

## **DISCIPLINARE DI GARA**

**PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN 3 LOTTI PER  
L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI  
CAFFETTERIA E RISTORAZIONE PRESSO I MUSEI CIVICI GESTITI  
DA ZETEMA  
(MUSEI CAPITOLINI, MACRO E MUSEO CARLO BILOTTI)**

**LOTTO 1: CIG 6068353350**

**LOTTO 2: CIG 6068386E88**

**LOTTO 3: CIG 6068393452**

## **1 - PREMESSA**

Il presente Disciplinare di gara descrive e disciplina le condizioni, le modalità ed i termini di presentazione delle offerte, i criteri di aggiudicazione, le cause di esclusione e di decadenza, nonché gli obblighi dell'Aggiudicatario per la stipula del Contratto finalizzato all'affidamento in concessione dei servizi di caffetteria e ristorazione posti a servizio dei visitatori dei Musei Capitolini, del MACRO e del Museo Carlo Bilotti, come da Bando di gara spedito all'Ufficio delle Pubblicazioni Ufficiali dell'Unione Europea in data 30/12/2014, nonché pubblicato sul sito internet [www.zetema.it](http://www.zetema.it), alla voce "Gare e Albo Fornitori" (<http://www.zetema.it/gare-albo-fornitori/>), e per estratto su n. 4 quotidiani, due nazionali e due locali.

I servizi oggetto della presente procedura sono inquadrabili tra i servizi di ristorazione di cui all'Allegato II B del D. Lgs. n. 163/2006 e sono affidati mediante concessione di servizi. Le disposizioni del codice degli appalti, pertanto, si applicano solo se espressamente richiamate.

Il presente appalto è suddiviso in n. 3 (tre) Lotti, meglio individuati nel Capitolato d'Oneri e nei relativi allegati, che avranno ciascuno una propria e separata aggiudicazione.

Gli operatori economici interessati avranno facoltà di concorrere ad uno o a tutti e tre i Lotti, fermo restando che ciascun operatore economico potrà aggiudicarsi al massimo 2 (due) Lotti.

Gli operatori economici possono concorrere alla presente procedura sia come singoli, che in qualità di raggruppamenti temporanei o consorzi, costituiti o costituendi, nel rispetto degli articoli 34, 35, 36 e 37 del D.Lgs. 163/2006. Non è ammessa la partecipazione di un operatore in più raggruppamenti/consorzi, oppure singolarmente e in raggruppamento/consorzio con altri, a pena di esclusione di tutti gli operatori e/o raggruppamenti e/o consorzi coinvolti.

Zetema si riserva di procedere allo svolgimento della gara anche in presenza di una sola offerta valida o di non procedere all'aggiudicazione senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.

Zetema, nel caso di infruttuoso esperimento della procedura di gara, anche con riferimento ad uno soltanto dei Lotti, si riserva la facoltà di affidare il contratto mediante procedura negoziata.

Zetema non è tenuta a corrispondere compenso alcuno ai concorrenti, per qualsiasi titolo o ragione, per le offerte presentate. In caso di sospensione e/o revoca e/o annullamento della procedura di gara oppure di mancata aggiudicazione o stipula del contratto per decisione motivata di Zetema, gli offerenti e l'interessato all'aggiudicazione o alla stipula del relativo contratto non potranno vantare nei confronti della Società stessa alcun diritto e/o pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo, ivi compreso qualsivoglia rimborso delle spese sostenute in ragione della partecipazione alla presente procedura.

Con la presentazione delle offerte, gli operatori concorrenti attestano la piena ed esatta conoscenza nonché l'incondizionata ed integrale accettazione di quanto riportato negli atti di gara: Bando di gara, Disciplinare di gara, Capitolato d'Oneri e relativi allegati come di seguito indicati:

- Allegati 1A, 1B, 1C, 1D (Lotto 1 - Caffè Capitolino presso i Musei Capitolini – Palazzo Caffarelli: Relazione descrittiva dell'immobile e dei locali ed Elenco arredi e attrezzature; Planimetria generale e inquadramento; Pianta piano terra e piano primo; Sezioni);
- Allegati 2A.1, 2A.2, 2B, 2C, 2D,2E, 2F, 2G, 2H, 2I (Lotto 2 –MACRO: Relazione Caffetteria ed Elenco attrezzature; Relazione Ristorante ed Elenco attrezzature; Inquadramento; Pianta Caffetteria; Pianta Ristorante e Laboratorio; Pianta Ristorante; Schema attrezzature; Pianta Laboratorio e locali di servizio; Pianta Deposito; Sezioni);
- Allegati 3A, 3B, 3C, 3D (Lotto 3 - Casina del Lago: Relazione descrittiva dell'immobile e dei locali ed Elenco arredi e attrezzature; Planimetria generale e inquadramento; Pianta livello 1 e mezzanino; Pianta livello 2).

Gli atti di gara e gli allegati sopra indicati sono liberamente scaricabili in formato PDF dal sito [www.zetema.it](http://www.zetema.it), alla voce "Gare e Albo Fornitori" (<http://www.zetema.it/gare-albo-fornitori/>).

Gli operatori concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei rispettivi dati personali, per le finalità indicate al punto 11) del presente Disciplinare, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali.

## **2. OGGETTO, VALORE DELLA CONCESSIONE E BASE D'ASTA**

La presente procedura, suddivisa in n. 3 (tre) Lotti, ha ad oggetto l'affidamento in concessione della gestione dei servizi di caffetteria e ristorazione posti a servizio dei visitatori dei Musei Capitolini, del Museo MACRO e del Museo Carlo Bilotti, nonché la prestazione del servizio di catering, a decorrere, presumibilmente, dal 1 aprile 2015 e fino al 31/12/2017, con facoltà di rinnovo da parte di Zetema di anno in anno per un periodo massimo di ulteriori 3 anni, secondo quanto previsto nel Capitolato d'Oneri.

Sulla base dello storico relativo ai fatturati conseguiti dagli attuali gestori nell'ultimo triennio 2011 – 2013, si stima che il valore della concessione fino al termine di durata della stessa, fissato al 31/12/2017, sia pari a circa euro 5.040.000,00 IVA esclusa, di cui euro 2.750.000,00 IVA esclusa per il Lotto 1; euro 690.000,00 IVA esclusa per il Lotto 2; euro 1.600.000,00 IVA esclusa per il Lotto 3.

Pertanto, ai fini di cui all'art. 28 del D.Lgs. 163/2006, il valore complessivo stimato della concessione, come somma del valore dei singoli lotti per l'intera durata del servizio, incluso l'eventuale rinnovo di tre anni, risulta pari a circa euro 10.540.000,00 IVA esclusa,

di cui euro 5.040.000,00 IVA esclusa per il servizio da svolgersi sino al 31/12/2017 ed euro 5.500.000,00 IVA esclusa per l'eventuale rinnovo di ulteriori tre anni.

Il suddetto valore è stato calcolato in base alla media dei fatturati ottenuti dagli attuali gestori negli ultimi tre anni, moltiplicato per l'intera durata della concessione, ivi compreso l'eventuale periodo di rinnovo di tre anni.

Si segnala che tale importo, indicato al fine di attribuire all'appalto un valore economico in ossequio a quanto previsto dalla vigente normativa, ha un valore meramente indicativo, in quanto riferito ai fatturati ottenuti dagli attuali gestori delle attività oggetto di concessione nel periodo considerato e che pertanto la Società concedente non garantisce la realizzazione di alcun volume minimo di affari.

