

FAQ relative all'Avviso pubblico per la selezione per esame, titoli e colloquio per la formazione di graduatorie finalizzate all'assunzione di complessive n. 77 unità con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato *part time*, di cui n. 67 unità con profilo di assistente in sala museale e n. 10 unità con profilo di addetto al supporto delle attività di assistenza al pubblico, *reference* e *front office* nell'ambito dei servizi offerti da Zètema Progetto Cultura s.r.l.

FAQ ART. 1 – DESCRIZIONE DEI PROFILI E REQUISITI SPECIFICI

Domanda 1.1= Posso avere maggiori informazioni per entrambi i profili rispetto alla sede di lavoro, la ripartizione settimanale dell'orario di lavoro, le indennità previste da contratto integrativo e la retribuzione netta?

Gli elementi richiesti sono riportati nell'*art 1*, suddivisi per profilo A e profilo B.

Ad integrazione si specifica che i siti dove è possibile essere assegnati in servizio sono tutti i siti museali dove Zètema fornisce Personale di sala per il profilo A, tutte le biblioteche dove Zètema fornisce personale di Reference e Front Office per il profilo B. La sede di assegnazione, a valle dell'assunzione, può variare in base alle esigenze aziendali ed è prevista anche la possibilità di turnare su differenti siti senza avere una sede specifica di afferenza; inoltre, per entrambi i profili, il lavoro è organizzato su turni (di norma non è previsto il lavoro notturno se non nei casi di aperture straordinarie al pubblico) che possono includere anche il sabato e la domenica. Le indennità citate nell'Avviso sono definite dal contratto integrativo di Zètema consultabile su <https://www.zetema.it/societa/amministrazione-trasparente/personale/contrattazione-integrativa/>.

Rispetto alla retribuzione, l'Avviso indica il lordo per entrambi i profili ed il numero di mensilità riconosciute in quanto il valore netto non può essere quantificato in modalità univoca poiché il valore di imposte, i contributi e altre trattenute sono variabili rispetto alle condizioni del singolo lavoratore dipendente.

Domanda 1.2= il profilo B (biblioteche) prevede un contratto a tempo pieno?

No, come dettagliato nel *punto 2 dell'art. 1*, trattasi di part time 30 ore settimanali.

Domanda 1.3= È necessario essere iscritti al centro per l'impiego?

Non è un requisito richiesto dall'Avviso per la partecipazione.

FAQ ART. 2 – REQUISITI DI AMMISSIONE PER ENTRAMBI I PROFILI, PROFILO A) E PROFILO B)

Domanda 2.1= Quali sono le condizioni di partecipazione per i cittadini stranieri?

I requisiti di partecipazione sono riportati nell'*Art. 2.*; nello specifico il punto a) affronta anche il tema delle condizioni di partecipazione per i cittadini stranieri.

Domanda 2.2= È possibile candidarsi se si è in possesso di diploma di scuola media superiore?

I requisiti generali e quello specifico per la partecipazione sono indicati *nell'Art. 2*. Nel particolare, rispetto al titolo di studio – che rappresenta requisito specifico di partecipazione – è necessario avere conseguito un titolo di studio non inferiore al diploma di scuola professionale o media superiore.

Domanda 2.3= Rispetto al requisito specifico per entrambi i profili del titolo di studio non inferiore al diploma di scuola professionale o media superiore, è necessario specificare il voto conseguito?

La votazione conseguita non è un dato necessario rispetto alla presentazione della/e domanda/e.

Domanda 2.4= Compirò 66 anni nel 2023, posso ugualmente presentare domanda per uno o entrambi i profili?

I requisiti generali di ammissione sono indicati all'art. 2, l'età è presente al punto b). Si specifica, come indicato in conclusione del suddetto articolo, che i requisiti generali e quello specifico devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di ammissione e devono permanere al momento dell'eventuale assunzione.

La mancanza anche di uno solo dei requisiti prescritti comporta la non ammissione alla procedura di selezione.

Domanda 2.5= In merito alla richiesta di posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva, volevo sapere se essere stato riformato è una condizione di esclusione dalla partecipazione?

Per i nati entro il 31 dicembre 1985 è necessario specificare di essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva secondo la vigente normativa italiana. Essere stato riformato rientra tra le casistiche di posizione regolare, pertanto si può procedere alla candidatura.

Domanda 2.6= Gentili signori, ho una domanda riguardo alla compilazione della candidatura relativa all'Avviso pubblico per la selezione di n. 77 unità a tempo indeterminato part time nell'ambito dei servizi offerti da Zètema Progetto Cultura.

Tra le dichiarazioni richieste, il candidato deve dichiarare di non aver subito condanne penali o non essere soggetto a procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto d'impiego con le pubbliche amministrazioni. A differenza delle altre dichiarazioni, qui l'interfaccia chiede di selezionare la risposta "sì" oppure "no". In questo caso come vanno interpretate le risposte?

Per dichiarare di *“non aver subito condanne penali o non essere soggetti a procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto d'impiego con le pubbliche amministrazioni”* è necessario compilare il **campo SI**. Ove si indicasse il **campo NO**, significherebbe che il candidato dichiara di *aver subito condanne penali o essere*

soggetti a procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto d'impiego con le pubbliche amministrazioni.

Domanda 2.7= Buongiorno. Vorrei partecipare al vostro concorso (profilo A e profilo B) ma non ho il diploma di scuola superiore anche se soddisfo tutti gli altri requisiti e vanto numerosi titoli formativi e professionali. Sarà presa in considerazione la mia candidatura o sarà scartata per mancanza di requisiti?

Avere conseguito un titolo di studio non inferiore al diploma di scuola professionale o media superiore è requisito specifico per entrambi i profili (A e B). L'assenza anche di un solo requisito comporta l'esclusione dalla procedura selettiva.

Domanda 2.8= io sono fruitrice di naspi posso partecipare al concorso?

I requisiti di ammissione, per entrambi i profili, sono indicati nell'Articolo 2 dell'Avviso. La fruizione di naspi non è una condizione di impossibilità di partecipazione ma si invita ogni candidato ad effettuare con accuratezza le verifiche rispetto alla propria posizione individuale.

Domanda 2.9= in merito al concorso in oggetto, e più in particolare il requisito di cui all'art. 2 lettera e FAQ 5/1/2023 domanda 2.6, non mi è ancora chiaro cosa vada indicato nel modulo, in particolare se una persona ha subito una condanna penale definitiva che però *non* impedisce ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione di un rapporto d'impiego con la PA, deve indicare NO e comunque dare il dettaglio della condanna, oppure indicare SI e non dettagliare nulla?

Ove la condanna non impedisca, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto di impiego con le pubbliche amministrazioni, si può dichiarare di *“non aver subito condanne penali o non essere soggetti a procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto d'impiego con le pubbliche amministrazioni”*.

Domanda 2.10= Cosa si intende procurarsi la documentazione comprovante il possesso dei requisiti riportati nell'art.2? esempio art. 2 (c) idoneità fisica all'impiego (d) godimento dei diritti civili e politici, (e) non aver subito condanne penali ecc.(f) non essere stato licenziato per giusta causato giustificativo motivo soggettivo ecc.. (g) non essere decaduto dall'impiego o non essere stato assunto per aver conseguito il diritto mediante la produzione di documenti falsi ecc.?

Il rilascio di documentazione comprovante il possesso dei requisiti auto dichiarati è competenza di enti e istituzioni all'uopo preposte.

Domanda 2.11= Vorrei proporre la mia candidatura al concorso ma ho un ridicolo processo penale in corso che è ancora in fase embrionale. Ho contattato il mio avvocato, questo mi ha suggerito di contattare direttamente gli uffici preposti in quanto, pur essendo un procedimento di scarsa gravità, non ha la certezza che io possa partecipare a tale concorso. Posso chiedere delucidazioni in merito?

L'art. 2 lett. e) dell'avviso di selezione prevede che i candidati debbano dichiarare l'eventuale soggezione a procedimenti penali che secondo le norme vigenti, a prescindere dalla rilevanza e gravità, impediscano la costituzione del rapporto di impiego con le pubbliche amministrazioni.

Domanda 2.12= è consentita la partecipazione alla procedura selettiva a candidato che, pur avendo svolto un intero ciclo di studi di scuola secondaria, non ha conseguito il relativo diploma?

No, la partecipazione alla procedura selettiva prevede il possesso del diploma di scuola professionale o media superiore quale requisito specifico di accesso per tutti i candidati.

La mancanza di tale titolo costituisce, quindi, condizione ostativa all'ammissione alla prova d'esame e, pertanto, renderebbe vana un'eventuale candidatura.

Domanda 2.13= Volevo sapere se l'art. 2 - Requisiti di ammissione per entrambi i profili, punto f) non essere stato licenziato per giusta causa o giustificato motivo soggettivo ovvero destituito o dispensato dal servizio presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento; a che tipologie di contratto si riferisce; fa riferimento anche a precedenti esperienze lavorative nel settore privato o esclusivamente ad esperienze lavorative presso la pubblica amministrazione?

Si fa riferimento esclusivamente alla casistica in cui il candidato sia stato licenziato per giusta causa o giustificato motivo soggettivo ovvero destituito o dispensato dal servizio presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento.

Domanda 2.14= Vorrei avere cortesemente un chiarimento rispetto alla compilazione della Domanda di partecipazione alla selezione in oggetto per il Profilo A, in particolare rispetto al punto in cui il candidato dichiara di possedere un titolo di studio non inferiore al diploma di scuola professionale o media superiore. Una persona laureata cosa deve inserire nel campo "Denominazione titolo di studio posseduto"? Il diploma di laurea oppure il diploma delle scuole medie superiori (in quanto requisito di base per partecipare alla selezione) inserendo invece la laurea tra i titoli formativi nell'allegato A?

Come da lei correttamente indicato, nella domanda di partecipazione on line deve indicare il possesso del requisito specifico per essere ammesso alla selezione (titolo di studio non inferiore al diploma di scuola professionale o media superiore) mentre il possesso di laurea deve essere indicato nell'allegato A (o allegato B ove si concorresse per la procedura B) al fine di ottenere in fase di valutazione dei titoli il punteggio aggiuntivo.

Domanda 2.15= In merito al concorso bandito da Zètema di 77 unità museali e bibliotecari avrei bisogno di un chiarimento sulla compilazione guidata. Nella domanda c'è la dicitura "Aver prestato lodevole servizio nelle pubbliche amministrazioni" cosa s'intende?

Il lodevole servizio nella pubblica amministrazione non è un titolo richiesto nel presente Avviso di selezione ed è stato inserito per un mero errore materiale nell'implementazione della procedura guidata. Si comunica che si è provveduto alla rimozione e che, per i candidati che hanno già compilato la domanda, non comporta alcun onere di ricompilazione. Si specifica che pertanto, in ogni caso, non si attribuiranno punteggi o posizioni preferenziali in favore di chi abbia compilato la tale voce.

Domanda 2.16= Rispetto al campo della domanda "figli a carico" si intende anche se non lo sono fiscalmente?

La presenza di figli a carico non è un titolo richiesto nel presente Avviso di selezione ed è stato inserito per un mero errore materiale nell'implementazione della procedura guidata. Si comunica che si è provveduto alla rimozione e che, per i candidati che hanno già compilato la domanda, non comporta alcun onere di ricompilazione. Si specifica che pertanto, in ogni caso, non si attribuiranno punteggi o posizioni preferenziali in favore di chi abbia compilato la tale voce.

Domanda 2.17= Relativamente al bando per la selezione di n. 77 unità con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part time vorrei sapere per favore se rientra tra i titoli di riserva avere un "xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxx xxxxxxxx" e quindi rientrare nel requisito del bando "Di possesso di eventuali titoli preferenziali o di precedenza alla nomina, previsti dall'articolo 5 del decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994, n. 487 e s.m.i, ovvero il possesso di eventuali ulteriori titoli di riserva stabiliti dalla legge"?

La presenza di titoli preferenziali o di precedenza alla nomina non è un titolo richiesto nel presente Avviso di selezione ed è stato inserito per un mero errore materiale nell'implementazione della procedura guidata. Si comunica che si è provveduto alla rimozione e che, per i candidati che hanno già compilato la domanda, non comporta alcun onere di ricompilazione. Si specifica che pertanto,

in ogni caso, non si attribuiranno punteggi o posizioni preferenziali in favore di chi abbia compilato la tale voce.

Domanda 2.18= Vorrei chiedere chiarimenti su cosa indicare nel campo "Indicare eventuale equivalenza con titolo di studio italiano (art. 2 del presente bando)" nel modulo di compilazione della domanda di ammissione al concorso?

Il campo è da compilare nel caso il titolo di studio sia stato conseguito all'estero ed è necessario, pertanto, indicarne l'equivalenza al requisito specifico del bando.

Domanda 2.19= Sono cittadina extracomunitaria con permesso di soggiorno per motivi di studi e sono familiare di cittadino di un altro stato membro dell'Unione europea. Avendo questi requisiti vorrei sapere quale grado di parentela bisogna avere col familiare per poter partecipare al concorso?

Ai fini della partecipazione alla selezione, sono da intendersi familiari di un cittadino di uno Stato UE il coniuge, il partner che abbia contratto con il cittadino europeo un'unione registrata in uno Stato membro ospitante, i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni a carico e quelli del coniuge, gli ascendenti diretti a carico e quelli del coniuge.

I cittadini extra UE che rientrino in una delle suddette categorie possono partecipare alla selezione se in possesso di diritto di soggiorno o di diritto di soggiorno permanente.

Domanda 2.20= Buongiorno, avrei bisogno di chiarimenti rispetto l'invio della documentazione di invalidità. Ho preso visione dell'avviso per i candidati che necessitano di ausili per il compimento dell'esame. Essendo invalida civile al 100%, pur non avendo bisogno di tempi aggiuntivi o strumenti ausiliari, devo comunque mandare la copia del certificato di invalidità?

La comunicazione n. 3 del 18/05/2023 specifica che tale documentazione deve essere prodotta entro il 14 giugno esclusivamente da i candidati che necessitano di ausili e/o tempi aggiuntivi. Coloro che invece non necessitano degli stessi non sono chiamati a produrre la documentazione in questa fase dell'iter selettivo.

FAQ ART. 3 – DOMANDA DI AMMISSIONE E DOCUMENTAZIONE

Domanda 3.1= È possibile presentare domanda per entrambi i profili?

In merito alla possibilità di presentare domanda per entrambi i profili, la stessa è ammessa nell'avviso all'Art 3. purché siano presentate domande differenti per ciascuna procedura.

Domanda 3.2= Come si compila la domanda di partecipazione?

