

**Avviso pubblico per la selezione per esame, titoli e colloquio per la formazione di graduatorie finalizzate all'assunzione di complessive n. 77 unità con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato part time, di cui n. 67 unità con profilo di assistente in sala museale e n. 10 unità con profilo di addetto al supporto delle attività di assistenza al pubblico, reference e front office nell'ambito dei servizi offerti da Zetema Progetto Cultura s.r.l.**

**COMUNICAZIONE A TUTTI I CANDIDATI**  
**OBBLIGO DI EFFETTUAZIONE DEL C.D. CHECK REQUIREMENTS**

Come previsto nell'avviso pubblico di selezione, per poter svolgere le prove scritte **i candidati sono tenuti obbligatoriamente ad effettuare il check requirements** seguendo le istruzioni di seguito indicate.

Si rappresenta che il check requirements consiste in una simulazione della somministrazione di una prova di esame per verificare la dotazione tecnologica e la sua conformità a quanto previsto dall'avviso.

**ISTRUZIONI OPERATIVE**

**1. CHECK REQUIREMENTS OBBLIGATORIO**

Al fine di verificare la regolarità della postazione di lavoro e l'adeguatezza della dotazione tecnica, nonché per meglio comprendere le operazioni previste il giorno della prova scritta, il candidato **DEVE** accedere al **check requirements** disponibile al link

<https://zetema.selezionidigitali.it>

Il **check requirements** è attivo ininterrottamente **dalle ore 12.00 del giorno 25 Maggio 2023 e solo e soltanto fino alle ore 12.00 del giorno 3 Giugno 2023.**

In tale periodo temporale i candidati potranno effettuare il **check requirements** anche più volte, compresi i giorni festivi, 24 h su 24h.

**IL CANDIDATO CHE NON EFFETTUA IL CHECK REQUIREMENTS ENTRO LE ORE 12.00 DEL GIORNO 3 GIUGNO 2023 SARÀ CONSIDERATO RINUNCIATARIO E NON POTRÀ SOSTENERE LA PROVA SCRITTA NEL GIORNO DI CONVOCAZIONE.**

**LA CORRETTA EFFETTUAZIONE DEL CHECK REQUIREMENTS, CHE CONSENTE LA PARTECIPAZIONE ALLA PROVA SCRITTA, È ATTESTATA DA APPOSITA RICEVUTA RILASCIATA DALL'APPLICATIVO INFORMATICO AL TERMINE DELLO STESSO.**

Il candidato deve collegarsi

**1** – sia da **PERSONAL COMPUTER** (UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME)

**2** – sia da **DISPOSITIVO MOBILE**

(UTILIZZANDO SEMPRE GOOGLE CHROME PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI ANDROID)

(UTILIZZANDO SEMPRE SAFARI PER ACCEDERE CON DISPOSITIVI MOBILI QUALI IPHONE)

digitando il proprio **Codice Fiscale**, così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

## ATTENZIONE!!

**I CANDIDATI CHE HANNO PRESENTATO DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PER ENTRAMBI I PROFILI DOVRANNO EFFETTUARE OBBLIGATORIAMENTE DUE DISTINTI CHECK REQUIREMENTS (UNO PER CIASCUN PROFILO), PENA L'ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA PER IL CUI PROFILO NON È STATO EFFETTUATO IL CHECK REQUIREMENTS.**

## IMPORTANTE:

**POICHE' IL CHECK REQUIREMENTS È UNICAMENTE FINALIZZATO ALLA VERIFICA DELLA REGOLARITA' DELLA POSTAZIONE DEL CANDIDATO E L'ADEGUATEZZA DELLA SUA DOTAZIONE TECNICA, LE DOMANDE CHE VERRANNO SOTTOPOSTE AI CANDIDATI NON VERRANNO IN ALCUN MODO CONTEGGIATE AI FINI DELLA SELEZIONE E NON VERRANNO SULLE MATERIE OGGETTO DI PROVA D'ESAME.**

### 2. STRUMENTAZIONE TECNICA E CONFIGURAZIONE STANZA

Per poter effettuare il **CHECK REQUIREMENTS** IL candidato dovrà avere a disposizione i dispositivi e le risorse di seguito indicate.