Di seguito si riporta il dettaglio del valore di ciascun lotto, tenuto conto dell'eventuale periodo di rinnovo di tre anni, calcolato sulla base del suddetto storico:

LOTTO	MUSEO	Valore IVA esclusa
<b>Lotto 1</b>	Musei Capitolini Caffè Capitolino, incluso servizio catering Palazzo Caffarelli	€ 5.750.000
<b>Lotto 2</b>	Museo MACRO Caffetteria e Ristorante, incluso servizio catering	€ 1.440.000
<b>Lotto 3</b>	Museo Bilotti Caffetteria Casina del Lago, incluso servizio catering	€ 3.350.000

La **base d'asta** della presente procedura si articola come di seguito indicato:

#### **LOTTO n. 1-CAFFE' CAPITOLINO**

- l'importo posto a base d'asta, soggetto a rialzo, a titolo di **canone mensile** per la concessione del servizio di caffetteria, è pari ad **Euro 7.000,00 (settemila/00)** IVA esclusa;
- la **royalty** sul fatturato posta a base d'asta, soggetta a rialzo, è pari al **10% (dieci per cento)**.

#### **LOTTO n. 2 - CAFFETTERIA E RISTORANTE MACRO**

- l'importo posto a base d'asta, soggetto a rialzo, a titolo di **canone mensile** per la concessione del servizio di caffetteria e del ristorante, è pari ad **Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00)** IVA esclusa;
- la **royalty** sul fatturato posta a base d'asta, soggetta a rialzo, è pari al **5% (cinque per cento)**.

### **LOTTO n. 3 - CAFFETTERIA CASINA DEL LAGO**

- l'importo posto a base d'asta, soggetto a rialzo, a titolo di **canone mensile** per la concessione del servizio di caffetteria, è pari ad **Euro 4.000,00 (quattromila/00)**, IVA esclusa;
- la **royalty** sul fatturato posta a base d'asta, soggetta a rialzo, è pari al **10% (dieci per cento)**.

### **3. AFFLUSSI DI VISITATORI NEI MUSEI**

Il numero dei visitatori registrati nei musei ove andranno espletati i servizi oggetto della presente concessione è pari a quanto di seguito indicato:

<b>MUSEI CAPITOLINI</b>		
<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014 (fino al 30 novembre 2014)</b>
483.743	440.482	441.421

<b>MACRO</b>		
<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014 (fino al 30 novembre 2014)</b>
66.110	71.975	124.654

<b>MUSEO CARLO BILOTTI</b>		
<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014 (fino al 30 novembre 2014)</b>
16.438	13.288	15.600

I suddetti dati sono meramente indicativi e non impegnativi circa i flussi di visitatori nei musei considerati. Eventuali afflussi di visitatori inferiori ai dati sopra riportati non potranno costituire motivo di rivendicazione nei confronti di Zetema, a qualsiasi titolo o ragione, da parte del Concessionario.

### **4. SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO**

Tutti gli spazi saranno utilizzati ai fini della concessione del servizio e saranno consegnati nello stato di fatto in cui si trovano attualmente e che sarà rilevato nel corso di un sopralluogo obbligatorio. Gli operatori che intendano presentare un'offerta devono pertanto effettuare obbligatoriamente un sopralluogo presso i locali che saranno utilizzati, in modo da essere a perfetta conoscenza dell'ubicazione, dell'estensione e delle condizioni degli stessi, oltre che delle dotazioni presenti.

Con la presentazione dell'Offerta, i Concorrenti accettano integralmente tutta la documentazione di gara, inclusi gli allegati, con la conseguenza che non potranno,

successivamente, sollevare obiezioni in relazione a difficoltà che avrebbero dovuto conoscere e delle quali avrebbero dovuto tenere conto nella predisposizione dell'offerta stessa.

La presa visione dei siti è, pertanto, condizione essenziale di ammissione alla gara, stante la necessità di conoscere le circostanze generali e particolari che caratterizzano il servizio e che possono avere influenza sull'espletamento delle attività in affidamento.

Il sopralluogo può essere effettuato dal titolare o legale rappresentante dell'impresa partecipante oppure da altro soggetto munito di delega, in data da concordare, preventivamente, con Zètema, inviando una richiesta, a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica [bandidigara@zetema.it](mailto:bandidigara@zetema.it) entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della data di scadenza della presentazione delle offerte.

In caso di imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, il sopralluogo potrà essere svolto indifferentemente dal legale rappresentante o da altro soggetto appositamente delegato di una qualsiasi delle società appartenenti al R.T.I. che, pertanto, effettuerà il sopralluogo in nome e per conto delle altre società raggruppate/consorziate.

A seguito dell'effettuazione del sopralluogo sarà rilasciato un attestato che dovrà essere inserito, a pena di esclusione, nella busta A contenente la documentazione amministrativa.

## **5. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare alla presente procedura di gara tutti gli operatori di cui all'art. 34 del D.Lgs. 163/2006, che, alla data di presentazione dell'offerta, risultino in possesso dei seguenti requisiti:

- a) possesso dell'iscrizione da almeno 3 (tre) anni nel registro della CCIAA o in analogo registro di altro Stato aderente all'UE, per l'esercizio dell'attività oggetto della presente concessione;
- b) assenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- c) realizzazione, negli ultimi tre esercizi conclusi (2011-2012-2013) il cui bilancio sia stato approvato, di un fatturato complessivo per la gestione di esercizi di caffetteria e/o ristorazione pari ad almeno:
  - Euro 2.000.000,00 IVA esclusa nel caso di partecipazione al Lotto 1;
  - Euro 500.000,00 IVA esclusa nel caso di partecipazione al Lotto 2;
  - Euro 1.200.000,00 IVA esclusa nel caso di partecipazione al Lotto 3;
- d) effettuazione del sopralluogo obbligatorio e ritiro del relativo attestato rilasciato e sottoscritto dal Referente della Società appaltante;
- e) mancato affidamento nell'ultimo triennio di contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di incarichi a dipendenti o collaboratori di Zètema Progetto Cultura Srl e di Roma Capitale, in servizio o cessati dal servizio negli ultimi tre anni, che esercitano

o che hanno esercitato per conto di essa poteri autoritativi o negoziali nei confronti della società dichiarante.

**Nel caso partecipazione alla gara di concorrenti plurisoggettivi si applicano le seguenti regole:**

- i requisiti sopra indicati, alle lettere **a), b), e)** devono essere posseduti e dimostrati:
  - nel caso di imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, da ciascuna impresa partecipante;
  - nel caso di consorzi di concorrenti ex art. 2602 c.c., costituiti anche in forma di società consortile, dal consorzio/società e da tutti i consorziati/soci;
  - nel caso di consorzi fra società cooperative e di consorzi stabilidi cui alla lettera b) e c) dell'art. 34 del D. Lgs. 163/06, in qualunque forma costituiti, dal consorzio, che, a tal fine, fa riferimento ai requisiti posseduti da tutti i consorziati, indicati nella domanda di partecipazione quali esecutori dei servizi oggetto della concessione, in conformità all'art. 35 del D.Lgs. 163/06.
- il requisito sopra indicato alla lettera **c)** deve essere posseduto e dimostrato:
  - per le imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, da ciascuna impresa partecipante, nelle misure minime del 40% per la mandataria e del 10% per ciascuna impresa mandante;
  - per i consorzi di concorrenti ex art. 2602 c.c., costituiti anche in forma di società consortile, da ciascun consorziato/socio, nelle misure minime del 40% per la capogruppo e del 10% per ogni altro consorziato/socio;
  - nel caso di consorzi di cui alla lettera b) e c) dell'art. 34 del D.Lgs. 163/06, in qualunque forma costituiti, dal consorzio, che, a tal fine, fa riferimento ai requisiti posseduti da tutti i consorziati, indicati nella domanda di partecipazione quali esecutori dei servizi oggetto della concessione, in conformità all'art. 35 del D.Lgs. 163/06.
- il requisito sopra indicato alla lettera **d)** deve essere posseduto e dimostrato anche da uno solo dei componenti del raggruppamento/consorzio.