I candidati potranno presentare la propria domanda di partecipazione alla procedura di selezione a partire dal giorno 14 dicembre 2022 e fino alle ore 23,59 del giorno 31 gennaio 2023 attraverso la

modalità di compilazione della procedura guidata di selezione sul sito di Zètema Progetto Cultura s.r.l. raggiungibile alla pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>.

Non sarà ammessa alcuna modalità di partecipazione differente da quella effettuabile sul portale di Zètema Progetto Cultura s.r.l. all'indirizzo indicato.

Domanda 3.3= Se ho problemi legati al funzionamento della piattaforma on-line dedicata alla compilazione della/e domanda/e di partecipazione a chi devo rivolgermi?

Per il servizio di assistenza tecnica relativo al funzionamento della piattaforma on line occorre fare riferimento ai contatti di Help desk indicati nella relativa Homepage dell'applicativo. L'indirizzo a cui rivolgersi è assistenza@zetema.meritoconcorsi.it.

Domanda 3.4= Sono appartenente a categoria protetta ai sensi della legge n. 68/1999, posso presentare domanda/e di partecipazione?

Il candidato ha facoltà di indicare nella domanda di partecipazione l'appartenenza ad una categoria protetta ai sensi della legge n.68/1999 per l'eventuale preferenza ai fini dell'assunzione in caso di posizionamento in graduatoria in posizione di ex equo con l'ultimo posto utile ai fini dell'assunzione. È fatto comunque salvo il requisito dell'idoneità fisica allo svolgimento delle funzioni cui l'avviso si riferisce (*art. 2 – punto c*)).

Domanda 3.5= Volevo sapere se il curriculum debba essere inviato per forza in formato europeo, o va bene qualsiasi altro formato?

A pagina 6, punto i) dell'Avviso è indicato che il curriculum formativo e professionale deve essere in formato europeo.

Domanda 3.6= Posso inviare la mia candidatura mezzo e-mail a selezione22@zetema.it?

Non è possibile candidarsi con invio di mail a selezione22@zetema.it. Questa mail ha la funzione di recepire richieste di chiarimenti. Come indicato anche nel quesito 3.2, i candidati potranno presentare la propria domanda di partecipazione alla procedura di selezione a partire dal giorno 14 dicembre 2022 e fino alle ore 23,59 del giorno 31 gennaio 2023 attraverso la modalità di compilazione della procedura guidata di selezione sul sito di Zètema Progetto Cultura s.r.l. raggiungibile alla pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>.

Non sarà ammessa alcuna modalità di partecipazione differente da quella effettuabile sul portale di Zètema Progetto Cultura s.r.l. all'indirizzo indicato.

Domanda 3.7= Volevo una delucidazione riguardo il nuovo concorso, nel bando vi è scritto che è necessario allegare il curriculum europeo, ma nel sito ho trovato dei fac-simile. Non so se devo compilare i fac-simile oppure sono solo di esempio e quindi va bene il mio curriculum compilato su Europass?

I documenti a cui fa riferimento sono distinti ed entrambi necessari. Nello specifico, come indicato nell'art 3, pagina 6, alla domanda di partecipazione dovrà essere allegato in formato pdf sia i) curriculum formativo e professionale in formato europeo sia ii) l'elenco dei titoli formativi e professionali di cui intende avvalersi per la funzione per cui intende concorrere, secondo i relativi

modelli allegati (i fac-simile) all'Avviso (allegato A se si intende concorrere per il profilo A, allegato B se si intende concorrere per il profilo B).

Domanda 3.8= Se partecipo ad entrambe le selezioni devo fare due esami?

Come indicato alla Domanda 3.1 è possibile candidarsi per entrambi i profili, l'importante è presentare domande separate. Ogni candidatura avrà un iter autonomo, pertanto ci sarà un esame distinto per ogni profilo, una valutazione dei titoli distinta per ogni profilo così come un colloquio attitudinale distinto per ogni profilo.

Domanda 3.9= Buongiorno, volevo sapere se nel concorso in oggetto sono previsti accessi preferenziali per persone con disabilità certificata (legge 104)?

I candidati che vertono in condizioni di disabilità avranno diritto, ai sensi di legge, a partecipare alla selezione avvalendosi, se richiesti, di ausili e tempi aggiuntivi, secondo le prescrizioni previste per il tipo di disabilità, a garanzia della parità di condizioni con gli altri candidati.

Qualora un candidato in condizioni di disabilità si classificherà nella graduatoria finale della selezione in posizione idonea all'assunzione a pari merito con altri candidati, consultare le FAQ relative *art 11*.

Domanda 3.10= Vorrei presentare la mia candidatura sulla vostra piattaforma per entrambi i profili. Dispongo del CV firmato formato europeo ma ho dimenticato di inserire la dicitura dove si dichiara di prestare il consenso al trattamento dati. Il CV è considerato valido ugualmente?

La base giuridica per il trattamento dei dati che pervengono attraverso i CV non è il consenso ma l'attività precontrattuale a favore dell'interessato. Pertanto, il consenso non è richiesto. L'unica ipotesi in cui il consenso è necessario è il caso di trattamento di dati particolari (p.e. il trattamento dei dati relativi allo stato di salute, come nel caso in cui il candidato appartenga a categorie protette). In tutti gli altri casi il consenso non occorre.

Domanda 3.11= Ho inviato la domanda di partecipazione tramite i moduli scaricati dal sito, svolgendo poi la procedura per l'invio della domanda sullo stesso. Mi sono accorto che, alla fine degli allegati A e B si ricorda di allegare la foto del documento di identità: volevo chiedere, a tal riguardo, se si intendesse la necessità di allegare il documento di identità nella procedura di iscrizione all'avviso pubblico (durante l'iter, viene appunto richiesto di caricare il CI), oppure proprio all'interno dell'allegato in pdf della domanda di partecipazione?

Il documento di identità deve essere necessariamente, come da Lei indicato, inserito – durante l'iter di presentazione on line della domanda – nell'**area allegati** quando si richiede nel primo campo "Allegare fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità" (il mancato caricamento non permette di procedere nella predisposizione della domanda di partecipazione). Nell'allegato A e nell'allegato B, per cui è previsto il caricamento come ultimo campo della suddetta area allegati, la richiesta in calce di allegare fotocopia di documento di identità in corso non deve essere evasa in quanto già espletata precedentemente.

Domanda 3.12= volevo sapere, in merito alla modalità di presentazione della/e domanda/e di partecipazione, se la firma dei documenti in formato PDF da inviare (Curriculum, fotocopia di

documento di identità e domanda) può avvenire in formato digitale o se invece occorre stamparli, firmarli e scansionarli per l'invio?

L'articolo 3 dell'Avviso definisce le modalità di presentazione della domanda di ammissione e la documentazione da allegare ai fini del perfezionamento della candidatura. Non è specificata la modalità di firma dei documenti, pertanto, si considerano valide entrambe le modalità indicate.

Domanda 3.13= La presente per richiedere alcune delucidazioni in merito alla corretta compilazione per inoltrare domanda relativa all'oggetto. Sono portatrice di invalidità e sono inserita nelle categorie protette per l'azienda per cui lavoro e di conseguenza non al collocamento mirato. Pertanto, alla domanda "Dichiara di appartenere ad una categoria protetta ai sensi della legge n. 68/1999" è inteso solo se si è iscritti al collocamento mirato oppure devo comunque rispondere in modo affermativo? Idem per la domanda portatore di handicap (legge n. 104/1992), io ho art. 3 comma 1, devo inserire comunque sì?

Nel presente avviso di selezione, Zetema ha rispettato il disposto degli articoli 20 legge 104/1992 e 16 legge 68/1999 che, applicati per analogia con le pp.aa., prevedono parità di condizioni per l'accesso al posto di lavoro dei disabili e la possibilità di avvalersi di ausili e tempi ulteriori rispetto ai candidati non-disabili. Pertanto, ove la sua condizione rientrasse in quanto sopra esposto potrà procedere dichiarando le suddette condizioni nella domanda di partecipazione.

Domanda 3.14= Buonasera, vi scrivo per chiedervi se per compilare gli allegati richiesti dal bando si potesse utilizzare anche la scrittura digitale modificando direttamente il PDF da voi fornito oppure vada compilato obbligatoriamente a mano.

L'articolo 3 dell'Avviso definisce le modalità di presentazione della domanda di ammissione e la documentazione da allegare ai fini del perfezionamento della candidatura. Non è specificata la modalità di compilazione dei documenti, pertanto, si considerano valide entrambe le modalità indicate.

Domanda 3.15= Vorrei partecipare alla selezione delle 77 unità a tempo indeterminato part-time, sono DSA (disgrafia e discalculia) e vorrei sapere che tipo di ausilio potrei richiedere oltre ai tempi aggiuntivi per lo svolgimento della prova?

È facoltà del candidato di indicare nella domanda di partecipazione di essere in possesso di una diagnosi di disturbi di apprendimento (DSA) di cui all'articolo 3, comma 4-bis, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazione dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, specificando l'ausilio ed i tempi aggiuntivi eventualmente necessari per lo svolgimento della prova di esame. Questa specifica è pertanto a cura esclusiva del candidato in relazione alla condizione dichiarata.

Domanda 3.16= Spett.le Zetema, desidero sapere se nell'ambito dell'"Avviso pubblico per la selezione di n. 77 unità a tempo indeterminato part time" è previsto un numero di posti destinati a portatori di handicap o invalidi civili?

Non sono previste quote di riserva ma sono indicate nell'Avviso procedure atte a garantire la parità di condizioni tra candidati, come normato nell'articolo 3 e articolo 11.

Domanda 3.17= Ho problemi di registrazione al portale on line per la presentazione della domanda (es. non mi accetta il codice fiscale/non mi arriva la mail di conferma di registrazione/inserisco la domanda ma quando provo a salvare mi appare un messaggio di errore del sistema, etc etc). Ho scritto a selezione22@zetema.it ma non ho ricevuto riscontro. Cosa devo fare?

Per qualsiasi problema connesso all'utilizzo della piattaforma on line dedicata alla compilazione della domanda di partecipazione – come specificato nella risposta automatica della mail selezione22@zetema.it, nell'art. 3 dell'Avviso e anche nella FAQ domanda 18.1 – si deve fare riferimento ai contatti di helpdesk indicati nell'Homepage dell'applicativo (assistenza@zetema.meritoconcorsi.it).

Domanda 3.18= C'è qualche tariffa d'iscrizione da pagare per la procedura?

Non è previsto il pagamento di tariffa d'iscrizione né per il profilo A né per il profilo B.

Domanda 3.19= Buongiorno, chiedo, data la mia candidatura con domanda di partecipazione n. XXXXXX, se fosse possibile, nonostante il già inoltro della stessa, aggiungere alcuni dati all'allegato A e ripresentarlo in quanto mi sono reso conto di avere dimenticato d'inserire alcune informazioni?

La domanda o le domande (ove ci si candidasse per entrambi i profili) possono essere modificate fino al termine di presentazione indicato nell'Avviso, entro le 23.59 del 31 gennaio 2023. Sulla piattaforma on line è infatti presente il tasto “*modifica candidatura*” che permette fino al termine di presentazione di aggiornare i dati inseriti e i relativi allegati.

Domanda 3.20= La domanda di partecipazione deve essere inviata da una PEC?

Per la presentazione della domanda o delle domande (ove ci si candidasse per entrambi i profili) **non è richiesto** l'invio tramite PEC.

Domanda 3.21= la sottoscritta chiede che sia attivato il link per poter procedere alla corretta compilazione e spedizione della domanda partecipazione selezione per esame, titoli e colloquio per la formazione di graduatorie finalizzate all'assunzione di 77 unità con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato. Si denuncia la impossibilità di accedere alla pagina web <https://urlsand.esvalabs.com/?u=https%3A%2F%2Fzetema.it%2Favoro-con-noi%2F&e=66252683&h=d0d2156b&f=y&p=n>

La pagina web indicata nella sua domanda non è quella riportata nell'Avviso. Il sito Zètema – sezione “lavora con noi” – è regolarmente funzionante.

Domanda 3.22= il curriculum vitae deve essere in formato Europass?

Nell'Avviso si richiede il curriculum formativo e professionale in formato europeo. Pertanto qualsiasi formato rispondente al requisito richiesto sarà accolto.

Domanda 3.23= Volevo sapere se il curriculum Vitae in formato europeo, gli allegati fac simili di dichiarazione possesso titoli formativi e professionali di uno dei due profili e la fotocopia del

documento di identità per fare domanda, devono essere presentati in un unico file oppure devono essere separati?

La domanda deve essere presentata con caricamento dei relativi allegati seguendo la procedura guidata di selezione sul sito di Zètema Progetto Cultura s.r.l. Nello specifico, previa registrazione, sarà richiesto al candidato di allegare separatamente i tre documenti.

Domanda 3.24= Gentilissimi, vorrei annullare la mia candidatura per 10 unità di front office nelle Biblioteche di Roma Capitale. Come devo fare?

La domanda deve essere annullata dal candidato accedendo al portale, entrando nella candidatura rispetto al profilo di interesse e cliccando su "ELIMINA CANDIDATURA".

Domanda 3.25= Potete trasformare la mia candidatura per la procedura A in una candidatura per la procedura B?

Non è possibile intervenire in questo senso. È premura del candidato eliminare una candidatura che non si intende più presentare (vedi domanda 3.24) e attivare una nuova candidatura per l'altra procedura. Si ricorda che le due procedure sono distinte e autonome sia nella presentazione che nello svolgimento.

Domanda 3.26= volevo sapere se l'Allegato A e/o l'Allegato B si possono trascrivere in word e inviarli, oppure se vanno compilati solo a penna?

È possibile procedere in entrambi i modi. Si ricorda che, ove il candidato avesse bisogno di ulteriori righe per dichiarare ulteriori esperienze lavorative può aumentare il numero delle stesse.

Domanda 3.27= Nell'angolo in basso a sinistro di ogni foglio, alla voce "luogo" bisogna inserire la propria città di residenza?

Sì, la residenza del candidato.

Domanda 3.28= Per quanto riguarda tutte quelle persone che hanno problematiche importanti da un punto di vista visivo come devono comportarsi al momento della prova scritta?

Per queste casistiche è possibile mettere in atto alcune opzioni che dipendono però dal tipo di ausilio richiesto e dalla gravità della disabilità. Potrebbe essere sufficiente che il candidato aumenti la dimensione del carattere del browser nella ipotesi meno grave. Se l'invalidità è grave è possibile eventualmente predisporre un operatore dedicato che legga i quesiti e raccolga le risposte.