• **Avere a disposizione un computer, fisso o portatile, collegato alla rete elettrica e connesso a Internet che**

- ✓ abbia un processore **Intel** (per esempio Dual core Intel i3, i5, i7 o superiore) oppure **AMD** equivalente (per esempio RYZEN 3, 5, 7o superiore), e 4 almeno GB di RAM (verificare nelle informazioni di sistema del PC);
- ✓ abbia installato uno dei seguenti sistemi operativi:
  - **Windows 7** o versioni successive;
  - **MacOS X 10.13** o versioni successive;
- ✓ abbia installato il browser/applicazione **Google Chrome**;
- ✓ abbia abilitati nel browser l'esecuzione/ricezione di **Javascript e cookie**;
- ✓ abbia sospeso/disattivato l'**antivirus**, sospeso/disattivato eventuali programmi di **firewall** che impediscano la navigazione sulla pagina internet indicata in premessa, sospeso gli **aggiornamenti automatici** di sistema;
- ✓ abbia un **monitor** con una risoluzione di almeno 1024x768 o superiore (verificare nelle impostazioni schermo);
- ✓ sia dotato di **mouse esterno** o trackpad/touchpad – **N.B. l'uso di PC dotati del solo schermo touch, come pure l'uso di tablet non è consentito per gestire la prova;**

- ✓ sia connesso in **Wi-Fi** alla stessa rete Internet a cui è collegato il dispositivo mobile, secondo le indicazioni del punto 1.

- **Avere una connessione alla rete internet stabile, ed in particolare:**

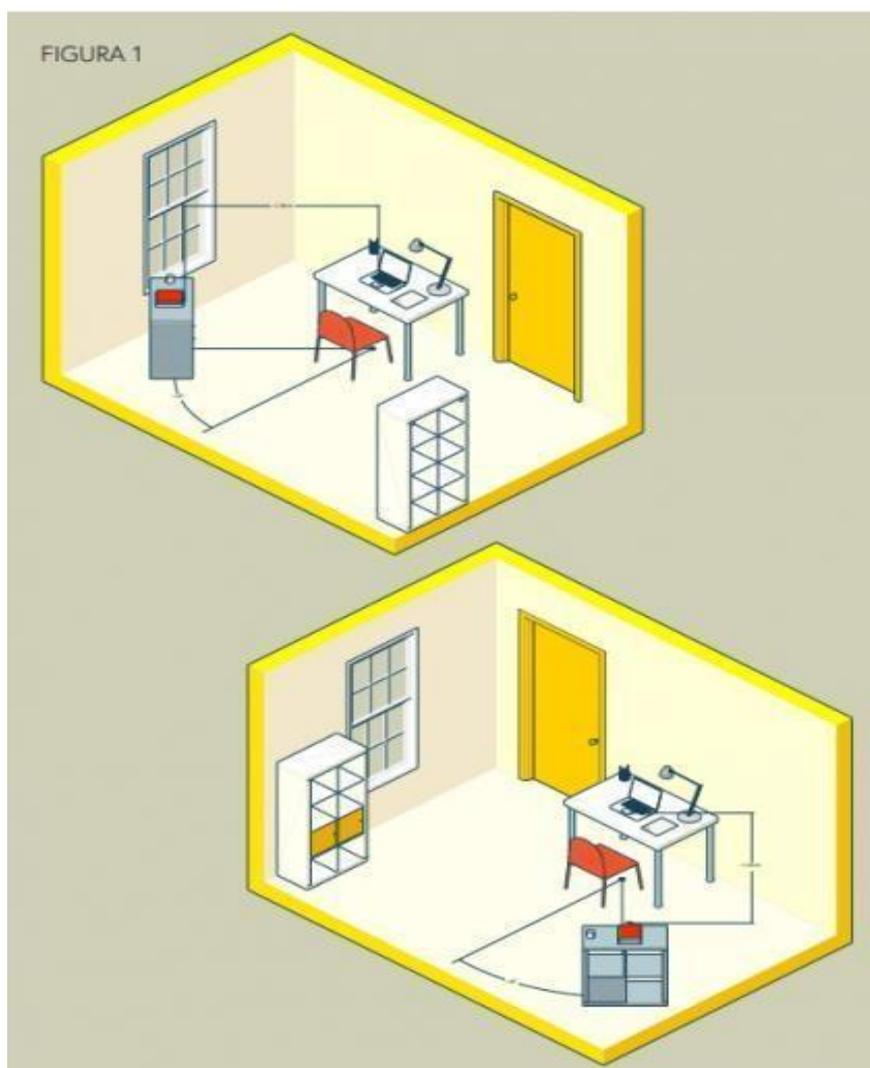
- ✓ avere una connessione internet adsl o connessione fibra con una banda minima di 1 Mbps (in upload) e 1.5 Mbps (in download). Si può verificare attraverso gli speed test utilizzabili online;
- ✓ essere l'unico utilizzatore della connessione durante lo svolgimento della prova.

