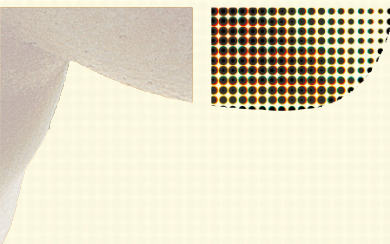
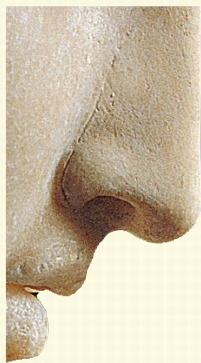
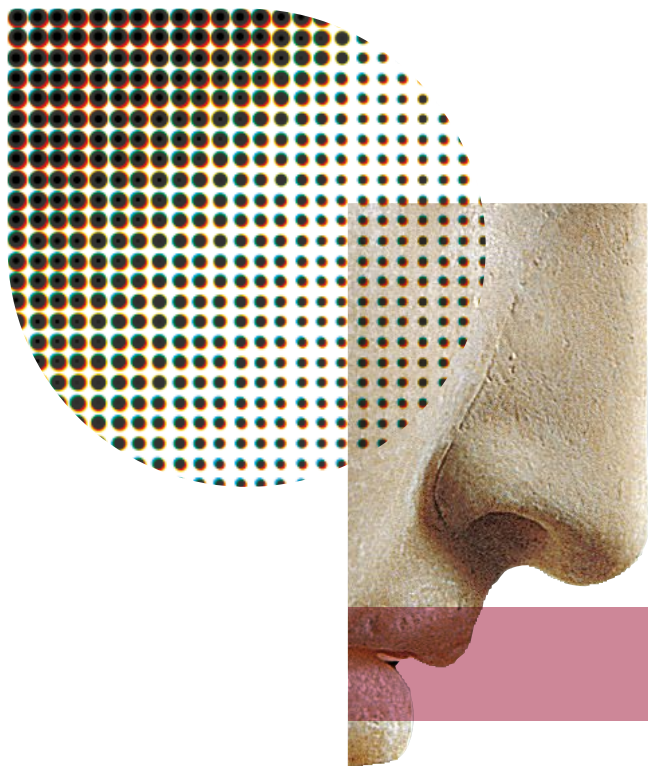


# FUTURE HERITAGE

Ripensare insieme  
l'esperienza  
della città



# ROMA



## **Internazionalizzazione Zètema Progetto Cultura**

Conservazione

Progettazione e servizi tecnici

Sistema Musei Civici

Eventi e Mostre

Notte dei Musei

MIC CARD

Turismo

Servizi didattici

Servizi per le Biblioteche

Eventi corporate

MOU - Memorandum of Understanding



Zètema, l'azienda strumentale capitolina che opera nel settore della Cultura, partecipata al 100% da Roma Capitale e dai Comuni delle oltre cento città dell'area metropolitana, è da sempre impegnata nell'ambito della valorizzazione e promozione culturale della Città di Roma.

Su impulso del Sindaco Roberto Gualtieri e dell'Amministrazione Capitolina, è ora pronta a mettere in rete la sua esperienza e il suo modello, avviando partnership in Europa e nel mondo.

Mantenendo Roma come punto di riferimento punta a stabilire dialoghi e partenariati, volano per una cultura il cui livello vada ben oltre i confini capitolini. Uno sguardo attento al Mediterraneo e ai paesi più prossimi con l'obiettivo di costruire relazioni significative e avviare un processo di internazionalizzazione che apra nuove opportunità di collaborazione e di condivisione del nostro patrimonio culturale.