Sulla base di questa risposta generale, come indicato nell'Avviso, è necessario che il candidato indichi nella domanda la propria condizione e specifichi l'ausilio e i tempi aggiuntivi eventualmente necessari.

Domanda 3.29= Per l'invio di domande per entrambi i profili vengono generati due codici identificativi o è previsto un codice univoco?

I codici identificativi sono due, autonomi ed indipendenti, associati univocamente alle singole domande di partecipazione – uno corrisponde al profilo A); l'altro al profilo B).

Domanda 3.30= Vorrei sapere se la patente va bene come documento di identità?

L'avviso specifica che può essere inserita fotocopia di documento di riconoscimento in corso di validità. Pertanto, la risposta è positiva.

Domanda 3.31= non mi ha fatto caricare il fronte della mia carta d'identità ma solo il retro, le invio via mail in allegato la mia carta di identità. Va bene?

L'unica modalità di presentazione della domanda è on line sulla piattaforma dedicata. I documenti mancanti presentati mezzo mail a selezione22@zetema.it sono pertanto nulli.

Domanda 3.32= È obbligatorio inserire nel curriculum la foto e il numero di telefono?

No, non è obbligatorio.

Domanda 3.33= Volevo sapere se gli attestati relativi a tirocini eventualmente svolti in ambito attinente alle mansioni del profilo ricercato vanno allegati alla domanda? O se considerati in un secondo momento andranno presentati o basta un'autocertificazione?

In fase di presentazione della domanda e di svolgimento della procedura selettiva, i titoli formativi e professionali sono autocertificati. Soltanto alla conclusione della selezione, quando la Commissione formerà la graduatoria degli idonei, questi ultimi saranno chiamati alla presentazione dei documenti (non è accolta autocertificazione) comprovanti il possesso effettivo dei requisiti e dei titoli dichiarati. Per questo ultimo aspetto si consulti le FAQ relative all'articolo 11 e l'Avviso stesso.

Domanda 3.34=Nella compilazione degli allegati A e/o B, in riferimento alla sezione dove si inseriscono i titoli formativi – nel riquadro dove è richiesta la "sede" dell'Ente erogatore della formazione – nel caso di attestati e/o corsi multimediali conseguiti in modalità e-learning, occorre inserire la "sede legale"?

Inserisca la sede legale dell'Ente e in coda anche la dicitura "corso e-learning".

Domanda 3.35=In merito alla documentazione comprovante i titoli di studio, dovrò presentare il diploma ufficiale cartaceo rilasciato dalla segreteria dell'università oppure è sufficiente un documento scaricato dal mio profilo universitario online con data di conseguimento del titolo e piano delle materie?

La verifica del possesso dei titoli non è richiesta in sede di partecipazione alla selezione, essendo sufficiente l'autocertificazione degli stessi. Ai candidati che supereranno la prova d'esame sarà chiesto di produrre documentazione attestante l'effettivo possesso dei titoli; tale documentazione dovrà avere provenienza certa e riferibile al soggetto competente al suo rilascio.

Domanda 3.36= Inoltrando la domanda per entrambi i profili A e B, qualora si ritenesse superato il primo step selettivo, è possibile poter scegliere di proseguire soltanto per un unico profilo? O è obbligatorio effettuare l'esame per entrambi i profili una volta inviata la domanda di partecipazione?

Le selezioni per i due profili sono atti paralleli e non correlati, pertanto il candidato può definire di non proseguire in una delle due procedure senza che ciò abbia effetti sull'esito dell'altra procedura.

Domanda 3.37= Sto cercando di accedere al portale per presentare la mia domanda per il bando di assunzione, ma non trovo la sezione accedi o registrati sul sito di Zetema. Come posso fare?

I candidati potranno presentare la propria domanda di partecipazione alla procedura di selezione a partire dal giorno 14 dicembre 2022 e fino alle ore 23,59 del giorno 31 gennaio 2023 attraverso la modalità di compilazione della procedura guidata di selezione sul sito di Zetema Progetto Cultura s.r.l. raggiungibile alla pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>. In questa pagina è presente il riferimento per registrarsi e presentare la domanda come di seguito indicato: Per presentare la domanda di partecipazione: <https://zetema.meritoconcorsi.it/>

Domanda 3.38= Vorrei richiedere un semplice chiarimento relativo alla selezione di 10 candidati per il profilo B. È necessario procurarsi il certificato di Laurea per potersi candidare? Lo stesso va allegato alla domanda da compilare entro fino a gennaio o bisogna esserne in possesso solo in caso di richiesta di verifica?

In fase di candidatura, tutti i titoli e i requisiti devono essere esclusivamente autocertificati.

Domanda 3.39= La contatto per quanto riguarda il concorso Zetema a cui vorrei partecipare. Come bisogna dichiarare di essere madrelingua inglese? Occorre solo allegare alla domanda di partecipazione, il pdf del passaporto inglese?

In fase di candidatura, tutti i titoli e i requisiti devono essere esclusivamente autocertificati.

Domanda 3.40= Vorrei sapere se nell'allegato A e B da presentare per il concorso per 77 unità a tempo indeterminato i titoli formativi e lavorativi vanno inseriti in ordine cronologico, quindi dal più antico al più recente, oppure secondo l'ordine del CV Europeo, quindi dal più recente al più antico?

Nell'Avviso, rispetto alla compilazione dell'allegato A e B, non è specificato; quindi, il candidato può adottare liberamente il criterio cronologico crescente oppure il criterio cronologico decrescente.

Domanda 3.41= Ogni qualvolta viene modificata la domanda di partecipazione, la data nell'allegato A o B va cambiata o fa fede quella del primo invio?

Se le modifiche non riguardano l'allegato A o B non è necessario modificare la data al suo interno.

Domanda 3.42= In data odierna ho presentato sul Vs. la candidatura per ZET-B - addetto al supporto delle attività di assistenza al pubblico, reference e front office - PROFILO B addetto al supporto delle attività di assistenza al pubblico, reference e front office a nome del Sig. XXXXX nato a XXXXX il XX/XX/XXXX, codice fiscale XXXXXXXXXXXXXXXXXX. Poiché alla fine della compilazione mi è apparso un messaggio poco chiaro, Vi chiedo cortesemente di farmi sapere se la candidatura è andata a buon fine?

Ogni richiesta rispetto al funzionamento della piattaforma di presentazione della domanda è da indirizzare a assistenza@zetema.meritoconcorsi.it. Si specifica che i quesiti devono essere precisi (per esempio: quale messaggio è stato visualizzato?) al fine di un pronto ed efficace riscontro.

Domanda 3.43= Buonasera, avevo un dubbio per quanto riguarda i dati anagrafici, nello specifico, la sezione del domicilio. In sintesi, volevo sapere se c'è qualche problema se io

cambiassi di domicilio a febbraio, avendo inserito un domicilio diverso a gennaio al momento di inviare la domanda; cioè mi chiedo se questo evento può comportare la mia esclusione del processo di partecipazione?

La variazione di residenza/domicilio o altro dato equiparabile non è causa di esclusione dalla partecipazione alla selezione.

Domanda 3.44= Avere un'invalidità equivale a non avere l'idoneità fisica?

No, sono due concetti differenti. È regolarmente prevista la partecipazione alla selezione, per entrambi i profili, in caso di appartenenza a categorie protette. L'idoneità fisica è la valutazione relativa allo svolgimento della mansione e, quindi, può essere rilasciata e compatibile anche con un'invalidità. Come indicato nell'Avviso, ove però l'esito dell'idoneità fisica fosse negativo non si potrà procedere all'assunzione.

Domanda 3.45= Salve, se sono straniero non UE, il documento che devo allegare nell'area allegati, nella sezione "Allegare fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità", è il permesso di soggiorno o il passaporto? Oppure dovrei creare un file pdf in cui metto insieme entrambi i documenti?

L'Avviso richiede fotocopia di documento di riconoscimento in corso di validità. In base a tale indicazione, può allegare un solo documento che corrisponda a suddetto requisito.

Domanda 3.46= La fotocopia del documento di identità va firmata?

Nell'Avviso è richiesto di allegare fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità. Pertanto, la firma non è necessaria.

Domanda 3.47= Il curriculum vitae deve essere allegato firmato?

Il curriculum vitae deve essere sottoscritto dal candidato pertanto firmato in calce.

Domanda 3.48= Se la domanda è stata allegata ed è stato generato il codice identificativo (numero domanda), questo è garanzia che la domanda al concorso è stata accettata, che è valida e che quindi si può partecipare alla prova selettiva?

Al termine della compilazione ed invio della domanda, il candidato riceverà una e-mail a conferma dell'avvenuta compilazione e trasmissione della propria domanda di partecipazione. Questo significa che la domanda è stata registrata ed è valida ai fini della partecipazione alla selezione, salvo carenza dei requisiti di partecipazione.

Domanda 3.49= Vorrei partecipare alla selezione delle 77 unità a tempo indeterminato part-time, sono nelle condizioni, in quanto titolare di legge 104, di richiedere tempi aggiuntivi e ausili per lo svolgimento della prova. Vorrei sapere se la richiesta è accolta automaticamente o se è necessario presentare qualche documentazione?

Nella fase di presentazione della domanda sarà sufficiente compilare on line il relativo campo aperto indicando i tempi aggiuntivi e gli ausili di cui necessita il candidato in base alla situazione di afferenza. Sarà poi richiesto, con modalità e tempistiche che saranno comunicate successivamente, di fornire la documentazione medica che confermi la patologia, riconosce l'esigenza dell'ausilio e lo specifica.

Domanda 3.50= Vorrei un chiarimento sulla compilazione on line della domanda. Dopo aver inviato la domanda ho cliccato su "modifica candidatura" per il profilo A, pensando di poter rivedere la candidatura; invece, mi è arrivata una mail che dice che la mia domanda al profilo A è stata correttamente modificata, anche se non so per cosa. Cosa devo fare?

Il Tasto “modifica domanda” è il tasto predisposto per effettuare modifiche successive alla domanda. Alla fine della procedura di modifica il sistema invia la mail da lei indicata. Ove non siano state effettuate modifiche la domanda resterà invariata. Per visualizzare la candidatura, cosa da lei desiderata, deve però spingere il tasto “visualizza candidatura”.

Domanda 3.51= Ho effettuato la domanda per entrambi i profili A e B correttamente , ho ricevuto mail di conferma così come riportata qui di seguito ma ho una domanda da porvi, in quanto non mi sembra di avere ricevuto, così come indicato nel bando art.3 punto c) *"il messaggio a video generato in automatico dall'applicazione informatica a conferma dell'avvenuta compilazione e trasmissione della propria domanda di partecipazione"*, cosa significa devo aspettarlo o non averlo ricevuto è un problema della piattaforma?

L'arrivo della mail che attesta la registrazione della domanda con specifica di data, orario e numero identificativo è sufficiente. Come specificato nell'articolo dell'avviso da lei citato, è **cura del candidato accertarsi nella propria Area personale di visualizzare il contenuto della domanda inviata.**

Domanda 3.52= Devo aggiornare il documento di identità, a chi lo devo inviare?

Il nuovo documento non deve essere inviato mezzo mail. Si specifica che durante il check requirements sarà richiesto ai candidati di caricare fotocopia di documento in corso di validità, sarà l'occasione di effettuare l'aggiornamento ove necessario.

Domanda 3.53= Vi scrivo per comunicare che il 24 del corrente mese scadrà la carta d'identità che ho usato come documento per registrarmi al concorso. All'epoca non potevo immaginare che i tempi sarebbero stati così lunghi né potevo immaginare che l'appuntamento per il rinnovo della carta sarebbe stato a luglio. Vorrei sapere se posso sostenere comunque l'esame con un altro documento oppure questa situazione è irreversibile e mi esclude dalle selezioni.

Nell'Avviso è riportata la necessità di un documento di riconoscimento in corso di validità, non pertanto necessariamente la carta di identità.

Domanda 3.54= Accedendo alla mia area personale non ho mai visualizzato “stampa domanda di partecipazione”, ma mi vengono mostrati solo i miei dati personali e anagrafici e i due profili (A e B) disponibili, così come non ho ricevuto mail che mi comunicassero il codice identificativo, del quale di conseguenza non sono mai venuta a conoscenza. Vorrei sapere se si tratta di un problema tecnico e se posso risolvere in qualche modo, oppure se devo ritenere che la mia domanda non è mai stata presa in carico.

Come indicato nell'articolo 3 dell'Avviso il candidato doveva presentare domanda entro il 31 gennaio 2023. La presentazione della domanda era comprovata dal rilascio dal sistema di un codice di sei cifre numeriche che corrisponde all'identificativo della domanda di partecipazione.

Inoltre, era specificato che ogni candidato dovesse accertarsi di visualizzare nell'Area Personale il contenuto della domanda inviata e procedere alla STAMPA della stessa previa comunicazione pubblicata sul sito di Zètema, avvenuta il 7 febbraio u.s. Ove quindi non si disponesse di codice e la domanda non fosse presente nell'Area Personale, l'aspirante concorrente evidentemente non ha presentato la domanda di candidatura.

Domanda 3.55= Gentilmente, dove devo andare per stampare la Domanda di Partecipazione?

Deve accedere al portale utilizzato per la presentazione della domanda (<https://zetema.meritoconcorsi.it/>) dove troverà la domanda presentata e potrà provvedere alla stampa. Può prendere visione della *comunicazione stampa domanda di partecipazione* presente sul sito Zètema, sezione lavora con noi, del 7 febbraio 2023.

Domanda 3.56= Ho eliminato per sbaglio il codice della stampa da presentare per il concorso B partecipante XXXXXX XXXXXX codice a barre XXXXX. Potete rinviarmelo?

La stampa della domanda di partecipazione è a cura del candidato, accedendo alla propria area personale, come da domanda 3.55.

Domanda 3.57= Ho smarrito le credenziali per accedere all'area personale per la stampa della domanda. Cosa devo fare?

Al fine di potere accedere nell'area riservata dove è presente la sua domanda di partecipazione, può accedere tramite link <https://zetema.meritoconcorsi.it/> presente sul sito di Zètema - area LAVORA CON NOI – cliccare su ACCEDI e scegliere l'opzione [Username o password dimenticata?](#).

Le sarà pertanto richiesto di inserire

- 1) codice fiscale;
- 2) l'indirizzo e-mail dove si vuole ricevere le credenziali di accesso;
- 3) Codice di recupero credenziali.

Il codice di recupero credenziali deve essere richiesto a selezione22@zetema.it

Domanda 3.58= In fase di check requirements mi sono resa conto di avere presentato domanda per il profilo B e non per il profilo A, potete con questa mail farmi partecipare per il profilo per il quale intendevo concorrere?

