

**AVVISO PUBBLICO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E GESTIONE DEL
PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DEI FORI IMPERIALI**

RISPOSTE A QUESITI PERVENUTI

D.1. E’ possibile conoscere il numero di cuffie che saranno fornite sia nel foro di Augusto sia nel foro di Cesare, per capire se sarà necessaria una sanificazione delle stesse nel corso della serata con relativo impegno del personale presente ? (presumendo che la sanificazione debba avvenire dopo ciascun utilizzo)

R.1. Fermo restando che le modalità operative per procedere all’igienizzazione delle cuffie saranno comunicate all’Aggiudicatario, in questa sede appare utile precisare che, essendo in dotazione circa 400 cuffie per il Foro di Augusto e un numero di cuffie maggiore rispetto alla capienza di ciascuna visita per il Foro di Cesare (anche se non si conosce ancora il numero esatto), l’igienizzazione delle cuffie ritirate dovrà avvenire dopo ogni utilizzo e pertanto presumibilmente durante la rappresentazione successiva al ritiro, con apposito spray fornito da Zètema o in altro modo eventualmente indicato dalla Società appaltante.

D.2. Sono previste 180 giornate di replica in un periodo presunto di tempo che comprende 195 giorni. Sono già determinate delle giornate di chiusura o nell’indicare le 180 giornate si è già preso in considerazione la possibilità che a causa di maltempo o altre situazioni particolari non si possa far spettacolo per tutti i 195 giorni di calendario compresi tra il 21 aprile ed il 1 novembre?

R.2. Come previsto nel Capitolato d’Oneri, gli eventi saranno ripetuti tutte le sere, dal lunedì alla domenica, nel periodo compreso presumibilmente tra il 21 aprile e il 1° novembre 2015, per 180 giornate. Ad oggi non sono previste giornate di chiusura, ma è possibile che vi siano annulli a causa del maltempo o di altri eventi particolari.

D.3. Nell’avviso è riportato l’obbligo, per l’eventuale aggiudicatario, al rimborso delle spese per la pubblicazione sui quotidiani. Tale importo è già definito o definibile in qualche modo?

R.3. Le spese per la pubblicazione sui quotidiani ammontano ad € 806,70 oltre IVA.

D.4. Al punto 4 dell’avviso, sezione d) è richiesto che il concorrente nel triennio antecedente la data di pubblicazione dell’avviso abbia realizzato un fatturato complessivo non inferiore ad € 50.000 oltre iva, con non più di un contratto di appalto avente ad oggetto servizi di accoglienza svolti in strutture museali o a queste assimilabili.

a) Per “servizi di accoglienza” si intendono entrambi i servizi previsti nel presente bando, quindi sia botteghino sia assistenza alle visite?

b) Nel caso in cui la Società sia in possesso di più di un contratto superiore a 50.000 € è possibile inserirli tutti?

c) Nel caso in cui vada inserito solo un contratto è preferibile l’inserimento del fatturato maggiore o della struttura più prestigiosa?

R.4. In relazione alle Vostre richieste di chiarimento, di seguito si riportano le relative risposte:

- sub a): per servizi di accoglienza si intendono entrambi i servizi oggetto del presente appalto, fermo restando che, essendo più rilevanti i servizi di assistenza alla visita, il requisito non potrà essere provato da un contratto che abbia ad oggetto unicamente servizi di biglietteria.

- sub b): ferma restando la necessità di essere in possesso di almeno un contratto di appalto avente le caratteristiche di cui al paragrafo 4) lettera d) dell'Avviso pubblico, è a discrezione degli operatori concorrenti l'inserimento di più di un contratto con le medesime caratteristiche.

- sub c): si rinvia alla risposta al quesito sub lettera b), segnalando che anche tale ultima decisione rientra nella discrezionalità dell'operatore concorrente.

o o o o o

D.5. Il coordinatore deve garantire la sua presenza a prescindere in loco per tutta la durata delle attività (spostandosi dal foro di Cesare a quello di Augusto a seconda delle necessità organizzative) oppure una volta espletate le attività di coordinamento e verificato lo standard qualitativo può non essere presente necessariamente fino alla chiusura?

R.5. Fermo restando quanto previsto nell'art. 4 del Capitolato d'Oneri, sarà l'operatore concorrente che dovrà descrivere nella propria offerta tecnica le modalità organizzative e di svolgimento dei servizi anche con riferimento alla figura del coordinatore e sarà la Commissione giudicatrice a valutarle e ad attribuire i relativi punteggi.

o o o o o

D.6. La struttura che verrà montata per le sedute presso il foro di Augusto ha possibilità di accesso solo su di un lato o su entrambi i lati?