In ogni caso, fermo restando quanto sopra, i raggruppamenti e i consorzi devono soddisfare nel loro complesso, a pena di esclusione, il 100% dei requisiti sopra richiesti, così come tutto quanto disposto dall'art. 37 del D.Lgs. 163/2006. L'impresa mandataria/capogruppo deve possedere i requisiti richiesti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

In caso di consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006, deve comunque essere indicato in sede di offerta, a pena di esclusione, per quali consorziati il consorzio concorre. A questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla presente procedura in qualsiasi altra forma (individuale o associata), a pena di esclusione del consorzio e dei consorziati, ferma restando l'applicazione dell'art. 353 del codice penale.

A dimostrazione del possesso dei suddetti requisiti, il concorrente deve presentare le dichiarazioni e la documentazione richieste nel punto 6.1, nel rispetto delle modalità ivi indicate.

La verifica del possesso dei requisiti avviene, ai sensi dell'articolo 6-bis del D.lgs. 163/2006 che dispone che dal 1° gennaio 2014 la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario per la partecipazione alle procedure disciplinate dal Codice sia acquisita presso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici ("BDNCP"), istituita presso l'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP), attraverso l'utilizzo del sistema AVCPASS, reso disponibile dall'Autorità stessa, fatto salvo quanto previsto dal comma 3 del medesimo art. 6-bis e fatti salvi eventuali impedimenti tecnici sull'utilizzo del sistema AVCPASS. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura pertanto devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link "Servizi ad accesso riservato – AVCPass Operatore Economico" sul Portale AVCP (<http://www.avcp.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziAccessoRiservato>) e seguire le istruzioni ivi contenute per il rilascio del "PASSOE" da inserire nella busta contenente la documentazione amministrativa.

Il mancato inserimento del PASSOE all'interno della busta "A", tuttavia, non comporta l'esclusione automatica dalla gara dell'operatore concorrente, ma l'assegnazione a quest'ultimo, da parte della Stazione appaltante, di un termine congruo entro il quale presentarlo. Decorso tale termine senza che il concorrente abbia presentato il PASSOE alla Stazione appaltante, quest'ultima procederà alla sua esclusione.

## **6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA**

Come anticipato in premessa, è ammessa la partecipazione ad uno solo o a tutti e tre i Lotti di cui si compone la presente procedura di gara, ferma restando la possibilità per ciascun operatore concorrente di aggiudicarsi al massimo due soli Lotti.

In caso di partecipazione a più di un Lotto, gli operatori concorrenti dovranno presentare un distinto plico per ciascun Lotto cui intendono concorrere e dovranno attenersi alle disposizioni del presente articolo.

Per partecipare alla gara, il concorrente dovrà far pervenire, a pena di inammissibilità, **entro e non oltre le ore 15:00 del giorno 23/02/2015**, per posta raccomandata, celere o a mano, presso la Sede di Zetema Progetto Cultura S.r.l., Via Attilio Benigni n. 59, 00156, ROMA, un PLICO, debitamente chiuso, sigillato con ceralacca oppure con strisce adesive o incollate, timbrato e/o controfirmato sui lembi di chiusura, **recante all'esterno:**

- ▶ le indicazioni riguardanti l'operatore concorrente mittente (denominazione o ragione sociale, sede, recapiti telefonici, nonché numero di fax e indirizzo di posta elettronica ordinaria o certificata ai quali inviare le comunicazioni relative alla presente procedura). In caso di R.T.I. o consorzio non ancora costituito alla data di

presentazione dell'offerta, le suddette indicazioni devono comprendere tutti gli operatori raggruppandi/consorziandi;

- ▶ il destinatario, ovvero Zetema Progetto Cultura S.r.l., Via Attilio Benigni, 59 – 00156 – Roma - Italia;
- ▶ la dicitura: “*PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI CAFFETERIA E RISTORAZIONE PRESSO I MUSEI CIVICI*”;
- ▶ l’indicazione del LOTTO per il quale si concorre (Lotto 1, Lotto 2 o Lotto 3);
- ▶ l’avvertenza: “*NON APRIRE - PROTOCOLLARE ALL’ESTERNO*”.

La consegna a mano del plico può essere fatta esclusivamente nei seguenti orari di apertura degli uffici di Zetema: dal lunedì al giovedì, dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00 e il venerdì, dalle 9.30 alle 13.00.

Il recapito del plico entro il termine decadenziale sopra indicato rimane ad esclusivo rischio del mittente.

A tal fine, si precisa che faranno fede esclusivamente la data e l’ora di arrivo. Saranno pertanto ininfluenti la data e l’ora di spedizione oppure la data e l’ora di ricezione da parte di soggetti diversi dal suddetto destinatario.

Pertanto, non saranno presi in considerazione e non saranno aperti i plichi che, per qualsiasi ragione, non risultino pervenuti entro l’ora, il giorno e il luogo fissati. La Società appaltante declina sin da ora ogni responsabilità relativa a disguidi postali o di qualunque altra natura che impediscano il recapito della suddetta documentazione entro il termine perentorio sopra indicato.

Il suddetto plico dovrà contenere al proprio **interno** n. 3 (tre) buste distinte e separate:

- 1) Busta A - “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”;
- 2) Busta B - “OFFERTA TECNICA”;
- 3) Busta C - “OFFERTA ECONOMICA”.

Le suddette buste devono essere chiuse e sigillate con ceralacca oppure con strisce adesive, timbrate e/o controfirmate sui lembi di chiusura e devono contenere al loro interno tutto quanto indicato nei seguenti punti.

### **6.1. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA - BUSTA A**

La Busta A “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA” deve contenere tutta la documentazione di seguito indicata nel rispetto di tutte le modalità e condizioni ivi previste:

**A) Istanza di partecipazione alla gara e connessa dichiarazione sostitutiva** redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 d.P.R. n. 445/2000, resa dal legale rappresentante dell’operatore

economico concorrente o da altro soggetto munito dei poteri di rappresentanza, contenente gli estremi di identificazione dell'operatore concorrente, compreso il numero di partita IVA e del codice fiscale ed i riferimenti della posizione previdenziale (posizione INPS, posizione INAIL, uffici di competenza, CCNL applicato).

**Nella stessa istanza il concorrente dichiara**, sotto la propria responsabilità:

**A.1)** di non incorrere in alcuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006 e più in particolare che:

- a. non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo o di altra procedura concorsuale o altra situazione equivalente secondo la legislazione del Paese di stabilimento, e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- b. non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 6 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 67 del D.Lgs. n. 159/2011.