La domanda di partecipazione è un atto personale del candidato da presentarmi nei modi e nei tempi definiti dal bando. Non è possibile intervenire successivamente. La sua domanda è pertanto sul profilo B e può concorrervi, se interessata. Non risultano domande sul profilo A.

FAQ ART. 4 – CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA SELETTIVA

Ho purtroppo constatato, rivedendo adesso i miei documenti, che nel documento di riepilogo della candidatura (il documento con il codice domanda) ho trascritto in maniera errata il mio

numero di telefono cellulare. Essendo scaduti i termini di revisione delle informazioni da immettere per presentare la candidatura, vorrei sapere se il numero di telefono cellulare è indispensabile per lo svolgimento dell'intero iter selettivo.

Il numero di telefono errato non è causa di esclusione dalla prova selettiva.

FAQ ART. 5 – PROCEDURA SELETTIVA

Domanda 5.1= su cosa verterà la prova orale?

Il colloquio intende indagare le conoscenze e competenze, con domande di approfondimento tematico volte a verificare l'attitudine dei candidati allo svolgimento delle mansioni richieste, la capacità relazionale e di integrazione nel contesto, le motivazioni rispetto al ruolo, alle mansioni previste e al gruppo di lavoro, alle esperienze dichiarate nel curriculum professionale e formativo, alla capacità di problem solving e di attitudine a lavorare in team.

Domanda 5.2= Per quanto riguarda il concorso per 77 unità relativo al profilo A che cosa si intende per i quesiti a risposta chiusa?

Una domanda a risposta chiusa consente ai rispondenti di scegliere un'opzione di risposta tra quelle predefinite.

FAQ ART. 6 – PROVA D'ESAME

Domanda 6.1= Pubblicherete un elenco di testi consigliati per la preparazione all'esame scritto per entrambe le procedure?

Nell'avviso, *Art. 6 – Prova d'esame*, sono indicate le materie su cui verterà la prova di esame, distinte per ciascuno dei due profili. Nelle prossime settimane, nell'area dedicata all'Avviso saranno pubblicate maggiori informazioni per la preparazione alla prova di esame. Si specifica inoltre che il numero delle domande, la durata della prova e le modalità di assegnazione dei punteggi ai fini della correzione, verranno comunicati in un momento successivo e comunque almeno 30 giorni prima dello svolgimento della prova.

Domanda 6.2= Sono in possesso di ogni requisito solo che il mio pc fisso non dispone di una videocamera. È possibile partecipare al concorso lo stesso visto che dispongo di uno smartphone con videocamera? Non mi è ben chiaro se pc e smartphone siano entrambi necessari o uno escluda l'altro.

La fotocamera è obbligatoria sullo smartphone, NON sul PC. Nell'art. 6 sono indicate tutte le specifiche in relazione alla dotazione necessaria e al percorso obbligatorio di check requirements da effettuarsi secondo indicazioni che saranno successivamente pubblicate su pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>.

Domanda 6.3= con riferimento all'Avviso pubblico per la selezione per esame, titoli e colloquio per la formazione di graduatorie finalizzate all'assunzione di complessive n. 77 unità con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part-time, desidererei sapere, gentilmente, se fosse possibile partecipare alla prova scritta telematica con un Mac avente

processore Apple M1 (abbastanza recente) e non uno dei processori Intel o AMD specificati nel documento?

Il processore menzionato è compatibile con l'applicativo, in quanto compatibile con il browser Google Chrome.

Domanda 6.4= Avrei una domanda sul vostro avviso pubblico per la selezione di 77 unità: vista anche la modalità di svolgimento a distanza della prova scritta volevo sapere se rilasciate ai candidati l'attestato di partecipazione valevole come giustificativo per il permesso lavorativo?

Zètema Progetto Cultura s.r.l. rilascerà apposita attestazione di partecipazione alle prove della selezione ai candidati che ne faranno richiesta. Le modalità di richiesta e ricezione delle attestazioni verranno comunicate sul sito della Società nell'area dedicata "lavora con noi" prima dell'effettuazione della prova d'esame.

Domanda 6.5= Per quanto riguarda dal punto di vista tecnico le caratteristiche del pc che bisogna avere ho un dubbio relativo al processore. È Intel(R) Core (TM) 2 Duo CPU. Non so se sia conforme alle vostre disposizioni?

Il processore indicato è conforme ai requisiti.

Domanda 6.6= Vorrei eseguire il check requirements, all'indirizzo <https://zetema.selezionidigitali.it>. ma su google non appare nulla. Come faccio?

Il check requirements obbligatorio richiamato a pagina 11 dell'Avviso non è ancora attivo. Sarà attivato, con apposito comunicato sul sito Zètema – area “lavora con noi” – ameno 15 giorni prima della prova scritta per una durata di sette giorni.

Domanda 6.7= Cosa si intende per windows 10 riferito allo smartphone. Possedere un software o il sistema operativo?

In riferimento alla questione windows 10 mobile si tratta di una versione del sistema operativo mobile che il candidato non deve necessariamente avere. È eventualmente uno dei sistemi operativi supportati fermo restando che parliamo di smartphone e non di pc tablet e simili.

Domanda 6.8= vorrei chiedere qualche informazione relativa allo svolgimento della prova. Innanzitutto, se due persone sono conviventi, come si risolve il problema relativo all'utilizzo esclusivo della connessione?

I parametri di svolgimento della prova d'esame sono specificati nell'articolo 6 e devono essere necessariamente rispettati per la validità della prova stessa. È cura del candidato informarsi sugli stessi e garantirne il rispetto.

Domanda 6.9= Le prove d'esame si terranno in giorni diversi a seconda del cognome? Oppure, previa comunicazione, si trova una soluzione alternativa (richiesta di spostamento)?

Come indicato nell'Avviso, la data e le modalità di svolgimento della prova saranno comunicate sul sito di Zètema Progetto Cultura S.r.l. – Area *lavora con noi* – almeno 30 giorni prima dello svolgimento della stessa. La prova avrà modalità telematica e non sono previste prove suppletive in caso di impossibilità del candidato a partecipare all'esame, nemmeno per cause di forza maggiore.

Domanda 6.10= Vorrei avere informazioni aggiuntive sulle modalità di svolgimento della prova. Non ho ben capito se la prova scritta si svolgerà in remoto (stanza vuota a casa, ufficio ecc) o attiverete delle sedi decentrate presso cui utilizzare i pc portatili personali o smartphone?

La prova avverrà in modalità telematica. Ogni candidato potrà definire autonomamente dove svolgerla fatto salvo il rispetto dei requisiti indicati nell'articolo 6.

Domanda 6.11= Ho letto nelle FAQ che se si hanno problematiche con webcam e microfono del PC, non ci sono problemi, la cosa importante è non disconnettersi durante la prova, perché anche una disconnessione legata a problemi di linea comporta l'esclusione. È così?

Non è presente una FAQ con questo contenuto. Affinchè la prova di esame sia ritenuta valida è necessario che siano rispettati tutti i requisiti indicati nell'art. 6. Al fine della verifica sarà attivato per tutti i candidati il percorso obbligatorio di check requirements da effettuarsi secondo indicazioni che saranno successivamente pubblicate su pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>.

Domanda 6.12= I candidati affetti da invalidità pari o superiore all'80% possono essere esonerati dalla prova d'esame?

No, l'art. 20 comma 2 bis legge n. 241/1990 dispone l'esonero dei candidati affetti da invalidità non inferiore all'80% dalle prove preselettive, non previste nella selezione indetta da Zètema. Non è possibile ottenere esoneri dallo svolgimento delle prove d'esame, necessarie ai fini del conseguimento del punteggio utile per il prosieguo della selezione e per il posizionamento nella graduatoria. I candidati affetti da invalidità potranno comunque chiedere gli eventuali ausili previsti per la loro condizione ai fini dello svolgimento della prova d'esame.

Resta in ogni caso salva l'idoneità all'impiego.

Domanda 6.13= Mi sto preparando alla prova di esame. Ho un dubbio sull'articolo 37 del CCNL 1° gennaio 2019 - 31 dicembre 2021, che si riferisce all'istituto della banca ore. Potete spiegarmi meglio?

Non è possibile richiedere spiegazioni, interpretazioni e chiarimenti su contenuti specifici degli argomenti di esame. Si veda quesito 6.1.

Domanda 6.14= Potrò fare il Check requirements in due PC per sicurezza? Così che se sul momento dovessi avere problemi sul PC da tavolo potrei spostarmi sull'altro, grazie. È possibile procedere in tal senso?

Sì, si può fare.

Domanda 6.15= Rispetto al quesito 6.2, non mi è ben chiaro se pc e smartphone siano entrambi necessari o uno escluda l'altro. Posso avere un riscontro?

Sono necessari entrambi.

Domanda 6.16= Vorrei partecipare al concorso in oggetto (mi sono già registrata) ma purtroppo non ho i requisiti tecnici richiesti. Mi domandavo se fosse possibile partecipare utilizzando il computer di un internet point, con videocamera?

I requisiti per lo svolgimento della prova d'esame sia in relazione alle caratteristiche della stanza (porta unica di accesso, silenziosa, priva di altre persone, etc) che i requisiti della dotazione (computer fisso o portatile, connessione internet, smartphone, check requirement obbligatorio) sono dettagliatamente specificati nell'Avviso 6. Il candidato deve avere cura di prenderne visione nella loro completezza e verificare soluzioni idonee che non possono essere delegate alla scrivente.

Domanda 6.17= Nella domanda 6.8. FAQ si parla di "uso esclusivo della connessione", ma questo non è detto sull'Avviso. Quindi, non è possibile usare connessione Wifi per fare la prova?

La FAQ da lei citata riporta il termine "uso esclusivo" nella domanda, posta da un altro candidato. Nella risposta si rimanda alla lettura completa dell'articolo 6 per potere permettere ad ogni candidato di valutare tutti i parametri rispetto alla personale casistica individuale.

Domanda 6.18= Vorrei avere delle delucidazioni sull' esame scritto, ho letto che bisogna avere il telefono con la telecamera, facendo il test sul pc la telecamera del telefono deve rimanere sempre accesa per tutto l'esame? si può leggere a voce alta le domande e relative risposte?

L'Avviso riporta nell'articolo 6 tutti gli elementi per l'esecuzione della prova. A seguito della chiusura della fase di presentazione della domanda, prevista per il 31/01/2023, dovrà essere cura del candidato consultare periodicamente il sito Zètema progetto Cultura s.r.l., area "lavora con noi", per prendere visione delle comunicazioni ulteriori, tra cui quella relativa alla fase obbligatoria di *check requirements*.

Domanda 6.19= Chiedo se, per collegarsi ad internet, nel caso non si disponesse di wifi, fosse possibile utilizzare quella che viene comunemente denominata "la Saponetta" ovvero Wifi è un router portatile di piccole dimensioni che permette facilmente di collegarsi a Internet?

È valida qualsiasi connessione purché sia di banda adeguata e stabile.

Domanda 6.20= Come posso comunicare la mia intenzione di rinunciare alla candidatura su uno od entrambi i profili?

Non è necessario effettuare comunicazione. È sufficiente non procedere con il check requirements per il profilo per cui non si intende proseguire per essere automaticamente considerati rinunciatari.

Domanda 6.21= È possibile effettuare il check requirements in un luogo differente da quello dove poi svolgerò la prova di esame?

L'Avviso non riporta l'obbligo di effettuare il check requirements nella stessa sede dove poi si svolgerà la prova di esame. Pertanto, ogni candidato può liberamente definire dove effettuare il check requirements.

Domanda 6.22= Buongiorno, in casa non ho alcun collegamento a internet e mi chiedevo se è possibile utilizzare l'hotspot del cellulare per collegare il portatile.

Non è possibile procedere in tal senso poiché, come specificato nell'avviso e nelle successive comunicazioni di specifica, lo smartphone dovrà essere in modalità aereo.

Domanda 6.23= Buongiorno, vi invio una mail con le specifiche delle caratteristiche della stanza da cui intendo effettuare la prova di esame. Mi dite se va bene?

In relazione alle richieste dei candidati di validare i requisiti del luogo dove svolgeranno la prova di esame, si specifica che le caratteristiche tecniche e fisiche per lo svolgimento della prova di esame sono indicate nell'Avviso e nelle successive comunicazioni presenti sul sito Zètema – Area lavora con noi.

È pertanto onere del candidato prenderne visione e garantire la soddisfazione di tali requisiti al fine di svolgere l'esame digitale. Zètema non può in alcun caso fornire valutazioni individuali o indicazioni personalizzate.

Domanda 6.24= Nella comunicazione n.5 e nella comunicazione n.6, relative rispettivamente alle specifiche di esame per il profilo A e alle specifiche di esame per profilo B, si legge che le prove verranno effettuate a partire dal 19 giugno in poi, e la data precisa verrà comunicata dopo l'effettuazione del o dei check requirements: potreste dirmi in che modalità verrà data questa comunicazione? Verrà data al singolo candidato subito dopo la simulazione di esame al termine del check requirements di riferimento, oppure metterete un avviso in modo che tutti i candidati vengano messi a conoscenza delle date effettive?

La comunicazione sarà pubblicata sul sito Zètema, area dedicata lavora con noi, al link <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>

Domanda 6.25= Dal 19/06 al 25/06 mi trovo all'estero. Posso sostenere l'esame ugualmente collegandomi dall'estero se riesco ad organizzarmi per avere una connessione?

L'Avviso non indica divieti a svolgere la prova d'esame all'estero. L'importante è che siano rispettate le condizioni indicate nell'Avviso e nelle relative comunicazioni.

Domanda 6.26= il 21 maggio ho provato ad inviare una mail di domande all'indirizzo da voi indicato sugli avvisi riguardanti il concorso Zètema per 77 unità: assistenza@zetema.selezionidigitali.it; la mail è immediatamente tornata indietro informandomi che il dominio zetema.selezionidigitali.it non risulta. Ho provato quindi a connettermi, sempre come scritto sull'avviso, all'indirizzo <https://zetema.selezionidigitali.it>, ma anche questo indirizzo è irraggiungibile. Come devo fare?

La suddetta mail così come il link per effettuare il check requirements saranno attivati con l'avvio del check requirement previsto per il giorno 25 maggio ore 12.00.

Domanda 6.27= Durante il check requirements si interagisce solo con il sistema digitale o c'è la possibilità di porre domande a una persona che verifica la corretta esecuzione del test e la preparazione dei dispositivi coinvolti?

Durante il check requirements non è prevista la presenza di un operatore, è possibile in caso di problematiche contattare l'assistenza ai riferimenti indicati nell'Avviso e seguenti comunicazioni. Il buon esito del check requirements è attestato dal rilascio da parte dell'applicativo informatico della ricevuta al termine dello stesso.