- **Avere uno smartphone che**

- ✓ abbia un sistema operativo iOS 8.0 o versioni successive, Android 5.0 o versioni successive, Windows 10 mobile (verificare nelle informazioni di sistema del Dispositivo mobile);
- ✓ sia collegato alla rete elettrica, che sia connesso in wifi alla stessa rete Internet a cui è collegato il PC, sia impostato in modalità "aereo" e che sia dotato di videocamera.

- **Configurare la stanza come segue:**

- ✓ il candidato dovrà posizionare la propria postazione come da esempio in modo da inquadrare con il dispositivo mobile la porta di accesso alla stanza;
- ✓ il candidato deve posizionare il suo dispositivo mobile su un supporto alle proprie spalle, alla distanza di circa 60 cm con un'angolazione rispetto alla scrivania di 45° (come da esempio).



Il candidato dovrà:

- utilizzare, per lo svolgimento del **CHECK REQUIREMENTS**, una stanza che abbia un'unica portad'accesso, che sia silenziosa, priva di altre persone e correttamente illuminata;
- assicurarsi che nella stanza ove è collocata la postazione di lavoro non entrino altre persone nel corso della prova;
- assicurarsi che la porta di accesso alla stanza sia chiusa ed inquadrabile dal dispositivo mobile (smartphone) collocato alle spalle del candidato;
- allestire la stanza ed avere i dispositivi come indicato nel presente documento;
- essere in possesso della strumentazione tecnica di cui al presente paragrafo 2;
- avere attivo sul PC solo il browser Google Chrome;
- assicurarsi che il PC abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente per tutta la durata della prova;
- assicurarsi che il dispositivo mobile sia posto in modalità “aereo” al fine di non ricevere/effettuare chiamate, attivare il Wi-Fi per connettersi alla linea internet, attivare la modalità “non disturbare” (o modalità simile), impedire/inibire l'emissione di suoni o altre notifiche;
- assicurarsi che il dispositivo mobile abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente;
- mantenere la videocamera ed il microfono del dispositivo mobile attivi;
- garantire che il personal computer e lo smartphone siano connessi ad una linea Internet;
- tenere aperto esclusivamente l'applicativo informatico/finestra di lavoro utile ai fini dello svolgimento della prova. L'apertura di ulteriori applicativi è vietata;
- silenziare le notifiche e la suoneria del dispositivo mobile.

