zètema al risarcimento dell'eventuale maggior danno, ove la cauzione non risultasse sufficiente.

## **17. INADEMPIMENTI E PENALI**

Le attività oggetto del presente appalto devono essere pienamente e correttamente eseguite nel rigoroso rispetto della tempistica e delle modalità previste nel presente Capitolato e nel Contratto, ferme restando, ove migliorative per Zètema, le tempistiche indicate nell'offerta presentata in sede di gara.

Di seguito sono riportate le possibili penali applicabili per le ipotesi di inadempimento:

- per ogni giorno di ritardo nella piena e corretta consegna e messa in funzione del sistema e di tutti gli apparati, non dipendente da Zètema, da forza maggiore, o da caso fortuito, rispetto alla tempistica indicata nell'art. 4, da ritenersi essenziale ai fini della buona riuscita dell'evento che dovrà essere inaugurato presumibilmente il giorno 21/04/2018, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale pari ad € 2.000,00;
- per ogni ora di ritardo nella prestazione del servizio di assistenza e manutenzione ed eventuale sostituzione degli apparecchi mal funzionanti, danneggiati, smarriti o rubati rispetto alla tempistica indicata nell'art. 7 per i guasti bloccanti, non dipendente da Zètema, da forza maggiore, o da caso fortuito, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale oraria pari ad € 50.00;
- per ogni giorno di ritardo nella prestazione del servizio di assistenza e manutenzione ed eventuale sostituzione degli apparecchi mal funzionanti, danneggiati, smarriti o rubati rispetto alla tempistica indicata nell'art. 7, non dipendente da Zètema, da forza

- maggiore, o da caso fortuito, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale giornaliera pari ad € 50.00;
- per ogni giorno di irreperibilità del Responsabile dell'appalto, ovvero del suo sostituto, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di applicare all'Appaltatore una penale pari ad € 50,00 (euro cinquanta/00);
  - nel caso in cui l'Appaltatore esegua le prestazioni contrattuali in modo anche solo parzialmente difforme dalle prescrizioni contenute nel presente Capitolato e nel Contratto nonché – ove compatibili e/o migliorative per Zètema – nell'Offerta presentata in sede di gara, si applicherà una penale commisurata alla gravità dell'inadempimento, fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00 (mille/00).

Le suddette penali complessivamente intese potranno applicarsi fino ad un massimo del 10% (dieci per cento) del corrispettivo contrattuale complessivo. Qualora il colpevole ritardo dell'Appaltatore ecceda il suddetto limite, Zètema avrà l'insindacabile facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno dalla stessa subito.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che possono dar luogo all'applicazione delle penali saranno contestati da Zètema all'Appaltatore mediante e-mail e/o fax. In tal caso, l'Appaltatore avrà un termine di 5 (cinque) giorni solari e consecutivi dalla data di ricezione delle contestazioni per trasmettere a Zètema, con le medesime modalità, le proprie controdeduzioni. Qualora tali giustificazioni non siano accoglibili ad insindacabile giudizio di Zètema, ovvero non vi sia stata risposta nel termine indicato, la Società stessa potrà applicare all'Appaltatore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento e per tutta la durata dello stesso.

Zètema potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui sopra con quanto dovuto all'Appaltatore a qualsiasi titolo ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione definitiva prodotta al momento della stipula del Contratto, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'Appaltatore prende atto che l'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto di Zètema a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.



## 18. RISOLUZIONE

Oltre ai casi espressamente previsti in altre parti del presente Capitolato, Zètema potrà risolvere di diritto il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi all'Aggiudicatario con raccomandata a/r nei seguenti casi:

- a) accertato grave inadempimento degli obblighi e degli oneri assunti con il Contratto ovvero accertato e reiterato inadempimento, anche non grave, dei suddetti obblighi ed oneri;
- b) inadempimenti e/o ritardi reiterati, che comportino l'applicazione di penali per un valore superiore al 10% (dieci per cento) del valore complessivo stimato dell'appalto;
- c) affidamento di attività in subappalto in violazione di quanto previsto dall'art. 105 D.lgs. 50/2016 o nel presente Capitolato ovvero cessione – totale o parziale, diretta o indiretta – del Contratto;
- d) violazione delle norme in tema di sicurezza del lavoro e trattamento retributivo dei lavoratori dipendenti da parte dell'Appaltatore;
- e) qualora nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80, D.Lgs. 50/2016;
- f) nel caso in cui sia stata escussa la garanzia definitiva di cui al precedente punto 14), in tutto o in parte, e l'Aggiudicatario non abbia provveduto a ricostituirla nel termine di 15 (quindici) giorni.

La Società appaltante, nel caso di giusta causa, ha diritto di recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza necessità di preavviso. In particolare, sussiste una giusta causa di recesso qualora:

- a) taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'Amministratore Delegato o il Direttore Generale ovvero il Responsabile unico dell'appalto, sia condannato - con sentenza passata in giudicato ovvero con sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale - per delitti contro la pubblica amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero sia assoggettato alle misure previste dalla normativa antimafia;

- b) venga proposta una domanda ovvero un ricorso nei confronti o contro l'Appaltatore, ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che possa determinare lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero la nomina di un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni.

L'eventuale dichiarazione di risoluzione ovvero di recesso per giusta causa deve essere inviata con raccomandata a/r o a mezzo PEC. In tali casi, la risoluzione o il recesso hanno effetto dalla data di ricezione della relativa dichiarazione, senza bisogno di ulteriori accertamenti o procedimenti giudiziari.

