

## ELENCO DEI SERVIZI EROGATI

### • **SERVIZI MUSEALI**

A Zètema sono state affidate le attività necessarie per l'ordinario funzionamento dei musei e dei siti che fanno parte del "Sistema Musei Civici" di Roma Capitale, quali:

- Accoglienza e biglietteria,
- guardiania,
- sicurezza,
- pulizia,
- manutenzione
- diserbo e gestione del verde

e quelle destinate al rapporto con i visitatori ed al soddisfacimento delle loro esigenze, quali:

- attività didattiche,
- accesso disabili,
- guardaroba,
- librerie
- caffetteria,
- eventi aziendali.

Zètema cura anche la promozione e comunicazione (anche social e web) del sistema museale e l'organizzazione di mostre temporanee, negli spazi espositivi dei musei.

### • **SERVIZI DI SUPPORTO ALLA SOVRINTENDENZA CAPITOLINA**

La Società fornisce un supporto operativo all'Amministrazione nella manutenzione programmata del patrimonio artistico, nella progettazione e nella predisposizione di interventi di restauro, scavi ed indagini archeologiche, nonché nella realizzazione di attività di documentazione, catalogazione e ricerca in merito al patrimonio artistico di Roma Capitale.

### • **PROGETTI SPECIALI**

Zètema supporta la Sovrintendenza nei progetti per la valorizzazione del patrimonio Capitolino. Zètema ne cura la progettazione, realizzazione e allestimento, la promozione e, come per i servizi museali, la gestione.

I progetti attualmente riguardano i Fori Imperiali ed in particolare Foro di Augusto e Foro di Cesare, avviati rispettivamente nel 2014 e nel 2015, e Circo Massimo Experience, inaugurato nel 2019.

Zètema coordina i Progetti Scuola ABC rivolti in via agli allievi dell'ultimo biennio degli istituti superiori di Roma e del Lazio: filoni narrativi e d'approfondimento nell'ambito della Storia, del Cinema, dell'Arte, del Paesaggio e Territorio, della Letteratura, del Fumetto e delle nuove forme narrative.

I Progetti Scuola ABC sono sponsorizzati dall'Unione Europea, promossi dalla Regione Lazio e realizzati dal Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità di Roma Capitale, attraverso il coordinamento di Zètema Progetto Cultura.

Zetema supporta l'Amministrazione nella progettazione e/o nel dare esecuzione a progetti finanziati nell'ambito di bandi (quali ad es.: PNRR, PSC, FSE, ecc.).

- **SERVIZI PER LA PROMOZIONE CULTURALE E TURISTICA DELLA CITTÀ, GRANDI EVENTI, MODA E SPORT**

Zètema supporta l'Amministrazione con attività di comunicazione e marketing e servizi di promozione turistica nella realizzazione e la promozione dei Grandi eventi, della moda e di iniziative turistiche.

I Tourist Infopoint e il Contact Center Integrato svolgono una funzione di integrazione tra gli operatori culturali e turistici della città, anche aggiornando la Banca dati, che gestisce l'informazione, la prenotazione e la vendita dell'offerta culturale e di spettacolo, nonché i servizi legati all'accoglienza turistica.

In un'ottica di integrazione tra servizi culturali e turistici, Zètema gestisce la Roma Pass, la card che consente di fruire del patrimonio storico artistico di Roma con riduzioni di prezzo e facilitazioni.

Zètema supporta l'organizzazione di grandi eventi cittadini, anche sportivi, al fine di incrementare l'efficacia delle azioni di attrattività socio-economica del territorio e la comunicazione delle attività di promozione della moda e del made in Italy.

- **SERVIZI DI SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI SPAZI CULTURALI DI ROMA CAPITALE**

Zètema è impegnata nella fornitura di servizi diversi presso diversi siti, quali Archivio storico capitolino, biblioteche, Informagiovani e ludoteche.

### **Biblioteche**

Zètema offre servizi di supporto alle attività dell'Istituzione Biblioteche di Roma Capitale. Gli interventi sono mirati all'ampliamento dell'offerta culturale e a facilitare la fruizione e l'accesso al servizio da parte dei cittadini.

In generale Zètema offre supporto per:

- accoglienza e servizi di reference per le Biblioteche del Sistema;
- organizzazione e gestione di servizi specializzati: Biblioteche in carcere, Biblioteche solidali e Roma Multietnica, etc.;
- realizzazione dei progetti di promozione della lettura, organizzazione e gestione di attività culturali, eventi ed iniziative;
- manutenzione e gestione del verde;
- attività di comunicazione e promozione;
- servizi amministrativi.

Il supporto all'Istituzione viene inoltre esteso all'organizzazione del Festival delle Letterature.

### **Informagiovani**

Zètema cura il Servizio Informagiovani e l'organizzazione e la realizzazione di attività ed iniziative finalizzate ad incentivare la partecipazione alla vita culturale della città, alla promozione dell'arte e della cultura, a favorire il protagonismo dei ragazzi.

Per le attività rivolte ai giovani Zètema:

- organizza, gestisce il servizio Informagiovani: informazione, orientamento, colloqui individuali, incontri di formazione e approfondimento in sede e presso le Scuole, seminari e attività culturali;
- comunica e promuove il servizio e le iniziative rivolte ai giovani, anche con i contenuti redazionali per il portale [www.informagiovaniroma.it](http://www.informagiovaniroma.it) e la presenza sui social network;
- supporta l'Amministrazione nello scouting dei talenti della popolazione under 35, per sostenere le eccellenze.

### **Ludoteche**

Zètema gestisce tutti i servizi delle ludoteche "Casina di Raffaello", a Villa Borghese e "Technotown" a Villa Torlonia.

Oltre a didattica e laboratori rivolti a bambini e ragazzi, i servizi a cura di Zètema includono:

- Apertura e chiusura delle ludoteche;
- Biglietteria;
- Gestione del Bookshop;
- Promozione e comunicazione;

- Pulizia e manutenzione degli spazi;
- Caffetteria La Limonaia.

- **ORGANIZZAZIONE DI EVENTI**

La Società gestisce l'organizzazione di convegni, conferenze, letture, presentazioni di libri, spettacoli teatrali, concerti, proiezioni cinematografiche, attività per ragazzi, eventi di solidarietà, ecc.

Zètema cura la progettazione delle manifestazioni, il coordinamento gestionale e organizzativo e la promozione e comunicazione delle iniziative promosse dall'Amministrazione.