R.6. Le vie di accesso alla tribuna sono ubicate in più punti. Si invita pertanto a scaricare l'elaborato grafico tribune Foro Augusto al fine di comprendere pienamente la struttura della tribuna.

o o o o o

D.7. Con riferimento alla gestione delle emergenze antincendio e al primo soccorso, si chiede di specificare se è prevista una squadra di emergenza con personale del committente durante lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto.

R.7. Al momento non è prevista una squadra di emergenza con personale del committente, fermo restando che le disposizioni di pubblica sicurezza verranno fornite dalla Commissione di Pubblico Spettacolo. In ogni caso l'Appaltatore dovrà garantire quanto previsto nel punto 6) del Capitolato d'Oneri in relazione alla sicurezza.

o o o o o

D.8. E' possibile prevedere più di un vice coordinatore ?

R.8. Non ci sono preclusioni alla previsione di più di un vice coordinatore, in quanto la scelta attiene alle modalità organizzative e di svolgimento dei servizi. Resta inteso che l'offerta tecnica presentata dovrà includere il curriculum vitae di tutti i vice coordinatori proposti.

o o o o o

D.9. In relazione al quesito D.2 e alla risposta R.2, si chiede di chiarire cosa accada se le giornate di pioggia nel periodo considerato tra il 21 aprile e il 1° novembre 2015 non permettessero di svolgere 180 giornate di spettacolo.

R.9. In tal caso le giornate di spettacolo saranno quelle che si potranno realmente realizzare nel periodo compreso tra l'inaugurazione dell'evento e il 1° novembre 2015, entro il limite massimo delle 180 giornate, con conseguente eventuale diminuzione del monte ore complessivo stimato.

o o o o o

D.10. il sistema utilizzato per la verifica dei biglietti (la pistola/lettore di codice a barre) ha un raggio di autonomia per cui può essere utilizzato anche ad una decina di metri dalla biglietteria e da eventuali fonti di energia elettrica?

R.10. In assenza di dislivello il raggio di azione può essere di circa una decina di metri. Il raggio d'azione, tuttavia, può essere influenzato anche dal numero di persone che si frappongono tra il device di controllo accessi e l'antenna.

o o o o o

D.11. Nel Capitolato d'oneri al punto 1 Oggetto dell'appalto si parla di "assistenza alla visita" cosa si intende per tale servizio?

R.11. Si è utilizzato il concetto di "assistenza alla visita", in quanto le attività oggetto dell'appalto devono svolgersi all'interno di un'area archeologica e, pertanto, gli operatori dedicati al servizio di accoglienza dovranno prestare una particolare cura alla salvaguardia dei luoghi e dei reperti ed oggetti esposti. Con riferimento, poi, al progetto per il Foro di Cesare, il personale di accoglienza dovrà altresì accompagnare il pubblico lungo il percorso dell'evento didattico, fermo restando che non è richiesto l'impiego di personale didattico, in quanto il pubblico, come evidenziato negli atti di gara, sarà dotato di apparecchiature attraverso le quali ascoltare il racconto di Piero Angela che accompagnerà la visita.

o o o o o

D.12. La garanzia fideiussoria in fase di presentazione della documentazione è quella provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura. E' questa stessa diventerà in caso di aggiudicazione cauzione definitiva previa integrazione fino al 10% dell'importo offerto in sede di gara di cui al punto 13 del capitolato d'oneri?

R.12. Come previsto nel punto 5.1. dell'Avviso pubblico, alle lettere F) e G), ai fini della partecipazione alla procedura, è necessario presentare: l'Originale della garanzia provvisoria di importo pari al 2% del valore complessivo della procedura, in conformità a quanto previsto all'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e l'originale dell'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006. In caso di aggiudicazione, l'Aggiudicatario dovrà presentare la garanzia definitiva di cui al suddetto art. 113 e art. 13 del Capitolato d'Oneri. Fermo restando il rispetto di tali disposizioni le concrete modalità operative di rilascio della garanzia definitiva non competono alla Stazione appaltante.

o o o o o

D.13. Nell'avviso pubblico AL PUNTO 2 valore della procedura a base d'asta cosa si intende per oneri della sicurezza?

R.13. Gli oneri della sicurezza contribuiscono alla determinazione del valore complessivo dell'appalto, ma, ex art. 86, comma 3-ter, del D.Lgs. 163/2006, non sono soggetti a ribasso d'asta. Per tale ragione, nel punto 2) dell'Avviso pubblico, si distingue tra importo complessivo stimato posto a base d'asta al ribasso, pari ad € 237.600,00, e importo complessivo della procedura, come somma dell'importo a base d'asta e degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta (€ 238.928,70 = € 237.600,00 + € 1.328,70).

o o o o o

D.14. Nell'avviso pubblico al PUNTO 4 tra i requisiti di partecipazione, nella lettera d si parla di contratto di appalto, in ipotesi di rapporto con strutture private è sufficiente una lettera di affidamento dei servizi? tra le strutture assimilabili sono ricompresi Auditorium – teatri e manifestazioni come ad esempio Estate Romana?