Domanda 6.28= Nell'avviso è anche scritto che il/la candidato/a dovrà prendere nota del codice per poi vedere il proprio risultato, ne deduco che sia permesso avere a portata di mano un foglio e una penna, è corretto? o come altro dovremmo prendere nota del suddetto codice? E cosa dovremmo fare della visualizzazione dei codici a barre?

Si specifica che non è permesso avere fogli e penna. Il codice a barre non deve essere annotato, il codice di accesso agli atti è presente nella ricevuta che a fine prova ogni candidato potrà salvare sul suo pc.

Domanda 6.29= Buongiorno, mi servirebbe un chiarimento riguardo al concorso. Potrei essere impossibilitato nel periodo dal 19 giugno, indicato come di avvio della prova di esame, a prendere parte alla prova stessa. Nel caso in cui la data della prova coincidesse con quella di mia impossibilità, sarebbe possibile stabilire una nuova data (portandovi giustificativo attestante impossibilità o altri documenti necessari)?

L'Avviso definisce che non sono previste prove suppletive in caso di impossibilità del candidato a partecipare all'esame, nemmeno per cause di forza maggiore.

Domanda 6.30= con la presente per richiedere una specifica circa l'utilizzo dello smartphone in fase di check requirements. Verrà inviato un link con il quale accedere da smartphone per la registrazione della prova o in che modalità sarà possibile effettuare quest'ultima?

La comunicazione n. 4 del 18 maggio u.s. e il relativo allegato, pubblicate sul sito Zètema – area lavora con noi – contiene tutte le istruzioni per procedere all'esecuzione del check requirements e gli eventuali contatti di assistenza nel caso di riscontro di problematiche.

Domanda 6.31= Ho trovato sul sito solo le liste di non ammessi alle prove. La lista degli ammessi non c'è? Quando sarà pubblicata?

Non sarà pubblicata una lista dei candidati ammessi con riserva. Come indicato nella Comunicazione n. 1 del 18 maggio u.s. (relativa agli ammessi con riserva e non ammessi per il Profilo A) e nella Comunicazione n. 2 del 18 maggio u.s. (relativa agli ammessi con riserva e non ammessi per il Profilo B) si è provveduto alla pubblicazione, attraverso specifica dei codici identificativi, dei soli candidati che sono stati esclusi dalla prova per la mancanza di uno o più dei requisiti di partecipazione. Tutti gli altri candidati sono da considerarsi ammessi con riserva. Quindi, ove avesse presentato regolare domanda entro la scadenza del 31 gennaio 2023, attestata

dal rilascio da parte del sistema del codice identificativo della domanda e dalla presenza della domanda nella sua Area Personale, e non fosse presente nella lista dei non ammessi può considerarsi automaticamente ammesso con riserva e quindi potrà procedere al check requirements.

Domanda 6.32= Come devo indirizzare le richieste alla mail assistenza@zetema.selezionidigitali.it dedicata alla fase del check requirements?

Rispetto all'assistenza, si specifica quanto segue:

- l'indirizzo e-mail indicato va utilizzato esclusivamente per richieste di assistenza tecnica relative alle funzionalità o problemi riscontrati sulla pagina della prova digitale e va utilizzato un indirizzo di posta elettronica ordinario come mittente;

TUTTE LE RICHIESTE DI ASSISTENZA PERVENUTE TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) NON VERRANNO EVASE;

- non verrà data risposta ad e-mail le cui richieste sono risposte dalle informazioni presenti nelle FAQ tecniche e nei documenti pubblicati sul sito di Zètema;

- non verrà data risposta ad e-mail prive di indicazioni precise quali dati anagrafici completi, codice fiscale, specifica del profilo per la quale si chiedono informazioni e problema riscontrato indicato nel corpo del messaggio o chiara indicazione della richiesta, allegando se necessario anche degli screen shot, immagini, documenti, etc.

Domanda 6.33= Gentile responsabile ho effettuato con successo in data odierna il check requirements per entrambi i profili, ma a procedura conclusa mi sono resa conto di aver caricato la carta identità non aggiornata. Scusandomi infinitamente provvedo all'inoltro documento valido.

In merito al documento di identità si prega di prendere visione della FAQ 3.52 che specifica che documento non deve essere mai inviato mezzo mail. Il documento deve pertanto aggiornarlo accedendo nuovamente al Check Requirements. Per maggiori informazioni, ove ne avesse bisogno, può rivolgersi alla mail dedicata alla fase di Check Requirements.

Domanda 6.34= Vorrei gentilmente sapere, qualora si riuscisse a sostenere la prova del 19 giugno, se una persona ha fatto richiesta per entrambe le candidature A e B, come si procederà?

I candidati che dovranno svolgere sia la prova di esame per il profilo A che la prova di esame per il profilo B svolgeranno prove distinte per entrambi i profili in date/orari non sovrapposti.

Si specifica che la data del 19 giugno è la data di avvio delle prove di esame che si svolgeranno secondo un calendario che sarà comunicato a valle del Check Requirements.

Domanda 6.35= Vorrei sapere se essendomi laureata a maggio 2023 posso aggiungere questo titolo formativo per concorrere per la selezione?

Non è possibile integrare le domande di partecipazione.

Domanda 6.36= Nella comunicazione n.5 e nella comunicazione n.6, relative rispettivamente alle specifiche di esame per il profilo A e alle specifiche di esame per profilo B, si legge che le prove verranno effettuate a partire dal 19 giugno in poi, e la data precisa verrà comunicata dopo l'effettuazione del o dei check requirements: potreste dirmi in che modalità verrà data questa comunicazione? Verrà data al singolo candidato subito dopo la simulazione di esame al termine del check requirements di riferimento, oppure metterete un avviso in modo che tutti i candidati vengano messi a conoscenza delle date effettive? Al termine della fase di check requirements sarà pubblicata comunicazione sul sito Zètema – area lavora con noi. Non sono previste convocazioni individuali.

Domanda 6.37= Avendo io fatto domanda sia per il profilo A che per il profilo B, posso effettuare il check di entrambi i profili nello stesso giorno?

Sì, è possibile.

Domanda 6.38= Buonasera, è possibile ripetere il check requirements per uno stesso profilo? non ero riuscita a scaricare la ricevuta a conclusione della prova.

Sì, è possibile.

Domanda 6.39= Buonasera, ho appena finito di fare il check requirements ma non mi è uscito l'orario dell'esame. Come faccio a sapere a che ora inizia il test?

Il calendario relativo alla prova di esame sarà emesso a chiusura della fase di check requirements e pubblicato sul sito di Zètema, nell'area dedicata *lavora con noi*.

Domanda 6.40= Buongiorno, ieri 6 giugno sul vostro sito avete pubblicato le liste dei candidati che hanno effettuato il check requirements, ma non il calendario delle date di esame. Dove saranno emesse?

Come indicato nella comunicazione n. 11 e n. 12 del 6 giugno 2023, seguirà la comunicazione relativa al calendario per ogni profilo. Pubblicata sempre sul sito di Zètema, nell'area dedicata *lavora con noi*.

Domanda 6.41= Buongiorno, ho letto la comunicazione n 10. relativa alla nota prova di esame profilo A e B, dice che ci sarà a valle della scadenza del check requirements (3 giugno), l'elenco delle date prova esame in ordine alfabetico, ma io non trovo questo elenco, sapete indicarmi meglio, gentilmente?

Si prega di prendere visione della domanda 6.39 e 6.40. Si specifica che l'ordine di convocazione è alfabetico come indicato nella comunicazione n. 10 ma nel calendario di convocazione i candidati saranno identificati con codice identificativo rilasciato al momento di presentazione della domanda.

Domanda 6.42= vi chiedo cortesemente di voler consentire, in via eccezionale, l'ammissione alla piattaforma per effettuare il Check Requirements. La scadenza era oggi, 3 giugno alle ore 12.00,

ma ho trovato il portale chiuso dopo diversi tentativi causati dal cattivo funzionamento della mia "saponetta" WIFI. Vi prego cortesemente di voler consentire una proroga.

Come indicato nell'Avviso coloro che non hanno effettuato il check requirements nei tempi e nei modi indicati nello stesso avviso e nelle successive comunicazioni sono da considerarsi rinunciatari e non proseguono l'iter selettivo. Non è possibile autorizzare proroghe.

Domanda 6.43= ho effettuato il check requirements per il profilo X del concorso Zetema lo scorso 27 aprile, ho ottenuto la ricevuta dove è scritto "Si attesta che il/la candidato/a XXXXXXX ha completato il training necessario per verificare la propria dotazione informatica in vista della prova concorsuale" ma ora nella lista dei candidati ammessi non ritrovo il mio codice. Il codice è quello dato inizialmente al momento dell'iscrizione oppure ne è stato dato un secondo di cui non sono a conoscenza? Se non è questo l'indirizzo mail al quale rivolgermi per conoscere la motivazione dell'esclusione potete indicarmi quello corretto?

Il codice identificativo è quello associato al candidato al momento della presentazione della domanda, NON IL CODICE DELLA RICEVUTA. Se lo avesse smarrito può accedere alla sua area personale e stampare nuovamente la domanda, dove è presente il dato. Ove si fosse presentata domanda per entrambi i profili, si ricorda che le due domande sono distinte ed i codici necessariamente differenti.

Domanda 6.44= In allegato, vi invio la certificazione di avvenuto requirements.

Non è richiesto di inviare la ricevuta a selezione22@zetema.it.

Domanda 6.45= Salve vi contatto per chiedervi se è possibile e in che modalità posso ricevere un permesso ufficiale per svolgere le due prove d'esame. Mi sono candidato a tutti e due i profili ed ho già fatto il check di tutti e due. Lavoro full time e per i giorni dell'esame ufficiale avrei bisogno di un permesso ufficiale da presentare al mio datore di lavoro così da farmi dare i giorni o il giorno che mi serve per effettuare l'esame delle due prove (Profilo A/ Profilo B). Aspetto una vostra cordiale risposta.

Non è previsto il rilascio di giustificativi preventivi alla prova di esame. La Società rilascerà giustificativi di presenza, come indicato nella domanda 6.4, nei tempi e nei modi che saranno indicati in specifica comunicazione.

Domanda 6.46= Ho consultato la comunicazione n. 11 e non risulso nel check solo perché non capivo dove era questa ricevuta, da scaricare, ho fatto il check mi dava tutto giusto ma alla fine dei passaggi non mi dava scaricare la ricevuta motivo per cui non l'ho trovata. Se possibile vorrei capire dove stava e rifarlo.

Il check requirements era attivo dal 23 maggio al 3 giugno, comprensivo di istruzioni ed assistenza tecnica. Doveva segnalare in quella fase la sua necessità. Non è possibile accogliere proroghe.

Domanda 6.47= Ho eseguito il check requirements per entrambe i profili (A e B) nello stesso giorno, a distanza di pochi minuti. Non trovando il mio codice nell'elenco profilo B appena pubblicato su Zetema lavora con noi, mi sono accorta che le ricevute rilasciate (vedi allegati) sono entrambi per il profilo A.

Nell'esecuzione del check requirements era richiesto di indicare (menù a tendina) il profilo per cui si svolgeva il check. Da quello che scrive pertanto, attestato dalle ricevute, lei ha proceduto soltanto per il profilo A e non per il profilo B. Pertanto, non è presente nell'elenco dei candidati per questo ultimo profilo.

Domanda 6.48= nelle comunicazioni 5 e 6 comunicate che le prove verranno effettuate a partire dal 19 Giugno, nella FAQ 6.34 ribadite che "la data del 19 Giugno è la data di avvio delle prove di esame" ma poi nella FAQ 6.9 dite che "la data e la modalità di svolgimento della prova saranno comunicati sul sito di Zètema area lavora con noi almeno 30 giorni prima dello svolgimento della stessa". Oggi è 8 Giugno e non sono state ancora pubblicate le date del test quindi, stando alla vostra risposta alla domanda 6.9, il test non avverrà prima del prossimo 8 Luglio, corretto.

Le prove d'esame inizieranno a partire dal 19 giugno, secondo il calendario pubblicato sul sito, e tale informazione riportata nelle comunicazioni 5 e 6 del 18/05/2023 è stata data in ottemperanza alla previsione dell'art. 6 dell'avviso di selezione.

Domanda 6.49= Salve, dovendo sostenere le prove per il profilo A giorno XX giugno alle ore XX:XX e per il profilo B giorno XX luglio alle ore XX:XX, vorrei sapere se fosse possibile posticipare l'orario di entrambe le prove all'ultimo turno di riferimento negli stessi giorni .

Come indicato nella comunicazione n. 15 del 9 giugno 2023, le richieste di variazione del calendario sono da considerarsi eccezionali per motivi improrogabili e documentati. Per effettuare la richiesta deve essere seguito l'iter indicato nella suddetta comunicazione, presente on line sul sito Zètema – area lavora con noi.

Domanda 6.50= Nel quesito 6.4 è scritto che è possibile richiedere un giustificativo per attestare lo svolgimento della prova di esame, mi è necessario per giustificare la mia assenza al lavoro. Come devo richiederlo?

Al fine di effettuare richiesta bisogna seguire le istruzioni della comunicazione n. 16 del 12.06.2023 pubblicata sul sito Zètema – area lavora con noi.

Domanda 6.51= C'è la possibilità di fare l'esame del profilo A e B lo stesso giorno?

Non è possibile. Le due procedure sono distinte con date di calendario indicate nelle relative comunicazioni.

Domanda 6.52= Buongiorno, avrei bisogno di sapere se c'è un modo per verificare la data e l'ora dell'esame del concorso senza scorrere le molteplici pagine alla ricerca del mio numero di domanda.

I calendari delle prove di esame, sia per il profilo A che per il profilo B, sono documenti pdf editabili, pertanto, si può ricercare il proprio codice attraverso la funzione "trova".

Si consiglia di scaricare la comunicazione per effettuare la ricerca e avere cura, di ricercare il proprio codice digitando i numeri senza spazi.

Domanda 6.53= Ho letto nella comunicazione n. 17 del 16/06/23 che il giorno della prova di esame digitale è necessario il possesso di documento identificativo. Ma devo avere anche la domanda di partecipazione?

Il documento di identità è obbligatorio ai fini del riconoscimento. La stampa della domanda di partecipazione è invece facoltativa e potrà servire a livello prudenziale in caso di dubbi nell'identificazione del candidato. La suddetta domanda sarà invece obbligatoria il giorno dei colloqui orali.

Domanda 6.54= Scrivo per chiedere se per la prova di esame di oggi verrà fornito un link oppure sarà possibile connettersi direttamente dallo stesso sistema tramite cui è stato effettuato il check requirements?