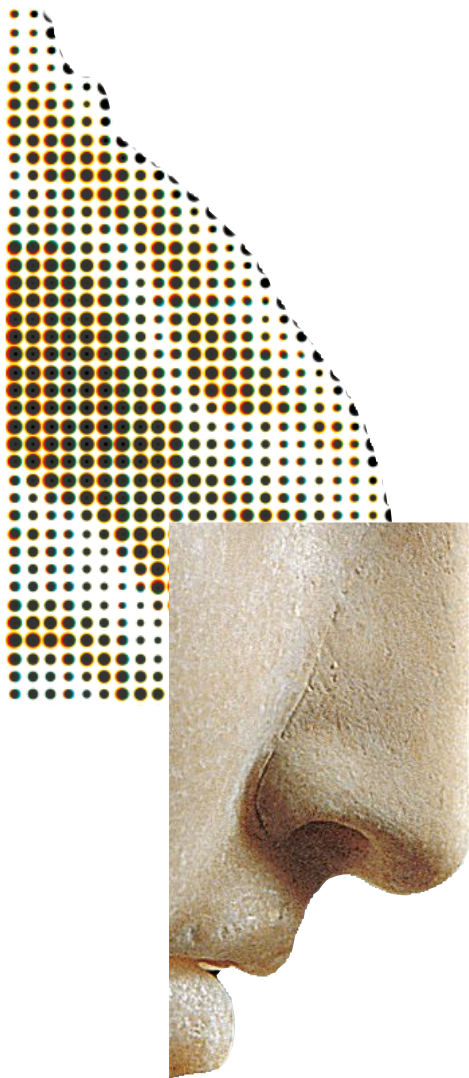
**Roberto Gualtieri**, Sindaco di Roma

“Nella nostra visione della città, pensiamo che Roma debba recuperare il tempo perduto: ricucire, ricostruire un rapporto con le persone che vivono e abitano qui, e tornare ad essere una grande metropoli dal respiro internazionale a partire dal suo posto in Europa e nel Mediterraneo...”.

# Zètema Ζήτεμα

Un nome impegnativo, trascrizione italiana dal greco antico che indica “ricerca”, per Socrate la ricerca personale e rigorosa di ogni nozione, di ogni valore.

Attiva dal 1998, alle competenze di Zètema oggi sono affidate la gestione dei servizi museali del Sistema dei Musei Civici e le attività di progettazione, manutenzione, conservazione e catalogazione per conto della Sovrintendenza Capitolina, oltre a quelle di spazi cittadini dedicati allo spettacolo, alla cultura e all'accoglienza turistica. Zètema vanta inoltre un'importante esperienza in campo internazionale, maturata operando accanto alle istituzioni capitoline nell'ambito di progetti europei e internazionali, esperienza che contribuirà alla creazione della rete di città per la cultura promossa da Roma Capitale.



**Simone Silvi**, Amministratore Unico di Zètema

“Ci apriamo al mondo, perché Roma è sempre stata aperta al mondo”

# Conservazione

L'Area Conservazione di Zètema è di supporto alla Sovrintendenza Capitolina nella cura del patrimonio storico-artistico di Roma Capitale, svolgendo attività di monitoraggio, documentazione e manutenzione ordinaria delle collezioni del Sistema dei Musei Civici, delle aree archeologiche e del patrimonio cittadino.





Come?

- ✓ monitoraggio e rilevazione dello stato di conservazione;
- ✓ manutenzione ordinaria dei manufatti artistici, compresi i servizi programmati sulle collezioni museali;
- ✓ interventi conservativi e interventi d'urgenza, manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria;
- ✓ riordino di depositi di materiale archeologico e artistico, classificazione e imballaggio a lungo termine;
- ✓ supporto per l'organizzazione di mostre: redazione di schede di condition report, realizzazione di imballaggi leggeri, accompagnamento delle opere.

# Progettazione e servizi tecnici

L'Area Progettazione e Servizi Tecnici di Zètema fornisce un servizio globale di supporto operativo per il recupero e la valorizzazione dei beni culturali di Roma Capitale, con lavori di architettura e ingegneria, interventi di messa a norma, manutenzione e pronto intervento.



Le attività:

- ✓ progettazione architettonica, strutturale e impiantistica, comprese tutte le attività propedeutiche (studi, indagini, ricerche storiche, rilievi, fotogrammetria "2D/3D");
- ✓ redazione dei documenti necessari alla progettazione e alla redazione di bandi di gara: elaborati grafici progettuali, allegati tecnici, computi metrici, capitolati di gara;
- ✓ direzione dei lavori, contabilità, assistenza di cantiere e assistenza al collaudo;
- ✓ coordinamento della sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione dei lavori;
- ✓ facility management: manutenzione, diserbo e pulizie, sicurezza nei luoghi di lavoro.