**Si segnala** che il possesso del presente requisito deve essere dichiarato, pena l'esclusione, dal titolare, dal direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; dai soci e dal direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, dagli amministratori muniti di poteri di rappresentanza e dal direttore tecnico e dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;

- c. non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; non è stata pronunciata sentenza passata in giudicato per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'art. 45, paragrafo 1, direttiva CE 2004/18. **Si segnala** che in entrambi i casi occorre indicare anche le eventuali condanne per le quali il soggetto abbia beneficiato della non menzione.

La presente dichiarazione deve essere resa, pena l'esclusione, dal titolare e dal direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; dai soci e dal direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; dagli amministratori muniti di poteri di rappresentanza e dal direttore tecnico o dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società.

I suddetti soggetti devono rendere la dichiarazione di cui alla presente lett. c)

anche se **cessati dalla carica nell'anno antecedente** la data di pubblicazione del bando di gara;

- d. non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria, posto dall'art. 17 della Legge n. 55/1990;
- e. non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio dei Contratti pubblici;
- f. non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate da Zetema Progetto Cultura S.r.l. ovvero da Roma Capitale e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo da parte della Società;
- g. non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilito;
- h. nei suoi confronti, ai sensi del comma 1-ter dell'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, non risulta l'iscrizione nel casellario informatico di cui all'art. 7, comma 10, del suddetto Decreto, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti;
- i. non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui è stabilito;
- j. ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge n. 68/1999 è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili;
- k. che non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lett. c), del D.Lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 36-bis, comma 1, del D.L. n. 223/2006, convertito con modificazioni dalla Legge n. 248/2006;
- l. che, ai sensi dell'art. 40, comma 9-quater, del D.Lgs. n. 163/2006, non risulta l'iscrizione nel casellario informatico di cui all'art. 7, comma 10, del Decreto stesso, per aver presentato falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione SOA;
- m. (*alternativamente*):
  - non è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991;

*oppure*

- è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991, ed ha denunciato i fatti alla autorità giudiziaria;

*oppure*

- è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 152/1991, convertito con modificazioni dalla Legge n. 203/1991, e non ha denunciato i fatti alla autorità giudiziaria, ricorrendo i casi previsti dall'art. 4, comma 1, della Legge n. 689/1981.

**Si segnala che, a pena di esclusione**, la dichiarazione di cui alla suddetta lett. **m)** deve essere resa da tutti i soggetti indicati nella suddetta lettera b).

**n. (alternativamente):**

- di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 cod. civ. con alcun soggetto e di aver formulato l'offerta autonomamente;

*oppure*

- di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e di aver formulato l'offerta autonomamente;

*oppure*

- di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e di aver formulato l'offerta autonomamente.

**o. (alternativamente)** ai fini dell'applicazione delle disposizioni di cui alla Legge 11 novembre 2011, n. 180:

- di rientrare nella categoria delle micro, piccole e medie imprese (PMI) poiché, come disposto dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, occupa meno di 250 persone e il fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro oppure il totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro;

*oppure*

- di NON rientrare nella categoria delle micro, piccole e medie imprese (PMI) poiché non rispetta le condizioni minime di cui alla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003, sopra citata.

Si segnala che, **a pena di esclusione**, tutte le suddette dichiarazioni vanno rese dall'operatore economico concorrente anche se la singola fattispecie non trova concreta applicazione.

- A.2.** di aver realizzato negli ultimi tre esercizi conclusi (2011-2012-2013) il cui bilancio sia stato approvato, un fatturato complessivo per la gestione di esercizi di caffetteria e/o ristorazione pari ad almeno:
- Euro 2.000.000,00 IVA esclusa nel caso di partecipazione al Lotto 1;
  - Euro 500.000,00 IVA esclusa nel caso di partecipazione al Lotto 2;
  - Euro 1.200.000,00 IVA esclusa nel caso di partecipazione al Lotto 3;
- A.3.** elencazione dei principali servizi di gestione di caffetteria e/o ristorazione, prestati negli ultimi 3 (tre) anni (a decorrere dalla data di spedizione del bando di gara della presente procedura all'Ufficio delle Pubblicazioni Ufficiali dell'Unione Europea), con indicazione dei luoghi, degli importi, delle date, nonché, se del caso, degli eventuali committenti;
- A.4.** di essere a conoscenza e di accettare in maniera incondizionata ed integrale quanto riportato negli Atti di gara (Bando - Disciplinare di gara - Capitolato d'Oneri e relativi allegati);
- A.5.** di aver preso esatta cognizione della natura e dell'oggetto dell'affidamento e di tutte le circostanze generali e particolari che potranno influire sulla sua esecuzione e che le prestazioni oggetto dell'affidamento sono perfettamente eseguibili in ogni loro parte, anche di dettaglio, con le modalità e nei tempi previsti negli atti di gara;
- A.6.** di impegnarsi a mantenere valida e vincolante l'offerta per almeno 180 (centottanta) giorni consecutivi, a decorrere dalla data di scadenza del termine per la presentazione della stessa;
- A.7.** di aver tenuto conto, nel redigere l'offerta, degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché alle condizioni del lavoro;
- A.8.** di impegnarsi in caso di aggiudicazione ad accettare la consegna d'urgenza nelle more della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. n. 163/2006;
- A.9.** di non aver affidato nell'ultimo triennio contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non avere attribuito incarichi a dipendenti o collaboratori di Zetema Progetto Cultura Srl e Roma Capitale, in servizio o cessati dal servizio negli ultimi tre anni, che esercitano o che hanno esercitato per conto di essa poteri autoritativi o negoziali nei confronti della società dichiarante.
- A.10** di autorizzare espressamente, ai sensi dell'art. 79, comma 5-bis, del D. Lgs. n. 163/2006, la Società concedente a rendere mediante fax e/o PEC (posta elettronica certificata) le comunicazioni di cui allo stesso art. 79, con particolare riferimento alle decisioni prese in ordine alle ammissioni, esclusioni, richieste documentali e di chiarimenti, nonché all'aggiudicazione. A tal fine, il concorrente, deve indicare il

proprio numero di fax e/o PEC per l'invio delle suddette comunicazioni e il nome e cognome del referente.

Le suddette dichiarazioni sostitutive da rendere nell'istanza di partecipazione **devono** essere rese ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 ed **essere accompagnate dalla copia fotostatica del documento d'identità** in corso di validità di tutti i soggetti dichiaranti.

**Si precisa**, inoltre, che l'istanza di partecipazione alla gara può essere presentata anche da soggetto diverso dal legale rappresentante dell'operatore concorrente, purché munito dei poteri, che devono essere dimostrati mediante inserimento della procura all'interno della busta contenente la documentazione amministrativa.

Nel caso di R.T.I. o consorzi ordinari - costituiti o costituendi - la domanda di partecipazione con le connesse dichiarazioni sostitutive deve essere presentata e sottoscritta dai rappresentanti o procuratori speciali (i cui poteri di firma siano stati documentati nella Busta "A" – Documentazione amministrativa") di tutte le imprese partecipanti.

Nel caso di Consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art. 34 del D.Lgs. n. 163/2006 la domanda di partecipazione deve essere presentata e sottoscritta dai legali rappresentanti o procuratori speciali (i cui poteri di firma siano stati documentati nella Busta "A" – Documentazione amministrativa") del Consorzio medesimo e dalle imprese consorziate indicate quali esecutrici.