Per il collegamento alla prova di esame non vengono inviati link ai candidati ma come già indicato Ogni candidato dovrà collegarsi, nel giorno e ora indicati in convocazione, autonomamente al link, utilizzato anche per il check requirements, <https://zetema.selezionidigitali.it>. Il link è accessibile anche dal sito Zètema – area lavora con noi.

Domanda 6.55= Buongiorno, ieri ho effettuato la prova per il profilo A, l'esito sarà pubblicato alla fine di tutte le sessioni o in un altro momento?

Le comunicazioni saranno pubblicate sul sito Zètema Progetto Cultura s.r.l. Come per ogni altra comunicazione è cura del candidato visionare periodicamente il sito per i relativi aggiornamenti.

Domanda 6.56= Potete indicarmi quale software devo installare sul mio smartphone per il giorno della prova di esame?

Sul cellulare è necessario installare sia Jitsi Meet che Google Meet. Come per tutti i candidati, si proverà la connessione con Jitsi Meet e si userà in alternativa Google Meet.

Domanda 6.57= Ho inviato richiesta di variazione di data di esame in base alla comunicazione n. 15, la mia richiesta è stata accolta ma non sono stata inserita nel giorno che avevo richiesto. Perché?

La comunicazione n. 15 prevede che il candidato sottoponga motivazioni comprovate di impossibilità alla prova, in base alle quali – in caso di accoglimento – la Società provvede a ripianificare in base a criteri organizzativi. Non è previsto che il candidato definisca la preferenza sulla sua data di esame.

Domanda 6.58= Non ho salvato la ricevuta rilasciata durante l'esame digitale e non ho annotato il codice prova. Vuol dire che non potrò più accedere alla mia prova?

La Società pubblicherà sul sito Zètema, area lavora con noi, le modalità per permettere ad ogni candidato di accedere alla visualizzazione della prova di esame svolta.

FAQ ART. 7 – VALUTAZIONE DEI TITOLI

Domanda 7.1= La laurea è requisito specifico per potere presentare domanda alla procedura A e/o alla procedura B?

In merito al possesso della laurea, citato nell'Art. 7 dell'Avviso – *Valutazione dei titoli*, avere conseguito diploma di laurea breve o diploma di laurea specialistica rappresenta un titolo formativo ulteriore, non vincolante per la partecipazione, che ove presente attribuisce al candidato un punteggio ulteriore.

Domanda 7.2= Dove devo inserire il voto conseguito di laurea breve o specialistica?

Se il candidato ha conseguito diploma di laurea breve o diploma di laurea specialistica deve indicarlo nella compilazione dell'allegato A e/o allegato B (in base al profilo per cui si concorre), nella tabella della prima pagina dove si indicano i titoli formativi. Nello specifico il candidato dovrà indicare *"Diploma conseguito"* (indicare se di laurea breve o laurea specialistica, nel caso di conseguimento di entrambi si inserisce soltanto laurea specialistica) – *"Anno del Conseguitamento"* – *"Facoltà"* – *"Università"* – *"Punteggio"*.

Domanda 7.3= In merito alla compilazione dell'allegato A e/o allegato B (in base al profilo per cui si concorre) è obbligatoria o se allego tutti gli attestati relativi ai titoli formativi e professionali posso evitare di compilarlo/i?

La compilazione dell'allegato A e/o allegato B (in base alla scelta di concorrere per il profilo A, profilo B o per entrambi) è obbligatoria a prescindere dalla presentazione della documentazione comprovante i titoli.

Domanda 7.4= Come si compila l'allegato A e/o allegato B, ovvero se non posseggo alcuni titoli – sia formativi che professionali – devo ugualmente compilare tutte le pagine e allegarlo in tutta la sua interezza?

La compilazione dell'allegato A e/o allegato B (in base alla scelta di concorrere per il profilo A, profilo, profilo B o per entrambi) deve essere completa in tutte le sue pagine (da pagina 1 a pagina 9), ove non si possieda un titolo si può lasciare non compilato o barrare. Si ricorda di inserire *"luogo e data"* e *"firma"* in ogni pagina, come indicato nelle apposite intestazioni a piè di pagina.

Domanda 7.5= Nell'allegato A e/o B devo inserire il diploma di scuola media superiore?

No, il diploma di scuola media superiore è requisito specifico di partecipazione, per entrambi i profili, come specificato all'art. 2. Pertanto, non deve essere inserito nell'allegato A e/o B (in base alla scelta di concorrere per il profilo A, profilo, profilo B o per entrambi) in quanto tale allegato/i ha la funzione di identificare i titoli formativi e titoli professionali che sono oggetto di valutazione tecnica da parte della Commissione per il riconoscimento di punteggio.

Domanda 7.6= Mi sto candidando per il profilo B e vorrei inserire nella compilazione dell'allegato B un attestato relativo alla frequenza di un corso di informatica, posso inserirlo in uno degli 8 campi del campo "Attestazioni di altre lauree o di corso formativo/master/specializzazione/tirocinio attinente alle mansioni del profilo in selezione, conseguiti anche in lingua straniera" o c'è un altro campo?

Il campo dove inserire i corsi ulteriori è quello da lei indicato, non ci sono altri campi in quanto gli altri presenti nell'allegato B sono relativi ad altri titoli formativi e professionali come specificato all'art 7. Sarà poi la Commissione il soggetto deputato alla valutazione degli stessi.

Domanda 7.7= Ho scaricato gli allegati da compilare per il concorso indetto da Zètema e ho visto che viene richiesto di specificare se si è in possesso di ulteriori titoli di studio (oltre la laurea) come a esempio Master. Io ne sto frequentando uno, che attualmente è in corso di svolgimento, posso comunque dichiararlo? Nell'allegato viene richiesta la data di conseguimento, ma essendo ancora in corso ovviamente non posso scriverla. Volevo pertanto sapere se posso scrivere la dicitura "in corso" o se, non essendo concluso, non posso dichiararlo?

La frequenza di un corso in svolgimento può comunque essere inserita come da Lei indicato per dare evidenza di percorsi di specializzazione in atto. Le attestazioni dei titoli formativi indicate dal candidato verranno esaminate dalla Commissione con discrezionalità tecnica, valutando complessivamente i parametri della funzionalità a creare competenza e professionalità per il profilo in selezione.

Domanda 7.8= Buongiorno, in merito alla compilazione ALLEGATO del profilo A per Avviso pubblico per la selezione di n.77 unità a tempo indeterminato part time si chiede dove inserire LAURE MAGISTRALE VECCHIO ORDINAMENTO se a pagina 1 sotto "Diploma di laurea breve o specialistica:" o a pagina 2 sotto "Attestazioni di altre lauree o di corso formativo... ect..."

Il titolo formativo deve essere dichiarato a pagina 1 nella sezione deputata a registrare, ove conseguiti, Diploma di laurea breve o specialistica. Per una maggiore completezza dell'informazione, si dovrà specificare nella cella "diploma conseguito" che si tratta di laurea magistrale vecchio ordinamento.

Domanda 7.9= Sono in procinto di iscrivermi alla prova concorsuale ma nell'allegato (ALLEGATO A ed ALLEGATO B in quanto concorro per entrambi i profili) è richiesto di indicare giorni e ore di lavoro per ogni anno, mentre sul bando ufficiale è scritto di indicare giorni o ore di lavoro per ogni anno. A quale delle due versioni bisogna fare riferimento?

Per le prestazioni part time di natura discontinua, parasubordinata o autonoma è necessario indicare il numero dei giorni o il numero delle ore lavorate per ogni anno di prestazione dichiarata. La dicitura da considerare è quella dell'Avviso; l'allegato pertanto deve contenere almeno uno dei due dati in corrispondenza a quando prescritto nella procedura.

Domanda 7.10= vorrei porre un quesito in merito all'art. 7 del Bando "valutazione dei titoli" in particolare, per quanto riguarda i TITOLI FORMATIVI è possibile inserire nelle ATTESTAZIONI DI ALTRE LAUREE O DI CORSO FORMATIVO/MASTER/ SPECIALIZZAZIONE, un DOTTORATO DI RICERCA?

In merito alla dichiarazione dei titoli formativi è possibile inserire il Dottorato che rientra nella più ampia categoria “specializzazioni”.

Domanda 7.11= Buonasera, ho provveduto a inoltrare le due domande per il profilo A e B, non ho compilato rispettivamente l'allegato A e l'allegato B ovvero le dichiarazioni di possesso dei titoli formativi e professionali in quanto non ho titoli, tranne che il diploma di scuola superiore richiesto; quindi, non ho allegato alla domanda né l'allegato A né il B. Va bene non allegarli oppure devo comunque allegarli lasciando completamente vuoti i campi, senza neanche un titolo?

L'allegato A e/o Allegato B deve essere comunque compilato ed allegato per considerare la domanda di partecipazione completa e valida, rispettivamente per il profilo A e il profilo B. Se non si possiede alcun titolo – né formativo né professionale – si avrà cura di barrare ogni campo per attestarne l'assenza. Si ricorda di inserire “luogo e data” e “firma” in ogni pagina, come indicato nelle apposite intestazioni a piè di pagina.

Domanda 7.12= Ho bisogno di un chiarimento rispetto al titolo formativo “Attestati di partecipazione a corsi di lingua inglese”. Con "certificazione" di lingua inglese si intende la certificazione europea della lingua o anche solo aver partecipato ad un corso di lingua inglese?

Come indicato nell'art. 7, rispetto al suddetto titolo formativo si deve fare riferimento alla frequenza di corsi di lingua inglese che abbiano prodotto il conseguimento di un attestato di partecipazione riportante certificazione livello A2 (valutato come 1 punto) o B1 (valutato come 1,5 punto) o B2 (valutato come 2 punti) o C1 (valutato come 2,5 punti) o C2 (valutato come 3 punti)

Domanda 7.13= vorrei sapere cosa inserire nella sezione "punteggio" relativa ai titoli formativi, se si intende la votazione conseguita o il punteggio indicato dal bando (ad es. 4 per laurea triennale o 6 per laurea specialistica)?

Il punteggio da inserire nell'allegato A e/o B è quello relativo al voto conseguito dal candidato rispetto al titolo dichiarato di laurea breve o specialistica (es. 100/110). Il punteggio, che lei cita, a cui fa riferimento il bando viene emesso successivamente dalla Commissione in base ad una valutazione complessiva dei titoli formativi e dei titoli professionali.

Domanda 7.14= L'esperienza lavorativa da inserire per il profilo B deve essere relativa solo ed esclusivamente a strutture bibliotecarie o archivi pubblici/privati oppure è importante solo la mansione suddetta anche presso altre società? Ho svolto ad esempio l'attività di addetta ai punti di informazione turistica (lavoro di front office linguistico), posso inserirlo oppure la struttura deve essere solo una biblioteca e/o un archivio?

Come indicato nell'Avviso, in relazione al profilo B, devono essere inserite “Esperienze lavorative in mansioni analoghe a quelle oggetto del presente Avviso presso strutture bibliotecarie o archivi pubblici o privati, anche esteri”.

In estensione, per il profilo A, devono essere inserite “Esperienze lavorative in mansioni analoghe a quelle oggetto del presente Avviso presso strutture espositive e museali pubbliche o private, anche estere”

In entrambi i casi, l'assenza del requisito porterà all'irrilevanza ai fini del punteggio dell'esperienza lavorativa inserita.

Domanda 7.15= per la valutazione della conoscenza di lingue straniere diverse dall'inglese è necessaria la certificazione europea, come per l'inglese, o è sufficiente la partecipazione ad un corso riconosciuta da attestato di partecipazione?

Nell'Avviso è indicato "attestati di partecipazione a corsi di lingua straniera diversi dall'inglese", pertanto è possibile inserire corsi di formazione in lingua diversa dall'inglese la cui frequenza non si è conclusa con una certificazione. Sarà compito della Commissione valutarne il peso e riconoscere un punteggio entro i 3 punti.

Domanda 7.16= Rispetto ai titoli formativi, non è specificato nel bando se saranno valutati e presi in considerazione tirocini universitari curriculari (purché inerenti alla mansione da concorso) e se sarà considerato anche il Servizio Civile Nazionale (sempre purché sia svolto in sedi simili a quelli da bando). Come mi devo comportare?

L'avviso prevede che i tirocini ammessi a valutazione sono quelli attinenti alle mansioni in selezione. I candidati che ritengono di essere in possesso di tirocini che soddisfano il suddetto criterio sono invitati a dichiararli in sede di partecipazione alla procedura. La valutazione degli stessi competerà all'apposita Commissione.

Domanda 7.17= Considerando lo specifico mercato del lavoro in ambito culturale, in moltissimi casi i contratti di lavoro sono di carattere "occasionale". Tale forma contrattuale prevede un lasso di tempo in cui espletare il proprio lavoro ma non prevede, per legge, orari e quantitativi orari giornalieri. In questo caso com'è possibile aggiungere per la valutazione tali esperienze professionali?

L'avviso prevede che i candidati dichiarino il tempo di svolgimento della propria prestazione lavorativa. Sarà cura del candidato ricostruire il tempo impiegato per lo svolgimento della prestazione anche attraverso indici o parametri che ne consentano l'individuazione (es. criteri di computo del compenso, cronoprogramma delle attività).

Domanda 7.18= Riguardo la dichiarazione di corsi di lingua inglese e di un'altra lingua, essendo io laureata in Lingue e Culture Moderne e avendo sostenuto diversi esami relativi alla lingua inglese e francese, posso dichiararli come corsi di lingua, sarebbe valido per ottenere un punteggio più alto? Inoltre, le materie da me sostenute avevano un livello C1, posso presentarle come attestazioni? Infine, come utilizzo delle lingue in ambito professionale, avendo io effettuato diverse traduzioni e lavorato come traduttrice, posso dichiarare queste esperienze in questo senso?

La valutazione dei titoli è competenza dell'apposita Commissione. I candidati che ritengono di essere in possesso di titoli suscettibili di valutazione sono invitati a dichiararli espressamente in sede di partecipazione alla procedura. In merito si consulti anche la domanda 10.1.

Domanda 7.19= Potrei presentare la domanda di partecipazione al Vostro concorso avendo un titolo di studio straniero (Polonia) e presentando la richiesta dell'equivalenza alla Presidenza del Consiglio dei ministri "Dipartimento della Funzione Pubblica"? Oppure il titolo di studio deve essere riconosciuto equipollente?

Per i titoli di studio conseguiti all'estero il candidato è tenuto a specificare l'equipollenza o l'equivalenza ai fini delle valutazioni dell'apposita commissione di selezione.