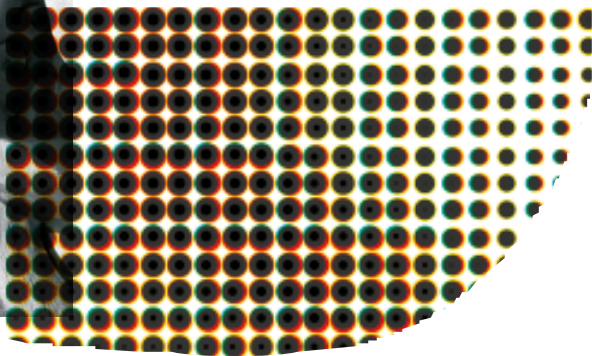
Conservazione e Progettazione sono due aree tecniche che, anche grazie alla grande esperienza maturata nell'ambito del patrimonio culturale di Roma, possono essere considerate un esempio virtuoso, modello replicabile in altre città.

# Sistema Musei Civici

Zètema gestisce in “global service” realtà eterogenee come il Sistema Musei Civici di Roma Capitale, che comprende oltre 20 musei, dall'Ara Pacis ai Musei Capitolini, e aree archeologiche come il Circo Massimo e i Fori Imperiali. Molteplici i suoi interventi, sia direttamente che come supervisione:



- ✓ accoglienza e biglietteria;
- ✓ sorveglianza e assistenza in sala;
- ✓ gestione delle librerie e attività editoriale;
- ✓ caffetterie e servizi di ristoro;
- ✓ didattica e visite guidate per tutte le fasce di età, audio/video guide anche in LIS lingua dei segni;
- ✓ pulizia, diserbo e manutenzione del verde;
- ✓ manutenzione degli impianti;
- ✓ documentazione e catalogazione;
- ✓ monitoraggio e manutenzione ordinaria delle collezioni;
- ✓ promozione e comunicazione.



# Mostre ed Eventi

Le più importanti mostre ospitate nei Musei Civici, gli eventi e le manifestazioni che si svolgono negli spazi culturali di Roma vedono l'impegno di Zètema.

Organizzazione mostre:

- ✓ coordinamento delle richieste di prestito delle opere;
- ✓ progettazione e realizzazione degli allestimenti;
- ✓ relazioni tecniche per sicurezza e coperture assicurative, trasporti;
- ✓ immagine coordinata e piano di comunicazione (sito web, ufficio stampa, catalogo);
- ✓ rapporti con gli sponsor.



Organizzazione eventi:

- ✓ supporto nel coordinamento delle iniziative promosse da Roma Capitale;
- ✓ creazione di bandi per il coinvolgimento di artisti e fornitori;
- ✓ realizzazione di manifestazioni complesse.



Un background di indiscussa esperienza, garanzia di successo anche per analoghe iniziative in altre capitali.

# Notte dei Musei

## EUROPEAN MUSEUM NIGHT

La Notte dei Musei è un'iniziativa europea a cui Roma aderisce, attraverso Zètema, organizzando eventi serali e notturni, quali concerti e visite guidate all'interno di Musei, palazzi storici ed aree archeologiche.

La poliedricità di questo evento lo rende esportabile e modulabile in tutte le capitali internazionali.



## MIC CARD

La MIC CARD è riservata a chi risiede nella città metropolitana di Roma e offre, al costo di 5 euro, l'accesso illimitato per 12 mesi nei Musei in Comune e nei siti storico artistici e archeologici della Sovrintendenza, oltre all'accesso ridotto a mostre ed eventi. Uno strumento di fidelizzazione culturale che potrebbe rivelarsi vincente anche in altre capitali.

# Turismo

Il connubio tra turismo e cultura è uno dei punti di forza di Roma e segue una corretta strategia di mercato.

Zètema gestisce da oltre 20 anni il sistema di informazione

turistico-culturale di Roma, attraverso un servizio multicanale formato dalla Rete dei Tourist Infopoint, dal contact center 060608 e dal sito turistico ufficiale [turismoroma.it](http://turismoroma.it).