**B)** dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del d.P.R. n. 445/2000, dal legale rappresentante dell'operatore economico o da procuratore speciale, del possesso da almeno 3 (tre) anni del certificato di iscrizione nel Registro delle imprese (CCIAA), da cui risulti l'oggetto sociale, il sistema di amministrazione adottato, il numero e il nominativo degli amministratori ed il numero e il nominativo dei soci con indicazione delle relative quote di partecipazione ovvero, in alternativa alla suddetta dichiarazione sostitutiva, copia del certificato di iscrizione nel Registro delle imprese (CCIAA) in corso di validità dal quale risultino le predette informazioni;

**C)** dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del d.P.R. n. 445/2000, dal legale rappresentante dell'operatore economico o da procuratore speciale, attestante la sussistenza o meno all'interno della società di soggetti, di cui all'art. 38, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 163/2006, cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara;

**D)** originale dell'attestato di avvenuto sopralluogo rilasciato dagli incaricati della Società appaltante;

**E)** documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 266/2005, recante evidenza del seguente codice identificativo (**CIG**) del Lotto al quale si partecipa.

Ai fini di cui sopra, i codici identificativi (CIG) della gara ed i relativi importi da versare sono i seguenti:

- per partecipare al Lotto 1: codice identificativo (CIG): 6068353350 - importo da versare pari ad € 200,00(duecento/00);
- per partecipare al Lotto 2: codice identificativo (CIG): 6068386E88 - importo da versare pari ad € 140,00 (centoquaranta/00);
- per partecipare al Lotto 3: codice identificativo (CIG): 6068393452 - importo da versare pari ad € 140,00 (centoquaranta/00);

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà comunque necessario iscriversi online al “*Servizio Riscossione Contributi*” raggiungibile dalla homepage sul sito web dell’Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture ([www.avcp.it](http://www.avcp.it)), alla sezione “*Servizi ad accesso riservato*”.

L’utente iscritto per conto dell’operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la presente procedura. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento. Pertanto sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- *online* mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “Servizio riscossione” e seguire le istruzioni a video oppure l’emanando manuale del servizio. A riprova dell’avvenuto pagamento, l’utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all’offerta, all’indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei “pagamenti effettuati” disponibile on line sul “Servizio di Riscossione”;
- in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All’indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione “Cerca il punto vendita più vicino a te” e la voce “contributo AVCP” tra le categorie di servizio previste dalla ricerca. Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all’offerta.

**F)** Originale della garanzia provvisoria sotto forma di fideiussione di importo pari al 2% (due percento) dell’importo complessivo del Lotto per il quale si concorre, come indicato al punto 2 del presente Disciplinare, in conformità a quanto previsto all’art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006.

La garanzia provvisoria deve essere prestata per il Lotti per cui si concorre in ragione degli importi di seguito indicati:

- per partecipare al Lotto 1 pari ad €. 115.000,00;
- per partecipare al Lotto 2 pari ad €. 28.800,00;
- per partecipare al Lotto 3 pari ad €. 67.000,00;

Resta ferma la riduzione del 50% per gli operatori economici ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN Iso/lec 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000. Per fruire di tale beneficio il concorrente dovrà inserire nella Busta "A" la suddetta certificazione, ovvero idonea dichiarazione resa dal concorrente ai sensi dell'art. 46 d.P.R. n. 445/2000 attestante il possesso della certificazioni in parola.

La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze. La garanzia deve avere validità non inferiore a 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza prevista per la presentazione dell'offerta e deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Società aggiudicatrice. In caso di raggruppamento o consorzio non ancora costituito al momento di presentazione dell'offerta, la garanzia fideiussoria deve essere intestata, a pena l'esclusione, a tutti gli operatori raggruppandi/consorziandi, singolarmente e contestualmente identificati. In caso di raggruppamento o consorzio già costituito al momento di presentazione dell'offerta, la garanzia fideiussoria deve essere intestata alla mandataria, con la precisazione che il soggetto garantito è il raggruppamento;

**G)** originale dell'impegno di un istituto bancario o assicurativo ovvero di un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e a ciò autorizzato dal Ministero dell'economia e delle finanze, a rilasciare la garanzia definitiva, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, a copertura dell'esatta esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora l'offerente risultasse affidatario della presente procedura. In caso di R.T.I. o consorzio non ancora costituito al momento di presentazione dell'offerta, l'impegno deve essere intestato, a pena di esclusione del costituendo raggruppamento/consorzio, a tutti gli operatori raggruppandi/consorziandi, singolarmente e contestualmente identificati. Tale impegno può anche essere contenuto nella garanzia di cui alla precedente lettera F), purché sia espresso in maniera chiara ed esplicita;

**H)** copia del Capitolato d'Oneri e dei relativi allegati (riferiti al Lotto per il quale il concorrente partecipa) siglati in ogni pagina, timbrati e firmati per esplicita accettazione dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente ovvero, in caso di R.T.I. o

consorzio non ancora costituito al momento di presentazione dell'offerta, dai legali rappresentanti di tutti i componenti del raggruppamento temporaneo o del consorzio

**I)** (solo in caso di AVVALIMENTO) il concorrente e l'impresa ausiliaria dovranno allegare, pena l'esclusione, i documenti previsti dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006;

**L)** in caso di partecipazione in R.T.I. o consorzio, oltre a quanto sopra indicato:

- se il raggruppamento/consorzio non è ancora costituito alla data di presentazione dell'offerta, deve essere presentata una dichiarazione congiunta sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti gli operatori raggruppandi/consorziandi, da cui risulti l'indicazione dell'operatore che assumerà la qualifica di mandatario/capogruppo, nonché l'impegno a costituire formalmente il raggruppamento/consorzio in caso di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 163/2006, mediante mandato collettivo speciale con rappresentanza da conferire al predetto operatore indicato come mandatario/capogruppo;

- se il raggruppamento/consorzio è già costituito alla data di presentazione dell'offerta, deve essere presentata una dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore mandatario o dal legale rappresentante del consorzio, da cui risulti l'avvenuta costituzione del raggruppamento/consorzio, oppure, in alternativa, deve essere presentata copia del mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'operatore mandatario o dell'atto costitutivo del consorzio;

**M)** in caso di partecipazione di consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c), del D.Lgs. n. 163/2006, deve essere presentata una dichiarazione sostitutiva - resa ai sensi dell'art. 47 del d.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta dal legale rappresentante del consorzio stesso - da cui risulti l'indicazione dei consorziati per i quali il consorzio concorre. A questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla presente procedura in qualsiasi altra forma (individuale o associata), a pena di esclusione del consorzio e dei consorziati, ferma restando l'applicazione dell'art. 353 del codice penale.

**N)** (per tutte le tipologie di Consorzi) Originale o copia conforme dello Statuto e dell'Atto costitutivo;

**O)** copia del "PASSOE" rilasciato dall'AVCP, ai sensi dell'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti disponibili presso l'AVCP **oppure**, nel caso di mancato rilascio dello stesso in tempo utile per consentire la partecipazione alla presente procedura, dichiarazione di impegno a presentare il PASSOE non appena rilasciato dall'AVCP e, comunque, entro il termine congruo assegnato dalla Società appaltante. In caso di partecipazione di R.T.I. o consorzio, il PASSOE dovrà essere richiesto dalla Mandataria/Capogruppo del raggruppamento temporaneo secondo le modalità previste dall'AVCP nel caso di partecipazione di operatori riuniti (c.d. PASSOE di Gruppo), previa creazione da parte di ciascun operatore mandante della propria componente di PASSOE.