Domanda 7.20= In riferimento all'allegato B da compilare, nello specifico tra le esperienze lavorative, è possibile inserire la mia esperienza come bibliotecaria presso la biblioteca di XXXXXX del dipartimento di XXXXXXXX dell'Università XXXXXXXX in quanto vincitrice della borsa di collaborazione.? Non ho purtroppo un attestato di questa esperienza, per questo chiedo, qualora si possa considerare come esperienza lavorativa utile ai fini del concorso, può bastare la mia autocertificazione?

Requisiti e titoli possono essere autocertificati in fase di presentazione della domanda e durante l'iter di svolgimento della selezione, ove il candidato risultasse nella graduatoria degli idonei dovrà necessariamente presentare la documentazione comprovante gli stessi.

Domanda 7.21= Tra i titoli formativi, sia per il profilo A che per il profilo B, il punteggio per le diverse certificazioni di inglese non è cumulabile con la dichiarazione comprovante la conoscenza della lingua per essere madrelingua o averne fatto uso abituale in ambito formativo o professionale. Che cosa, quindi, succederebbe se il candidato dovesse dichiarare entrambi i titoli? Verranno annullati entrambi o la commissione ne sceglierà uno dei due secondo il proprio giudizio?

Il candidato può inserire entrambi i titoli; la Commissione assegnerà il punteggio esclusivamente ad uno dei due, scegliendo quello a cui è associato il maggiore punteggio.

Domanda 7.22= Nella sezione "Attestati di partecipazione a corsi di lingua inglese" vi è la voce "nome attestato": con quest'ultima si intende il titolo presente sull'attestato?

Sì, il titolo del corso frequentato è riportato nell'attestato.

Domanda 7.23= Con riguardo ai candidati stranieri, si devono fare delle traduzioni dei titoli formativi e professionali, così come di qualsiasi altro documento?

I documenti sono da compilare in lingua italiana, fermo restando che i nomi del diploma di laurea breve o specialistica conseguito e/o degli attestati formativi e/o qualifica relativa ai titoli professionali non devono essere tradotti ma mantenuti in lingua originale. Si ricordi di indicare le equipollenze ove richiesto.

Domanda 7.24= Ho bisogno di un chiarimento rispetto ai titoli formativi "Attestati di partecipazione a corsi di lingua straniera diversi dall'inglese" e "Attestati di partecipazione a corsi di lingua inglese", poiché ho il medesimo problema. Ho soltanto certificazioni linguistiche attestanti il livello raggiunto poiché ho sostenuto soltanto l'esame in lingua ma non ho frequentato dei corsi. Devo comunque inserirli nelle tabelle oppure allego i certificati linguistici alla domanda di partecipazione ai fini della valutazione?

I titoli che saranno presi in considerazione dalla Commissione sono esclusivamente quelli indicati espressamente dal candidato nell'Allegato A e/o Allegato B. Allegare degli attestati alla domanda senza averli indicati nella sezione dell'allegato comporta che il titolo non sarà valutato.

Domanda 7.25= In riferimento al concorso volevo sapere se aver lavorato presso di voi come collaboratrice occasionale nel call center 060608 può essere inserito nei titoli/esperienza lavorativa?

L'Avviso riporta, per entrambi i profili, di indicare esperienza lavorativa in mansioni analoghe a quelle oggetto del presente Avviso (presso strutture espositive e museali pubbliche o private, anche estere per profilo A; presso strutture bibliotecarie o archivi pubblici o privati, anche esteri per il profilo B). Il candidato in base a questa indicazione può inserire le esperienze che ritiene pertinenti, sarà poi la Commissione a valutare i titoli dichiarati.

Domanda 7.26= In riferimento alla sezione "titoli professionali/esperienza lavorativa", nella casella "periodo della prestazione", vanno indicati i giorni o le ore di lavoro, o entrambi? In ogni caso, dove posso reperire facilmente tali dati?

Rispetto al primo quesito, come riportato in precedente FAQ, vanno indicati alternativamente i giorni o le ore in base i dati a disposizione del candidato. Per quanto concerne il reperimento delle suddette informazioni, i candidati che abbiano effettuato prestazioni lavorative con orario part time possono desumere i giorni o le relative ore mediante ogni elemento suscettibile di verifica, dai contratti di lavoro alla documentazione inerente al trattamento retributivo, alle comunicazioni del datore di lavoro. Resta salva l'attività di verifica della corrispondenza dei dati dichiarati.

Domanda 7.27= In relazione all'avviso pubblico per la selezione, le chiedo cortesemente di fornirmi i chiarimenti ai seguenti punti:

1. profilo A- punteggio attribuito a ciascun titolo fornito in relazione a:

Attestati di partecipazione a corsi di lingua straniera
diversi dall'inglese o dichiarazione comprovante la
conoscenza di una lingua straniera diversa dall'inglese
per essere madrelingua o aver impiegato la lingua
abituamente in ambito formativo o professionale
fino ad un massimo di 3 punti complessivi

per ciascun titolo fornito si chiede di confermare qual è il punteggio che viene attribuito?

I punteggi per tutti i titoli formativi e professionali sono indicati nell'Avviso all'articolo 7. Si specifica che la valutazione degli stessi è di sola pertinenza della Commissione di Valutazione. Nei casi in cui il punteggio per un titolo sia indicato nei termini di punteggio massimo attribuibile (come, per esempio, il titolo formativo da lei indicato), è la suddetta Commissione che definisce con discrezionalità tecnica, valutando complessivamente i parametri della funzionalità a creare competenza e professionalità per il profilo in selezione, la durata e la percentuale di frequentazione, il livello di preparazione acquisito, il punteggio conseguito.

Domanda 7.28= Vorrei sapere quale punteggio verrebbe assegnato alla laurea quadriennale vecchio ordinamento. Sul bando viene fatto cenno solo al diploma di laurea breve (4 punti) e al diploma di laurea specialistica (6). Nel mio caso si sommano quindi avrei 10 punti? oppure considero solo 6 punti?

La laurea quadriennale vecchio ordinamento è equiparata alla laurea specialistica pertanto il valore di punteggio assegnato è di 6 punti. Come indicato nell'Avviso, per entrambi i profili, il punteggio del possesso di laurea breve e laurea specialistica non sono cumulabili.

Domanda 7.29= L'esperienza lavorativa pregressa nel settore è un requisito obbligatorio per la domanda di partecipazione, o è inserita solo come punteggio da attribuire? Cioè, può presentare la domanda solo chi ha un'esperienza lavorativa documentata?

L'esperienza lavorativa pregressa nel settore, per entrambi i profili in selezione, non è un requisito obbligatorio la cui assenza determina la mancata possibilità di presentare domanda/e e partecipare alla/e selezione/i. Ove presente concorre invece all'attribuzione di un punteggio entro un massimo di 10 punti.

Domanda 7.30= tra le FAQ (pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>) non vedo ancora pubblicato il mio quesito sulla corretta compilazione dell'allegato A riferito all'esperienza lavorativa occasionale in mansioni analoghe a quelle oggetto dell'Avviso pubblico per la selezione per esame, titoli e colloquio per la formazione di graduatorie finalizzate all'assunzione di n. 67 unità di personale con profilo di assistente in sala museale. In particolare, è scritto che: per le prestazioni part time di natura discontinua, parasubordinata o autonoma è necessario indicare il numero dei giorni o il numero delle ore lavorate per ogni anno di prestazione dichiarata. Potete fare un esempio di compilazione corretta?

La FAQ a cui fare riferimento è la 7.26 rispetto alla reperibilità dei dati. Sarà la Commissione di valutazione, l'organo deputato a valutare il titolo inserito dal candidato in fase di presentazione della domanda.

Domanda 7.31= Sto preparando la domanda per la selezione inerente ai profili di assistente in sala museale e di addetto al supporto delle attività di assistenza al pubblico, reference e front office nell'ambito dei servizi offerti dalla Società. Negli allegati A e B vorrei dichiarare dei titoli della cui pertinenza non sono sicuro. In caso negativo, potrebbe costituire esclusione dal concorso in caso di vittoria?

Il candidato è chiamato ad indicare nei citati Allegati i titoli che ritiene pertinenti e congrui rispetto al profilo per cui si propone. L'ente deputato alla valutazione degli stessi è la Commissione di Valutazione. Ove il titolo non fosse ritenuto da quest'ultima congruo non procederà all'assegnazione di punteggio rispetto allo stesso senza che ciò abbia effetto sulla partecipazione alla selezione. Differente il caso in cui il candidato idoneo non abbia la documentazione comprovante il possesso dei requisiti e dei titoli, caso per il quale si rimanda alla domanda 11.4.

Domanda 7.32= Se un attestato non dovesse riportare la dicitura con il punteggio ottenuto in seguito ad un corso di formazione con relativo esame, sarebbe lo stesso considerato?

Il candidato è chiamato ad indicare nell'allegato A e/o allegato B i titoli che ritiene congrui rispetto al profilo oggetto di selezione. La valutazione degli stessi, in termini di pertinenza, completezza e congruità, spetterà alla Commissione di valutazione.

FAQ ART. 8 – COLLOQUIO ATTITUDINALE

Domanda 8.1= Rispetto alla documentazione necessaria per accedere ai locali dove si svolgerà il colloquio attitudinale, cosa si intende per documentazione e/o attestazione eventualmente richiesta in applicazione di norme per il contrasto e la prevenzione del contagio da COVID 19?

Nell'avviso, *Art. 8 – Colloquio attitudinale*, si indica – in modalità eventuale – il possesso, per accedere ai locali dove si svolgeranno i colloqui, di documentazione e/o attestazione richiesta in applicazione di norme per il contrasto e la prevenzione del contagio da COVID 19. Ad oggi non vi è obbligo di presentazione di documentazione in merito, ma la possibilità è stata inserita ove, al momento dello svolgimento dei colloqui attitudinali, ci fossero variazioni tali per cui sarà necessario produrla.

Domanda 8.2= Vorrei maggiori indicazioni rispetto al colloquio attitudinale. Nello specifico rispetto alle modalità, tempistiche e canale di invio della autocertificazione autografa e rispetto alla comunicazione tempestiva di impossibilità a sostenere il colloquio nel giorno, ora e sede prestabiliti, Potete rispondermi?

Le specifiche operative richiamate nel quesito – afferenti la fase della selezione relativa al colloquio attitudinale – saranno pubblicate successivamente sul sito Zetema – area “Lavora con noi”.

Domanda 8.3= Cosa si intende quando si chiede di produrre alla Società l'autocertificazione ai sensi del D.P.R n.445/2000 relativa al possesso dei requisiti di partecipazione alla procedura o anche attraverso sottoscrizione autografa della stampa della domanda di partecipazione indicata nell'art. 8?

In sede di partecipazione alla selezione i candidati compilano una dichiarazione, attraverso la procedura on line, in cui si assumono la responsabilità ai sensi del D.P.R. 445/2000 delle dichiarazioni rese.

Il documento redatto in sede di partecipazione alla selezione dovrà essere conservato e successivamente stampato e prodotto in occasione del colloquio, con sottoscrizione autografa.

Domanda 8.4= in caso di impossibilità a presentarsi per la data fissata del colloquio e comunicare tempestivamente alla Società, chiedo sempre a quale indirizzo va comunicato tramite mail o raccomandata ed in caso a quali indirizzi? E per tempestivamente cosa si intende quali sono i termini e da quando?

Al termine del periodo di candidatura, Zetema Progetto Cultura srl indicherà sulla pagina internet dedicata alla selezione ogni riferimento utile ai candidati per le comunicazioni inerenti alla procedura. I candidati sono tenuti a comunicare eventuali impedimenti non appena ne vengano a conoscenza e, comunque, prima dell'orario fissato per l'inizio del colloquio attitudinale.

Domanda 8.5= il colloquio attitudinale si svolgerà in modalità digitale come per la prova di esame oppure in presenza presso una sede sita in Roma?

Come indicato nell'articolo 8 dell'Avviso, il colloquio attitudinale si svolgerà in presenza.

Domanda 8.6= Avrei bisogno di alcune info in merito all'invio dei titoli accademici. Vorrei sapere se è necessaria un 'autocertificazione, ossia una dichiarazione sostitutiva di certificazione rilasciata dall'università in quanto l'università mi ha comunicato che le pubbliche amministrazioni e i gestori pubblici sono tenuti ad accettarle. Se è necessaria questa documentazione o qualsiasi altro tipo di certificato, vorrei sapere nello specifico la tipologia e dove inviarla

Zètema si riserva il diritto di verificare il possesso di titoli e requisiti indicati dai candidati nella domanda di partecipazione, secondo quanto indicato nell'Avviso di selezione. Saranno rese note mediante apposite pubblicazioni sul sito di Zètema, area lavora con noi, le richieste che verranno effettuate e i relativi tempi e modi di consegna.

Domanda 8.7= Vorrei un chiarimento in merito a quanto indicato nelle comunicazioni 44 e 45 del 14 novembre u.s. in merito a quanto di seguito: " Si ricorda, infine, che entro la data del colloquio, i candidati dovranno produrre alla Società l'autocertificazione autografa, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, relativa al possesso dei requisiti di partecipazione alla procedura, anche attraverso sottoscrizione autografa della stampa della domanda di partecipazione."

Mi potete dire gentilmente indicare se deve essere mandata al presente indirizzo di posta elettronica selezione22@zetema.it ?

Rispetto alla autocertificazione autografa, richiamata nell'Avviso e indicata nelle comunicazioni 44 e 45 del 14/11/2023, si specifica che le modalità di presentazione saranno esplicitate nelle prossime comunicazioni relative al calendario del colloquio orale, che saranno pubblicate entro il 22 novembre 2023. Non è necessario quindi inviare nulla all'indirizzo mail selezione22@zetema.it.

FAQ ART. 9 – PROVA D'IDONEITÀ PER I CITTADINI STRANIERI

Domanda 9.1= Ho visto sul sito di Zètema che sono usciti le comunicazioni alla prova scritta, ma non ho visto nulla per quanto riguarda l'articolo 9: prova d'idoneità per i cittadini stranieri. Devo aspettare ancora?

Per conoscere i contenuti rispetto alla prova di idoneità si deve fare riferimento all'articolo 9 dell'Avviso. La prova di idoneità, per i soli cittadini stranieri, sarà svolta nello stesso giorno del colloquio attitudinale, precedendolo. Ove la suddetta prova non fosse superata, il candidato sarà escluso dallo svolgimento del colloquio attitudinale e dalla graduatoria finale.

FAQ ART. 10 – COMMISSIONE DI VALUTAZIONE

Domanda 10.1= Posso richiedere a selezione22@zetema.it una valutazione preventiva dei titoli formativi e professionali da inserire nella/e domanda/e di partecipazione?