Il candidato **NON** dovrà:

- utilizzare testi, pubblicazioni, appunti e manoscritti in quanto non consentiti;
- utilizzare dispositivi elettronici diversi da quelli indicati nel presente documento (cuffie e/o auricolari, smartwatch ecc.);
- acquisire i contenuti della prova in alcuna forma, né riprodurli o diffonderli.

### 3. SVOLGIMENTO CHECK REQUIREMENTS – SIMULAZIONE PROVA

Il candidato svolgerà il **CHECK REQUIREMENTS** direttamente on-line, accedendo dal proprio PC, utilizzando l'apposito client a sua disposizione, che non permette di aprire altre finestre di navigazione durante lo svolgimento della prova e blocca l'accesso ad altre risorse del PC.

Prima di iniziare lo svolgimento della prova, il candidato visualizzerà:

- la scheda contenente i propri dati anagrafici e il codice con il quale potrà accedere al risultato della propria prova scritta;
- una coppia di codici a barre digitali che garantirà la correzione anonima ed il successivo abbinamento della prova con la scheda anagrafica.

Al termine di tali operazioni preliminari, il candidato visualizzerà:

- le domande oggetto del questionario somministrato;
- il timer che riporterà lo svolgimento del tempo massimo assegnato dalla Commissione esaminatrice per lo svolgimento della prova scritta.

È possibile selezionare una sola risposta, che potrà essere modificata fino allo scadere del tempo complessivamente concesso per svolgere la prova.

Allo scadere del tempo previsto il sistema acquisirà in automatico la prova del candidato così come compilata a quel momento e non sarà in alcun modo possibile modificarla.

Il candidato che dovesse ultimare la prova prima della scadenza del tempo previsto potrà, se lo vorrà, consegnarla cliccando sull'apposito tasto **"TERMINA PROVA"**. Una volta cliccato sul tasto **"TERMINA PROVA"**, ovvero effettuata la consegna, **NON** sarà più consentito modificare le risposte o rientrare nella propria prova per eventuali integrazioni.

### 4. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

I contenuti della prova sono di esclusiva proprietà dell'Amministrazione e non possono essere divulgati sotto alcuna forma da parte dei candidati.

Il candidato, effettuando la prova, accetta integralmente tutte le condizioni ed i punti specificati all'interno del presente documento.

L'utilizzo del servizio è condizionato all'accettazione, al momento del login del candidato, delle condizioni contenute nel presente documento e nel documento **"PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)"**.

## 5. TRATTAMENTO DEI DATI

I candidati conferiscono i propri dati direttamente all'Amministrazione che agisce in qualità di Titolare del trattamento.

L'Amministrazione, pertanto, provvede al trattamento dei dati personali dei candidati per lo svolgimento dei propri fini istituzionali e degli indirizzi statutari in conformità alle leggi e alle normative vigenti.

Nel caso di candidati con disabilità l'Amministrazione tratterà esclusivamente i dati anagrafici e l'informazione circa lo stato dichiarato unicamente per l'adozione di misure idonee a garantire condizioni paritarie durante lo svolgimento della prova.

**È vietata in qualsiasi modo, perseguibile per legge, la riproduzione e/o la diffusione dei contenuti della prova.**

Per tutto ciò che non è indicato in questo documento e per eventuali chiarimenti, invitiamo alla consultazione delle **FAQ** presenti alla pagina <https://zetema.selezionidigitali.it>

**IN CASO DI PROBLEMI TECNICI I CANDIDATI POTRANNO RICHIEDERE ASSISTENZA AL SEGUENTE INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:**

**[assistenza@zetema.selezionidigitali.it](mailto:assistenza@zetema.selezionidigitali.it)**

Prima di contattare l'assistenza si consiglia di provare ad utilizzare altri dispositivi, PC o dispositivo mobile, qualora quelli utilizzati presentino problemi che ne impediscano l'utilizzo secondo le indicazioni.

NB si ricorda di **non** utilizzare indirizzi di posta elettronica certificata (PEC).