## 6.2. OFFERTA TECNICA - BUSTA B

Ferma restando la possibilità di concorrere per uno solo o per tutti e tre i Lotti della presente procedura, ciascun operatore concorrente dovrà presentare, all'interno della Busta B - recante all'esterno la dicitura "OFFERTA TECNICA"—una relazione che, fermo restando il rispetto di tutto quanto richiesto inderogabilmente dal Capitolato d'Oneri, descriva compiutamente come il concorrente intende organizzare e gestire i servizi oggetto di concessione, in relazione al Lotto preso in esame.

La suddetta relazione dovrà essere articolata secondo l'indice e i contenuti di seguito indicati in modo da consentire, comunque, la valutazione secondo i criteri riportati nella griglia di cui al successivo art. 7

1. **Piano di gestione e organizzazione del personale:** *descrizione delle caratteristiche e delle modalità di erogazione e gestione del servizio, differenziate a seconda del Lotto preso in esame, con indicazione del programma di apertura proposto nel caso si voglia estendere il servizio oltre gli orari di apertura dei Musei; proposta dettagliata esplicativa delle modalità con cui si intende proporre il servizio di catering; descrizione degli strumenti che il Concessionario intende attuare al fine di monitorare la qualità del servizio prestato all'utenza; organizzazione del personale dedicato, con indicazione del numero delle risorse, dei relativi ruoli e professionalità, formazione, criteri di avvicendamento e sostituzione.*
2. **Proposta gastronomica:** *descrizione della proposta gastronomica complessiva che si intende realizzare, con indicazione dei menù proposti in relazione ai servizi in concessione, ivi incluso il servizio di catering, nonché della qualità e tipologia dei prodotti offerti ed indicazione dei prezzi richiesti al pubblico in relazione ai prodotti e menù; modalità di conservazione, preparazione e somministrazione dei prodotti; descrizione delle proposte specifiche rivolte ai bambini di età compresa tra 0 e 12 anni che si intende mettere in atto per consentire loro una maggiore fruibilità degli spazi in concessione (quali, a titolo esemplificativo, menù differenziati, agevolazioni per genitori con bambini, ecc.).*
3. **Connotazione, immagine e promozione dei servizi:** *illustrazione dell'identità/connotazione che si intende dare ai servizi oggetto di concessione in termini di identità visiva e linea coordinata degli accessori (tovagliato, abbigliamento/uniformi del personale di servizio, stoviglie, ecc.), nonché modalità, strumenti e strategie con i quali si intende valorizzare e promuovere al pubblico i servizi affidati in concessione al fine di incrementarne l'utenza.*
4. **Eventuale progetto di allestimento:** *Laddove il concorrente intenda proporre un nuovo allestimento, dovrà necessariamente presentarne il progetto, con descrizione degli impianti, delle attrezzature, degli arredi e dei materiali che intende utilizzare per il servizio, allegando anche planimetrie, riproduzioni fotografiche/rendering di buona qualità, e con indicazione dei marchi, dei fornitori, delle condizioni di garanzia e di quant'altro ritenga utile alla valorizzazione della propria offerta. **Si segnala** che il*

*nuovo allestimento eventualmente presentato non potrà in alcun modo prevedere la realizzazione di modifiche all'esterno dell'edificio o di elementi caratterizzanti le peculiarità architettoniche degli spazi oggetto dell'esercizio delle attività. **Si segnalainoltre** che, limitatamente al Lotto 2 (Caffetteria e Ristorante MACRO), l'allestimento proposto non potrà riguardare gli arredi fissi, né potrà comportare una modifica degli elementi strutturali che connotano l'immagine complessiva ed il pregio architettonico della struttura, secondo l'originario progetto predisposto dall'Arch. Odile Decq. Gli eventuali allestimenti integrativi proposti dovranno essere compatibili con la connotazione dell'opera architettonica.*

In aggiunta a quanto sopra, ciascun concorrente potrà indicare tutto quanto ritenga opportuno ai fini di valorizzare la propria offerta tecnica.

L'offerta tecnica, a pena di esclusione, deve essere completa e incondizionata, nonché redatta in lingua italiana, fatte salve le espressioni tecniche e commerciali in lingua straniera entrate nel linguaggio corrente.

L'offerta tecnica, a pena di esclusione, deve essere priva di qualsivoglia indicazione diretta ed essenziale di carattere strettamente economico, che possa in qualunque modo anticipare quanto proposto nell'offerta economica.

L'offerta tecnica, predisposta seguendo scrupolosamente l'indice sopra riportato, **non deve superare le 40 pagine complessive**, pena la non valutazione da parte della Commissione delle pagine eventualmente in eccesso. Ciascuna pagina deve essere in formato A4 e redatta con un Font Arial 11 ed un interlinea 1,5 righe. Non rientrano nelle predette 40 pagine gli eventuali allegati all'offerta (planimetrie, riproduzioni fotografiche, rendering, ecc.), che, comunque, non potranno superare le 20 pagine.

Fermo restando quanto sopra, **l'offerta tecnica deve essere presentata in formato cartaceo e scansionata in formato .PDF e copiata su supporto elettronico (CD-ROM o memoria USB)**, fermo restando che in caso di discordanza tra l'offerta tecnica in formato cartaceo e quella su supporto elettronico, sarà ritenuta valida quella in formato cartaceo.

L'offerta tecnica deve essere siglata a margine di ogni pagina e, a pena di esclusione, sottoscritta in calce dal legale rappresentante dell'operatore concorrente.

In caso di R.T.I. o consorzio non ancora costituito alla data di presentazione dell'offerta, l'offerta tecnica deve essere siglata come sopra e sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante di ciascun operatore raggruppando/consorziando.

La Commissione di gara può fare richiesta di chiarimenti in merito alle offerte tecniche presentate.

### **6.3. OFFERTA ECONOMICA - BUSTA C**

La Busta C, recante all'esterno la dicitura "OFFERTA ECONOMICA", dovrà essere redatta su carta intestata e sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente e dovrà indicare, a pena di esclusione, in cifre e in lettere:

- a) l'importo complessivo (IVA esclusa) offerto a titolo di **canone mensile**, in aumento rispetto all'importo posto a base d'asta, come indicato per ciascun Lotto al punto 2 del presente Disciplinare, pari a:
- Euro 7.000,00 (settemila/00) oltre IVA, per il Lotto 1;
  - Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) oltre IVA, per il Lotto 2;
  - Euro 4.000,00 (quattromila/00) oltre IVA, per il Lotto 3;
- b) la percentuale offerta a titolo di **royalty** sul fatturato per i servizi di ristorazione e caffetteria, inclusa l'attività di catering, in aumento rispetto alla percentuale posta a base d'asta, come indicata per ciascun Lotto al punto 2 del presente Disciplinare, pari a:
- 10% (dieci per cento), per il Lotto 1;
  - 5% (cinque per cento), per il Lotto 2;
  - 10% (dieci per cento), per il Lotto 3.

L'importo offerto, di cui alla precedente lettera a), dovrà essere indicato al netto dell'IVA ed essere arrotondato non oltre il secondo decimale.

In caso di discordanza tra l'importo espresso in cifre e quello espresso in lettere, sarà considerata valida l'offerta più conveniente per la Società appaltante.