R.14. La lettera di affidamento dei servizi è sufficiente se contiene gli elementi essenziali del contratto.

In relazione alle strutture assibilibili, in questa sede non si possono anticipare valutazioni che spetteranno alla Commissione giudicatrice, ma solo rinviare a quanto previsto in merito nel punto 4), lettera d) dell'Avviso pubblico.

o o o o o

D.15. Tra la DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA nel punto E il pagamento del contributo di cui art 1 COMMI 65 E 67 DELLA Legge 266/2005, in ipotesi di RTI da chi deve essere effettuato?

R.15. È indifferente.

o o o o o

D.16. Con riferimento alla personale da impiegare nei servizi oggetto della procedura si chiede di specificare se il personale eventualmente attualmente impiegato nel servizio dovrà essere oggetto di distacco ovvero passaggio presso l'impresa aggiudicataria.

R.16. Attualmente non c'è personale impiegato nel servizio in quanto il contratto relativo all'annualità 2014 si è concluso a novembre 2014.

o o o o o

D.17. Punto c del punto A1, nel nostro caso non abbiamo condanne, ma subito dopo c è scritto "la presente dichiarazione deve essere resa dal titolare e dal direttore tecnico se si tratta di impresa individuale" ma solo in caso di condanna o in generale? in quanto ho già dichiarato a nome dell'amministratore che non abbiamo condanne.

R.17. La dichiarazione deve essere resa da TUTTI i soggetti indicati nella lettera c) del punto A1, indipendentemente dal fatto che abbiano o meno delle condanne.

o o o o o

D.18. I punti m, n, o, che sono seguiti dal termine "alternativamente" li devo comunque dichiarare e sottoscrivere? oppure mi devo fermare alla lettera l?

R.18. Ai fini della partecipazione è necessario rendere tutte le dichiarazioni richieste, incluse, pertanto, le dichiarazioni di cui alle lettere m), n), ed o). Per ciascuna delle dichiarazioni di cui alle citate lettere m), n), ed o) sono proposte diverse alternative (per questa ragione è scritto "alternativamente") e ciascun operatore concorrente dovrà rendere la dichiarazione corretta tra quelle alternativamente proposte.

o o o o o

D.19. punto E) relativo al pagamento cig, come documento attestante io ho il foglio di pagamento con il codice a barre stampato e la ricevuta di pagamento, giusto?

R.19. Con riferimento alla documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 266/2005 si rinvia a quanto specificato nel punto 5.1, lettera E) dell'Avviso pubblico e sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.).

o o o o o

D.20. Il punto M) anche non essendo un Consorzio lo devo fare?

R.20. No, riguarda solamente tutte le tipologie di consorzi.

o o o o o

D.21. Si chiede di confermare se le giornate di servizio dal 21 aprile e fino al 1 novembre saranno 180. In caso di risposta negativa si chiede di specificare il numero totale di giornate di servizio.

R.21. Come precisato nella risposta R.9., le 180 giornate sono da intendersi quale numero massimo di giornate da svolgersi nel periodo compreso tra l'inaugurazione dell'evento e il 1° novembre 2015. Considerato che è possibile che vi siano annulli per maltempo o per altre cause al momento non prevedibili, non è possibile fornire un numero certo di giornate di servizio.

o o o o o

D.22. Si chiede di chiarire se l'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando da prendere in riferimento quanto ai requisiti del fatturato complessivo e specifico e quanto alla realizzazione con non più di n. 1 contratto di appalto avente ad oggetto servizi di accoglienza svolti in strutture museali o a queste assimilabili, di cui alle lettere c) e d) dell'art. 4 dell'avviso pubblico, sia riferito agli anni 2012-2013-2014.

R.22. Il periodo da prendere a riferimento per il requisito di cui al punto 4), lettera d), dell'Avviso pubblico, sono i tre anni precedenti la pubblicazione dell'Avviso, avvenuta il 02 marzo 2015.

o o o o o

D.23. Si chiede se tra i servizi di accoglienza svolti in strutture assimilabili a quelle museali possano essere ricompresi i servizi di accoglienza svolti per strutture fieristiche, palazzetti dello sport, stadi, sedi espositive temporanee.

R.23. Si rinvia alla risposta R.14.