Un'offerta completata dalla Roma Pass, la card turistico-culturale della città.

L'esperienza di Zètema in una città chiave del turismo come Roma può essere messa a disposizione per costruire insieme specifiche opportunità di marketing territoriale.



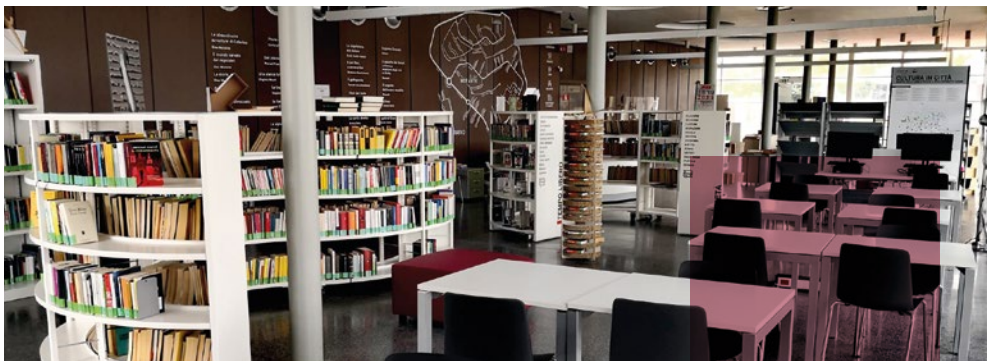
# Servizi didattici

Zètema vanta un'esperienza pluriennale nell'organizzazione di servizi culturali e attività didattiche sia per le scuole di ogni ordine e grado che per adulti, comprese audio e videoguide. Attività didattiche che possono essere facilmente replicate in altre città.



# Servizi per le Biblioteche

Ampliare l'offerta culturale e facilitare la fruizione e l'accesso al servizio da parte dei cittadini: è questo l'impegno di Zètema a supporto dell'Istituzione Biblioteche di Roma.

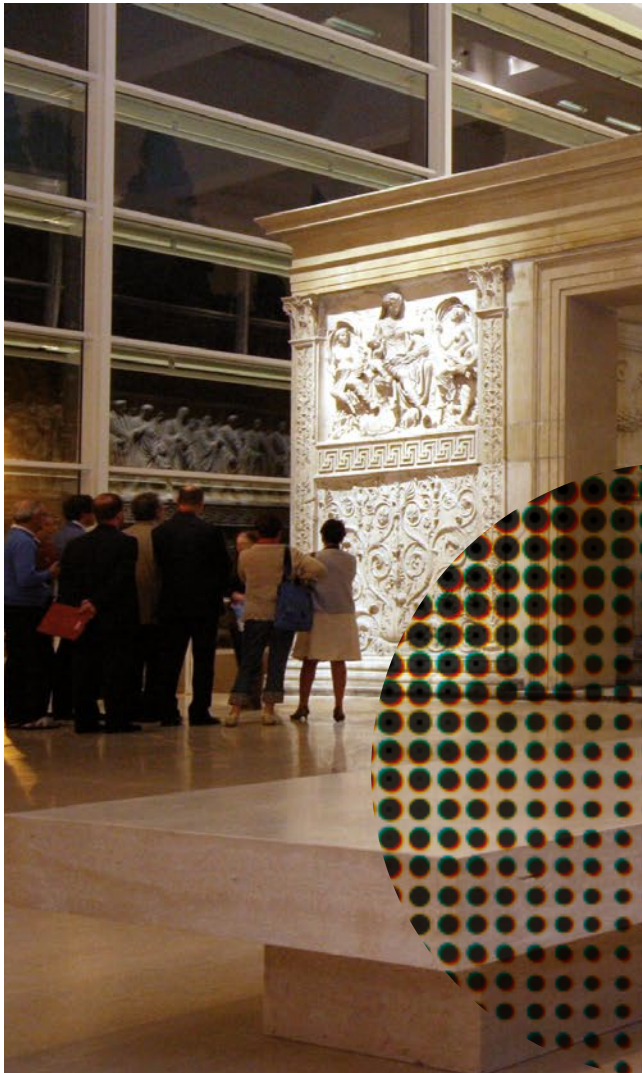


Nel dettaglio:

- ✓ servizi di accoglienza e reference;
- ✓ supporto alla gestione delle sale multimediali, realizzazione di progetti per il territorio e attività di orientamento all'utenza;
- ✓ organizzazione e gestione di servizi specialistici: es. biblioteche penitenziarie, biblioteca multietnica;
- ✓ realizzazione di progetti per la promozione della lettura per l'infanzia e per la fruizione del patrimonio documentario;
- ✓ organizzazione e gestione di attività, eventi e iniziative culturali;
- ✓ attività di promozione e comunicazione;
- ✓ attività di progettazione di specifici progetti ingegneristici e architettonici.

# Eventi corporate

Importanti istituzioni organizzano i loro eventi nello scenario degli spazi culturali gestiti da Zètema, che cura gli aspetti organizzativi ed è dunque in grado di rispondere ad esigenze simili in altri siti del patrimonio storico-artistico nel mondo.

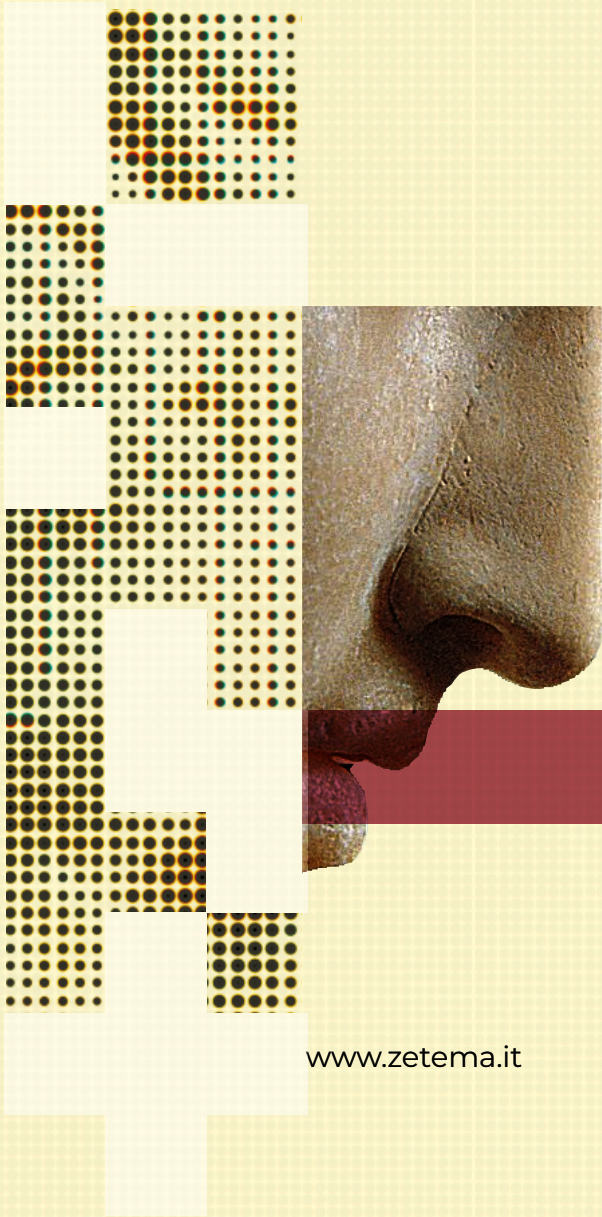


# MOU

## Memorandum of Understanding

È possibile sottoscrivere un accordo quadro con Zètema (qualora si disponga di un'identica o similare società di servizio) o, tramite Zètema, con Roma Capitale e costruire un protocollo d'intesa basato sull'impegno delle Parti a collaborare nei settori della cultura e dell'innovazione. Un passo importante al fine di mettere in comune informazioni e conoscenza, attraverso l'attuazione di programmi concreti finanziabili anche da istituzioni e privati.





[www.zetema.it](http://www.zetema.it)