All'offerta economica dovrà, a pena di esclusione, essere allegato un **prospetto dei costi dei ricavi**, dal quale si evinca con chiarezza la sostenibilità del progetto presentato. A tale scopo il piano deve essere elaborato tenuto conto dei presupposti e delle condizioni di base proposte nel Capitolato d'onori e dovrà riportare l'esatta indicazione delle voci di entrata e di spesa, inclusi il canone di concessione annuale e la percentuale di royalty offerti. Il piano dovrà essere proiettato per un arco temporale coincidente con la durata della concessione (dal 1 aprile 2015 al 31 dicembre 2017) e dovrà tenere conto dei flussi dei visitatori indicati in relazione a ciascun lotto nel presente Disciplinare.

**Si segnala che** il piano economico di cui sopra deve essere inserito nella busta C, allegato all'offerta economica, e non nella busta A o nella busta B, in quanto l'istanza di partecipazione e l'offerta tecnica, a pena di esclusione, devono essere prive di qualsivoglia indicazione diretta ed essenziale di carattere strettamente economico, che possa in qualunque modo anticipare quanto proposto nell'offerta economica.

A seguito dell'aggiudicazione provvisoria, Zètema si riserva di valutare la congruità dell'offerta del soggetto risultato aggiudicatario provvisorio anche con riferimento al piano economico finanziario presentato.

L'offerta deve essere siglata a margine di ogni pagina e sottoscritta in calce, a pena di esclusione, dal legale rappresentante del concorrente oppure, in caso di R.T.I. o consorzio non ancora costituito, di ciascun operatore raggruppando/consorziando.

In caso di R.T.I. o consorzio, l'offerta economica deve altresì specificare le percentuali di attività che saranno eseguite da ciascun operatore del raggruppamento/consorzio, fermo restando che le predette percentuali devono corrispondere alla quota di partecipazione al raggruppamento/consorzio.

Ferme restando le cause di esclusione previste in altre parti del presente Disciplinare, le offerte economiche indeterminate, al ribasso, plurime, incomplete, condizionate o parziali comportano l'esclusione dell'operatore offerente.

La Commissione di gara può fare richiesta di ulteriori informazioni in merito alle offerte economiche presentate.

## **7 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

Il presente appalto verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/2006, individuata sulla base dei seguenti parametri di valutazione:

PARAMETRI	PUNTEGGI MASSIMI COMPLESSIVI
<b>A) OFFERTA TECNICA</b>	<b>60</b>
<b>B) OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>40</b>
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

La Commissione di gara valuterà l'offerta tecnica secondo i parametri di seguito indicati:

A	ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO MASSIMO
<b>A1</b>	Qualità complessiva del Piano di gestione, in relazione a: - caratteristiche e modalità di erogazione e gestione dei servizi, incluso il servizio catering (fino a 11 punti); - sistemi di monitoraggio della qualità del servizio (fino a 5 punti). - organizzazione del personale dedicato in termini di numero delle risorse, rispettivi ruoli e professionalità, formazione, criteri di avvicendamento e sostituzione del personale (fino a 11 punti).	<b>27</b>

A	ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO MASSIMO
A2	Proposta gastronomica in termini di: - tipologia, qualità e varietà dei menù e dei prodotti offerti (fino a 7 punti); - rapporto qualità/prezzo in relazione al progetto gastronomico presentato (fino a 2 punti); - modalità di conservazione, preparazione e somministrazione dei prodotti (fino a 2 punti); - proposte specifiche per bambini di età compresa tra 0 e 12 anni (fino a 4 punti)	15
A3	Identità/connotazione e immagine che si intende dare ai servizi oggetto di concessione, nonché modalità, strumenti e strategie di promozione dei servizi in concessione	5
A4	Qualità complessiva dell'eventuale progetto di allestimento in termini di: - funzionalità del progetto rispetto al piano di gestione e al progetto gastronomico proposti e rispetto al luogo (fino a 6 punti); - pregio estetico (fino a 7 punti);	13
	<b>TOTALE</b>	<b>60</b>

La Commissione giudicatrice individuerà l'offerta economicamente più vantaggiosa conformemente a quanto previsto dall'allegato P del d.P.R. 207/2010, attraverso il metodo aggregativo compensatore.

Per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa ogni componente della Commissione attribuirà a ciascun elemento di valutazione un coefficiente discrezionale tra zero e uno, sulla base di una valutazione graduata sulla seguente scala di giudizio:

- 0 = NON VALUTABILE
- da 0,1 a 0,2 = MOLTO SCARSO
- da 0,3 a 0,4 = INSUFFICIENTE
- da 0,5 a 0,6 = SUFFICIENTE
- da 0,7 a 0,8 = BUONO
- da 0,9 a 1 = OTTIMO

Ultimata l'attribuzione dei coefficienti da parte di ciascun componente della Commissione, sarà poi calcolata, in relazione ad ogni elemento di valutazione, la media dei coefficienti. Una volta calcolata la media dei coefficienti, si procederà a trasformarle in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate. Ciascun coefficiente definitivo sarà infine moltiplicato per il punteggio massimo corrispondente all'elemento di valutazione al quale si riferisce, così come indicato dalla tabella sopra riportata.

Saranno ammessi alla valutazione dell'offerta economica solamente gli operatori concorrenti che abbiano ottenuto un punteggio complessivo per l'offerta tecnica pari almeno a **36 punti**.

Il punteggio relativo all'Offerta economica sarà suddiviso come segue:

<b>B</b>	<b>ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
<b>B1</b>	Canone mensile	20
<b>B2</b>	Royalty sul fatturato	20
	<b>TOTALE</b>	<b>40</b>

Il **punteggio relativo al parametro B1** – canone mensile per la concessione dei servizi - sarà attribuito dalla Commissione di gara sulla base della seguente formula:

$$(C_i/C_{MAX}) \times 20$$

Dove:

$C_i$  è il canone mensile per la concessione dei servizi offerto dal concorrente i-esimo;

$C_{MAX}$  è il canone mensile massimo offerto, risultante dall'esame di tutte le offerte economiche validamente pervenute.

Il **punteggio relativo al parametro B2** – quota percentuale sul fatturato (royalty) - sarà attribuito dalla Commissione di gara sulla base della seguente formula:

$$(R_i/R_{MAX}) \times 20$$

Dove:

$R_i$  è la royalty su fatturato offerta dal concorrente i-esimo;

$R_{MAX}$  è la royalty massima offerta, risultante dall'esame di tutte le offerte economiche validamente pervenute.

## **8 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA GARA**

La Commissione di gara appositamente nominata dalla Società appaltante per la valutazione delle offerte correttamente e tempestivamente pervenute procederà in seduta pubblica - nel luogo, giorno e ora che saranno pubblicati con un anticipo di almeno cinque giorni sul profilo del Committente - all'esame dei plichi d'invio, alla loro apertura ed all'esame delle buste ivi contenute, all'apertura della busta "A" e all'esame della documentazione amministrativa ivi contenuta nonché all'apertura e alla verifica del contenuto delle buste "B" relativamente ai soli soggetti ammessi (e cioè coloro che abbiano presentato corretta documentazione amministrativa e risultino in possesso dei requisiti richiesti).

Successivamente, in seduta riservata, la Commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche ivi contenute.

Saranno ammessi alla successiva fase della gara solamente gli operatori concorrenti che abbiano ottenuto un punteggio complessivo per l'offerta tecnica non inferiore a 36 punti.