L'Art 10 definisce che è la Commissione – che sarà nominata con provvedimento dell'Amministratore Unico – l'organo competente alla valutazione e verifica dei titoli dichiarati dai candidati.

Domanda 10.2= Non so se il possesso della carta di soggiorno mi attribuisce i diritti civili e politici, requisito richiesto per la partecipazione ad entrambe le procedure (profilo A e profilo B), posso richiedere a selezione22@zetema.it una valutazione preventiva sul possesso del requisito?

L'Art 10 definisce che è la Commissione – che sarà nominata con provvedimento dell'Amministratore Unico – l'organo competente alla valutazione e verifica dei requisiti dichiarati dai candidati.

FAQ ART. 11 – FORMAZIONE E VALIDITÀ DELLE GRADUATORIE

Domanda 11.1= La documentazione comprovante il possesso dei requisiti e dei titoli dichiarati in fase di presentazione della/e domanda/e quando deve essere prodotta?

In merito alla certificazione dei titoli, l'Art 11 definisce che la documentazione comprovante il possesso dei requisiti e dei titoli dichiarati in fase di presentazione della/e domanda/e di partecipazione dovrà essere presentata nel termine di 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria degli idonei.

Zètema Progetto Cultura s.r.l. si riserva di chiedere ai candidati di fornire, entro un termine non superiore a 30 giorni, integrazioni e chiarimenti rispetto alla documentazione fornita.

Domanda 11.2= Per i candidati appartenenti alle categorie protette ci sono condizioni preferenziali di accesso?

Formata la graduatoria degli idonei, parità di punteggio tra candidati sarà data preferenza al candidato appartenente a categorie protette ai sensi della legge n. 68/1999 e s.m.i., salva l'idoneità allo svolgimento delle mansioni prevista dall'Avviso.

Domanda 11.3= Non ho trovato risposta nelle FAQ in merito a titoli di laurea conseguiti all'estero. Per presentare domanda non dovrebbero esserci problemi, ma in caso di idoneità, che tipo di documento dovrei presentare?

I titoli di laurea conseguiti all'estero devono essere inseriti, in conformità con tutti i titoli di cui si intende avvalersi per la selezione del profilo per cui si intende concorrere, nell'Allegato A e/o Allegato B. In merito alla documentazione comprovante il possesso dei suddetti titoli, si dovrà presentare l'attestazione, rilasciata dall'ente presso il quale si è conseguito il titolo, in modi e tempi conformi a quanto indicato alla domanda 11.1.

Domanda 11.4= Nel caso indicassi nella domanda di partecipazione un titolo o requisito ma non riuscissi ad attestarlo successivamente, sarei punibile di esclusione dal concorso o si riterrebbe solo nulla/irrilevante la dichiarazione?

Come specificato nell'Avviso – articolo 11 – la mancanza dei requisiti e/o dei titoli dichiarati è condizione di esclusione dalla procedura di selezione e, nei casi previsti dalla legge, comporta la segnalazione alle autorità competenti per l'adozione dei relativi provvedimenti.

Domanda 11.5= Se mi posiziono nella graduatoria degli idonei per entrambi i profili posso svolgere entrambe le mansioni?

In caso di candidati che abbiano partecipato ad entrambe le procedure di selezione e che si siano posizionati per l'assunzione in entrambe le graduatorie, la scelta del profilo di assunzione dovrà essere comunicata entro 10 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie o dell'ultima graduatoria pubblicata.

Domanda 11.6= Come bisogna certificare l'idoneità fisica? Chi rilascia il documento?

L'idoneità fisica all'impiego viene accertata all'assunzione dal medico competente di Zètema e se manca non si può procedere alla firma del contratto.

Domanda 11.7= Salve, vi scrivo perché non ho trovato molto chiara la risposta relativa alla legge 104 e all'invalidità. Qualora un vostro candidato sia in possesso di entrambe, MA, non sia in possesso degli accertamenti relativi alla legge 68/99 (perché vi è prevista una visita a parte), deve inserire ugualmente verbale di invalidità e verbale della legge 104? A parità di punteggio (qualora si risulti idonei) verrebbe comunque considerato una scelta prioritaria? O vi è necessariamente la necessità di essere in possesso della legge 68/99?

Si specifica che per l'eventuale preferenza in caso di ex aequo nella graduatoria finale ai fini dell'assunzione i candidati in condizione di disabilità dovranno appartenere alle categorie protette ai sensi della legge n. 68/1999, non essendo condizione sufficiente ai sensi dell'avviso il riconoscimento di un'invalidità secondo i criteri della legge 104/1992.

FAQ ART. 12 – ASSUNZIONE IN SERVIZIO

Domanda 12.1= Quali sono le tempistiche per lo svolgimento della procedura, dalla presentazione della domanda all'assunzione del servizio?

Le tempistiche sono indicate nella lettura complessiva dell'Avviso, raggiungibile alla pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>. Nello specifico, *l'art 1* definisce la data del 31/01/2023 come termine di scadenza della presentazione della domanda; *l'art 6* definisce che almeno 30 giorni prima dello svolgimento della prova di esame saranno disponibili specifiche sulla prova stessa (numero domande, durata della prova, modalità di assegnazione dei punteggi) così come data e le modalità di svolgimento dell'esame, lo stesso articolo definisce l'obbligatorietà del *check requirement* che sarà attivato per una durata di sette giorni, almeno 15 giorni prima dell'inizio della prova scritta; *l'art. 8* definisce che, in merito ai colloqui attitudinali, l'elenco delle date dei colloqui viene pubblicato almeno 15 giorni prima della data prevista per il colloquio; *l'art 11* definisce che al formarsi della graduatoria degli idonei è previsto un tempo di 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria per permettere ai candidati di presentare la documentazione comprovante i requisiti e i titoli, con la riserva di Zètema di chiedere ai candidati di fornire, entro un termine non superiore ai 30 giorni, ulteriori integrazioni o chiarimenti rispetto alla documentazione fornita; *l'art. 12* definisce che, a valle della presentazione della graduatoria finale, i candidati avranno 10 giorni per l'accettazione della proposta.

Tutte le tempistiche sono valide sia per il profilo A che per il profilo B.

Al di fuori di queste tempistiche indicate nell'Avviso, i candidati sono chiamati a consultare la pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>. La pubblicazione sul sito, infatti, equivale a notifica per gli interessati.

Domanda 12.2= Vorrei dei chiarimenti in relazione alla richiesta, rivolta ai candidati selezionati per l'assunzione, di presentazione di una autodichiarazione ai sensi di legge che attesti di non avere altri rapporti di impiego pubblico o privato e di non trovarsi in nessuna delle situazioni di incompatibilità richiamate dalle vigenti disposizioni di legge. Perché bisogna dichiarare di non avere altri rapporti di impiego e, in seconda istanza, la dichiarazione è a libera predisposizione del candidato?

L'assunzione in servizio presso Zètema Progetto Cultura s.r.l. è incompatibile con ogni altro impiego suscettibile di interferire in relazione al tempo, alla durata, all'impegno richiesti e/o che

possa compromettere lo svolgimento delle mansioni del profilo in selezione. I candidati selezionati per l'assunzione dovranno, pertanto, rendere autodichiarazione sull'assenza di impieghi, pubblici o privati, alla data di assunzione in servizio presso Zètema Progetto Cultura s.r.l. ovvero dichiarare l'eventuale svolgimento di impieghi che per tipologia, tempo e durata non siano confliggenti con il profilo di assunzione. Restano salvi i casi in cui le incompatibilità siano previste per legge.

Zètema Progetto Cultura s.r.l. pubblicherà un fac simile di autodichiarazione che gli interessati potranno utilizzare quale modello per le proprie dichiarazioni.

Domanda 12.3= In caso fossi già titolare di un rapporto di impiego, nell'eventualità in cui questo andasse a confliggere con i requisiti da voi richiesti per l'assunzione, sarebbe sufficiente rescindere dal rapporto di collaborazione entro i 10 giorni previsti per decidere se accettare o meno un'eventuale assunzione?

Il candidato selezionato per l'assunzione che già svolga un'attività lavorativa e intenda accettare l'assunzione in servizio presso Zètema Progetto Cultura s.r.l. potrà comunicare al proprio datore di lavoro il recesso dall'impiego o, comunque, la cessazione dal servizio con le modalità previste dal contratto collettivo di riferimento o dal proprio contratto di lavoro. Zètema Progetto Cultura s.r.l. rimane estranea alle vicende relative alla definizione di precedenti rapporti lavorativi dei candidati selezionati per l'assunzione.

Domanda 12.4= Lo svolgimento di prestazioni occasionali o a partita IVA deve essere dichiarato dal candidato così come richiesto per i rapporti di impiego?

Lo svolgimento di prestazioni occasionali o a partita IVA non è soggetto a dichiarazione da parte del candidato selezionato per l'assunzione.

A seguito dell'assunzione, il dipendente non potrà comunque svolgere attività che siano concorrenziali con l'incarico assunto in Zètema Progetto Cultura s.r.l. o che siano incompatibili con esso per impegno, tempo e durata di svolgimento.

Domanda 12.5= Rispetto al quesito 12.4, potete gentilmente indicarmi quali sono le attività considerate "concorrenziali" con l'incarico eventualmente assunto in Zètema?

I candidati in possesso di partita IVA che siano assunti in servizio all'esito della selezione, potranno svolgere eventuali ulteriori attività purché ciò non sia incompatibile con la prestazione lavorativa per impegno, tempo e durata di svolgimento e non si tratti di attività concorrenziali. Si intendono per tali principalmente quelle attività rese nel medesimo settore di svolgimento della prestazione lavorativa per conto di soggetti differenti da Zètema.

Domanda 12.6= Chiedo se le 77 unità profilo assistente di sala museale e reception saranno da collocare tutte a Roma oppure nell'ambito del territorio nazionale?

Le attività lavorative si svolgeranno presso la sede di Zètema Progetto Cultura s.r.l. sita in Roma via Attilio Benigni n. 59 o presso altra destinazione, all'interno del territorio del Comune di Roma, compatibilmente con le esigenze del contratto di servizio sottoscritto dalla Società con Roma Capitale.

FAQ ART. 13 – OBBLIGHI DEL LAVORATORE ASSUNTO

FAQ ART. 14 – PUBBLICITÀ

Domanda 14.1= Dove trovo le informazioni sull'Avviso pubblico, profilo A e profilo B?

Tutte le informazioni sono presenti sul sito di Zètema Progetto Cultura s.r.l. raggiungibile alla pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>.

Domanda 14.2= Vorrei sapere per le comunicazioni sui concorsi citati, come date di esami e tutto ciò che ne concerne, invierete un'e-mail con tutte le informazioni oppure dovremo tenerci aggiornati sulla vostra pagina web ufficiale?

Come indicato nella domanda 14.1, tutte le informazioni sono presenti sul sito di Zètema Progetto Cultura s.r.l. raggiungibile alla pagina web <https://www.zetema.it/lavora-con-noi/>.

È pertanto premura del candidato consultare periodicamente il sito per visionare gli aggiornamenti. Si specifica che la pubblicazione sul sito equivale a notifica per gli interessati.

Domanda 14.3= Avrei bisogno di un'informazione, ho presentato domanda di partecipare al concorso per musei e biblioteca. Mi sono iscritta per il simulatore per esercitarmi, ma purtroppo per quanto riguarda questo concorso le materie che vengono visualizzate nell'elenco non ci sono. C'è un errore?

Le materie oggetto di esame sono state indicate nell'art. 6 dell'avviso di selezione.

Eventuali strumenti di simulazione della prova d'esame, banche dati di quiz e domande o manuali di studio dedicati alla selezione rinvenibili on line non sono stati rilasciati o autorizzati da Zètema Progetto Cultura s.r.l., e si declina ogni responsabilità in merito alla rispondenza di quanto in essi contenuto con quanto oggetto della prova d'esame.

Si ricorda che tutte le informazioni ufficiali rispetto all'avviso sono pubblicate esclusivamente sul sito Zètema Progetto Cultura s.r.l. nell'area dedicata "lavora con noi".

Domanda 14.4=Vorrei sapere se il testo edito dalla XXXXX edizioni è considerato idoneo per la preparazione delle due prove di concorso?

Come indicato nella Domanda 14.3, manuali di studio dedicati alla selezione rinvenibili on line non sono stati rilasciati o autorizzati da Zètema Progetto Cultura s.r.l., e si declina ogni responsabilità in merito alla rispondenza di quanto in essi contenuto con quanto oggetto della prova d'esame.

Si ricorda che tutte le informazioni ufficiali rispetto all'avviso sono pubblicate esclusivamente sul sito Zètema Progetto Cultura s.r.l. nell'area dedicata "lavora con noi".

FAQ ART. 15 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

FAQ ART. 16 – ACCESSO AGLI ATTI

FAQ ART. 17 - NORMA DI RINVIO

FAQ ART. 18 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Domanda 18.1= Ho problemi con la candidatura, ho scritto a sia a selezione22@zetema.it che a assistenza@zetema.meritoconcorsi.it ma non sono stato ricontattato. Come devo fare?

Non è prevista assistenza telefonica rispetto al presente Avviso di selezione. Per attivare una richiesta di assistenza: si deve scrivere ad selezione22@zetema.it per eventuali richieste di chiarimenti inerenti alla procedura (fino a 3 giorni prima del termine di presentazione delle domande di partecipazione); si deve scrivere a assistenza@zetema.meritoconcorsi.it per ogni necessità di assistenza tecnica relativa alle modalità di funzionamento della piattaforma on-line dedicata alla compilazione della domanda di partecipazione.

Nel primo caso la risposta ai quesiti sarà pubblicata in modalità anonima sul sito internet di Zètema Progetto Cultura (area lavora con noi).

Nel secondo caso la risposta sarà individuale, mezzo e-mail, evasa entro 24 ore.

In entrambi i casi, i quesiti devono essere esposti in modalità circoscritta al fine di identificare chiaramente la problematica riscontrata per un efficace risoluzione.

Domanda 18.2= Gentili non ho ricevuto risposta alla mia richiesta di informazioni inviata a selezione22@zetema.it. Come sarò contattato?

Zètema fornirà risposta alle domande dei candidati esclusivamente attraverso apposite FAQ, consultabili nell'area del sito internet denominata "Lavora con noi". Soltanto in caso di problematiche riguardanti la posizione del singolo candidato, non risolvibili se non con interlocuzione diretta con la Società, Zètema, valutata la questione sottoposta, si riserva di rispondere ai candidati individualmente dall'indirizzo selezione22@zetema.it nelle successive 48 ore dalla ricezione del quesito.