Dalla data di efficacia della risoluzione o del recesso, l'Appaltatore deve cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno a Zètema.

In caso di risoluzione o di recesso per giusta causa di Zètema, l'Appaltatore ha diritto ai corrispettivi relativi alle sole prestazioni eseguite a perfetta regola d'arte, secondo i corrispettivi e le modalità di fatturazione e pagamento previsti nel Capitolato e nel Contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 del codice civile.

## **19. ESECUZIONE IN DANNO**

Qualora l'Appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, taluna delle prestazioni oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, Zètema potrà affidare ad altro soggetto senza alcuna formalità l'esecuzione totale o parziale di quanto omesso addebitando all'Appaltatore gli eventuali maggiori costi.

## **20. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI**

E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere il Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016.

L'Appaltatore può cedere a terzi i crediti derivanti dal Contratto, nei limiti di quanto stabilito dal suddetto art. 106, comma 13, del D.Lgs. 50/2016. E' fatto comunque divieto all'Appaltatore di conferire, in qualsiasi forma, procure all'incasso.

In caso di inadempimento da parte dell'Appaltatore degli obblighi di cui sopra, Zètema avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, nonché di incamerare la cauzione o di applicare una penale, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

## **21. PERSONALE IMPIEGATO**

L'affidamento del servizio di cui al presente Capitolato non instaura in alcun modo un rapporto di lavoro tra Zètema ed il personale dell'Appaltatore addetto al servizio.

Tale personale, infatti, è alle esclusive dipendenze dell'Appaltatore e le sue prestazioni sono compiute sotto la responsabilità e a totale rischio dell'Appaltatore medesimo, che esercita il potere organizzativo e direttivo nei confronti dei lavoratori utilizzati nell'appalto.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare ed applicare nei confronti del personale che sarà impiegato nell'espletamento delle prestazioni oggetto dell'appalto condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e adempiere ad ogni obbligo contributivo in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa, nonché attenersi agli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Qualsiasi variazione di tali oneri è a carico dell'Appaltatore, il quale non potrà rivalersi nei confronti di Zètema.

Nel caso in cui vengano accertate delle irregolarità relativamente al pagamento dei contributi assicurativi e/o previdenziali, nonché dei trattamenti economici del personale dipendente dall'Appaltatore, Zètema adotterà gli opportuni provvedimenti a garanzia dei crediti dei lavoratori impiegati e dei crediti contributivi degli enti previdenziali e/o assicurativi, con la facoltà di trattenere gli importi dovuti dalle fatture non ancora liquidate.

## **22. NORME REGOLATRICI E DISCIPLINA APPLICABILE**

L'esecuzione delle attività e delle prestazioni oggetto del presente appalto è regolata, in via graduata:

- a) dalle clausole del Contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra le Parti;
- b) dalle disposizioni degli atti di gara (Invito, Capitolato d'Oneri e relativi allegati);
- c) dall'offerta presentata in sede di gara, ove la stessa non sia incompatibile con gli atti

di gara;

- d) dalle disposizioni del codice civile e delle altre norme applicabili ai contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle clausole contrattuali e dalle disposizioni sopra richiamate, ferme restando, in quanto compatibili, le disposizioni del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

Le clausole del Contratto saranno automaticamente sostituite, modificate o abrogate per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in tal caso, l'Appaltatore rinuncia ora per allora a promuovere eventuali azioni volte all'incremento del corrispettivo pattuito ovvero ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o risolvere il rapporto contrattuale.

### **23. CODICE ETICO, PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ E MODELLO ORGANIZZATIVO**

L'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione dell'appalto, tutte le prescrizioni contenute nel Piano di Prevenzione della Corruzione, nel Modello Organizzativo e nel Codice Etico adottati da Zètema Progetto Cultura e pubblicati sul sito della società [www.zetema.it](http://www.zetema.it) L'inosservanza di detti principi costituirà inadempienza agli obblighi del presente contratto e legittimerà Zètema a valutare l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

L'Appaltatore dichiara, altresì, di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare e a far osservare ai soggetti che operano per proprio conto, nell'ambito dell'esecuzione del dell'appalto, tutte le prescrizioni contenute nel "Protocollo di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del gruppo Roma Capitale e di tutti gli organismi partecipati", approvato con Delibera G.C. n. 40 del 27/02/2015, pubblicato sul sito [www.zetema.it](http://www.zetema.it), la cui inosservanza legittimerà Zètema a valutare l'adozione delle misure di tutela in esso previste, tra cui la risoluzione di diritto del contratto e la segnalazione dei fatti all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'Appaltatore dichiara, inoltre, di non incorrere in alcuna delle ipotesi di responsabilità contenute nel D.Lgs. 231/2001 e che nessuna azione giudiziaria è pendente a proprio carico in relazione a tale normativa. Qualora, in costanza del rapporto contrattuale, il Contraente dovesse trovarsi nelle condizioni di cui sopra, si impegna a darne tempestiva informativa a Zètema, che valuterà l'adozione delle opportune misure di tutela, tra cui la

risoluzione di diritto del contratto, fermo restando il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

#### **24. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

In caso di contestazioni in merito all'interpretazione, all'esecuzione e alla cessazione per qualunque causa del Contratto, le Parti devono tentare una conciliazione per l'immediata soluzione delle controversie.

Qualora le Parti non raggiungano un accordo bonario si stabilisce, sin da ora, la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Il Responsabile del Procedimento  
Claudio Di Biagio

Per accettazione

---