Infine, in seduta pubblica, in data e ora che sarà comunicata successivamente, previa comunicazione dei punteggi complessivi ottenuti dalle offerte tecniche ammesse, la Commissione procederà all'apertura delle buste "C" degli operatori concorrenti che abbiano ottenuto almeno il punteggio minimo sopra indicato ed alla lettura di ciascuna offerta economica, attribuendole il relativo punteggio.

La Commissione, quindi, procederà, in relazione a ciascun lotto, alla sommatoria dei punteggi conseguiti dagli operatori concorrenti, rispettivamente, per l'offerta tecnica e per quella economica e, successivamente, disponendo i punteggi stessi in ordine decrescente, procederà alla formulazione della graduatoria, con aggiudicazione provvisoria della gara all'operatore classificatosi primo in graduatoria in relazione a ciascun lotto.

A parità di punteggio verrà privilegiata l'offerta che avrà ottenuto il punteggio migliore in sede di offerta tecnica.

Alle sedute pubbliche saranno ammessi a partecipare i legali rappresentanti degli operatori concorrenti o loro delegati muniti di apposita delega. I partecipanti dovranno essere muniti di valido documento di riconoscimento.

## **9 - OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

Entro il termine indicato nella comunicazione di aggiudicazione definitiva inviata dalla Società appaltante, l'Aggiudicatario dovrà presentare alla Società stessa, a pena di decadenza dall'aggiudicazione, la documentazione da essa richiesta per la stipula del Contratto ed in particolare:

- a) idoneo documento comprovante la prestazione della garanzia definitiva mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa, a copertura dei successivi impegni

contrattuali, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, di importo pari almeno al 10% (dieci per cento) del valore presunto della concessione delle attività in relazione al lotto aggiudicato, tenuto conto della durata triennale della stessa, come indicato all'art. 17 del Capitolato d'onere. La suddetta garanzia dovrà comunque prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta della Società appaltante;

- b)** in caso di R.T.I. o consorzio non ancora costituito alla data di presentazione dell'offerta, copia del mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito all'operatore già designato come mandatario o dell'atto costitutivo del consorzio stesso;
- c)** copia in formato elettronico su CD-ROM del DVR (Documento Valutazione dei Rischi), debitamente sottoscritto;
- d)** copia in formato elettronico su CD-ROM del Manuale HACCP, debitamente sottoscritto;
- e)** Certificati attestanti l'avvenuta formazione degli addetti alla somministrazione di alimenti e bevande (metodo HACCP).

In considerazione di eventuali difficoltà tecniche riscontrabili sul sito internet dell'ANAC, tali da non consentire alla scrivente di procedere alla verifica dei requisiti dichiarati in sede di gara attraverso l'utilizzo del sistema AVCPASS, reso disponibile dall'Autorità stessa ai sensi dell'articolo 6-bis del D.lgs. 163/2006, la Società appaltante si riserva l'insindacabile facoltà di richiedere all'Aggiudicatario e/o agli Enti competenti ogni altra certificazione e/o documentazione attestante la veridicità di quanto dichiarato e presentato nel corso della presente procedura di gara.

Gli operatori economici aggiudicatari di ciascun lotto, come previsto all'art. 34, comma 35, D.L. 179/2012, convertito in L. 221/2012, sono tenuti a rimborsare alla Società appaltante, entro 60 giorni dall'aggiudicazione, le spese per la pubblicazione sui quotidiani di cui al secondo periodo del comma 7 dell'art. 66 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163. A tal fine, dopo l'aggiudicazione definitiva, sarà emessa apposita fattura per l'importo corrispondente all'ammontare del rimborso dovuto da ciascun aggiudicatario.

## **10 - DECADENZA DALL'AGGIUDICAZIONE**

Il soggetto Aggiudicatario decadrà dall'aggiudicazione nei seguenti casi:

- ✓ accertamento, successivamente all'aggiudicazione, della insussistenza dei requisiti di partecipazione richiesti dal presente Disciplinare;
- ✓ accertamento, successivamente all'aggiudicazione, della sussistenza delle condizioni ostative ai sensi della normativa antimafia;

- ✓ mancato adempimento degli obblighi di cui al precedente punto 9, nei termini stabiliti dalla Società appaltante sulla base della normativa vigente;
- ✓ adozione, successivamente all'aggiudicazione, di eventuali provvedimenti in autotutela da parte della Società appaltante;
- ✓ mancata presentazione alla stipula del Contratto, salvo ipotesi di impossibilità derivante da causa ad esso non imputabile, debitamente documentata.

In caso di decadenza dell'Aggiudicatario per cause ad esso imputabili, la Società appaltante procederà all'esclusione di quest'ultimo dalla gara, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla conseguente eventuale nuova aggiudicazione.

Nel caso non si proceda all'aggiudicazione al primo soggetto in graduatoria, infatti, la Società appaltante si riserva l'insindacabile facoltà di aggiudicare al secondo classificato oppure ai successivi, secondo l'ordine della graduatoria definitiva. In alternativa, la Società appaltante potrà indire una nuova procedura di gara, senza che il secondo classificato e/o gli operatori classificatisi nei successivi posti della citata graduatoria possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo, ivi compreso qualsivoglia rimborso delle spese sostenute in ragione della partecipazione alla presente procedura di gara.

## **11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 recante il *"Codice in materia di protezione dei dati personali"*, s'informa che i dati personali che vengono acquisiti nell'ambito della presente procedura e, successivamente, in relazione alla stipula di eventuali contratti, sono raccolti e trattati da Zètema, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla procedura stessa ed alla stipula e gestione dei contratti, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge.

Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti innanzi indicati;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati Zètema, non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dei casi consentiti dalla legge;
- la persona fisica cui si riferiscono i dati personali acquisiti ha facoltà di esercitare, riguardo all'esistenza ed al trattamento degli stessi, i diritti previsti dall'articolo 7 del citato D. Lgs. 196/2003.

Si fa inoltre presente che il titolare del trattamento dei dati in questione è Zètema Progetto Cultura s.r.l.

**12 – DISPOSIZIONI FINALI**

Nello svolgimento delle attività oggetto del presente affidamento, l'Aggiudicatario e, per esso, ciascuna singola risorsa utilizzata per gli adempimenti contrattuali, dovrà uniformarsi ai principi e doveri richiamati nel Codice Etico in vigore presso la Societàaggiudicatrice.

Le informazioni complementari e i chiarimenti relativi alla presente procedura di gara possono essere richieste entro il termine perentorio del 16/02/2015 (ore 15.00), esclusivamente via e-mail, al recapito di posta elettronica bandidigara@zetema.it. Le informazioni complementari e i chiarimenti forniti dalla Società appaltante e/o le eventuali rettifiche agli Atti di gara saranno pubblicati sul sito internet [www.zetema.it](http://www.zetema.it), alla voce "Gare e Albo fornitori" (<http://www.zetema.it/gare-albo-fornitori/>).

Fermo restando quanto specificamente previsto in altre parti del presente Disciplinare, tutte le comunicazioni agli operatori concorrenti - con particolare riferimento alle decisioni prese in ordine alle ammissioni, esclusioni, richieste documentali e di chiarimenti, nonché alle aggiudicazioni - potranno essere indifferentemente effettuate dalla Società appaltante tramite posta raccomandata e/o fax e/o e-mail.

Roma, 30/12/2014

Il Presidente e Amministratore Delegato  
Albino Ruberti